

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة المالية

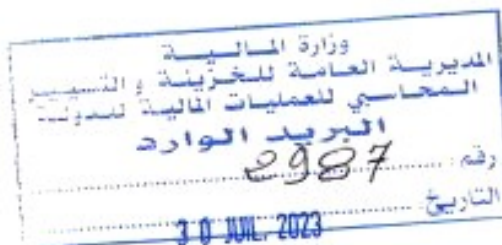
N° 6.44 / CCIMF

رئيس الديوان

27 JUL 2023

Mesdames et Messieurs les Directeurs Généraux :

- des Impôts
- du Budget
- du Domaine National
- des Douanes
- du Trésor et de la Gestion Comptable des Opérations Financières de l'Etat



Objet : A/S mise en place d'une plateforme de gestion de registre de doléances.

P.J : - Un (01) CD-ROM ;

- Une (01) copie de l'envoi de Monsieur le Premier Ministre.

J'ai l'honneur de vous informer que conformément aux instructions de Monsieur le Premier Ministre, contenues dans son envoi du 14 novembre 2022, dont ci-joint copie, transmis à l'ensemble des membres du Gouvernement, le registre de doléances, ouvert au niveau des Administrations et établissements publics, doit être soumis aux délégués locaux de Monsieur le Médiateur de la République, une fois visé par le Wali de Wilaya.

A ce titre, et dans le cadre du développement de la numérisation pour renforcer la coordination entre les différents départements ministériels et assurer la qualité du service public, les services de la Médiation de la République ont procédé à la mise en place d'une plateforme liant les différentes Administrations publiques, permettant la prise en charge des différents types de doléances exprimées par le citoyen.

Une présentation du portail électronique de gestion du registre de doléances a été faite par les représentants de la Médiation de la République, lors la rencontre de coordination, tenue en date du 17 juillet 2023 au siège de cette instance.

A ce titre, il a été convenu que chaque Administration ou établissement public doit transmettre la liste des structures concernées par la création de comptes pour l'accès audit portail,

Aussi, et pour nous permettre de répondre à Monsieur le Médiateur de la République, nous vous faisons parvenir, ci-joint, un support numérique (CD-ROM) contenant un canevas établi par les services de la Médiation aux fins de son renseignement par vos soins et de nous le faire retour au plus tard le jeudi 31 août 2023.

Je vous prie d'agréer, Mesdames et Messieurs les Directeurs Généraux, l'expression de ma parfaite considération.



رئيس الديوان
سمير أحمد سبيعي

Copie pour suivi

M. le Directeur Général de la Numérisation, de la Digitalisation et des Systèmes d'Information Economiques