

Samtykke til leverandørskifte og/eller anleggsovertagelse

Alle strømleverandører skal innhente elektronisk dokumenterbart samtykke fra strømkunder ved leverandørskifte og anleggsovertagelse. Det vil ikke være mulig å gjennomføre leverandørskifte uten samtykke fra strømkunden.

Samtykke til leverandørskifte og/eller anleggsovertagelse skal gis i tillegg til strømvakten. Om strømkunden er misfornøyd med sin strømvakt kan man enkelt bytte til en ny avtale. Alle strømtilbud for privatkunder er tilgjengelig på Forbrukerrådets portal strømpris.no.

Samtykkekontroll i Elhub

Regulatormyndigheten for Energi (RME) har bestemt at Elhub skal kontrollere at strømkunder har gitt samtykke ved leverandørskifte og flytting. Elhub AS er et 100 % eid selskap under Statnett SF, og er regulert i forskrift om kraftomsetning og netjtjenester og konsesjon for Avregningsansvar som er tildelt Statnett av RME.

Elhub er en IT-løsning utviklet for distribusjon av strømdata mellom partene i strømmarkedet og registrering av leverandørskifter og kunder som flytter til ny bolig (dette gjelder også ved overtagelse av fritids- eller sekundærbolig eller annen type strømanlegg). Alle endringer i kundeforhold i strømmarkedet må registreres i Elhub for at strømleverandør skal få tilgang til kundens strømdata og benytte disse til fakturering.

Samtykke til leverandørskifte og/eller flytting

Ved å signere dette skjemaet gir du som strømkunde samtykke til at Elhub gjennomfører leverandørskifte og/eller flytting (anleggsovertagelse).

Dette samtykket gjelder i 4 uker fra dette skjemaet blir signert og kan ikke trekkes tilbake. Når leverandørskifte- eller flytteprosessen er gjennomført kan ikke samtykket benyttes flere ganger av strømleverandøren. Strømkunden må gi samtykke på nytt hver gang man skifter leverandør eller flytter. Samtykket blir lagret i Elhub i 3 år og er tilgjengelig for strømkunder på [Elhub Min Side](#).

Dokumentet signeres digitalt med eSignatur fra leverandør godkjent at Nasjonal kommunikasjonsmyndighet.

Samtykket gjelder følgende parter, målepunkt og strømvakt:

Kunde	TODO
Fødselsnummer	12345678901
Adresse	TODO

MålepunktID	1234
Strømlleverandør	Fjordkraft
Strømvatle	TODO