# Elias Andrade - Administrador de redes e infraestrutura -Analista Devops - Gitops -Platform Engineer - Remoto

Elias Andrade Brasileiro, 34 anos

Localização: Maringá, Paraná, Brasil

Telefone: 44 8859 7116 (WhatsApp)

E-mail: oeliasandrade@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/itilmgf

GitHub - Portfólio de infraestrutura : github.com/chaos4455/Certifica-es

### **Informações Complementares:**

• Cargo Pretendido: Analista, Técnico, Especialista

 Pretensão Salarial: R\$ 3.450,00 - R\$ 3.750,00 CLT mas aberto a negociação PJ.

### **Objetivo Profissional:**

Sou um profissional de TI apaixonado e dedicado, com uma vasta experiência em administração de redes e infraestrutura, especializado em garantir alta disponibilidade e desempenho em ambientes complexos. Estou em busca de oportunidades desafiadoras como Analista de DevOps, Infraestrutura ou Administração de Redes Windows ou Linux, onde posso aplicar minha sólida expertise em DevOps e contribuir de forma significativa para o sucesso da equipe e da organização.

Estou especialmente interessado em oportunidades de trabalho remoto, onde posso utilizar minha infraestrutura profissional em casa, composta por dois computadores de alto desempenho, um notebook, smartphone, tablet, webcam, headsets, nobreak e conexões de internet de fibra ótica redundantes.

Essa infraestrutura me permite estar sempre disponível e preparado para qualquer desafio, independentemente da localização ou do horário.

Além das minhas habilidades técnicas, como administração avançada de servidores, virtualização, práticas DevOps e segurança da informação, sou reconhecido pela minha capacidade de integrar equipes multidisciplinares, resolver problemas de forma eficiente e liderar projetos complexos do início ao fim.

Minhas competências técnicas são complementadas por uma sólida base de soft skills, incluindo organização, auto gestão, colaboração e comunicação eficaz. Sou um profissional comprometido com a excelência, sempre em busca de aprender e me desenvolver continuamente. Estou aberto a propostas e negociações, pronto para enfrentar novos desafios e contribuir para o crescimento e sucesso da sua empresa.

#### **Resumo Profissional:**

Com mais de 14 anos de dedicação à área de infraestrutura de TI, construí uma sólida expertise em administração de redes, sistemas Linux e práticas DevOps. Minha jornada profissional me levou a trabalhar em diversos ambientes, desde pequenas empresas até grandes corporações, onde desenvolvi uma abordagem versátil para solucionar desafios complexos de TI.

Ao longo da minha carreira, adquiri um conhecimento diversificado que abrange desde a administração detalhada de servidores Windows e Linux até a implementação de políticas de segurança rigorosas. Minhas habilidades também incluem virtualização, automação e gestão de serviços de TI, todos alinhados às melhores práticas ITIL.

Sou apaixonado por encontrar soluções inovadoras para problemas técnicos e estou constantemente buscando maneiras de melhorar a eficiência e a confiabilidade dos sistemas de TI. Minha experiência variada e minha capacidade de adaptação me capacitam a enfrentar qualquer desafio com confiança e determinação. Estou comprometido em continuar aprendendo e desenvolvendo minhas habilidades para impulsionar o sucesso da equipe e da organização.

### **Experiência Profissional:**

### **Analista DevOps & Platform Engineer**

Empresa: Confidencial, Porto Alegre, Remoto

Período: Abril de 2024 - Atualmente

### Descrição:

Na minha função atual como Analista DevOps & Platform Engineer, sou responsável por liderar a transformação digital e a modernização da infraestrutura de TI da empresa. Trabalho em estreita colaboração com equipes de desenvolvimento e operações para implementar práticas DevOps e adotar tecnologias modernas para impulsionar a eficiência operacional e a entrega de software.

### **Principais Responsabilidades:**

### • GitOps e Controle de Versão:

- Implementação e gestão de práticas GitOps para automatizar etapas e processos do ciclo de vida e de desenvolvimento de software.
- Utilização avançada do Git e do GitLab, Github actions, para controle de versão, revisão de código e gestão de pipelines de CI/CD.

