الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية وزارة المالية

Direction Générale du Trésor et de la Comptabilité

المديرية العامة للخزينة والمحاسبة

المديرية الجهوية للخزينة بمستغانم

Nº4/7 DRT

مستغانم في :2024/05/30

إلى السيد المفتش العام لمصالح المحاسبية وزارة مالية

الموضوع:ف/ي تسيير رقمنة سجل الشكاوي و تبادل المراسلات مع مصالح وسيط الجمهورية. المرجوع: إرسالكم رقم 351 المؤرخ في 2024/05/21

المرفقات: جدول

ردا على إرسالكم المشار إليه في المرجع أعلاه، و المتضمن تسيير رقمنة سجل الشكاوي و تبادل المراسلات مع مصالح وسيط الجمهورية، يشرفني أن أوافيكم بأهم التطورات الخاصة بهذا الأخير و المتمثلة فيما يلي:

- قد تم تشكيل لجنة مختصة متكونة من السيد المدير الجهوي للخزينة و السيدة المديرة الفرعية للإعلام الالي مع بعض الإطارات المؤهلين بزيارة دورية لجميع خزائن الولايات و خزائن البلديات و المؤسسات العمومية للصحة التابعة للمديرية الجهوية للخزينة ، و قمنا بتقديم سجل الشكاوي لكل الحزائن مع التوضيح و الشرح المفصل لكل ما يشمل هذا السجل.

- وفيها يخص سجل الشكاوي ، لقد تم المصادقة على جميع السجلات التابعة لدى مصالحنا و هذا من طرف السيد والى الولاية.

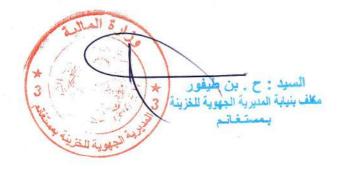
- أما فيها يخص القرص المضغوط (CD) الوارد من مصالح الإدارة المركزية الذي يحتوي على الحسابات بما فيها إسم الحساب و الرقم السري، لقد تم توزيع جميع الأقراص المضغوطة (CD) على جميع خزائن الولايات و خزائن البلديات و المؤسسات العمومية للصحة (مستغانم، غليزان، تيارت).

- وفي إطار التنسيق و المتابعة بشكل منتظم للسجل الشكاوي ، تم إرسال إرسالية رقم 312 المؤرخة في إطار التنسيق و المتابعة بشكل منتظم للسجل الشكاوي ، تم إرسال إرسالية رقم 312 المؤرخة في 2024/05/29 من طرف المديرية الجهوية للخزينة بمستغانم إلى جميع خزائن الولايات و خزائن البلايات و خزائن البلايات و المؤسسات العمومية للصحة قصد موافاتنا بالشكاوي الواردة لدى مصالحهم عن طريق الحساب الإلكتروني (الإيميل).

- وفيها يخص الشكاوي الواردة تلقينا منذ بداية هذه العملية إلى غاية يومنا هذا شكوى واحدة فقط بسجل الشكاوي الخاص بالمديرية الجهوية للخزينة بتاريخ 2024/02/21 بحيث قامت الخلية المختصة بالمسح الضوئي للشكوى و الرد الخاص بها و إرسالها إلى السيد وسيط الجمهورية عن طريق المنصة المخصصة « Tansik » في الآجال المحددة.

- أما فيما يخص تعيين مسؤول مكلف بمتابعة الطلبات المقدمة من طرف مصالح وسيط الجمهورية عبر منصة Tansik.dz فقد قام السيد المدير الجهوي للخزينة بمستغانم بتعيين السيد خياطي العيد، مدير فرعي للفحص و المنازعات للسهر على متابعة و مراقبة كل سجلات الشكاوي الخاصة بكل الخزائن الولائية و خزائن البلديات و المؤسسات العمومية للصحة مع الإشراف على مراقبة المنصة الرقمية و متابعة كل الشكاوي.

تقبلوا مني سيدي فائق الاحترام و التقدير.



جدول تعيين مسؤول مكلف بمتابعة الطلبات المقدمة من طرف مصالح وسيط الجمهورية عبر منصة Tansik.dz

الهاتفي	الحساب الإلكتروني	جمة التنسيق	المديرية الجهوية للخزينة
07.78.06.77.64	drt.mostaganem@mf.gov.dz	السيد: خياطي العيد	مستفائم
		مدير فرعي للفحص و المنازعات	