



Gerenciamento de Projetos

Profª Eliana Santos

Gerenciamento de Projetos

Acompanhamento de projetos: qualidade custo e prazo.

Gerenciamento de Projetos

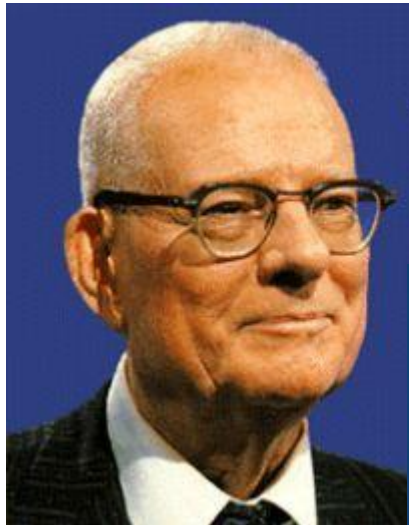
O gerente de projetos

Acompanhamento do Projeto

- O Gerente de projetos
- Tríplice restrição
 - Escopo
 - Custo
 - Tempo (prazo ou cronograma)
- Qualidade do projeto
- FCS



Acompanhamento do Projeto



W Edwards Deming

1900-1993

*"Não se **gerencia** o que não se **mede**,
não se **mede** o que não se **define**,
não se **define** o que não se **entende**,
e não há **sucesso** no que não se **gerencia**"*



Acompanhamento do Projeto

- O que é um projeto?



Acompanhamento do Projeto

- O que é um gerente de projetos?



Acompanhamento do Projeto

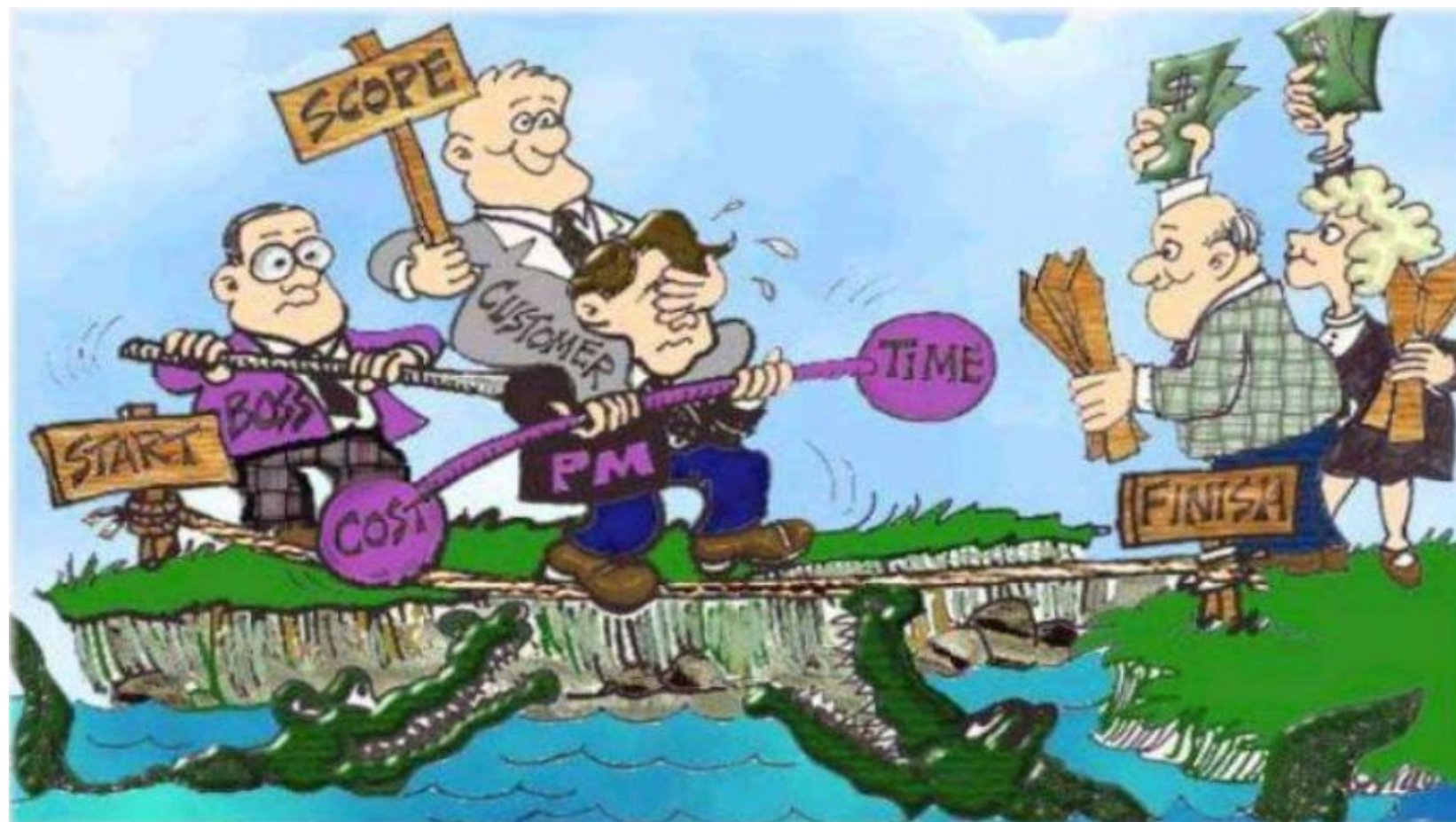
- O que é um gerente de projetos?



