

Utilização de BI no Wix.com

Referências

WIX PROVIDES REAL TIME REPORTING ON BEHAVIOR OF 103 MILLION USERS.

SISENSE. Disponível em:< <https://www.sisense.com/case-studies/wix/>>. Acesso em: 21 ago. 2017

Business Intelligence Use Cases. BetterBuys. Disponível em:<

<https://www.betterbuys.com/bi/definitive-guide-bi/bi-use-cases/>>. Acesso em: 21 ago. 2017

Descrição

A empresa Wix.com permite aos usuários gerenciar seus próprios sites sem precisar que o usuário seja um programador. Com mais de 103 milhões de usuários, a empresa precisava das ferramentas de BI de análise e de relatórios para gerir enormes volumes de dados rapidamente.

Utilização do BI

Wix procurava uma maneira de monitorar a eficácia da campanha de marketing e fazer ou detectar mudanças na forma como os usuários estavam usando os produtos em tempo real. Usando o Sisense, a Wix implantou rapidamente uma solução de BI: Inteligência de Negócios Ágil em Dados Complexos (AGILE BUSINESS INTELLIGENCE ON COMPLEX DATA).

Resultados Alcançados

O Sisense forneceu à Wix um software integrado que possibilita a criação de painéis focados que podem retornar uma grande variedade de visualizações.

Com a implementação dessa plataforma escalável, e com interface intuitiva, foi facilitado o processo de criação de relatórios personalizados, permitindo que até mesmo a equipe menos experiente em TI criasse as consultas com facilidade. Além de permitir a visualização de conjuntos de dados de vários locais na nuvem.

Opinião sobre o Artigo

Tendo em vista que a empresa Wix precisava de dados em tempo real de clientes, e esses dados sendo complexos, a implantação da solução de BI permitiu que a empresa conseguisse armazenar, relacionar e exportar relatórios. Tirando assim a necessidade de criar um sistema robusto de Hardware capaz de armazenar essas informações, reduzindo assim o custo operacional. E fornecendo dados complexos de forma acessível em tempo real para diversas áreas da organização.