### Orquestração de Contêineres:

- Administração e gestão de clusters Docker swarm e Kubernetes para orquestração de contêineres e implantação de micro serviços. Deploy automático de serviços com ArgoCD.
- Implementação de soluções de balanceamento de carga e escalabilidade horizontal com Docker Swarm ou com Keda no kubernetes.

### • Gestão de Infraestrutura na Nuvem:

- Configuração e otimização de ambientes na Digital Ocean, incluindo a criação e gestão de droplets e clusters Kubernetes.
- Desenvolvimento de políticas de segurança e acesso para garantir a integridade, disponibilidade e redundância, dos recursos na nuvem.
- Acompanhamento com equipes técnicas prestadoras de serviço (suporte/monitoramento)
- Daily meetings com time de líderes, devs, etc.

Meetings semanais com CTO, CCO,

### Arquitetura de Micro Serviços:

- Colaboração no suporte, implantação e sustentação de arquitetura e implementação de serviços serviços e infraestrutura de mais de 100 repositórios de aplicações de micro serviços, utilizando tecnologias como node.js, typescript, apis restful, bancos de dados como Redis e MongoDB. Mensageria com kafka.
- Desenvolvimento e implementações de boas de práticas de monitoramento e análise de métricas utilizando Grafana/loki, Zabbix e Prometheus.
- Acompanhamento de performance, consumo, métricas de desempenho, disponibilidade.

### Automação e CI/CD:

- Desenvolvimento e implementação de pipelines de CI/CD para automação de deploys, de testes e integração contínua - Suporte a cultura devops e desenvolvimento full cycle.
- Utilização do ArgoCD para automatizar a entrega de aplicações e realizar deploys seguros e confiáveis.

### Automação de Documentação e Projetos:

- Implementação de ferramentas de automação de documentação para manter a documentação atualizada e acessível.
- Liderança em projetos de automação para melhorar a eficiência operacional e reduzir o tempo de inatividade.

### Experiência Adicional 2024:

**Cargo:** Analista de infraestrutura Linux e VMware para ferramentas DevOps (GitLab)

Atak Sistemas (software house 200+ funcionários) - Projeto Freelance - Maringá (02/2024 - 03/2024)

Atuei em projetos de atualização e replicação de servidores, implementando procedimentos, automações e documentações para atualização de versões legadas do GitLab e RedMine em ambientes CentOS 7 e 8.

**Cargo:** Consultor de infraestrutura especialista Windows Server - Terminal Server - PowerShell

NDS consultoria e informática - Projeto Freelance - Maringá (01/2024 - 02/2024)

Responsável por melhorias em ambientes Windows Server, incluindo migração de sistemas, auditoria de infraestrutura e implantação de políticas de GPO e scripts de automação com powershell.

Experiência anterior presencial na cidade de Maringá - Paraná 2010 até 2023

# Administrador de Redes e Infraestrutura | Especialista em Alta Disponibilidade e Performance

Farmácia de Manipulação (fev de 2019 - out de 2023)

- Liderança na administração de redes Windows Server 2012 e servidores virtualizados Windows Server 2008 no ambiente VMware, focando em otimização de desempenho e disponibilidade.
- Implementação e gerenciamento do Active Directory, GPO, Print Server,
  DNS, Terminal Services e File Server para operações sem falhas.
- Desenvolvimento de procedimentos técnicos e operacionais para otimizar rotinas de suporte e administração de ativos de TI, com ênfase na automação de processos utilizando PowerShell em ambientes Windows e Linux.
- Monitoramento proativo do ambiente de servidores e performance de aplicações via Zabbix, com resposta rápida a problemas detectados.
- Administração avançada de servidores Linux (Ubuntu, CentOS), incluindo configuração e otimização de servidores Apache, MySQL e PostgreSQL.
- Experiência em virtualização com VMware, Docker e Hyper-V, garantindo escalabilidade e desempenho.
- Conhecimento sólido em práticas DevOps, incluindo automação de pipelines de CI/CD, controle de versão com Git e integração com GitLab.
- Implementação e gerenciamento de firewalls PFsense para segurança de rede e controle de tráfego.