Acompanhamento do Projeto

▪ O que é um gerente de projetos?

- ser possuidor de Capacidade Técnica em Projetos,
- ser Eterno Insatisfeito,
- Correr Riscos calculados,
- Promotor da União garantindo a boa Comunicação,



Acompanhamento do Projeto

▪ O que é um gerente de projetos?

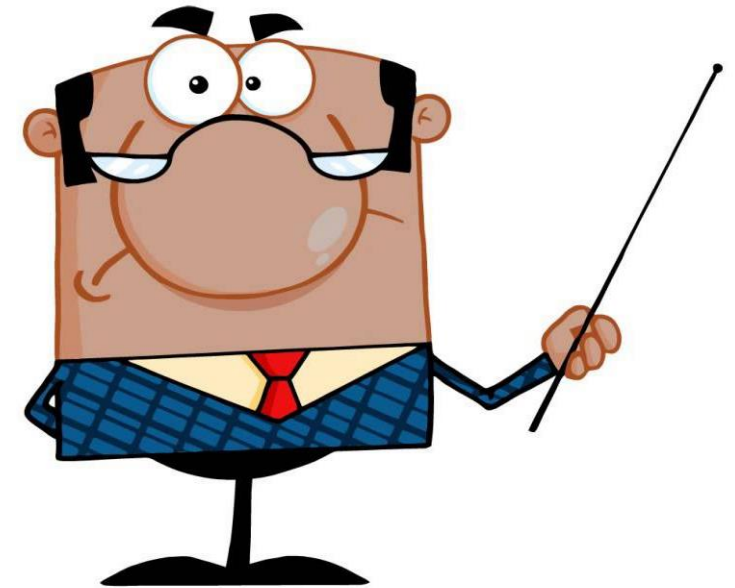
- Mover-se além dos limites,
- “Partilhador” de méritos,
- Automotivado,
- Tem Compromisso com a Mudança,
- Gosta do Anonimato e
- Tem Bom Humor



Gerente de Projetos

- ***O que faz um gerente de projetos?***

- ***Raramente*** participa das atividades diretas do projeto que produzem um resultado
- ***Gerencia o progresso do empreendimento*** e através das variáveis (qualidade, custo, prazo e integração) monitorando e corrigindo seus desvios
- Como objetivo geral, o gerente **precisa prover soluções** que eliminem ou minimizem as falhas inerentes aos processos que compõe o projeto
- Determina e executa as ***necessidades do cliente***, baseado nos seus próprios conhecimentos



A equipe do projeto

▪ **Características do gerente de projetos**

- .1 **Conhecimento.** Refere-se ao que o gerente de projetos sabe sobre gerenciamento de projetos.
- .2 **Desempenho.** Refere-se ao que o gerente de projetos é capaz de realizar enquanto aplica seu conhecimento em gerenciamento de projetos.
- .3 **Pessoal.** Refere-se ao comportamento do gerente de projetos na execução do projeto ou de alguma atividade relacionada. A efetividade pessoal abrange atitudes, principais características de personalidade e liderança; a capacidade de orientar a equipe do projeto ao mesmo tempo em que atinge objetivos e equilibra as restrições do mesmo.



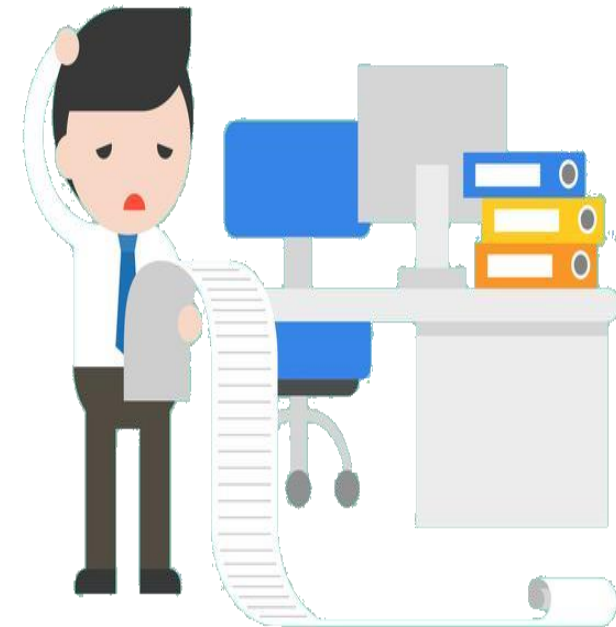
A equipe do projeto

Características do gerente de projetos

- Uma equipe de projeto é composta pelo **gerente do projeto**, pela **equipe de gerenciamento** de projeto e por **outros membros** da equipe que **executam o trabalho** mas não estão necessariamente envolvidos com o gerente de projetos.
- Essa **equipe é composta por pessoas de grupos diferentes**, com conhecimento de um assunto específico ou com um conjunto específico de habilidades e que executam o trabalho do projeto

