سامانه اداره کل بازرسی، نظارت و ارزشیابی شورای حل اختلاف با هدف مکانیزه کردن عملکرد اداره بازرسی، نظارت و ارزشیابی و سرعت بخشیدن به نحوه عملکرد فرآیند بازرسی تا سطح شعب هر شهرستان و نظارت بر حسن عملکرد شعب و ارزشیابی اطلاعات حاصل از بازرسی توسط کارشناسان این اداره، طراحی و پیاده سازی گردیده است.



در زیر به نحوه عملکرد این سامانه می پردازیم:

پس از ورود به سیستم جامع مدیریت اطلاعات مرکز امور شوراهای حل اختلاف، برای ورود به سامانه اداره کل بازرسی، نظارت و ارزشیابی شورای حل اختلاف، لازم است منوی "سیستم بازرسی" را انتخاب نمایید. با توجه به سطح دسترسی خود گزینه های زیر را در صفحه مشاهده خواهید کرد:

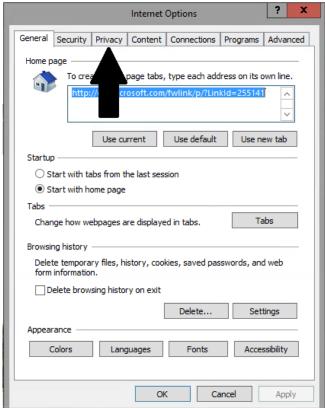
- فرم های بازرسی
- گزارش عملکرد
  - بازرسی مرکز
- مديريت اطلاعات
- راهنمای سیستم

### تنظيمات اوليه

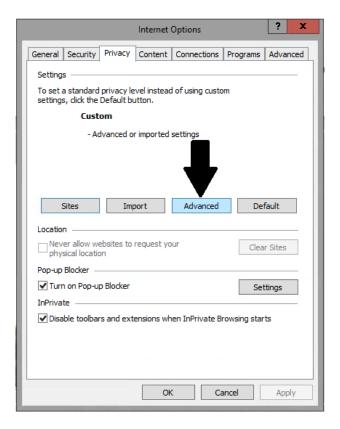
در صورتی که بروزر شما Internet Explorer میباشد، لازم است در ابتدای کار تنظیمات زیر را بر روی آن انجام داده تا با پیغام خطا مواجه نشوید.

بدین منظور، در منوی Tools گزینه Internet Options را انتخاب کنید تا پنجره مربوط به آن باز شود.





سپس سربرگ Privacy را انتخاب کرده تا پنجره زیر نمایش داده شود.



در این قسمت بر روی دکمه Advanced کلیک کنید تا پنجره مربوط به آن باز گردد.

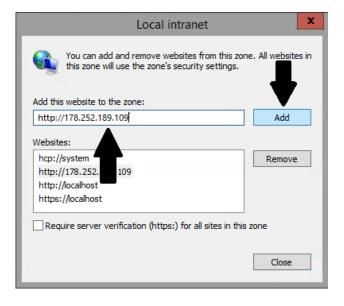


سپس مطابق شکل بالا تنظیمات را اعمال کرده و بر روی تمامی دکمه های OK کلیک کنید تا این تنظیمات اعمال شده و در سیستم با پیغام خطایی مواجه نشوید و بر اساس سطح دسترسی به قسمت های مختلف دسترسی داشته باشید.

همچنین در سربرگ Security، در کادر بالای پنجره گزینه Local Intranet را انتخاب کنید.



پس از آن بر روی دکمه Sites کلیک کنید تا پنجره Local Intranet باز گردد.



در کادر بالای صفحه آدرس مطابق شکل را وارد کرده و بر روی دکمه Add کلیک کنید.پس از اضافه شدن آدرس Websites پنجره را ببندید.

### فرم های بازرسی

پس از ورود به این قسمت چون لازم است به سطح شعبه مورد نظر برسیم و اطلاعات بازرسی شعبه را وارد کنیم، ابتدا در صفحه "فرم تایید شهر و شعبه بازرسی شده"، بر اساس سطح دسترسی، نام استان، نام شهر و نام شعبه را انتخاب کرده و پس از انتخاب هر گزینه لازم است که بر روی دکمه تایید مقابل آن گزینه کلیک کرده تا اطلاعات مربوط به آن گزینه در لیست های پایین تر به صورت متمایز شده نمایش داده شود.



پس از انتخاب و تایید نام شهر و شعبه و نمایش اطلاعات مربوط به شعبه می توان بر روی دکمه "ورود به فرم بازرسی" کلیک کرده تا وارد صفحه "فرم ثبت اطلاعات بازرسی شعبه" گردید و اطلاعات بازرسی آن شعبه را به طور کامل وارد نمایید.

در نهایت هم لازم است اطلاعات بازرسین و تاریخ بازرسی را وارد کنید و بر روی دکمه "ثبت اطلاعات" کلیک کنید تا اطلاعات در سیستم ذخیره گردد.

در این صفحه علاوه بر اینکه می توان افراد حاضر در زمان بازرسی را از قسمت اعضاء انتخاب کرد، می توان افراد بدون ابلاغی که در سیستم تعریف شده اند را نیز ثبت نمود.

توجه کنید که برای تعریف اشخاص چه اعضاء و چه بازرسین لازم است که کد ملی آن شخص را وارد کنید تا اطلاعات فرد نمایش داده شده و سپس در سیستم ذخیره گردد.



