

# DOCUMENTO DE VISÃO

## Vida Saudável

### Equipe:

430255 – Antônia Deigela Lima Rufino

470444 – Danilo Carneiro Teles

470820 – Eliabe Soares Santos

473932 – Francisco Anderson Silva Vieira

---

## VISÃO DO PRODUTO

### 1. REQUISITOS DE NEGÓCIO

#### 1.1. Contexto (caracterização do problema/oportunidade)

Atualmente a realidade de agendamentos de consultas em clínicas, consultórios e hospitais, são recepcionistas nos telefones responsáveis por realizarem agendamentos, confirmar presença, receber pagamento, atender os pacientes que chegam, tudo isso em horário comercial. É importante destacar que quando as recepcionistas estão ocupadas ou fora do expediente, quem atende os telefones para marcar as consultas? Quantos agendamentos não foram realizados por causa que não atenderam os telefonemas dos pacientes? Sem dúvida que a empresa deixará de faturar. Então, com o sistema Vida Saudável esses problemas serão resolvidos, pois o nosso sistema terá todo o suporte necessário para acabar com esses tipos de problemas, funcionando 24 horas por dia e acessando de qualquer lugar.

#### 1.2. Posicionamento do Problema

- **O Problema de:** Agendamento manuscrito, desistência do agendamento da fila de espera no telefone ou presencialmente.
- **Afeta:** Pacientes.
- **Cujo impacto é:** O paciente ficará sem consulta ao profissional da saúde e poderá prejudicar sua saúde.
- **Uma boa solução seria:** Segurança com os dados pessoais, otimizar o tempo.

### 1.3.Alternativas e Concorrência

- **Doctoralia**

- É uma plataforma online de agendamento de consultas com mais de 2 milhões de profissionais cadastrados. Em relação ao sistema de busca, os profissionais podem ser filtrados de acordo com região, convênio e nível de satisfação. Doctoralia está disponível como site e aplicativo para Android e iPhone.
- Ponto forte: É que o site permite encontrar especialistas, clínicas e hospitais, marcar consultas de forma rápida e prática, receber lembretes dos agendamentos via whatsapp e avaliar o profissional depois do atendimento.
- Ponto fraco: Em relação aos preços das consultas não fica visível para os pacientes antecipadamente.
- <https://www.techtudo.com.br/listas/2019/07/agendar-consulta-online-conheca-cinco-sites-para-marcar-medico.ghtml>
- <https://www.doctoralia.com.br/>

- **Boa Consulta**

- É uma plataforma de agendamento online gratuita. Exames e consultas podem ser marcados com médicos, dentistas, fisioterapeutas e nutricionistas, para o próprio usuário ou para seus dependentes. A busca avançada fornece filtros para pesquisar profissionais a partir da especialidade, região e nível de avaliação. O site exibe informações importantes como nome, telefone e CRM dos médicos.
- Ponto forte: A plataforma Boa Consulta está disponível como site e também em aplicativo mobile na Play Store e Apple Store.
- Ponto fraco: É que o sistema tem alguns especialistas cadastrados na plataforma que não estão informando o valor da consulta.
- <https://www.techtudo.com.br/listas/2019/07/agendar-consulta-online-conheca-cinco-sites-para-marcar-medico.ghtml>
- <https://www.boaconsulta.com/>

- **Dr. Consulta**

- É um sistema de agendamento para consultas com especialistas, exames, check ups, vacinas e cirurgias. Com sistema de pagamento integrado e preços fixos, as consultas podem ser pagas diretamente por meio da plataforma online. As principais formas de pagamento são cartões de crédito e débito, cartão YALO e dinheiro.
- Pontos fortes: O sistema deixa claro para o cliente os valores dos serviços que eles oferecem.
- Ponto fraco: Não aceita pacientes conveniados.
- <https://www.techtudo.com.br/listas/2019/07/agendar-consulta-online-conheca-cinco-sites-para-marcar-medico.ghtml>
- <https://drconsulta.com/>