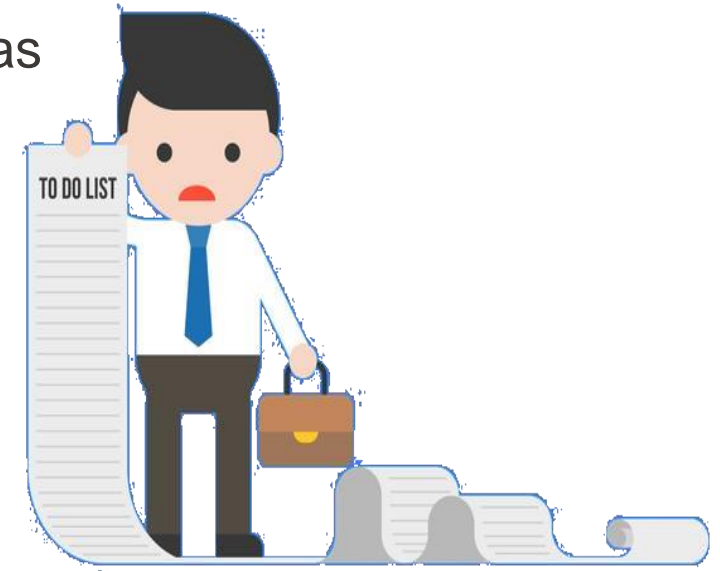


Como um GP deve tomar decisões



Os 7 passos da Gestão de Projetos

1. Escolha e adote uma **metodologia**
- 2. Comunicar-se** com os envolvidos a cada instante
3. Defina o **Escopo, Custo ou Esforço e Tempo do projeto** e detalhe as atividades
4. Conheça muito bem o seu time
5. Desenvolva o cronograma com os envolvidos, use o espectro das incertezas
6. Monitore os riscos e seja pró-ativo
7. Formalize o início e o encerramento do projeto



Os 7 passos da Gestão de Projetos

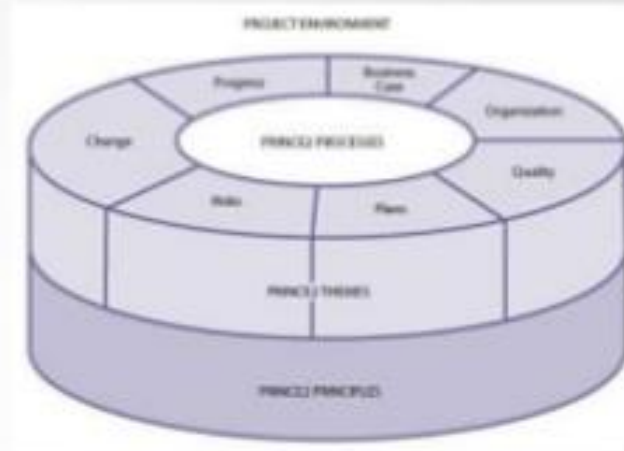
1. Escolha e adote uma metodologia



PMI



SCRUM



Prince2

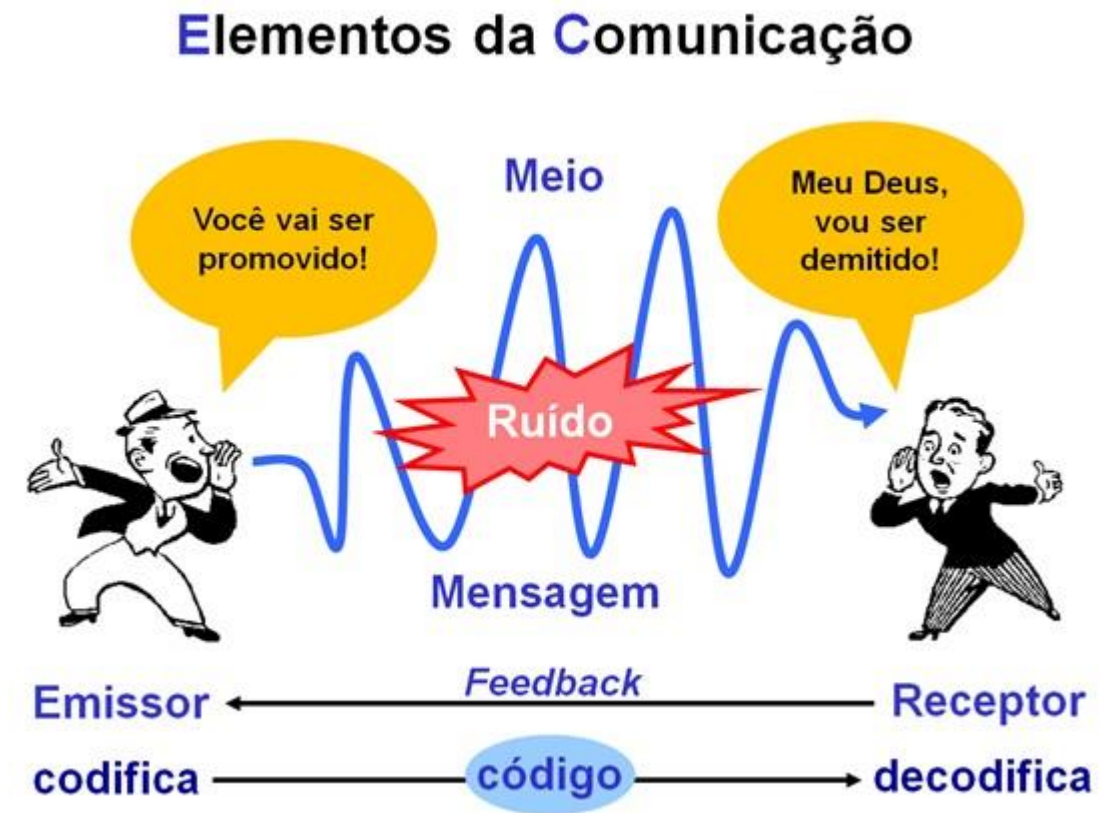
Metodologia de Projetos Híbrida



Os 7 passos da Gestão de Projetos

2. Comunicar-se com os envolvidos a cada instante

- Os gerentes de projetos normalmente gastam um tempo muito grande na comunicação com a equipe do projeto, partes interessadas, cliente e patrocinador
- 90% do tempo do gerente do projeto é gasto com comunicação



