

FROM : DRT SETIF

FAX NO. : 036821102+15

14 Jul. 2024 10:46

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة المالية

Monsieur Le Directeur Général du Trésor et de la Comptabilité

Direction Régionale du Trésor à Sétif

Sétif le : 2024 جويلية 14

المديرية الجهوية للخزينة بسطيف

N° 239 DRT/SDPF/SETIF/2024

Objet : - A/s compte rendu - Formation sur la gestion numérisée des registres des doléances
Référ : -v/ envois n° 350 et 351 du 21/05/2024-
-v/ envoi, ° 405 du 24/06/2024

En application des prescriptions contenues dans vos envois cités en référence, relatifs à la numérisation des registres des doléances et des échanges dématérialisés des courriers avec les services de Monsieur le médiateur de la république via la plate forme Tansik.dz, et après la formation effectuée par Visio conférence, le 26/05/2024 organisée par les services centraux aux profils des représentants des DRT chargés de cette mission : nous avons procédé aussi à tenir des formations au niveau de la DRT -siège aux profils de l'ensemble de nos structures rattachées ; et qui se sont déroulées selon le planning suivant :

- TW et TC-TEPS → Wilaya de Bouira : 16 Postes Comptables -----06/06/2024
- TW et TC-TEPS → Wilaya de Bordj-Bou-Arréidj : 11 Postes Comptables-----13/06/2024
- TW et TC-TEPS → Wilaya de Sétif : 20 Postes Comptables -----27/06/2024
- TW et TC-TEPS → Wilaya de Béjaïa : 18 Postes Comptables -----03/07/2024.

La formation a été portée sur les points suivants :

- Le rôle principal de ce portail : qui est destiné à la collecte et à la coordination entre les différentes requêtes et doléances des citoyens à travers tout le territoire national, ce portail permettra de faire remonter jusqu'aux plus hautes sphères de l'Etat les problèmes du quotidien des usagers du trésor.
- L'informatisation de ce processus de médiation vient ainsi optimiser cette tâche et s'inscrit dans la lignée des directives du chef de l'Etat qui a ordonné la réactivation des registres des doléances.
- Le citoyen a le droit d'exposer sa requête et à l'administration de répondre avec une assise juridique
- Une démonstration du diaporama transmis par vos services centraux via Data Show, sur l'ensemble des fonctionnalités qui offre ce portail, avec toutes les explications fournies :
 - Le rôle du gestionnaire et le rôle du superviseur et leurs profils,
 - L'arborescence des structures,
 - Les préférences notamment la modification des mots de passes
 - Le Menu Principal : Tableau de Bord, Formulaire, Traitement des Ticket, Statuts de ticket...etc

Puis, il a été procédé à l'exposé des questions et retours des utilisateurs ainsi que les termes parvenus dans la note 405 du 24/06/2024, relatives à la fiche technique de la sécurité d'accès à ce portail, l'ensemble des participants, on été invités au respect rigoureux des directives y afférentes

En fin, la parole a été donnée aux participants pour exprimer leurs questions en la matière, où ils ont reçu les explications nécessaires par les cadres de la DRT concernés cependant une préoccupation majeure et commune concernant le manque des moyens informatiques et de la connexion internet au niveau de l'ensemble des TC et des TESP rattachés, en effet, ils ont été rassurés que cette préoccupation sera prise en charge par l'Administration Centrale incessamment.

Veuillez, agréer Monsieur le Directeur Général, l'expression de toute ma considération.

المديرية الجهوية للخزينة بسطيف
إستيفان : تم. في 14 جويلية 2024

