TEMA DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE INGENIERO INFORMÁTICO

|  |  |
| --- | --- |
| **TÍTULO:** | **Análisis, Diseño e Implementación de una solución open source para una Cadena de Cafeterías.** |
| **ÁREA:** | Sistemas de Información |
| **PROPONENTE:** | Johan Baldeon |
| **ASESOR:** | Johan Baldeon |
| **ALUMNO:** | Giancarlo Rau Espinoza |
| **CÓDIGO:** | 20077134 |
| **TEMA N°:** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **FECHA:** | San Miguel, 27 de Agosto de 2012 |

DESCRIPCIÓN

Debido a que existe una gran variedad de negocios que brindan servicio al público como son las cafeterías. Estos negocios cuentan con diversos procesos manuales que dificultan o demoran la atención al cliente.

Es por esto que se recurre a los sistemas de información, con el fin de tener un sistema y cubrir los procesos manuales que existen en un negocio de cafeterías.

El sistema web propuesto será una herramienta útil para apoyar a los procesos de venta, atención de los productos en el área de almacén y el control del personal. Además, ofrece el registro de datos importantes en el área de almacén para generar reportes para tomar decisiones acerca del negocio.

OBJETIVO GENERAL

Implementar un sistema de información en la modalidad de código abierto (open source) para automatizar las operaciones de las áreas de almacén, compras, ventas y administración de una cadena de cafeterías y su integración entre sucursales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Los objetivos específicos del presente proyecto son:

* Proveer un medio para el registro de notas de entrada y reportes en el área de compras de una cadena de cafeterías.
* Proveer un medio para el registro y control de mercaderías en el área de almacén.
* Proveer un medio para el registro, control de promociones y reportes en el área de ventas.
* Proveer un medio para el registro, control de turno del personal y control de usuarios en el área de Administración.
* Proveer un medio integrado que soporte las operaciones de un negocio de cafeterías.

ALCANCE

El sistema se basará en las áreas principales de un negocio de cafeterías. Las áreas que va cubrir el sistema son el área de ventas, compras, almacén, y administración.

El sistema abarcará la gestión de clientes, gestión de mercaderías, gestión del personal por medio de manejo de turnos y la administración de sucursales de una cadena de cafeterías.

En la área de administración, el sistema tendrá un subsistema que gestione los roles para los distintos usuarios que están en contacto al negocio de cafeterías.

En el área de compras, el sistema permitirá el registro de la mercadería a los almacenes, la generación de órdenes de compra y el registro de las notas de entrada.

Adicionalmente, el sistema utilizará información almacenada para la generación de reportes que ayudarán a una mejor toma de decisiones en las diferentes áreas de la empresa.

El pago del personal como también el pago a los proveedores no está incluido del alcance del proyecto ni tampoco estará disponible para dispositivos móviles.

INDICE

Introducción.

Capítulo 1: Generalidades

* 1. Definición del problema
  2. Objetivo general
  3. Objetivo especifico
  4. Resultados esperados
  5. Alcance y limitaciones
  6. Métodos y procedimientos
  7. Justificación y viabilidad
  8. Plan de proyecto

Capítulo 2:

* 1. Marco conceptual del problema
  2. Estado del arte
  3. Análisis de la solución
  4. Descripción y sustentación de la solución

Capítulo 3: Análisis

* 1. Metodología aplicada para el desarrollo de la solución
  2. Identificación de requerimientos
  3. Análisis de la solución

Capítulo 4: Diseño

* 1. Arquitectura de la solución
  2. Diseño de Interfaz Gráfica
  3. Arquitectura de Información

Capítulo 5: Construcción y Pruebas

* 1. Construcción
  2. Pruebas

Capítulo 6: Observaciones, conclusiones y recomendaciones

* 1. Observaciones
  2. Conclusiones
  3. Recomendaciones y trabajos futuros

Bibliografía.

Anexos.