Os 7 passos da Gestão de Projetos

2. Defina o Escopo, Custo ou Esforço e Tempo do projeto e detalhe as atividades

3. Defina o Escopo, Custo ou Esforço e Tempo do projeto e detalhe as atividades



ESCOPO



CUSTO ou ESFORÇO



TEMPO

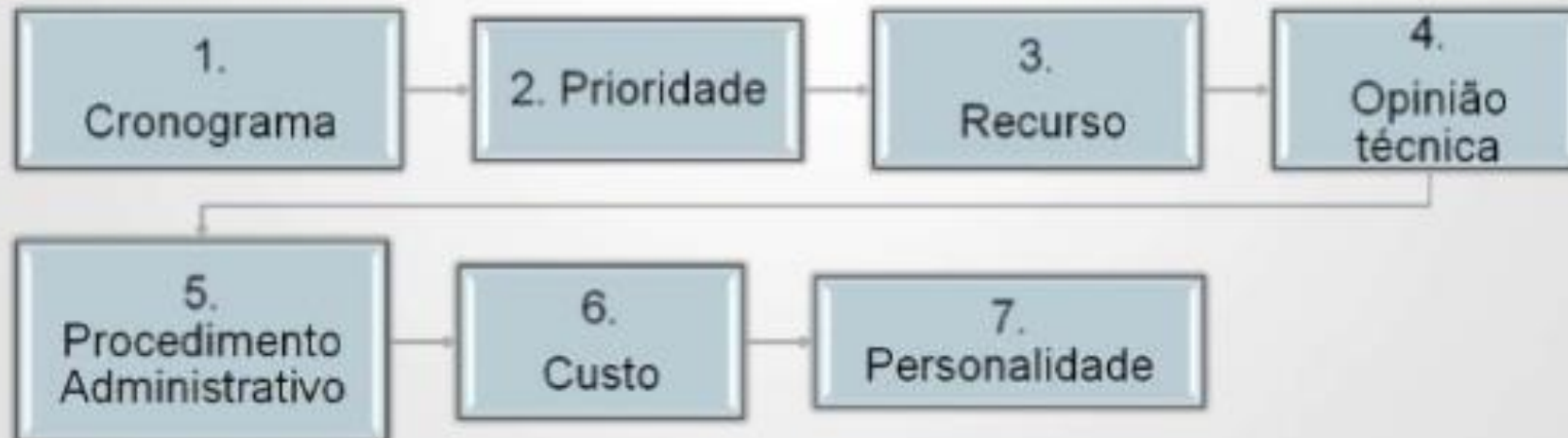
Os 7 passos da Gestão de Projetos

4. Conheça muito bem o seu time

Conflitos são inevitáveis, mas podem ser benéficos

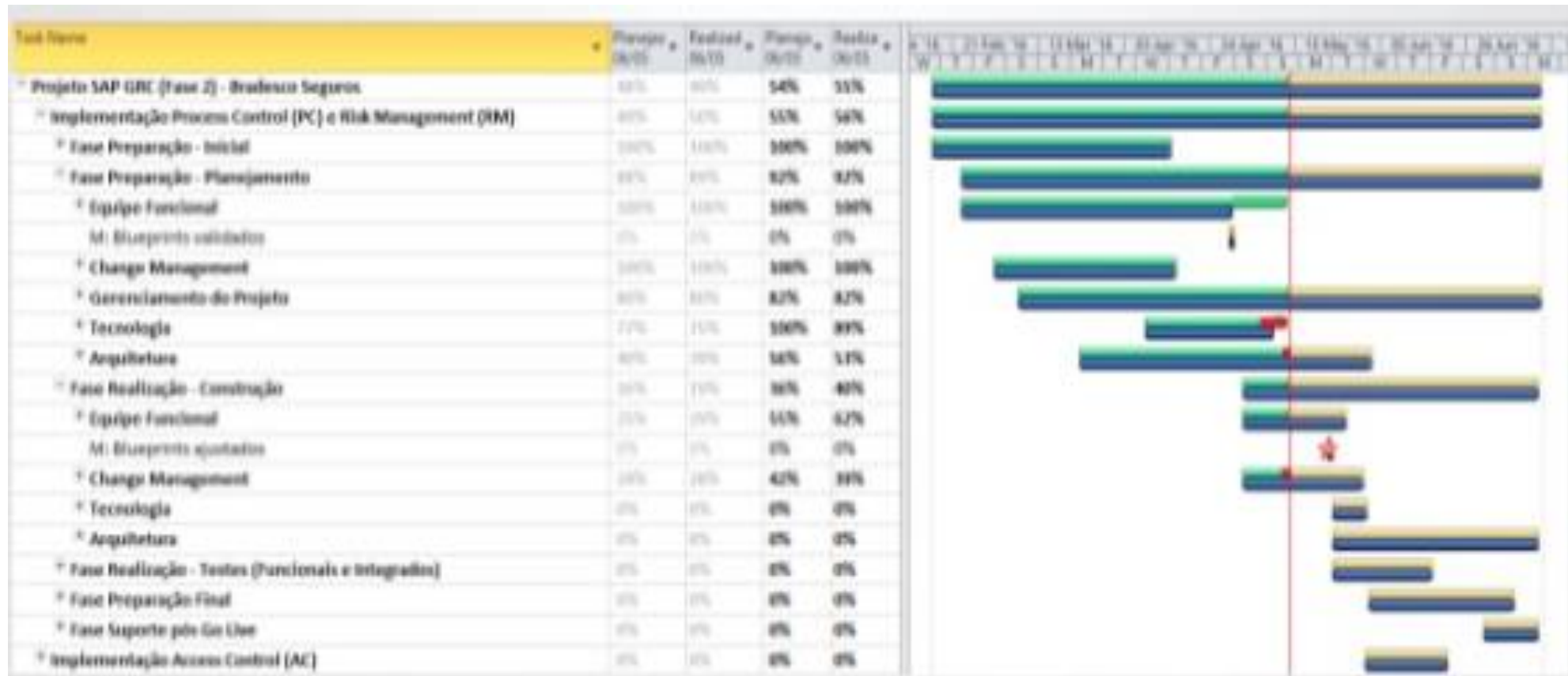
- São resolvidos através da identificação das causas e envolvendo as pessoas diretamente envolvidas e seu gerente imediato