### اداره کل بازرسی، نظارت و ارزشیابی

بازگشت								^	. 111-81	I-1 ^
ا بار نست	. <	نام مجتم		نمع: ۲۷۱۶۰۱	٠١٢	:1	شهر: ۵	ی سعبه	للاعات بازرس	فرم نبت اط استان: فارس
		نام سبت نوع شعب		به: ۲۷۱۶۰۰۱			سهر. شعبه:		شيراز	حوزه قضائی: ،
									اعضاء شعبه:	۱- مشخصات
	افراد حاضر	سابقه به ماه	رشته تحصيلي	مدرك تحصيلي	سمت در شورا	تاريخ تولد	نام خاتوادگی	نام	کد ملی	
			مترجمی زبان انگلیسی	ليسانس	رئيس	1844/-5/-1	عباسی	محمدعارف	TATREPASYA	<b>*</b>
		99	حقوق	ليسانس	عضو اصلی	1884/-0/19	حبيبى	قاسم	TFTITATITS	
			هلوم اجتماعي	فوق ليسانس	عضو اصلی	1444/-9/1-	عیسائی خوش	كوروش	744-144114	9
			حقوق	ليسانس	عضو على البدل	1845/11/14	طرفدار	غلامرضا	*********	9
		VF	حــوزہ ســطـح یــک	فوق ديپلم	مسئول دفتر	1889/-1/47	فيروزاردكانى	فاطمه	YAF9T-9AYY	9
		**	حقوق	ليسانس	ثبات و بایگان	188-/-8/1-	حسن زاده	راضيه	*********	•
						نفر	نتخاب شده : •	تعداد افراد ا	ر انتخاب شده	تاييد افرا
						راف	ایید انصر	رسمی آ	فراد بدون ابلاغ	🗆 حضور ا
			قبل:	رده تا پایان ماه	وا		موجودی اوا			۲- آمار پروند
	اه قبل:	ال تا پایان ما	صلح و سازش از اول سا	ىداد پروندە ھاى	ű	ن ماه قبل:	مانده تا پایا			مختومه تا پایا ۳- آخرین تار
,	:	- سال	روز: ماه:	نظارت:		سال:		- :ola		۲- احرین تار وقت رسیدگی
	-			لسه رسیدگی؟	ساب قانونی در ج	ه رعایت حدثه	بازرسی از حیث	ه شورا حین	اء حاضر در شعبا	۴– تعداد اعضا
				-					ت حضور اعضاء و	
	ه وکیل:	سورت دخالت	افق یا تعرفه قانونی در ه	سته بر مبنای تو	جه به میزان خوا	ئالت ثامه با تو·	نمبر مالیاتی وک •	ه دادرسی و	ل پرداخت هزینا	۶- نحوه کنترا 
			-	قت رسیدگی:	نواهان و تعیین و	است توسط خ	ی تکمیل درخو	رخواست برا	نور متناسب با در	٧- صدور دست
				·	است یا خیر؟	ورا بعمل آمده	سط اعضای شو	، در شعبه تو	به صلح و سازش	٨- آيا اهتمام
يا رأساً توسط	است طرفين	ن بنا به درخو	للزوم ارجاع به کارشناس	ق استناد و عندا	ن پرونده یا سواب +	حدی از طرفیم	ونده استنادی ا	یا مطالبه پر	لامات مورد نیاز -	۹- انجام استع شورا:
الى با توجه به	مسارت احتم	ئم و تعيين خ	درایی و تأخیر اجرای ح <sup>ی</sup>	وقيف عمليات اج	نأمين خواسته، ت	وحه از قبیل آ	واست های مطر	فصوص درخ	سمیم گیری در خ	
		4 .	سیدگی توسط اعضای ث		* NILI II II II	al to an lo	ř 1. i	uri		مستندات تقد
		حورا:	سیدنی توسط اعضای ن	- -	عقیمان از اطلاع	ی یا حصول اه	ع وقت رسید	, حصوص اباد	رع اوراق فضايي	
نها از وقت	بن يا اطلاع آ	لاريه به طرفي	طرفین دعوی ،ابلاغ اخد		و ذکر موارد ضرو نبودن موجبات					
·			ن!	موعد مقرر قانون	ایندگان آنها در ،	اب دعوی و تم	، از ناحیه اصحا	دات مطروحا	ِ در خصوص ایرا	1۳- اظهار نظر
				-						
-	ير؟		قانون شورای حل اختلا شورا به این موضوع توج							
						-				
	خير؟	ت گردید یا ۰	های مندرج در آنها رعای پ	حيث صدور قرار	_				، بندهای ماده ۷ ن پرونده از حین	
ت به مرحله اجرا	يم دادخواس	ی از زمان تقد	مقرر قانونی یک هفته ای	۷۶ ظرف مهلت ه	اجر مصوب سال		ی و سبور بود. ، ۳ قانون روابط			۱۸- آیا صدور
							T to to			در آمده است ی
	ردد یا خیر؟	ا اعادہ می گ	یا خیر؟ سه ماهه به مرجع مربوه		ی صادر کننده ص انون شورا در مو:					
			مل آمده است یا خیر؟	قانون شورا به ع	ررا طبق ماده ۲۴	سط قاضی شو	ء و تاييد آن تو	توسط اعضا	کزارش اصلاحی	۲۱- آیا صدور
قانونی در موارد	ت مستندات	ناسب و رعایہ	ين دفاع و أخذ تأمين ما	م اتهام، أخذ آخر						
		ِالله گردد:	عف و راهکار اصلاحی ار	و نکات قوت و ف					مخففه قانونی با بهار پرونده (کیفر	
			h.							
								source of the	اتوادگی و امضاء	نام و نام خ
								باررسین: تایید	الواناسي واللله	نام و نام حا بازرس ا :
								تاييد		بازرس ۲:
								تاييد		بازرس ۳:
						·	◄ سال:	:0	روز: ما	تاریخ بازرسی:
				بازگشت	ثبت اطلاعات					
·9:09:FY		ىت.	ای حل اختلاف محفوظ اس	, مرکز امور شوراه	این وبسایت برای	كليه حقوق ا			1895	دوشنبه ۱۶ بهمن

### گزارش عملکرد

پس از ثبت اطلاعات بازرسی، می توان گزارش اطلاعات ثبت شده را در قسمت گزارش عملکرد بر حسب نیاز مشاهده کرد.



گزارش های بازرسی در این صفحه شامل گزارش های زیر می باشد که افراد با توجه به سطح دسترسی خود می توانند وارد هر قسمت شده و از گزارش ها بهره برداری نمایند.

- فرم خام بازرسی از شعب
- گزارش فرم های بازرسی از شعب شوراهای حل اختلاف
  - گزارش تجمیعی عملکرد شعب استان
- گزارش بازدیدهای اداره کل بازرسی مرکز شوراهای حل اختلاف
  - گزارش مدیریتی

# فرم خام بازرسی از شعب

هر بازرس لازم است قبل از مراجعه به شعب جهت بازرسی، در این قسمت از فرم بازرسی مربوط به هر شعبه پرینت گرفته و در هنگام بازرسی فرم را همراه خود داشته باشد.