- **Agende uma consulta**

- O Agende uma consulta cumpre a função indicada pelo nome com uma oferta de horários em consultórios, hospitais e clínicas. Para maior comodidade do usuário, a pesquisa pode ser feita por profissionais, especialidades, região, datas e horários. A plataforma permite também que o paciente explore o currículo do profissional. As consultas podem ser marcadas online para si mesmo ou para terceiros.
- Ponto forte: A plataforma permite confirmar ou cancelar a consulta online, visualizar a localização do estabelecimento com sistemas de GPS por satélite, com o google maps.
- Ponto fraco: Os pacientes só conseguem ter acesso às informações dos profissionais da saúde se estiverem cadastrados na plataforma.
- <https://www.techtudo.com.br/listas/2019/07/agendar-consulta-online-conheca-cinco-sites-para-marcar-medico.ghtml>
- <https://www.agendeumaconsulta.com.br/Home/pages/Profissional.aspx>

- **Consulta Aqui**

- É um portal online gratuito de agendamento de consultas médicas com especialistas. Com um sistema de busca por região, especialidade, convênios ou por médico, o site facilita o processo para o usuário. É possível se cadastrar rapidamente no Consulte Aqui para receber notificações de atendimentos iminentes.
- Pontos fortes: A plataforma possui também um recurso de indicação de profissionais, que pode ser feito online por qualquer internauta. As consultas podem ser confirmadas, remarcadas ou canceladas online de forma rápida e prática.
- Ponto fraco: A plataforma não deixa de maneira clara para as pessoas quais são as formas de pagamentos que o sistema aceita.
- <https://www.techtudo.com.br/listas/2019/07/agendar-consulta-online-conheca-cinco-sites-para-marcar-medico.ghtml>
- <https://www.consulteaqui.com/portal/home>

#### **1.4.Posicionamento do Produto**

- Para: Pessoas de todas as faixas etárias.
- Que: necessitam se consultar com um profissional da saúde.
- O Vida Saudável: é um site categorizado na área da saúde.
- Que: tem facilidade e tranquilidade no atendimento, diminuição na fila de espera, qualidade de dados fornecidos, sistema de envio de mensagem automatizado e otimização do tempo.
- Ao contrário do nosso concorrente Consulta Aqui.
- Nosso produto: currículos dos especialistas, lembretes de consultas, formas de pagamentos (dinheiro, cartão de débito, cartão de crédito, transferência bancária).


## 1.5.Requisitos (Objetivos) de Negócio


- [RN-1] - O paciente poderá efetuar agendamentos no sistema, consultar e cancelar.
- [RN-2] - No momento que o paciente efetuar, alterar ou cancelar um agendamento, o sistema deverá enviar um e-mail para os destinatários cadastrados previamente na plataforma para receber uma mensagem de notificação.
- [RN-3] - Depois da confirmação ou cancelamento de um agendamento que possua o tipo de confirmação por e-mail, o sistema deverá enviar um e-mail ou mensagem para o número informado, com um texto padrão para o paciente informando a confirmação ou cancelamento.
- [RN-4] - No momento em que realizarem o cadastramento de pacientes, profissional da saúde ou usuários responsáveis para receber as notificações, o campo referente a e-mail e telefone não estiverem preenchido, o sistema deverá apresentar mensagem de erro informando que é preciso informar um e-mail e telefone.
- [RN-5] - Não poderão ser realizados agendamentos para datas e horários anteriores à data atual do servidor da aplicação.
- [RN-6] - No momento em que realizarem o cadastramento de pacientes, profissional da saúde ou usuários responsáveis para receber as notificações, o campo referente ao Nome não estiver preenchido, o sistema deverá apresentar uma mensagem de erro informando que é necessário informar um nome.
- [RN-7] - No momento em que realizarem o cadastramento de pacientes, profissional da saúde ou usuários responsáveis para receber as notificações, o campo referente ao CPF não estiver preenchido, o sistema deverá apresentar uma mensagem de erro informando que é necessário informar o CPF.
- [RN-8] - No momento em que realizarem o cadastramento de pacientes, profissional da saúde ou usuários responsáveis para receber as notificações, o campo referente ao CPF não estiver preenchido só com números, o sistema deverá apresentar uma mensagem de erro informando que é permitido apenas números para o campo.
- [RN-9] - No momento em que realizarem o cadastramento de pacientes, profissional da saúde ou usuários responsáveis para receber as notificações, o campo referente ao Endereço não estiver preenchido, o sistema deverá apresentar uma mensagem de erro informando que é necessário informar o endereço.
- [RN-10] - No momento em que realizarem o cadastramento de pacientes, profissional da saúde ou usuários responsáveis para receber as notificações, o campo referente ao e-mail estiver em um formato inválido, o sistema deverá apresentar uma mensagem de erro informando que é necessário informar um e-mail válido.
- [RN-11] - No momento em que realizarem o cadastramento de pacientes, profissional da saúde ou usuários responsáveis para receber as notificações, o campo referente a data de nascimento estiver preenchido com uma data inválida, o sistema deverá apresentar uma mensagem de erro.
- [RN-12] - No momento em que realizarem o cadastramento de pacientes, profissional da saúde ou usuários responsáveis para receber as notificações, caso o CPF já exista na base de dados, o sistema deverá apresentar mensagem de erro informando que já existe um cadastro para o CPF informado.
- [RN-13] - No momento em que realizarem a confirmação de um agendamento, por acaso o profissional da saúde não for selecionado, o sistema deverá apresentar mensagem de erro informando que é necessário informar um profissional para confirmar o agendamento.