As 7 maiores fontes de conflitos (em ordem)



Os 7 passos da Gestão de Projetos

5. Desenvolva o cronograma com os envolvidos, use o espectro das incertezas



Os 7 passos da Gestão de Projetos

6. Monitore os riscos e seja proativo

01



Os 7 passos da Gestão de Projetos

7. Formalize o início e o encerramento do projeto



Gerenciamento de Projetos

A tríplice restrição

A tríplice restrição

(ToC - Theory of Constraints) é um paradigma de gestão que considera qualquer sistema gerenciável como sendo limitado em alcançar mais do que suas metas por um número muito pequeno de restrições.

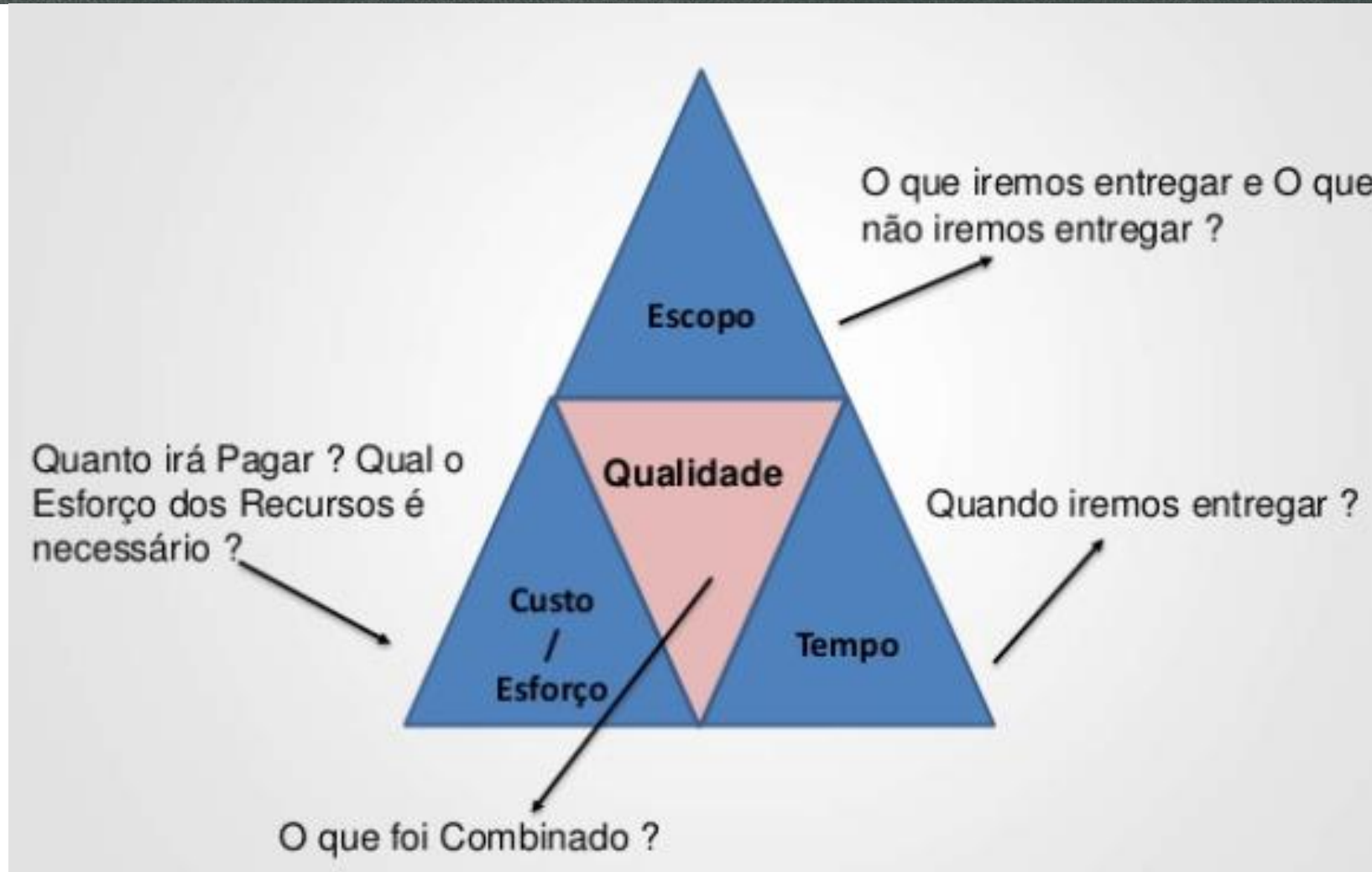
Em projetos ou na operação, você pode focar em três áreas essenciais para produtos ou serviços de qualidade (**Escopo, Prazo e Custo**).