1			زشیابی	نظارت و ار	بازرسى،	اداره کل		Į.	ψ ta
بازگشت					از پیدنعیه	ید فارس بیدشهو شیر حات			نام استان: فار نام د
م بازرسی	چاپ فر	dati	، شورای حل اخا	مجتمع شماره یک					
		تاريخ		ا المارات المارات			بابي	نت قضائی ی، نظارت و ارزش	
	ه: رائي	نوع شعب	تلاف داول جتمع: یک			قرم باز مهر: شیراز ند مجتمع: ۱۶۰۱		4	استان: فارس حوزه قضائی: ش
اق اد حاضا	سابقه به ماه	شته تحصاد		سعت در شورا		نام خانوادگی		نضاه شعيه:	۱- مشخصات اه
	19	مترجمی زبان انگلیسی	2000	رليس	17FA/-9/-1	100		YATREFAAYA	
	AΔ	حقوق	ليسانس	عضو اصلی	177A/-0/19	حبيبي	قاسم	YFFIYATIYS	
	19	علوم اجتماعي	فوق ليسانس	عضو اصلی	17991-0/1-	عبسالی خوش	كوروش	155-155113	
	14	حقوق	ليسائس	عضو على البدل	1779/17/19	طرفدار	غلامرضا	***-44***	<b>Q</b>
0	97	حسوزہ سنطنع ہنگ	فوق دېپلم	مسئول دفتر	1749/-1/77	فيروزاردكاني	فاطمه	TAFRE-PAYT	
	۶۲	حقوق	ليسائس	ثبات و بایگان	185-1-9/1-	حسن زاده	راضيه	*********	•
								غ رسمي:	اقراد بدون ابلا
	بایان ماه قبل بایان ماه قبل	وارده تا ۽ ج و سازش از اول سال تا ۽	پرونده های صلع	تعداد		موجودی اوا مانده تا پایان م		ه های شعبه: پایان ماه قبل :	۲- آمار پروند مختومه تا :
		قار ت:	تاريخ نا				بخ وقت رس		٣- آخرين ناري
			سه رسیدگی؟	پ قانونی در جلـ ه است				حاضر در شعیه ا نونی مراعات شد	
			چهار ساعت	روز دو روز -				حضور اعضاء و ر ل هر روز چهار س	
ليل:	ت دخالت و ا	ق یا تعرفه قانونی در صور	نه بر مینای تواف		ت نامه با توجه	ىبر ماليانى وكال	نادرسی و ت	پرداخت هزبنه د	۶- نحوه کنترل
		and the second second	ت رسیدگی:	هان و تعیین وقد	ىت ئوسط خوا	تكميل درخواد	واست برای	ر متناسب با درخ	۷- صدور دستو
-	. 6000	ه است 🗆 دستور مثناسب	, وقت صادر سد					، صلح و سازش ه	٨- أيا اهتمام به
ت طرفين يا	ا به درخواس	وم ارجاع به کارشناس بنا	استناد و عنداللز	پرونده یا سوابق	دی از طرفین ا	ده استنادی اح	مطالبه پروز	مات مورد نیاز یا	بلی خبر ۹- انجام استعلا
				راعات نگر دیده ا				اهیت پرونده و د	
رت احتمالي	ِ تعبين خسا	ایی و تأخیر اجرای حکم و						دات تقدیمی:	با توجه به مستنا
		بدكى توسط اعضاى شورا:	الده از وقت رس		يا حصول اطعم	وقت رسیدگی	نصوصاً ابلاغ	غ اوراق قضایی خ	١١- وضعيت ابلا
	ابلاغ وقو نبوده است		يد است	فوانده حاصل شا	اطلاع	الست	بوده		صورت گرفته اس
		رفين دعوى ابلاغ اخطاريا	بات رسیدگی:	دن یا نبودن موج	حبث فراهم ہوا	بت حاضرين از	و احراز هو	په طريق ممکن	از وقت رسیدگی
رعايت	بدکی بدون است	مقررات تنظيم شده ا		ل لابحه از جانب	ه است	أنها تنظيم شد	ا و یا وکلای	اعدم حضور آنها	حضور طرفين يا
	نده است	بی به ایرادات مطروحه نش	ه است _ توجر		صوص ايرادات	ت پرونده در خا	رود به ماهی	مدمقرر قبل از و	ا رعایت موه
		آون شورای حل اختلاف:			ت	راغات نشده اس	مقررات م	نات شده است	ا ماررات مراه
	وده یا خیر؟	را به این موضوع توجه نم	؟ و آیا قاضی شو					ه مشور تی توسط بت و مورد توجه	
*.	ثردید یا خبر	ی مندرج در آنها رعایت گ	ت صدور قرارها	ين موصوف از حيا	و ماده ۹۵ قانو	دادرسی مدنی	قانون آيين		19- آیا جایگاه ب بلی خبر
				: 15				پرونده از حیث ، بو مرتب می باش	
دادخواست	زمان تقديم	رر قانونی یک هفته ای از	ا ظرف مهلت مق	ر مصوب سال ۴۶			جرای ماده		۱۸- آیا صدور د
		به مراعات نشده است اخ. ۱		رات مربوط در ص سادر کننده صور			ت مربوط ص	ه با رعایت مقررا	دستور تخليا
							ده است	ست 🗀 تايېدنش	ا تاپید شده اه
، یا خیر ۲	ادہ می کردہ	ه ماهه به مرجع مربوط اعا					كرفته است	است 🗌 الجام نا	انجام گرفته
		ر آمدہ است یا خیر؟	ون شورا به عمل	طبق ماده ۲۴ قا				زارش اصلاحی تو گزارش اصلاحی	
ستندات	ب و رعایت ه	ن دفاع و أخذ تأمين مناسم		بت، نوع تفهیم ا پذیرفته یا خیرا	و صحيح انجام	, به نحو قانونی	خففه فالونى	اعمال كيفيات م	قانوني در موارد
	گردد:	ف و راهکار اصلاحی اراله ا	گاټ قوت و ضعا	سی قرار گرفته و د				نی و ماهوی مراء ارپرونده (ګیفری	
							سِن:	کی و امضاء بازرد	
			تاريخ بازرسي:						باژرس اه
			2-17: Gillo						بازرس ۲:

برای پرینت فرم، ابتدا باید نام شهر را انتخاب نموده و بر روی دکمه "تایید شهر" کلیک کنید و سپس نام شعبه مربوطه را انتخاب کرده و پس از کلیک بر روی دکمه "تایید شعبه" و نمایش اطلاعات مربوط به شعبه، دکمه "مشاهده فرم بازرسی" را کلیک کرده تا هم اطلاعات مربوط به شعبه نمایش داده شود و هم دکمه "چاپ فرم بازرسی" نمایش داده شود.

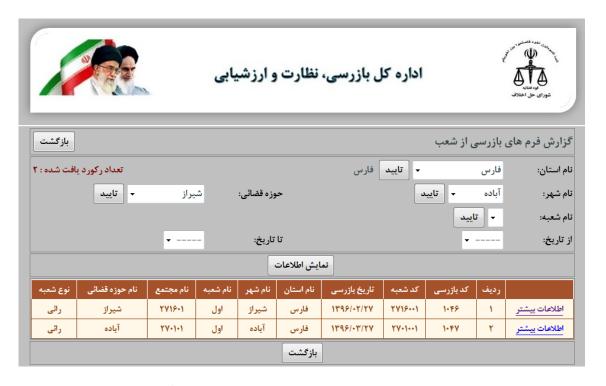
به منظور سرعت بخشیدن و اثر بخشی بیشتر عملیات بازرسی و یکپارچگی اطلاعات و امکان کارشناسی و تحلیل بهتر فرم ها توسط کارشناسان اداره کل بازرسی، تصمیم بر این شد که با نظر اداره کل بازرسی فرم بهینه گردیده و بازرسین قسمتی از فرم را بر اساس گزینه های ارائه شده پاسخ دهند.

همچنین در صورت نیاز به پرینت فرم مربوط به شعبه دیگر، کافی است بر روی دکمه "فرم جدید" کلیک کرده و مجددا اطلاعات مربوط به شهر و شعبه را پس از تایید مشاهده نمایید و از فرم مربوطه پرینت بگیرید.

در نهایت می توانید با کلیک بر روی دکمه "چاپ فرم بازرسی" و تایید پنجره پرینت از فرم مورد نظر، پرینت بگیرید.



### گزارش فرم های بازرسی از شعب شوراهای حل اختلاف



در این صفحه نیز لازم است که نام شهر یا نام حوزه قضائی (در آن واحد یک گزینه قابل انتخاب است و برنامه یک گزینه را در نظر می گیرد) را انتخاب و تایید کرده و نام شعبه و یا سال یا بازه زمانی مورد نظر خود را انتخاب کرده تا اطلاعات بازرسی مورد نظر خود را با کلیک بر روی دکمه "نمایش اطلاعات" مشاهده نمایید.

طراحی این قسمت به صورتی است که نیاز به انتخاب همه گزینه ها نیست و انتخاب هر گزینه صرفا محدوده نمایش گزینه ها را کوچکتر می کند.