 Experiência em gestão de configuração e provisionamento de infraestrutura como código (IAC) com ferramentas como Ansible e Terraform.

## Analista de Suporte e Field Services | Especialista em Infraestrutura de Redes

Coca-Cola FEMSA (dez de 2016 - ago de 2017)

# Analista de Redes e Suporte Técnico Pleno | Especialista em Automação e Monitoramento

Supermercados Angeloni Maringá (nov de 2015 - jul de 2016)

## Analista de Suporte Pleno | Especialista em Infraestrutura e Gestão de Chamados

GOL Linhas Aéreas (fev de 2013 - jun de 2014)

### Assistente de T.I | Especialista em Infraestrutura e Suporte de Sistemas

Associação Beneficente Bom Samaritano - Hospital Santa Rita (nov de 2011 - ago de 2012)

## Analista de Suporte Técnico | Especialista em Provedor de Internet

Wnet Internet (mar de 2010 - ago de 2011)

## Analista de Suporte e Field Services | Especialista em Infraestrutura de Redes

Coca-Cola FEMSA (dez de 2016 - ago de 2017)

- Responsável pelo suporte e manutenção da infraestrutura de redes, incluindo switches, roteadores e firewalls, garantindo a conectividade e segurança da rede.
- Configuração e administração de servidores Windows Server, incluindo Active Directory, DNS, DHCP e políticas de grupo (GPO), utilizando PowerShell para automação de tarefas rotineiras.
- Implementação de políticas de segurança de rede e controle de acesso para proteger os dados e recursos da empresa.

# Analista de Redes e Suporte Técnico Pleno | Especialista em Automação e Monitoramento

Supermercados Angeloni Maringá (nov de 2015 - jul de 2016)

- Suporte técnico avançado para a infraestrutura de rede, incluindo troubleshooting de problemas de conectividade, configuração de VLANs e otimização de desempenho.
- Automatização de tarefas de monitoramento e manutenção da infraestrutura de TI, utilizando PowerShell para criar scripts customizados e eficientes.
- Colaboração na implementação de soluções de automação para aumentar a eficiência operacional e reduzir o tempo de inatividade do sistema.

# Analista de Suporte Pleno | Especialista em Infraestrutura e Gestão de Chamados

GOL Linhas Aéreas (fev de 2013 - jun de 2014)

- Gestão e resolução de chamados de suporte técnico relacionados à infraestrutura de TI, incluindo servidores Windows, rede e sistemas de comunicação.
- Administração do ambiente Windows Server, incluindo a configuração e manutenção do Active Directory, DNS e serviços de impressão, com foco em otimização de desempenho e segurança.
- Desenvolvimento e implementação de procedimentos de backup e recuperação de dados utilizando PowerShell para automação de rotinas.

## Assistente de T.I | Especialista em Infraestrutura e Suporte de Sistemas

Associação Beneficente Bom Samaritano - Hospital Santa Rita (nov de 2011 - ago de 2012)

- Suporte técnico presencial e remoto para usuários finais, solucionando problemas relacionados a hardware, software e conectividade de rede.
- Administração básica de servidores Windows Server, auxiliando na instalação, configuração e manutenção de sistemas e aplicativos.
- Participação em projetos de atualização e migração de sistemas,
  colaborando com a equipe de TI para garantir uma transição suave e sem problemas.

### Analista de Suporte Técnico | Especialista em Provedor de Internet

Wnet Internet (mar de 2010 - ago de 2011)

- Suporte técnico especializado para clientes de um provedor de internet, resolvendo problemas de conectividade, configuração de roteadores e DNS.
- Administração e monitoramento da infraestrutura de rede, garantindo alta disponibilidade e desempenho para os clientes.
- Desenvolvimento e implementação de políticas de segurança de rede, utilizando PowerShell para automatizar tarefas de manutenção e monitoramento.