Um produto ou serviço de qualidade provavelmente:

- Atende as necessidades implícitas e explícitas do Cliente (**Escopo**)
- É disponibilizado a tempo (**Prazo**)
- Com preço e custos compatíveis (**Custo**)



A tríplice restrição



A tríplice restrição



O que iremos entregar e O que não iremos entregar ?

- Prevenir trabalhos extras ou *gold plating*
- Ter claro “Premissas e Restrições”
- Defina “Escopo de Projeto” e “Escopo de Produto”



Atividade	
0	Casa
1	1 Infraestrutura
2	1.1 Escavação
3	1.2 Sapatas
4	2 Superestrutura
5	2.1 Paredes
6	2.1.1 Alvenaria
7	2.1.2 Revestimento
8	2.1.3 Porta
9	2.2 Cobertura
10	2.2.1 Madeirameiro
11	2.2.2 Telhas
12	2.3 Instalações
13	2.3.1 Instalação elétrica
14	2.3.2 Instalação hidráulica

A tríplice restrição



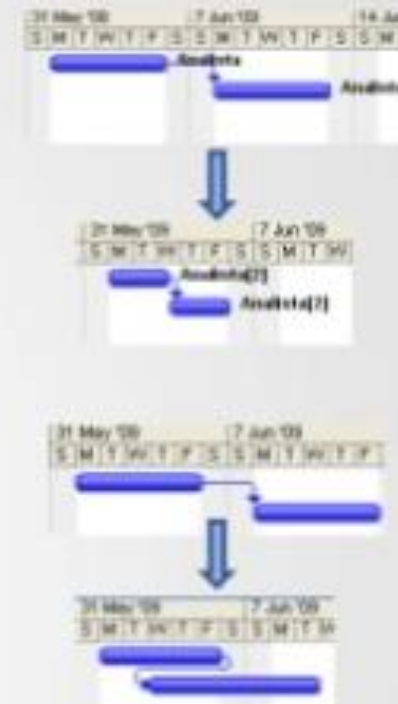
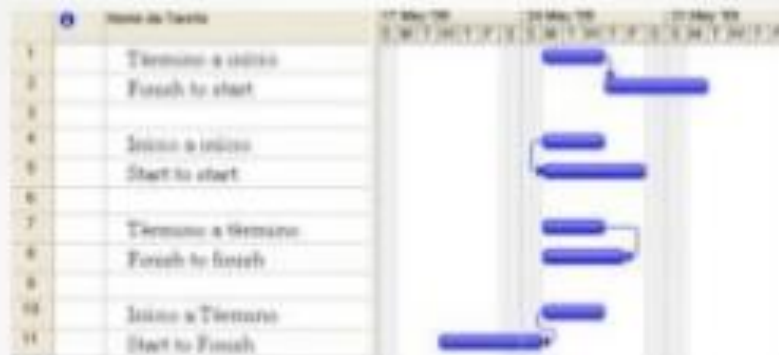
O que iremos entregar e O que não iremos entregar ?

- Todas as mudanças, ou solicitações, devem ser registradas.
- Se não estiver, a primeira ação a ser tomada é solicitar ao requisitante que registre a solicitação de mudança.
- A **baseline** de escopo somente será alterada se houver uma solicitação de mudança de escopo aprovada.
- Deve-se avaliar a mudança sobre todas as demais áreas de conhecimento (**custo e tempo**)
- Não se esqueça, toda mudança de escopo afeta a EAP e, conseqüentemente todos os processos subsequentes devem ser reavaliados.

A tríplice restrição



Quando iremos entregar ?



A tríplice restrição



- Devem ser baseadas na **EAP** para serem mais precisas
- Sempre que possível devem ser realizadas pelas pessoas que vão realizar as atividades
- Usar informações históricas é chave para estimativas mais precisas
- São mais precisas quando feitas em componentes menores

A tríplice restrição

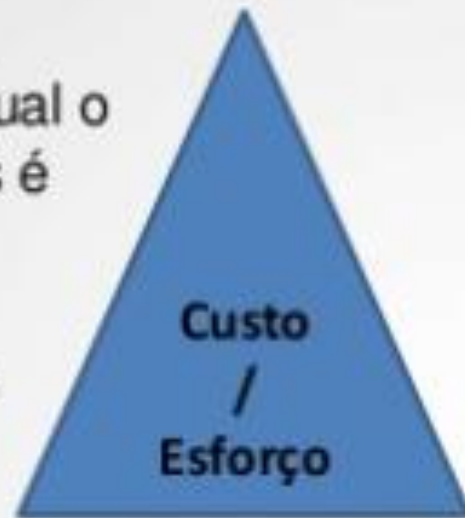
Quanto irá Pagar ? Qual o Esforço dos Recursos é necessário ?



Componentes do Orçamento de um Projeto

A tríplice restrição

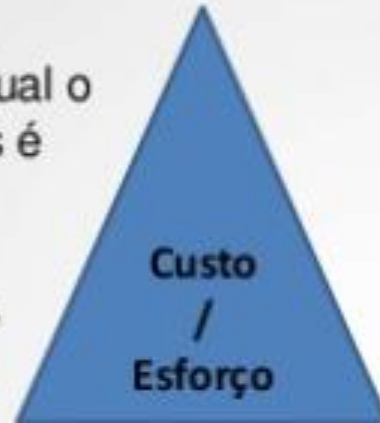
Quanto irá Pagar ? Qual o Esforço dos Recursos é necessário ?