اگر تمایل دارید که گزارش استانی داشته باشد کافی است دکمه "تایید" مقابل نام استان را کلیک کرده و پس از مشاهده نام استان در جلو دکمه، بر روی دکمه "نمایش اطلاعات" کلیک کنید تا اطلاعات بازرسی کل استان مربوطه را مشاهده نمایید.

پس از مشاهده اطلاعات مربوط به فرم های بازرسی، با کلیک بر روی گزینه اطلاعات بیشتر در قسمت سمت راست هر سطر از جدول نمایش اطلاعات، وارد صفحه مربوط به ریز اطلاعات بازرسی شعبه مورد نظر خود می شوید.



همچنین امکان پرینت فرم نیز در این قسمت قرار داده شده است و با کلیک بر روی دکمه "چاپ فرم بازرسی" در قسمت بالا و سمت چپ فرم، فرم ثبت شده همراه با گزینه های انتخاب شده و نام اعضاء و بازرسین قابل پرینت و استفاده می باشد.



# گزارش تجمیعی عملکرد شعب استان

با توجه به اطلاعات ثبت شده از بازرسی شعب، گزارش تجمیعی این اطلاعات را می توان از قسمت گزارش تجمیعی عملکرد شعب استان تهیه کرد. این گزارش مخصوص مدیران و کارشناسان اداره بازرسی بوده و توسط بازرسان استانی قابل مشاهده نمی باشد.

			یابی	ارزش	طارت و	ازرسی، نف	داره کل ب	51		ا المستور المستور المساود المساود على اختلاف	وَيَا مِلْمُعُمْدُ الْمُحْدُ	
بازگشت								ىي	م های بازرس	یعی فر	ش تجم	گزارن
تعداد رکورد یافت شده: ۲							فارس	تاييد	-	رس	ستان: فا	نام اس
پرینت فرم		مشاهده اه مشاهده اه	-		سال بازرس سال بازرس		٠	ده - شيراز		ئا نام حوزہ	;	
		1898	ل بازرسی :	سا					: شيراز	زه قضائی	هر احو	نام شع
سیدگی به پرونده ملاحظات کیفری	گزارش اصلاحی	صحت عملیات اجرائی	اجرای دستور تخلیه	رعایت ماده ۱۰۷ و	نظریه مشورتی	ايرادات مطروحه	ہم صور تجلسه	نحوه تنظي	وضعیت ابلاغ اوراق قضائی	اعضاء حاضر	نام شعبه	رديف
مقررات چهارپرونده (کیفری، حقوقی، سازش، تجدید نظر) مورد بازرسی ماهوی قرارگرفته و نکات قوت و ایست شده ماهوی اینت شده اینت ارائه گردید.	بلی	تایید شده است	دستور تخلیه با رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است	بلی	ارائه شده است و مورد توجه قاضی شورا واقع شده است	با رعایت موعد مقرر قبل از ورود به ماهیت پرونده در خصوص ایرادات اظهار نظر گردیده است	ات رسیدگی با نررات ابلاغ به ده، وصول لایحه نرفین و کنترل ن یا عدم حضور للای آنها تنظیم ه است	رعایت مه طرفین پرود از جانب ط حضور طرفی آنها و یا وکا	ابلاع به صورت قانونی بوده است	حد نصاب قانونی مراعات شده است	اول-رائی	١
رسیدگی قاضی شورا به مقررات پرونده های کیفری از شکلی و حیث رعایت صلاحیت، ماهوی نوع تفهیم اتهام، أخذ اعات شده آخرین دفاع و أخذ تأمین است مناسب و رعایت مستندات قاتونی	بلی	تایید شده است	دستور تخلیه با رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است	بلی	ارائه شده است و مورد توجه قاضی شورا واقع شده است	با رعایت موعد مقرر قبل از ورود به ماهیت پرونده در خصوص ایرادات اظهار نظر گردیده است	، رسیدگی بدون اِت تنظیم شدہ است	رعايت مقر	ابلاغ به صورت تلفنی و پیامکی صورت گرفته و اطمینان از اطلاع خوانده حاصل شده است	حد نصاب قانونی مراعات شدہ است	دوم-رائی	۲

در این گزارش با انتخاب نام استان و کلیک دکمه تایید، می توان یا بر اساس نام شهر و یا بر اساس نام حوزه قضائی و سال بازرسی، اطلاعات ثبت شده برای بازرسی شعب آن شهر یا حوزه قضائی را در سال مورد نظر مشاهده کرده و در صورت نیاز از این اطلاعات پرینت تهیه کرد.

سال بازرسی: ۱۳۹۶

نام شهر / حوزه قضائی : شیراز

ملاحظات	رسیدگی به پرونده کیفری		صحت عملیات اجرائی	اجرای دستور تخلیه	رعایت ماده ۱۰۷ و ۹۵	نظریه مشورتی	ايرادات مطروحه	نحوه تنظيم صور تجلسه	وضعیت ابلاغ اوراق قضائی	اعضاء حاضر	نام شعبه	رديف
رپرونده (کیفری، حقوقی، سازش، ید نظر) مورد بازرسی قرارگرفته و نکات و ضعف و راهکار اصلاحی ارائه گردید.	اهوی مراعات تجد	ېلى ،	نایید شده است	دستور تخلیه با رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است	بلى	ارائه شده است و مورد توجه قاضی شورا واقع شده است	خصوص ابرادات اظهار نظر	طرفین پرونده، وصول لایحه از جانب طرفین و	ابلاع به صورت قانونی بوده است	حد تصاب قاتونی مراعات شده است		1
دگی قاضی شورا به پرونده های کیفری یث رعایت صلاحیت، نوع تفهیم اتهام، آخرین دفاع و أخذ تأمین مناسب و ت مستندات قانونی	هررات شکلی و باهوی مراعات اخذ	بلی ه	نایید شده است	دستور تخلیه با رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است	بلى	ارائه شده است و مورد توجه قاضی شورا واقع شده است	خصوص ابرادات اظفاء نظ	صورتجلسات رسیدگی بدون رعایت مقررات تنظیم شده است	ابلاغ به صورت تلفنی و پیامکی صورت گرفته و اطمینان از اطلاع خوانده حاصل شده است	قاتونی مراعات شده	دوم-رائی	, <b>Y</b>



### گزارش بازدیدهای اداره کل بازرسی مرکز شوراهای حل اختلاف

این گزارش مربوط به اطلاعات بدست آمده و ثبت شده از تیم بازرسی مرکز شوراهای حل اختلاف و فرم خام بازرسی مربوط به مرکز است و در فاز بعدی طراحی نرم افزار طراحی خواهد گردید.



# گزارش مدیریتی

این گزارش مربوط به گزارش مغایرت هایی است که از اطلاعات ثبت شده از بازرسی شعب و مقایسه آن با سامانه جامع بدست می آید و به صورت اخطار سیستمی در اختیار مدیران و کارشناسان اداره کل بازرسی قرار خواهد گرفت و در فاز بعدی طراحی نرم افزار طراحی خواهد شد.



# بازرسی مرکز

این قسمت شامل ثبت اطلاعات تیم بازرسی مرکز شوراهای حل اختلاف می باشد و در فاز بعدی طراحی نرم افزار طراحی خواهد شد.



