**Point de Situation sur l’état d’avancement du déploiement du Portail Tansik.dz**

Le présent document a pour objectif de fournir une vue d'ensemble de l'état actuel du déploiement de la solution informatique « **Tansik.dz »** au niveau de la DGTGCOFE et ses services déconcentrés. Ce rapport comprendra une analyse des progrès réalisés jusqu'à présent, des défis rencontrés et des mesures prises pour y remédier.

1. **Objectifs du déploiement :**

La solution « **Portail électronique des Registres des Doléances »** a pour objectif de numériser les doléances enregistrées sur le registre administrative des différentes régies liées à la Direction Générale du Trésor et de la Gestion Comptable des Opérations Financières de l’Etat, afin d’assurer une supervision adéquate sur la prise en charge des préoccupations enregistrées manuellement de nos citoyens.

Les objectifs spécifiques de la solution sont les suivants :

* La prise en charge numérique de toutes les doléances saisies sur les registres administratives
* La supervision par un système de réponse et de contrôles de toute les doléances saisies par le compte superviseur,
* L’audite de l’ensemble de doléances saisie et non traité, ce dernier est effectué par le délégué local ou même des comptes superviseurs des points focaux,
* Simplification de la procédure de consultation et de management via le tableau de bord du compte superviseur.

1. **Progrès réalisés :**

Suite aux tests effectués sur l’exploitation de la solution tansik.dz à travers le compte superviseur du point focal de la DGTGCOFE, un travail collaboratif du propriétaire du compte superviseur centrale avec l’équipe informatique de la DSI/DGTGCOFE a permis de soulever les points suivants :

* Prise en charge les doléances en retard inspectées lors du dernier point de situation sur l’utilisation de la solution par ces parties prenantes,
* Prise en charge des échanges de courrier transit via le compte du médiateur par le point focal de la DGTGCOFE,
* Préparation d’une session de formation par Visio conférence destinée pour les participants des 13 DRT,
* Création d’un lien dédié pour la vision conférences, à diffuser pour les différentes participant,
* Préparation d’une présentation d’utilisation et de supervision de la solution Tansik.

1. **Défis rencontrés :**

Certains problèmes ont été rencontrés pendant cette phase de déploiement de la solution, et qui sont comme suite :

* Le compte gestionnaire du point focal de la DGTGCOFE n'a pas encore commencé à utiliser la solution Tansik, en raison de l'absence de mise en place du registre de doléances à son niveau,
* Le point focal de la DGTGCOFE, prendra par la suite la décision où le registre de doléance de la DGTGCOFE doit être mis en place,
* Un problème d’arborescence a été détecté lors de la phase teste avec une DRT collaboratrice, à savoir la DRT ANNABA, d’où cette dernière n’est autorisée à superviser qu’elle-même, or que l’organisation exige qu’elle doit être le superviseur d’elle-même, de ces TW, et aussi des différentes TC et EPS qui sont sous sont hiérarchie.
* Le problème d’organisation de l’arborescence remonté touche tous les DRT.
* Pendant les tests, il a été constaté que la personne qui supervisait sa DRT était d'origine TW, alors que l'inverse était exigé."
* L’absence de configuration d’internet au niveau des trésoreries communales empêchera l’accès au portail Tansik, et l’exécution de l’opération de numérisation de ces registres de doléances,
* Une nécessité soulevée de la mise en place d’informaticiens au niveau des trésoreries communales.
* Durant la phase du teste l’interlocuteur de la DRT de ANNABA a soulevé une préoccupation concernant la liste des doléances de ces TW et destiné à envoyer pour le central, si cette dernière doit être prise en charge par la solution tansik ou pas.

1. **Mesures prises pour y remédier :**

Pour surmonter les défis rencontrés, l'équipe point focal de la DGTGCOFE en collaboration avec l’équipe de la DSI ont mis en place les mesures suivantes :

* Programmation de séances de travail entre eux afin de discuter des solutions pour des problèmes de métiers rencontrés.
* Planifier un contacte avec les services du Médiateur de la République afin de remonter les obstacles rencontrés durant l’exploitation de la solution tansik.
* Dégager un rapport d’exploitation et d’amélioration de la solution, afin de simplifier son utilisation par les utilisateurs finaux.
* Faire un écrit urgent aux services du Médiateur de la Republic afin de corriger de l’organisation de l’arborescence entre les DRT et les TW.
* Prendre en charge la résolution de l’accès internet au niveau des différent site déconcentrés, afin d’assurer l’exploitation journalière de la solution Tansik.dz.
* Dégager des situations périodiques des régies qui marque une absence totale de consultation de leurs comptes d’accès, afin de les assister et de les accompagner au lancement de l’opération de numérisation de leurs doléances au temps opportun, cet accompagnement a pour but d’assurer un déploiement réussi de l’opération.

1. **Vision globale de l'état du projet :**

À ce stade, le déploiement de la solution « Tansik **»** au niveau centrale et déconcentré est en bonne voie malgré les défis rencontrés. Les tests de la solution sont en cours et les équipes travaillent activement à la résolution des problèmes identifiés. A la réalisation de la session de formation par le bié de la visio conférence, et à la correction de l’organisation de l’arborescence, la solution sera exploitable de 90% sur tous les postes comptables.

L’arrivé à une exploitation total sera après la prise en charge de problème d’accès internet signalé, notre défie est d’avoir une situation journalière de supervision centrale de 0 ticket en retard.

1. **Conclusion :**

En conclusion, le projet de déploiement de la solution informatique « **Tansik »** progresse conformément aux objectifs initiaux. Bien que des défis été rencontrés, l'équipe de projet travaille pour les surmonter et maintenir le projet sur la bonne voie.