

Monsieur l'Inspecteur Général des Services Comptables
(DGTC)

المديرية الجهوية للخزينة بسكرة

N°: 1979 /DRT/BIS/2024

Biskra, le: 08 سبتمبر 2024

OBJET/ A/S Formation sur l'utilisation du portail du Médiateur de la République

P. J / 01

Suite à votre envoi reçu par courrier électronique, j'ai l'honneur de vous informer que dans le cadre de l'opération de numérisation dans cette plateforme, des registres de doléances, visés par les Walis datant du 1^{er} janvier 2023, les comptables de notre région se sont engagés appuyer des guides utilisateurs (gestionnaire et utilisateur) déjà transmis par courrier électronique, à l'utilisation rigoureuse de leurs compte gestionnaire pour saisir toutes les doléances dans les registres à partir de la date précitée, ce qui a nécessité dans des cas notre intervention auprès des comptables pour expliquer quelques actions et opérations dans la plateforme pour numérisés les doléances et arriver même à transmettre une copie des comptes gestionnaires et superviseurs et mots de passe non classer par les comptables

La vidéo explicative transmise après la formation du : 26 Mai 2024 avait tracé les différentes étapes à suivre pour le traitement numériser des doléances et qui à son tour a été transférer dans les boites électroniques des comptables rattachés

La Direction Régionale du Trésor Biskra et par le déploiement géographiques éloignés des postes comptables, a jugé utile après diffusion des différents supports d'information en relation à la plateforme de constater que l'opération de numérisation des doléances a permis de surélever le niveau d'engagement des comptables rattachés, ce qui nous a conduit à demander par courrier (pièce jointe) de nous transmettre les préoccupations et réserves rencontrés, la majorité des interventions des comptables s'est basée sur le manque des moyens de numérisation, la connexion au site Tansik très lente.

Veuillez agréer, Monsieur l'Inspecteur Général l'expression de ma parfaite considération

Le Directeur Régional du Trésor Biskra



عن الوزير وبتنفيذ من
المدير الجهوي للخدمات بـسكرة
بـايا وسماعيل يا حـمد

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة المالية

Direction Générale du Trésor
et de la Comptabilité

المديرية العامة للخزينة و المحاسبة
المديرية الجهوية للخزينة بسكرة

N° 1627/DRT/2024

Biskra, le: 02 جويلية 2024

Messieurs les Trésoriers de Wilaya
Biskra - Djelfa - M'sila - El oued - Ouled Djellal - Meghaier

En communication aux Trésoriers Communal
et d'Etablissements Publics de Santé

OBJET/ A/S Formation sur l'utilisation du portail du Médiateur de la République

Dans le cadre de la formation sur les fonctionnalités du portail électronique de gestion numérisée du registre des doléances et d'échange du courriers avec les services du Médiateur de la République «Tansik.dz», un guide superviseur et gestionnaire relatif à l'utilisation du portail électronique vous a été transmis par courrier électronique pour définir et déterminer le superviseur et le gestionnaire dans ce processus

Et aussi, un diaporama vous sera transmis par voie électronique, contenant une projection globale sur l'utilisation du portail du Médiateur en décrivant le concept du portail «Tansik.dz» ainsi que les intervenants dans le processus de numérisation des doléances et le rôle du superviseur et du gestionnaire

Après le déroulement du diaporama, vous pouvez nous envoyer vos questions et remarques dans ce sujet par email pour nous permettre de vous fournir les éléments nécessaires à vos requêtes

Veillez agréer, Mesdames et Messieurs l'expression de ma parfaite considération



Le Directeur Régional du Trésor Biskra

عن الوزير ويتفويض من
المدير الجهوي للخزينة بسكرة
ياسمين واسماعيل باحمد