- Escopo definido, com restrições de custo, se existir
- Diagrama de rede
- Tipos de recursos, quantidade e quando eles serão necessários
- Plano de gerenciamento de risco pois inclui o custo associado a riscos

A tríplice restrição

Quanto irá Pagar ? Qual o Esforço dos Recursos é necessário ?



- Envolve a estimativa dos custos dos recursos necessários para terminar cada atividade do cronograma
- Deve ser feita a partir da EAP
- Leva-se em consideração os riscos envolvidos em cada atividade
- Normalmente expressas em moeda, mas também pode-se usar outros tipos de medida, como por exemplo homem/hora

A tríplice restrição

- Qualidade do projeto



A tríplice restrição

- Qualidade do projeto

A Qualidade em Projetos busca assegurar que o projeto satisfaça as necessidades do cliente e envolve todas atividades do projeto por todo o seu ciclo de vida.

O GP deve conscientizar toda equipe sobre a importância de buscar os objetivos da qualidade e para isso, deve oferecer as condições necessárias para que o time possa alcançá-los.



A tríplice restrição

▪ FCS

1. Utilizar informações históricas para auxílio de estimativas de recursos
2. Efetuar o Monitoramento do projeto através da Técnica do Valor Agregado (Earned Value Management)
3. Elaborar o Planejamento de Resposta aos Riscos do projeto (registro de riscos ou documento similar)
4. Estabelecer os responsáveis pelas respostas aos riscos
5. Envolver as partes interessadas no esforço de identificação de riscos
6. Realizar a análise quantitativa de riscos
7. Executar as respostas aos riscos planejadas



A tríplice restrição

▪ FCS

8. Fazer constar da EAP / Cronograma os processos de aquisição dos itens críticos
9. Detalhar as especificações no nível adequado para o entendimento dos fornecedores
10. Definir os calendários dos recursos
11. Realizar uma reunião de partida (kick-off), antes do início da execução do trabalho previsto em um contrato importante do projeto
12. A organização dar a autoridade necessária para o exercício da função do gerente de projeto
13. A organização possuir um projeto ou programa para alcançar a maturidade em gerenciamento de projetos



A tríplice restrição

- FCS

14. Utilizar o método da cadeia crítica foi para o desenvolvimento do cronograma
15. A equipe de o projeto estar comprometida com o projeto
16. O gerente de o projeto ter gerenciado um projeto de escopo semelhante ao do projeto
17. Utilizar uma ferramenta informatizada de gerenciamento de riscos para calcular os resultados da análise quantitativa