# مديريت اطلاعات

قسمت مديريت اطلاعات شامل موارد زير مي باشد:

- ويرايش اطلاعات فاكتورهاى بازرسى
- ويرايش اطلاعات بازرسي استان ها
  - ثبت وقايع سيستم
  - حذف اطلاعات بازرسی
  - ويرايش اطلاعات بازرسي مركز
    - كاربران سيستم



# ويرايش اطلاعات فاكتورهاي بازرسي

در این قسمت که بر اساس سطح دسترسی کاربران قابل دسترسی است، تک تک گزینه های تعریف شده در فرم بازرسی شعبه، قابل ویرایش، حذف و اضافه شدن است. بنابراین در هر زمان با توجه به صلاحدید اداره کل بازرسی می توان گزینه های مربوط به بازرسی را بهینه نمود و در تعریف گزینه ها هیچگونه محدودیتی قرار داده نشده است.





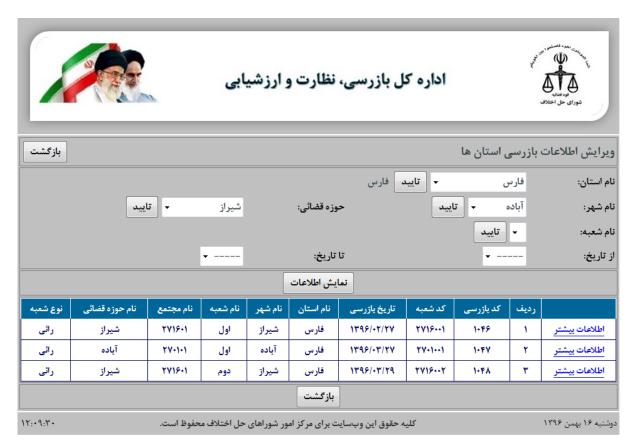
# اداره کل بازرسی، نظارت و ارزشیابی

بازگشت						
	رسىدگىر؟	در حلسه	ایت حدثصات قانونی	ازرسی از حیث رعا	ماء حاضر در شعبه شورا حین ب	۴– تعداد اعف
عنوان آيتم	مقدار		کد آین	7 7 7	ddlAzalNS	کد آیتم:
			ddlAzalNS	ويرايش حذف	٠٣	مقدار:
نصاب قانونی مراعات شده است	۱۰ حد		ddlAzalNS	ويرايش حذف		عنوان آيتم:
نصاب قانونی مراعات نشده است			ddlAzalNS	ويرايش حذف	ثبت انصراف	
, , , ,						
-7-11-	1.2	، آیتم		ئىل جىسات سورا:	ت حضور اعضاء و روزهای تشک	۵- تحوه ساء
عنوان آيتم	مقدار		SaatHozoor	ain talu	ddlSaatHozoor	کد آیتم:
	-1		SaatHozoor	ويرايش حذف	-6	مقدار:
پنج روز کامل هر روز چهار ساعت چهار روز – چهار ساعت	٠٢		SaatHozoor	ویرایش حذف ویرایش حذف		-
	٠٣		SaatHozoor	ويرايش حدف		عنوان آیتم:
سه روز دو روز - چهار ساعت	•۴		SaatHozoor		ثبت انصراف	
				ويرايش حذف		
تعرفه قانونی در صورت دخالت وکیل:	بر مبنای توافق یا	خواسته	نامه با توجه به میزان	مبر مالياتی وکالت ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	ِل پرداخت هزینه دادرسی و ت	۶- نحوه کنتر
	عنوان آيتم	مقدار	کد آیتم		ddlPardakht	کد آیتم:
		••	ddlPardakht	ويرايش حذف		مقدار:
صول و به حساب خوانده واریز شده است	وفق مقررات وه	-1	ddlPardakht	ويرايش حذف		عنوان آيتم:
عدْ نشده است	وفق مقررات اخ	٠٢	ddlPardakht	ويرايش حذف	ثبت انصراف	
	سیدگی:	بن وقت ر	، توسط خواهان و تعی	تکمیل درخواست		۷- صدور دس
عنوان آيتم			کد آیتم مقدار		ddlDastoor	کد آیتم:
				ويرايش حذف Or	duiDastooi	
واست توسط رئیس شعبه یا قاضی شعبه دستور تعیین وقت	ل درخواست یا واخ	س از کنتر				مقدار:
		ادر شده ا	+1 ddiDasto	ویرایش حذف OT		عنوان آيتم:
ت د	سب صادر نشده اس	ستور متنا	ه ۲ ddlDasto	ویرایش حذف or	ثبت انصراف	
			آمده است یا خیر؟	اعضای شورا بعمل	صلح و سازش در شعبه توسط	آیا اهتمام به
مقدار عنوان آيتم		کد آیتم			ddlSolh	کد آیتم:
	d	diSolh		ويرايش حذف		مقدار:
۱۱ بلی	d	dISolh		ويرايش حذف		عنوان آيتم:
۰۲ خیر	d	dISolh		<u>ددت ت</u> ویرایش حذف	ثبت انصراف	,, ,
ارجاع به کارشناس بنا به درخواست طرفین یا رأسأ	تناد و عنداللزوم ا	سوابق اس	، از طرفین پرونده یا ،	نده استنادی احدی	علامات مورد ثياز يا مطالبه پروه	
					ddlEstelamat	توسط شورا:
	عنوان آيتم	مقدار	کد آیتم		uuiEstelaillat	کد آیتم:
ļ		••	ddlEstelamat			مقدار:
پرونده و درخواست طرفین صورت گرفته است		•1	ddlEstelamat	ويرايش حذف		عنوان آيتم:
	مراعات نگر دیده ا	٠٢	ddlEstelamat	ويرايش حذف	ثبت انصراف	
و تأخير اجراي حكم و تعيين خسارت احتمالي با توجه	عمليات اجرايي	ه، توقیف	از قبیل تأمین خواست	است های مطروحه	صمیم گیری در خصوص درخوا	۱۰- نحوه ی ت
					تقديمى:	به مستندات
	عنوان آيتم	مقدار	کد آیتم		ddlTasmim	کد آیتم:
			ddlTasmim	ويرايش حذف		مقدار:
است وفق مقررات اتخاذ تصميم مي شود	بر اساس نوع درخو	-1	ddlTasmim	ويرايش حذف		عنوان آيتم:
ىدە است	مقررات مراعات نش	-٢	ddlTasmim	ويرايش حذف	ثبت انصراف	
ی توسط اعضای شور ا:	ه از وقت رسیدگے	لاع خواند	حصول اطمینان از اطا	ءِ وقت رسیدگی یا	بلاغ اوراق قضايى خصوصاً ابلاغ	۱۱– وضعیت ا
			آيتم مقدار عنو			
				gh ويرايش حذف	ddlEblagh	کد آیتم:
صورت گرفته است	ت حضوری و واقعی	غ په صور ن		ویرایش حذف gh		مقدار:
	ت قانونی بوده است	ع په صورت	۲ ddlEbla ۱۰ ایلا:	ویرایش حذف gh		عنوان آيتم:
صورت گرفته و اطمینان از اطلاع خوانده حاصل نشده است	ت تلفنی و پیامکی ه	غ په صور ن	۳ ddlEbla ۴۰ ایلا	ویرایش حذف gh	ثبت انصراف	
	رات نبوده است	غ وفق مقر	۴ ddlEbla ۴۰ ایلا	ويرايش حذف gh		
ن دعوى ،ابلاغ اخطاریه به طرفین یا اطلاع آنها از وقت	انند حضور طرفين	ضروری م	ای شورا و ذکر موارد		حوه ی تنظیم صورت جلسه رس	۱۲- بررسی ت
					۔ لریق ممکن و احراز هویت حاف	
	ن آيتم	قدار عنوا		کد آ	ddlSooratJalaseh	کد آیتم:
			· ddlSooratJalas	ويرايش حذف eh	aa.555/aabala56/i	
با رعایت مقررات ابلاغ به طرفین پرونده، وصول لایحه از تضور طرفین یا عدم حضور آنها و یا وکلای آنها تنظیم شده			۱ ddlSooratJalas	seh ista dili		مقدار:
تصور طرفین یا حدم حصور ایه و یا و ددی ایه مصیر	ب طرحین و حسرن	است	,	ويربيس حدد		عنوان آيتم:
بدون رعایت مقررات تنظیم شده است	نجلسات رسیدگی ب	۰ صور	r ddlSooratJalas	ويرايش حذف eh	ثبت انصراف	

