

Tema a)

Caso de uso: Hacer retiro de un cajero automático

Actores: Usuario, cajero automático.

Resumen: El usuario llega hasta a un cajero automático e introduce su respectiva tarjeta de débito/crédito para realizar el retiro correspondiente del monto solicitado por el mismo.

Tipo: Primario y Esencial.

Referencia cruzada: El califica el servicio del cajero.

Acción Usuario	Acción Cajero
El usuario ingresa su tarjeta al cajero	El cajero solicita su clave al usuario
El usuario ingresa el monto a retirar	El cajero verifica si el monto dado por el usuario es válido
El usuario aguarda su dinero	El cajero entrega el importe al usuario

Cursos alternos:

El cliente introduce mal su clave varias veces y el cajero se lo bloquea.

El cajero no cuenta con el dinero para entregar al cliente y este debe acudir a otro cajero.

Tema b)

Caso de uso: Usar una tarjeta de crédito para pagar la comida de un restaurante.

Actores: Cliente, Mesero

Propósito: Pagar por la comida que se consumió

Resumen: El mesero habla con el cliente después de que este termina de comer en el local

y le cobra el monto que el cliente decidido pagar para recibir un plato de comida en específico terminando la transacción ahí con el cliente libre para poder retirarse

Tipo: Primario y Esencial

Referencias cruzadas: El cliente califica el trato que tuvo (extend).

Curso normal de los eventos:

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El cliente acaba su comida	2. El mesero es notificado de esto por medio de la aplicación y se acerca al cliente
3. El cliente paga por su comida	4. La aplicación calcula el monto que debe dar como vuelto al cliente, y es el mesero quien se lo da
5. El cliente abandona el local	

Cursos alternos:

Ítem 2: El cliente no paga por su comida, llamar a un policía y forzarle a que pague o que firme un pagare.

Ítem 3: El cliente no abandona el local, preguntarle que mas necesita y como poder servirle.

Tema c)

Caso de uso: Comprar acciones de una cuenta en línea de una casa de bolsa

Actores: cliente y las acciones.

Propósito: Comprar acciones de casa de bolsa.

Resumen: un cliente ingresa a una cuenta con el fin de comprar acciones de una casa de bolsa.

Tipo: primario y esencial

Referencia cruzada: el cliente elige el porcentaje de las acciones.

Acción Cliente	Acción bolsa de valores
El cliente ingresa sus credenciales de su cuenta.	La web de la bolsa de valores válida la existencia de la cuenta.
El cliente selecciona las acciones a ser adquiridas	La web de la bolsa de valores asigna al nuevo accionista

Cursos alternos: El cliente se decide comprar más de una acción pero con una cuenta diferente y la web no se lo permite.

Tema d)

Caso de uso: Buscar libros (sobre un tema específico) en una librería en línea.

Actores: Cliente, Aplicación.

Propósito: Encontrar un libro sobre un tema en específico dentro de una aplicación online.

Resumen: El cliente accede a la aplicación web de la librería en línea, selecciona el tema del libro que desea, busca en el catálogo de esa subsección de temas y lo selecciona.

Tipo: Primario y Esencial.

Referencias cruzadas: comprar el libro que desea(extend).

Curso normal de los eventos:

Acción del actor	Respuesta del sistema
1) Entra a la aplicación	2) Mensaje de bienvenida(opcional)
3) Selecciona el tema que del libro que desea buscar	
4) Busque en el catálogo dentro del tema que decidió buscar	5) Recomendar libros
6) Encuentra el libro que desea.	
7) Selecciona ese libro	

Cursos alternos:

Ítem 6: El usuario no encuentra el libro que desea, abandona la aplicación.

Tema e)

Caso de uso: Inscripción a una asignatura de la facultad.

Actores: Alumno y Plataforma de Inscripción.

Propósito: Inscripción a una asignatura.

Resumen: El alumno de la facultad ingresa a la plataforma de la inscripción con el fin de matricularse en una o varias asignaturas.

Tipo: Primario y Esencial.

Referencia cruzada: el alumno califica el servicio de la plataforma de inscripción.

Acción de Alumno	Acción de la Plataforma
El alumno ingresa a la plataforma de inscripción	Listar las asignaturas disponibles para el alumno.
El alumno selecciona las materias a cursar	La Plataforma le emite un comprobante de inscripción

Cursos alternos: el alumno decide cambiarse de sección en una materia y vuelve a procesar una nueva solicitud.