**A Madame la Directrice de**

**L’Administration et des Moyens et des Finances**

**Objet :** Situation actuelle des infrastructures informatiques au niveau des postes comptables externes.

Réfer : la charte de sécurité de l’envoi N° 204/اع/وج/2024

Suite au déploiement de la solution de numérisation des Registres des Doléances « **Tansik** » au sein des différents postes comptables externes, et afin d’assurer une exploitation adéquate de ladite solution, les services du Médiateur ont communiqué une charte de sécurité citée en référence, pour quelle soit respecter par l’ensemble des utilisateurs de Tansik.

Cette charte de sécurité recommande parmi ses différents points, la dotation des moyens informatiques dédié à l’utilisation de la cette solution.

De ce fait, j’ai l’honneur de vous demander de bien vouloir me faire parvenir dans les plus brefs délais, une situation complète de dotation de moyens informatique (PC, Scanner, Service internet), au niveau des différents postes comptables, à savoir DRT, TW, TC, TP, T communaux et TEPS.

Ce recensement permettra au point focal de la DGTC de suivre de près les postes utilisant la solution et de superviser adéquatement les comptes.

Veuille agréer, Madame la Directrice, l’expression de ma parfaite considération.