ناحیه اصحاب دعوی و نمایندگان آنها در موعد مقرر قانونی:	
	نرر قاتونى:
کد آیتم مقدار عنوان آیتم	
يرايش حذف ddllradat	
یرایش حذف ddllradat با رعایت موعد مقرر قبل از ورو	رر قبل از ورود به ماهیت پرونده در خصوص ایرادات اظهار نظر
یرای <u>ش حذف</u> ddllradat ۲۰ توجهی به ایرادات مطروحه نشا	مطروحه نشده است
سیدگی توام،مواعد قانونی و مرجع ذی صلاح) وفق ماده ۲۱ قان	، ماده ۲۱ قانون شورای حل اختلاف:
کد آیتم مقدار	مقدار عنوان آيتم
رایش حذف ddlTari	
رایش حذف ddlTari	۱۰ مقررات مراعات شده است
يرايش حذف ddlTari	۰۲ مقررات مراعات نشده است
طبق ماده ۹ قانون شورا به عمل آمده یا خیر؟ و آیا قاضی شور	با قاضی شورا به این موضوع توجه نموده یا خیر؟
كد آيتم مقدار عنوان آيتم	عنوان آيتم
ىرايش حذف ddlMashverat	
يرايش حذف ddlMashverat ١٠ ارائه شده اه	ارائه شده است و مورد توجه قاضی شورا واقع شده است
يرايش حذف ۲ ddlMashverat برايش حذف	ارائه نشده است
ادرسی مدنی و ماده ۹۵ قانون موصوف از حیث صدور قرارهای	مور قرارهای مندرج در آنها رعایت گردید یا خیر؟
كد آيتم	مقدار عنوان آيتم
يرايش حذف ddlMadeh	
ddlMadeh gdlMadeh	۱۰ بلی
طریش مذف ddlMadeh	
	- 1
ممهور بودن آنها به مهر شورا :	
کد آیتم مقدار	مقدار عنوان آيتم
يرايش حذف ddlNazm	
دا ddlNazm دنف	۱۰ پرونده منظم و مرتب می باشد
یرایش حذف ddlNazm	
	ا پروست سم و عرب سی بست
قانون روابط موجر و مستاجر مصوب سال ۷۶ ظرف مهلت مقرر	مهلت مقرر قانونی یک هفته ای از زمان تقدیم دادخواس
كد آيتم مقدار عنوان آيتم	نوان آيتم
کد آیتم مقدار عنوان آیتم پرایش حذف ddlTakhliyeh ۰۰	نوان آیتم 
يراي <u>ش حذف</u> ddlTakhliyeh ••	
برايش حذف ddlTakhliyeh ۱۰۰۰۰۰۰ برايش حذف ddlTakhliyeh ۱۰۰۰۰۰۰۰۰	 ستور تخلیه با رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است
برايش حذف ddl Takhliyeh ۱۰۰ برايش حذف ddl Takhliyeh ۱۰۱ دستور تخليه ب	
برايش حذف ddlTakhliyeh ۱۰۰۰۰۰۰ برايش حذف ddlTakhliyeh ۱۰۰۰۰۰۰۰۰	 ستور تخلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است فررات مربوط در صدور دستور تخلیه مراعات نشده است
يرايش حذف ddlTakhliyeh ۰۰ يرايش حذف ddlTakhliyeh ۱۰ دستور تخليه ي يرايش حذف ۲ ddlTakhliyeh	 ستور تخلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است فررات مربوط در صدور دستور تخلیه مراعات نشده است
يرايش مذف ddl Takhliyeh ، يرايش مذف ۱ ddl Takhliyeh د دستور تخليه ب يرايش مذف ۲ ddl Takhliyeh مقررات مربوط طور تاييد آن توسط قاضى صادر كننده صورت گرفته است يا . كدآيتم	 ستور تخلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است فررات مربوط در صدور دستور تخلیه مراعات نشده است فته است یا خیر؟
يرايش حذف ddl Takhliyeh ۱۰  الرايش حذف ddl Takhliyeh ۱۰ دستور تخليه ب  الرايش حذف ddl Takhliyeh ۲۰ مقررات مربوط  طور تاييد آن توسط قاضى صادر كننده صورت كرفته است يا .  كد آينم  ddl Ejraei	 ستور تخلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است فررات مربوط در صدور دستور تخلیه مراعات نشده است فته است یا خیر؟ مقدار عنوان آیتم
يرايش حذف ddl Takhliyeh ١٠  يرايش حذف ddl Takhliyeh ١٠ دستور تغليه ي  يرايش حذف ddl Takhliyeh ٢٠ مقررات مربوط ظور تاييد آن توسط قاضى صادر كننده صورت گرفته است يا .  كد آيتم  ddlEjraei  ddlEjraei  ddlEjraei	ستور تخلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است فررات مربوط در صدور دستور تخلیه مراعات نشده است فته است یا خیر؟ مقدار عنوان آیتم  ۱۰ تایید شده است
يرايش حذف ddl Takhliyeh ۱۰  الرايش حذف ddl Takhliyeh ۱۰ دستور تخليه ب  الرايش حذف ddl Takhliyeh ۲۰ مقررات مربوط  طور تاييد آن توسط قاضى صادر كننده صورت كرفته است يا .  كد آينم  ddl Ejraei	ستور تخلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است نررات مربوط در صدور دستور تخلیه مراعات نشده است فته است یا خیر؟ مقدار عنوان آیتم
يرايش حذف ddl Takhliyeh ١٠  يرايش حذف ddl Takhliyeh ١٠ دستور تغليه ي  يرايش حذف ddl Takhliyeh ٢٠ مقررات مربوط ظور تاييد آن توسط قاضى صادر كننده صورت گرفته است يا .  كد آيتم  ddlEjraei  ddlEjraei  ddlEjraei	ستور تخلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است فررات مربوط در صدور دستور تخلیه مراعات نشده است مقدار عنوان آیتم   ا تایید شده است
يرايش مذف ddl Takhliyeh المستور تخليه بيرايش مذف ddl Takhliyeh المستور تخليه بيرايش مذف المستور تخليه بيرايش مذف المستور تخليه المستور تخليه المستور تخليه المستور تخليه المستورة توسط قاضى صادر كننده صورت گرفته است يا ت	ستور تخلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است فررات مربوط در صدور دستور تخلیه مراعات نشده است مقدار عنوان آیتم   ا تایید شده است
يرايش مذف ddlTakhliyeh ، يرايش مذف ۱ ddlTakhliyeh ا دستور تغليه ب يرايش مذف ۲ ddlTakhliyeh ا مقررات مربوط طور تاييد آن توسط قاضى صادر كننده صورت گرفته است يا .  کد آيتم  ddlEjraei يرايش مذف ddlEjraei يرايش مذف ddlEjraei يرايش مذف ddlEjraei	ستور تخلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است فررات مربوط در صدور دستور تخلیه مراعات نشده است فته است یا خیر؟  ۰۰  ۱۰  تایید شده است ۲۰  تایید نشده است
برایش مذف ddl Takhliyeh المحسور تخلیه برایش مذف ddl Takhliyeh المحسور تخلیه برایش مذف اطرا تایید آن توسط قاضی صادر کننده صورت گرفته است یا کد آیتم ddlEjraei برایش مذف ddlEjraei	ستور تخلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است فرات مربوط در صدور دستور تخلیه مراعات نشده است فته است یا خیر؟
الرايش مذف ddl Takhliyeh المحسور تخليه المرايش مذف ddl Takhliyeh المحسور تخليه المرايش مذف الطالحة المحسورة كرفته است يا المحسورة المح	ستور تخلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است فررات مربوط در صدور دستور تخلیه مراعات نشده است مقدار عنوان آیتم  ۱۰ تایید شده است ۲۰ تایید نشده است حداکثر سه ماهه به مرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر؟ مقدار منوان آیتم حداکثر سه ماهه به مرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر؟  ۱۰ تایما کرفته است
برایش مذف ddl Takhliyeh المحسور تخلیه برایش مذف ddl Takhliyeh المحسور تخلیه برایش مذف اطرا تایید آن توسط قاضی صادر کننده صورت گرفته است یا کد آیتم ddlEjraei برایش مذف ddlEjraei	ستور تخلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است فرات مربوط در صدور دستور تخلیه مراعات نشده است فته است یا خیر؟
الرايش مذف ddl Takhliyeh المحسور تخليه المرايش مذف ddl Takhliyeh المحسور تخليه المرايش مذف الطالحة المحسورة كرفته است يا المحسورة المح	ستور تغلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است قررات مربوط در صدور دستور تغلیه مراعات نشده است عقدار عنوان آیتم  ۱۰ تایید شده است ۲۰ تایید شده است حداکثر سه ماهه به مرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر؟ مقدار عنوان آیتم  ۱۰ تایید شده است حداکثر سه ماهه به مرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر؟ ۱۰ انجام گرفته است