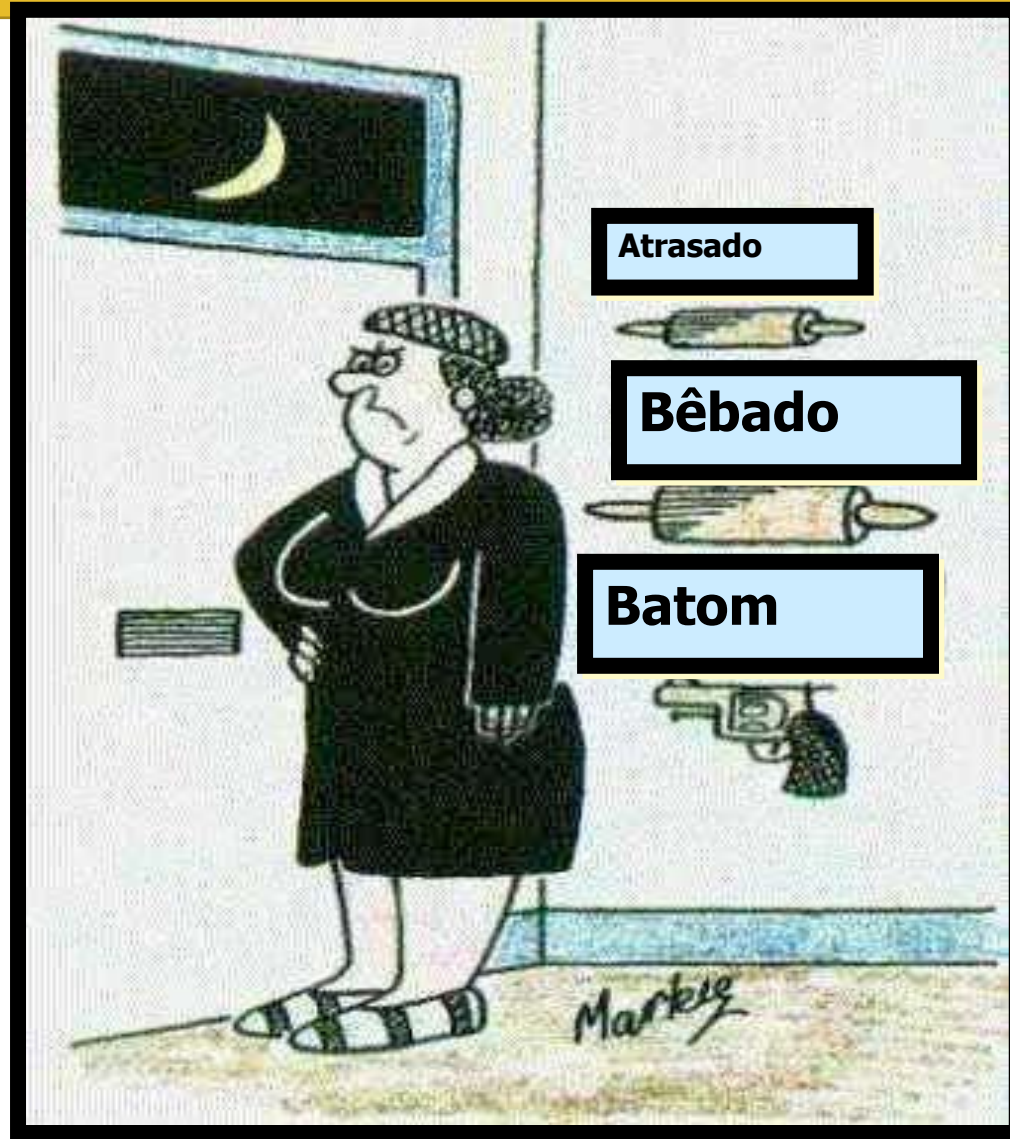
Gerenciamento de Projetos

Em resumo...

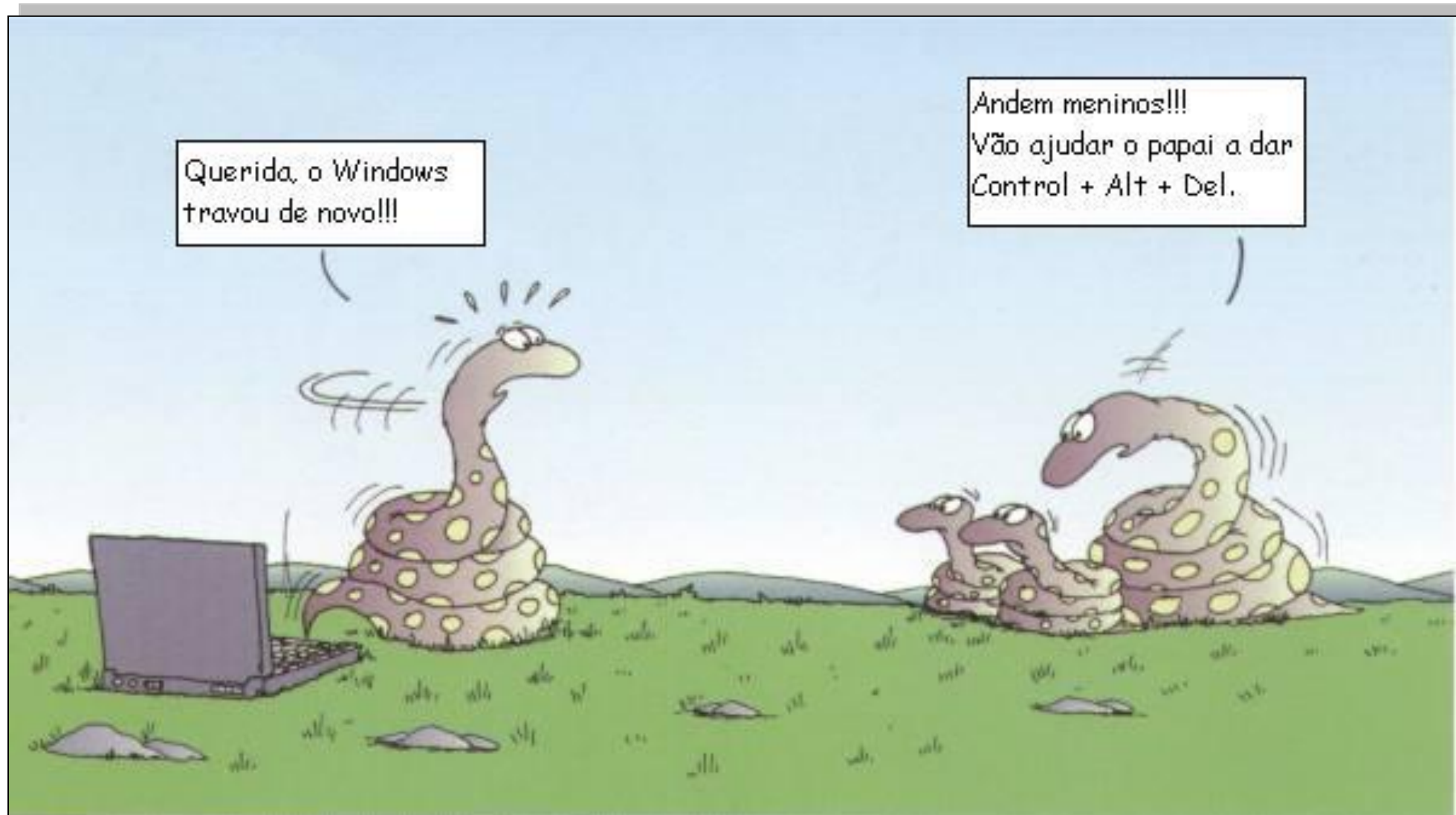
Acostume-se a trabalhar sob pressão!



Escolha a ferramenta mais adequada para cada situação



Considere as dificuldades das pessoas envolvidas no projeto



Invista no desenvolvimento da equipe ...



Gerenciamento de Projetos

Atividade: Reflexão

Reflexão: A tríplice restrição

Do ponto de vista do gerenciamento de Projetos, faça uma análise e argumente sobre o triângulo de ferro, de acordo com as opções de serviços oferecidas pelo anúncio, considerando cada uma das escolhas.

Observação: TODAS AS ATIVIDADES SERÃO CONSIDERADOS PARA A NOTA REFERENTE A LISTA DE EXERCÍCIOS.



Obrigada!