- [RN-14] - O agendamento com a situação de Confirmado pela Clínica/Consultório e Hospital não poderão ser alterados, apenas cancelados.
- [RN-15] - O agendamento com a situação de Rejeitado pela Clínica/Consultório e Hospital não poderão ser alterados nem cancelados.
- [RN-16] - O sistema não deverá permitir a edição de informações de agendamentos cancelados.

## 2. CARACTERIZAÇÃO DOS USUÁRIOS

### 2.1. Personas

Foto e Nome	Detalhes	Objetivos
<p><i>Qual a aparência da pessoa?</i>  <b>Baixo, Negro, Cabelo Curto</b>  <i>Qual seu nome?</i>  <b>João Pedro Sousa</b>  <i>Escolha uma foto e nome que sejam representativos, e que permite a você desenvolver empatia pela pessoa.</i></p> 	<p><i>Quais as características e comportamentos relevantes da pessoa?</i>  <b>Gosta de estar com as vacinas e exames em dia.</b>  <i>Considere dados demográficos, profissão, estilo de vida, hobbies, atitudes e atividades rotineiras.</i>  <b>Faz Atividade Física Regularmente.</b></p>	<p><i>Por quê essa pessoa adquiriria ou contrataria seu serviço/produto?</i>  <b>João no momento não tem dinheiro físico então ele pode fazer o pagamento da consulta via cartão de crédito.</b>  <i>Quais problemas o produto deveria resolver para atendê-la?</i>  <b>Ter convênios com clínicas e médicos.</b>  <i>Quais benefícios a pessoa deseja alcançar?</i>  <b>Velocidade na Marcação de Consultas.</b>  <i>Ordene os problemas e benefícios começando pelos mais importantes.</i>  <b>Problemas :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poucos médicos disponíveis de início;</li> <li>- Pouca Adesão dos Consultórios e médicos ao sistema.</li> </ul> <b>Benefícios :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Velocidade na marcação;</li> <li>- Sem filas;</li> <li>- Estresse Mínimo.</li> </ul> </p>

<p><i>Qual a aparência da pessoa?</i>  <b>Alto, Branco, Cabelo Longo</b>  <i>Qual seu nome?</i>  <b>Fernando Zambrotta</b>  <i>Escolha uma foto e nome que sejam representativos, e que permite a você desenvolver empatia pela pessoa.</i></p> 	<p><i>Quais as características e comportamentos relevantes da pessoa?</i>  <b>A cada quatro meses gosta de frequentar o dentista.</b>  <b>A cada seis meses faz o check up.</b>  <i>Considere dados demográficos, profissão, estilo de vida, hobbies, atitudes e atividades rotineiras.</i>  <b>Faz Atividade Física Regularmente, Programador c++</b></p>	<p><i>Por quê essa pessoa adquiriria ou contrataria seu serviço/produto?</i>  <b>Zambrotta está com problemas intestinais logo ele não pode pegar fila ele marca a consulta de casa sem precisar passar transtornos.</b>  <i>Quais problemas o produto deveria resolver para atendê-la?</i>  <b>Ter convênios com clínicas e médicos.</b>  <i>Quais benefícios a pessoa deseja alcançar?</i>  <b>Velocidade Na marcação de consultas.</b>  <i>Ordene os problemas e benefícios começando pelos mais importantes.</i>  <b>Problemas :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poucos médicos disponíveis de início;</li> <li>- Pouca adesão dos consultórios e médicos ao sistema.</li> </ul> <b>Benefícios :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Velocidade na marcação;</li> <li>- Sem Filas;</li> <li>- Estresse Mínimo.</li> </ul> </p>
---	--	--

## 2.2. Resumo dos Usuários

Tipo de usuário	Principais benefícios
Paciente que deseja fazer uma consulta.	Poderá realizar o agendamento de consulta de casa.
Paciente com dificuldade para se locomover até o hospital (Por causa física ou por distância).	Não precisará de grande esforço apenas para marcar uma consulta.
Recepcionista.	Não ficará sobrecarregado(a) com agendamento de consultas.