برایش مذف ddl Takhliyeh ۱۰ دستور تخلیه ب برایش مذف ddl Takhliyeh ۱۰ دستور تخلیه ب برایش مذف ۲ ddl Takhliyeh ۱۰ مقررات مربوط طور تایید آن توسط قاضی صادر کننده صورت گرفته است یا د الجمه برایش مذف ddlEjraei برایش مذف ddlEjraei برایش مذف اطاقین شورا در موعد مقرر حداکثر سه برایش مذف تحداک القانون شورا در موعد مقرر حداکثر سه برایش مذف اطالات الته الته الته الته الته الته الته	ستور تخلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است فررات مربوط در صدور دستور تخلیه مراعات نشده است مقدار عنوان آیتم ۱۰ تایید شده است ۲۰ تایید شده است حداکثر سه ماهه به عرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر ۶ مقدار متوان آیتم حداکثر سه ماهه به عرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر ۶ ۱۰ انجام کرفته است ۱۰ انجام نگرفته است
الرايش حذف	ستور تخلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است فررات مربوط در صدور دستور تخلیه مراعات نشده است مقدار عنوان آیتم ۱۰ تایید شده است ۲۰ تایید شده است حداکثر سه ماهه به عرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر ۶ مقدار متوان آیتم حداکثر سه ماهه به عرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر ۶ ۱۰ انجام کرفته است ۱۰ انجام نگرفته است
الرايش هذف ddl Takhliyeh المستور تخليه المرايش هذف الطالع المراوض الم	ستور تغلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است قررات مربوط در صدور دستور تغلیه مراعات نشده است عقدار عنوان آیتم  ۱۰ تایید شده است ۲۰ تایید شده است حداکثر سه ماهه به مرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر ؟  متدار عنوان آیتم متدار عنوان آیتم ابت انجام کرفته است ۲۰ انجام کرفته است ۲۰ انجام نگرفته است
الرايش هذف الطالع المالت الم الطالع الم المالت الم السير التي المالت الم السير التي المالت الم المالت الما	متور تغلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است  قررات مربوط در صدور دستور تغلیه مراعات نشده است  مقدار عنوان آیتم  ۱۰ تایید شده است  ۲۰ تایید شده است  حداکثر سه ماهه به مرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر؟  ۱۰ ایجام کرفته است  ۱۰ انجام کرفته است  ۲۰ انجام نگرفته است  ۱۰ انجام نگرفته است  ۱۰ انجام نگرفته است
الرايش هدف   ddl Takhliyeh المستور تغليه المرايش عدف   ddl Takhliyeh المستور تغليه المرايش عدف   r ddl Takhliyeh المستور تغليه المرايش عدف   ddl Takhliyeh المستور تغليه المرايش عدف   ddl Ejrael المرايش عدف   ddl Eslahi   المرا	ستور تغلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است قررات مربوط در صدور دستور تغلیه مراعات نشده است عقدار عنوان آیتم  ۱۰ تایید شده است ۲۰ تایید شده است حداکثر سه ماهه به مرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر ؟  متدار عنوان آیتم متدار عنوان آیتم ابت انجام کرفته است ۲۰ انجام کرفته است ۲۰ انجام نگرفته است
الرايش هذف الطالع المالت الم الطالع الم المالت الم السير التي المالت الم السير التي المالت الم المالت الما	ستور تغلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است برات مربوط در صدور دستور تغلیه مراعات نشده است عقدار عنوان آیتم  ۱۰ تایید شده است ۲۰ تایید نشده است حداکثر سه ماهه به مرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر ؟ ۱۰ انجام کرفته است ۱۰ انجام کرفته است ۱۰ انجام کرفته است ۱۰ انجام نگرفته است ۱۰ انجام نگرفته است ۱۰ انجام نگرفته است ۱۰ انجام نگرفته است
الله المنافية الطالعة المنافية المنافي	ستور تغلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است برات مربوط در صدور دستور تغلیه مراعات نشده است عقدار عنوان آیتم  ۱۰ تایید شده است ۲۰ تایید نشده است حداکثر سه ماهه به مرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر ؟ ۱۰ انجام کرفته است ۱۰ انجام کرفته است ۱۰ انجام کرفته است ۱۰ انجام نگرفته است ۱۰ انجام نگرفته است ۱۰ انجام نگرفته است ۱۰ انجام نگرفته است
الله المنافق الطالعة المنافق المنافقة	ستور تغلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است  قررات مربوط در صدور دستور تغلیه مراعات نشده است  عقدار عنوان آیتم  ۱۰ تایید شده است  ۲۰ تایید شده است  حداکثر سه عاهه به مرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر ؟  ۱۰ انجام گرفته است  ۱۰ انجام گرفته است  ۱۰ انجام گرفته است  ۱۰ انجام نگرفته است
الله المنافية الطالعة المنافية المنافي	ستور تغلیه یا رعایت مقررات مربوط صادر و اجراء شده است  قررات مربوط در صدور دستور تغلیه مراعات نشده است  عقدار عنوان آیتم  ۱۰ تایید شده است  ۲۰ تایید شده است  حداکثر سه عاهه به مرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر ؟  ۱۰ انجام گرفته است  ۱۰ انجام گرفته است  ۱۰ انجام گرفته است  ۱۰ انجام نگرفته است
الله المنافق الطالعة المنافق الطالعة المنافقة المنافقة المنافقة الطالعة المنافقة ال	تررات مربوط در صدور دستور تخلیه مرامات نشده است  قته است یا خیر؟  قته است یا خیر؟  ۱۰ تایید شده است  ۱۰ تایید شده است  ۲۰ تایید شده است  حداکثر سه ماهه به مرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر؟  ۱۰ تایید شده است  ۲۰ تایید شده است  ۱۰ تجام گرفته است  ۱۰ تجام نگرفته است  ۲۰ تجام نگرفته است  ۲۰ تجام نگرفته است  ۱۰ تایین مناسب و رعایت مستندات  ۱ تامین مناسب و رعایت مستندات  ۱ تامین مناسب و رعایت مستندات
الله المنافية الطالعة المنافية المنافي	قدرات مربوط در صدور دستور تغلیه مرامات نشده است  قدرات مربوط در صدور دستور تغلیه مرامات نشده است  قد است یا خیر ؟  ۱۰ تابید شده است  ۱۰ تابید شده است  ۲۰ تابید شده است  حداکثر سه ماهه به مرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر ؟  ۱۰ انجام گرفته است  ۲۰ انجام گرفته است  ۱۰ انجام گرفته است  ۲۰ انجام نگرفته است  ۲۰ انجام نگرفته است  ۲۰ انجام نگرفته است  ۱۰ نیم ناسب و رعایت مستندات  ۱ اند آخرین دفاع و آخذ تأمین مناسب و رعایت مستندات
الله المنافية الطالعة المنافية المنافي	تررات مربوط در صدور دستور تخلیه مرامات نشده است  قته است یا خیر؟  قته است یا خیر؟  ۱۰ تایید شده است  ۱۰ تایید شده است  ۲۰ تایید شده است  حداکثر سه ماهه به مرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر؟  ۱۰ تایید شده است  ۲۰ تایید شده است  ۱۰ تجام گرفته است  ۱۰ تجام نگرفته است  ۲۰ تجام نگرفته است  ۲۰ تجام نگرفته است  ۱۰ تایین مناسب و رعایت مستندات  ۱ تامین مناسب و رعایت مستندات  ۱ تامین مناسب و رعایت مستندات
الله المنافية الطالعة المنافية المنافي	تررات مربوط در صدور دستور تغلیه مراعات نشده است  قته است یا خیر ؟  عندار عنوان آیتم  ۱۰ تایید شده است  ۱۰ تایید شده است  ۲۰ تایید شده است  حداکثر سه عاهه به مرجع مربوط اعاده می گردد یا خیر ؟  ۱۰ تایید شده است  ۱۰ تایید شده است  ۱۰ تایید شده است  ۱۰ انجام گرفته است  ۱۰ انجام گرفته است  ۱۰ انجام تکرفته است  ۱۰ انجام تکردیده است  مقررات شکلی و عاهوی مراعات شده است  مقررات شکلی و عاهوی مراعات شده است

