**Tema a)**

Caso de uso: Hacer retiro de un cajero automático

Actores: Usuario, cajero automático.

Resumen: El usuario llega hasta a un cajero automático e introduce su respectiva tarjeta de débito/crédito para realizar el retiro correspondiente del monto solicitado por el mismo.

Tipo: Primario y Esencial.

Referencia cruzada: El califica el servicio del cajero.

|  |  |
| --- | --- |
| Acción Usuario | Acción Cajero |
| El usuario ingresa su tarjeta al cajero | El cajero solicita su clave al usuario |
| El usuario ingresa el monto a retirar | El cajero verifica si el monto dado por el usuario es válido |
| El usuario aguarda su dinero | El cajero entrega el importe al usuario |
|  |  |

Cursos alternos:

El cliente introduce mal su clave varias veces y el cajero se lo bloquea.

El cajero no cuenta con el dinero para entregar al cliente y este debe acudir a otro cajero.

**Tema b)**

Caso de uso: Usar una tarjeta de crédito para pagar la comida de un restaurante.

Actores: Cliente, Mesero

Propósito: Pagar por la comida que se consumió

Resumen: El mesero habla con el cliente después de que este termina de comer en el local

y le cobra el monto que el cliente decidido pagar para recibir un plato de comida en específico terminando la transacción ahí con el cliente libre para poder retirarse

Tipo: Primario y Esencial

Referencias cruzadas: El cliente califica el trato que tuvo (extend).

Curso normal de los eventos:

|  |  |
| --- | --- |
| Acción del actor | Respuesta del sistema |
| 1. El cliente acaba su comida | 1. El mesero es notificado de esto por medio de la aplicación y se acerca al cliente |
| 1. El cliente paga por su comida | 1. La aplicación calcula el monto que debe dar como vuelto al cliente, y es el mesero quien se lo da |
| 1. El cliente abandona el local |  |

Cursos alternos:

Ítem 2: El cliente no paga por su comida, llamar a un policía y forzarle a que pague o que firme un pagare.

Ítem 3: El cliente no abandona el local, preguntarle que mas necesita y como poder servirle.

**Tema c)**

Caso de uso: Comprar acciones de una cuenta en línea de una casa de bolsa

Actores: cliente y las acciones.

Propósito: Comprar acciones de casa de bolsa.

Resumen: un cliente ingresa a una cuenta con el fin de comprar acciones de una casa de bolsa.

Tipo: primario y esencial

Referencia cruzada: el cliente elige el porcentaje de las acciones.

|  |  |
| --- | --- |
| Acción Cliente | Acción bolsa de valores |
| El cliente ingresa sus credenciales de su cuenta. | La web de la bolsa de valores válida la existencia de la cuenta. |
| El cliente selecciona las acciones a ser adquiridas | La web de la bolsa de valores asigna al nuevo accionista |

Cursos alternos: El cliente se decide comprar más de una acción pero con una cuenta diferente y la web no se lo permite.

**Tema d)**

Caso de uso: Buscar libros (sobre un tema específico) en una librería en línea.

Actores: Cliente, Aplicación.

Propósito: Encontrar un libro sobre un tema en específico dentro de una aplicación online.

Resumen: El cliente accede a la aplicación web de la librería en línea, selecciona el tema del libro que desea, busca en el catálogo de esa subsección de temas y lo selecciona.

Tipo: Primario y Esencial.

Referencias cruzadas: comprar el libro que desea(extend).

Curso normal de los eventos:

|  |  |
| --- | --- |
| Acción del actor | Respuesta del sistema |
| 1. Entra a la aplicación | 1. Mensaje de bienvenida(opcional) |
| 1. Selecciona el tema que del libro que desea buscar |  |
| 1. Busque en el catálogo dentro del tema que decidió buscar | 1. Recomendar libros |
| 1. Encuentra el libro que desea. |  |
| 1. Selecciona ese libro |  |

Cursos alternos:

Ítem 6: El usuario no encuentra el libro que desea, abandona la aplicación.

**Tema e)**

Caso de uso: Inscripción a una asignatura de la facultad.

Actores: Alumno y Plataforma de Inscripción.

Propósito: Inscripción a una asignatura.

Resumen: El alumno de la facultad ingresa a la plataforma de la inscripción con el fin de matricularse en una o varias asignaturas.

Tipo: Primario y Esencial.

Referencia cruzada: el alumno califica el servicio de la plataforma de inscripción.

|  |  |
| --- | --- |
| Acción de Alumno | Acción de la Plataforma |
| El alumno ingresa a la plataforma de inscripción | Listar las asignaturas disponibles para el alumno. |
| El alumno selecciona las materias a cursar | La Plataforma le emite un comprobante de inscripción |

Cursos alternos: el alumno decide cambiarse de sección en una materia y vuelve a procesar una nueva solicitud.