### 2.3.Ambiente do Usuário

- Que plataformas de sistemas são utilizadas hoje?
  - **Whatsapp**
  - **Navegadores Web**
- Que plataformas serão utilizadas com o novo sistema?
  - **Navegadores Web**
- Que outros sistemas estão em uso? É necessário que o seu produto interaja com esses outros sistemas?
  - **boaconsulta.com, doctoralia.com.br**

**Não é necessária interação com esses outros sistemas.**

## 3.REQUISITOS DO PRODUTO

### 3.1.Requisitos funcionais

- [Hist-1] - Como paciente, eu posso ver quais médicos estão disponíveis a fim de marcar uma consulta com o profissional.
- [Hist-2] - Como médico, eu posso aceitar ou recusar a marcação de uma consulta feita por um cliente.
- [Hist-3] - Como médico, eu posso enviar o resultado de um exame para um paciente.
- [Hist-4] - Como paciente, eu posso agendar consultas de casa, evitando assim filas e atrasos.
- [Hist-5] - Como paciente, eu posso ver quais consultas tenho agendadas no momento.
- [Hist-6] - Como paciente, eu posso remarcar consultas caso tenha algum imprevisto.
- [Hist-7] - Como paciente, eu recebo notificações de quando uma consulta está próxima, para que não esqueça dela.
- [Hist-8] - Como paciente, eu posso ver quais horários estão disponíveis para agendamento de consulta.
- [Hist-9] - Como paciente, eu posso ser notificado quando recebo resultados de consultas e vê-los.
- [Hist-10] - Como recepcionista, eu posso checar se um paciente tem uma consulta agendada para aquele horário.
- [Hist-11] - Como paciente, eu posso dar uma nota para determinado médico que me atendeu, assim como ver a média das notas dele.
- [Hist-12] - Como paciente, eu posso ver meu histórico de consultas e resultados de exames.

### 3.2.Requisitos não-funcionais

- [RNF-1] *Usabilidade* - O sistema é o mais intuitivo possível, sendo simples para facilitar o entendimento do cliente ao agendar a consulta.
- [RNF-2] *Confiabilidade* - O sistema não apresenta bugs, como não possui instabilidades. Além disso, desfruta de um banco de dados para armazenar as informações das consultas.
- [RNF-3] *Funcionalidade* - O sistema garante o funcionamento de seus recursos bem como a segurança às informações do cliente.
- [RNF-4] *Desempenho* - O sistema garante alto desempenho, tendo rapidez ao identificar campos faltando ou incoerentes no momento do preenchimento dos dados referente ao cliente e ao agendamento da consulta.
- [RNF-5] *Compatibilidade* - O sistema possui suporte à plataforma web podendo ser acessado via computador pelos navegadores como o Google Chrome, Firefox ou Opera.
- [RNF-6] *Manutenibilidade* - O sistema terá boa viabilidade de modificações, como em caso de ser identificado erros ou novos recursos a sempre implementados.

### 3.3.Interfaces externas

- [Interface 1]
  - O sistema possui uma página onde o cliente preenche suas informações para agendar a consulta.
  - relacionado aos requisitos [RNF-1], [RNF-3].
- [Interface 2]
  - O sistema possui uma página onde o cliente tem acesso a suas consultas agendadas bem como a opção de solicitar um cancelamento ou outro agendamento.
  - relacionado aos requisitos [RNF-1], [RNF-3].
- [Interface 3]
  - O sistema possui uma página inicial onde o cliente pode ver dados da clínica, médico cadastrados e acesso a página de consultas.
  - relacionado aos requisitos [RNF-1], [RNF-3].
- [Interface 4]
  - O sistema possui um banco de dados com as informações de todos os agendamentos disponíveis às secretarias da clínica.
  - relacionado aos requisitos [RNF-3],[RNF-4].
- [Interface 5]
  - O sistema possui uma página onde se pode cadastrar novos médicos para consultar os pacientes.
  - relacionado aos requisitos [RNF-1],[RNF-3].
- Pode ser usado uma api que forneça os dados do médico que foi cadastrado pelo seu CRM e fornecer tais informações ao Cliente.