**A**

**Messieurs les Directeurs Régionaux du Trésor**

**Objet**: Formation en ligne sur l’utilisation du portail électronique des Registres des Doléances

Dans le cadre du renforcement de la coordination entre les différentes administrations et établissements publics, une solution électronique de Gestion des Registres des doléances « **Tansik.dz** » a été mise en production par les services du Médiateur de la République.

A cet effet, j’ai l’honneur de vous informer qu’une formation par Visioconférence est planifiée par l’équipe informatique de la centrale, et ça en date du \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, afin d’assurer une assistance technique de ce portail.

Par conséquence, je vous informe que les détails relatifs à l’organisation de ladite formation seront communiqués par voie de messagerie électronique à vos représentants chargés du suivi technique.

Veuillez agréer Messieurs les Directeurs Régionaux, l’expression de ma parfaite considération.