#### **Idiomas:**

Português (nativo) excelente comunicação verbal e escrita

Inglês (técnico avançado) conversação básica, excelente habilidade para leitura escrita

Espanhol (técnico Básico) conversação básica, boa habilidade para leitura escrita

### **Competências Técnicas**

- Administração avançada de servidores Windows e Linux
- Virtualização com VMware, Docker e Hyper-V
- Práticas DevOps: automação de CI/CD, controle de versão e integração com Git, github, e GitLab. CD (entrega contínua com ArgoCD, github actions, jenkins)
- Gestão de configuração e provisionamento de infraestrutura como código (IAC) com Ansible e Terraform
- Gestão de container, docker, kubernetes, composer, kustomize, clusters, auto scaling, load balance
- Administração de redes corporativas e firewalls PFsense

- Suporte técnico em ambientes Windows e Linux
- Configuração e gerenciamento de serviços de internet (ADSL, internet via rádio)
- Monitoramento proativo de redes e sistemas com Zabbix, grafana e outras ferramentas
- Segurança da informação: configuração de firewall, análise de riscos e medidas preventivas
- Implementação e gerenciamento de Active Directory, DNS, GPO
- Configuração de servidores Apache, MySQL, PostgreSQL
- Automação de pipelines de CI/CD com GitLab, python, github actions, yaml, json, shell scripts e PowerShell
- Desenvolvimento em Python para automação e soluções eficazes, documentação, release, deploys, testes.
- Virtualização, container e Cloud Computing: experiência em AWS EC2,
  Docker, Vmware esxi, KVM, Hyper-V, Virtualbox
- Segurança da Informação: implementação de políticas conforme padrões ISO 27001, controle de backups e acessos
- Suporte técnico multinível, remoto e presencial
- Automatização e Scripting: habilidades em bash, python PowerShell
- VPS (kamatera, digital ocean, amazon EC2)
- Controle de tickets: experiência com OTRS, osticket, glpi
- Auditoria e backups automatizados
- Dashboards Zabbix
- Monitoramento: experiência em PTRG, Zabbix e Grafana

### **Competências Específicas**

 Administração de Redes: Configuração, monitoramento e manutenção de redes corporativas. Implementação de políticas de segurança e controle de acesso.

- Administração de Sistemas Linux e Windows: Gerenciamento e otimização de servidores Linux e Windows. Configuração e manutenção de serviços essenciais, como DNS, DHCP e Active Directory.
- Performance, disponibilidade, logs, monitoramento com zabbix, grafana, loki, swampit
- Virtualização e Cloud Computing: Implantação e administração de ambientes virtualizados em VMware, Hyper-V e Docker. Experiência em serviços de nuvem, incluindo AWS EC2, kamatera e digital ocean.
- Automação e Scripting: Desenvolvimento de scripts em PowerShell, Bash e Python para automação de tarefas operacionais. Utilização de ferramentas como Ansible para configuração automatizada de infraestrutura.
- Administração de containers em ambiente de nuvem, digital ocean, kubernetes, arquitetura micro serviços, github, gitops, docker, docker swarm, load balances, auto scaling.
- Segurança da Informação: Implementação de políticas de segurança conforme padrões ISO 27001. Gestão de backups, controle de acessos e auditoria para garantir a integridade dos sistemas.
- Gestão de Serviços de TI (ITIL): Implementação de processos de Service
  Desk e Help Desk alinhados às melhores práticas ITIL.
- Desenvolvimento Web: Criação de sistemas web utilizando HTML, CSS e JavaScript. Desenvolvimento de microsistemas e Micro SaaS Web para atender necessidades específicas da empresa.
- DevOps e Automação: Integração de desenvolvimento e operações para melhorar a colaboração e produtividade. Automação de pipelines de CI/CD utilizando ferramentas como Jenkins ArgoCD e GitLab runners, Github Actions - CI/CD, deploy pipelines, test pipelines.
- Backup e Recuperação de Desastres: Implementação e gestão de estratégias de backup e recuperação de dados para garantir a continuidade dos negócios.
- Análise Técnica: Capacidade de resolver problemas complexos de hardware, software e rede como Analista de Suporte.