# ويرايش اطلاعات بازرسى استان ها

در این قسمت می توان اطلاعات ثبت شده برای هر شعبه را پس از جستجو ویرایش نمود.



بدین منظور پس از یافتن شعبه مورد نظر می توان در قسمت اطلاعات بیشتر وارد صفحه ویرایش اطلاعات فرم بازرسی از شعبه شده و تغییرات مورد نظر را اعمال کرد. بدیهی است اعمال این تغییرات باید در فاصله زمانی قبل از شروع بررسی اطلاعات بازرسی توسط کارشناسان اداره بازرسی و استفاده از فرم تجمیعی توسط کارشناسان صورت گیرد، در غیر این صورت اعمال تغییرات تاثیری در روند کارشناسی ها نخواهد داشت. این صفحه در حال حاضر تا قسمت نمایش اطلاعات ثبت شده، طراحی گردیده و به علت نیاز به بررسی های خاص در این زمینه، تکمیل آن در فاز بعدی طراحی نرم افزار صورت خواهد گرفت.



### ثبت وقايع سيستم

در این قسمت تمامی لاگ های سیستم قابل مشاهده خواهد بود و فقط افرادی که دارای سطح دسترسی ورود به این قسمت را داشته باشند می توانند وارد این بخش شوند. طراحی این قسمت در فاز بعدی طراحی نرم افزار انجام خواهد شد.



### حذف اطلاعات بازرسي

در این قسمت می توان تمامی اطلاعات ثبت شده بازرسی را مشاهده کرده و در صورت لزوم اطلاعات را حذف نمود. طراحی این قسمت نیز در فاز بعدی طراحی نرم افزار انجام خواهد شد.



# ويرايش اطلاعات بازرسي مركز

در این قسمت هم مانند قسمت ویرایش فرم های بازرسی، فرم های بازرسی که توسط تیم بازرسی مرکز ثبت شده اند، در صورت لزوم ویرایش خواهد شد. طراحی این قسمت در فاز بعدی طراحی نرم افزار انجام خواهد شد.



### كاربران سيستم

در این قسمت با توجه به سطح دسترسی کاربر، می توان افرادی که دارای مجوز دسترسی ورود به سامانه بازرسی را دارند مشاهده نموده و در صورت لزوم کاربران جدید را تعریف و یا رمز عبور آنها را تغییر داده و یا حتی کاربران را حذف نمود. طراحی این قسمت در فاز بعدی طراحی نرم افزار انجام خواهد شد.



# كلام آخر

این نرم افزار به منظور مکانیزه کردن عملیات بازرسی، چه در مرکز شورای حل اختلاف چه در سایر مراکز استانی شورای حل اختلاف و با همکاری مدیران و کارشناسان اداره کل بازرسی، نظارت و ارزشیابی و بخش انفرماتیک مرکز امور شوراها و توسط اینجانب، کارشناس بخش انفرماتیک مرکز شوراهای حل اختلاف، تحلیل و طراحی گردیده است. هدف از تهیه این نرم افزار آسان کردن، سرعت بخشیدن و بهینه کردن و شفاف سازی روند بازرسی و تهیه گزارش های مفید در هر چه بهتر کردن عملکرد شوراهای حل اختلاف می باشد. امید است که این نرم افزار در رسیدن به این هدف کارساز باشد.

خوشحال می شویم که در هر چه بهتر عملکردن این سامانه ما را یاری نموده و با پیشنهادات سازنده خود ما را در پیاده سازی و خدمت رسانی این نرم افزار یاری دهید.

با آرزوی موفقیت همگی شما

آخرتی بهمن ماه ۱۳۹۶