

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة المالية

Direction Générale du Trésor
et de la Comptabilité

المديرية العامة للخزينة والمحاسبة

المديرية الجهوية للخزينة بمستغانم

مستغانم في: 2024/05/30

N° 417 DRT

إلى

السيد المفتش العام لمصالح المحاسبة
وزارة مالية

الموضوع: ف/ي تسيير رقمنة سجل الشكاوي و تبادل المراسلات مع مصالح وسيط الجمهورية.

المرجع: إرسالكم رقم 351 المؤرخ في 2024/05/21

المرفقات: جدول

ردا على إرسالكم المشار إليه في المرجع أعلاه، و المتضمن تسيير رقمنة سجل الشكاوي و تبادل المراسلات مع مصالح وسيط الجمهورية، يشرفني أن أوافيكم بأهم التطورات الخاصة بهذا الأخير و المتمثلة فيما يلي :

- قد تم تشكيل لجنة مختصة متكونة من السيد المدير الجهوي للخزينة و السيدة المديرية الفرعية للإعلام الإلي مع بعض الإطارات المؤهلين بزيارة دورية لجميع خزائن الولايات و خزائن البلديات و المؤسسات العمومية للصحة التابعة للمديرية الجهوية للخزينة ، و قمنا بتقديم سجل الشكاوي لكل الخزائن مع التوضيح و الشرح المفصل لكل ما يشمل هذا السجل.

- وفيما يخص سجل الشكاوي ، لقد تم المصادقة على جميع السجلات التابعة لدى مصالحنا و هذا من طرف السيد والي الولاية.

- أما فيما يخص القرص المضغوط (CD) الوارد من مصالح الإدارة المركزية الذي يحتوي على الحسابات بما فيها إسم الحساب و الرقم السري، لقد تم توزيع جميع الأقراص المضغوطة (CD) على جميع خزائن الولايات و خزائن البلديات و المؤسسات العمومية للصحة (مستغانم ، غليزان ، تيارت) .

- وفي إطار التنسيق و المتابعة بشكل منتظم للسجل الشكاوي ، تم إرسال إرسالية رقم 312 المؤرخة في 2024/05/29 من طرف المديرية الجهوية للخرزينة بمستغانم إلى جميع خزائن الولايات و خزائن البلديات و المؤسسات العمومية للصحة قصد موافاتنا بالشكاوي الواردة لدى مصالحهم عن طريق الحساب الإلكتروني (الإيميل).

- وفيما يخص الشكاوي الواردة تلقينا منذ بداية هذه العملية إلى غاية يومنا هذا شكاوي واحدة فقط بسجل الشكاوي الخاص بالمديرية الجهوية للخرزينة بتاريخ 2024/02/21 بحيث قامت الخلية المختصة بالمسح الضوئي للشكاوي و الرد الخاص بها و إرسالها إلى السيد وسيط الجمهورية عن طريق المنصة المختصة « Tansik » في الآجال المحددة.

- أما فيما يخص تعيين مسؤول مكلف بمتابعة الطلبات المقدمة من طرف مصالح وسيط الجمهورية عبر منصة Tansik.dz فقد قام السيد المدير الجهوي للخرزينة بمستغانم بتعيين السيد خياطي العيد، مدير فرعي للفحص و المنازعات للسهر على متابعة و مراقبة كل سجلات الشكاوي الخاصة بكل الخزائن الولائية و خزائن البلديات و المؤسسات العمومية للصحة مع الإشراف على مراقبة المنصة الرقمية و متابعة كل الشكاوي.

تقبلوا مني سيدي فائق الاحترام و التقدير.



السيد : ح . بن طيفور
مكلف ببنابة المديرية الجهوية للخرزينة
بمستغانم

جدول تعيين مسؤول مكلف بمتابعة الطلبات المقدمة من طرف مصالح وسيط الجمهورية عبر منصة

Tansik.dz

المديرية الجهوية للخزينة	جهة التنسيق	الحساب الإلكتروني	رقم الهاتف
مستغاثم	السيد: خياطي العيد	drt.mostaganem@mf.gov.dz	07.78.06.77.64
	مدير فرعي للفحص و المنازعات		