**Panorama general**

Este proyecto tiene por objeto crear un sistema de Web Banking, que se utilizara en un sistema de gestión bancaria para proporcionar a los clientes una vía de comunicación más directa con las herramientas bancarias como el pago de servicios, transferencias, consulta de saldo, entre otros.

El sistema de Web Banking deberá ser capaz de:

* Realizar depósitos en una cuenta.
* Realizar transferencias entre cuentas.
* Obtener el saldo de una cuenta.
* Pagar servicios.
* Validar el pin de una cuenta.
* Validar el pin de transacción de una cuenta.
* Gestionar pagos con tarjetas de crédito.

**Metas**

La meta principal es facilitar a los clientes herramientas bancarias accesibles a través de internet por medio de computadoras, celulares o tablets.

Metas concretas las metas del sistema Web Banking son:

* Facilitar transacciones entre cuentas.
* Brindar mayor facilidad en el pago de servicios externos.
* Favorecer el monitoreo de la cuenta por parte del usuario.
* Otorgar mayor seguridad entre transacciones.

**Funciones del Sistema**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | Función | Categoría |
| R 1.1 | Realizar depósitos en una cuenta. | Evidente |
| R 1.2 | Obtener el saldo de una cuenta. | Evidente |
| R 1.3 | Pagar servicios. | Evidente |
| R 1.4 | Realizar transferencias entre cuentas. | Oculta |
| R 1.5 | Gestionar pagos con tarjetas de crédito | Oculta |
| R 1.6 | Registrar el historial de transacciones. | Oculta |
| R 1.7 | Ofrecer un mecanismo de almacenamiento de datos. | Oculta |
| R 1.8 | Desplegar informes de las transacciones realizadas. | Evidente |
| R 1.9 | Actualizar el estado de la cuenta del cliente. | Oculto |
| R 1.10 | Registrar los pagos a crédito. | Oculto |
| R 1.11 | Asignar tarjetas de crédito al cliente. | Evidente |
| R 1.12 | Desplegar diálogos de confirmación de transacciones. | Evidente |
| R 1.13 | Mostrar un mensaje de finalización para cada transacción. | Superfluo |

Funciones de validación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | Función | Categoría |
| R 2.1 | Validar el pin de transacción de una cuenta. | Oculta |
| R 2.2 | Validar el pin de una cuenta. | Oculta |
| R 2.3 | Mostrar advertencias por pin erróneo. | Evidente |
|  |  |  |
|  |  |  |

Funciones de pago

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | Función | Categoría |
| R 3.1 | Verificar si existe el saldo suficiente para él pago. | Oculta |
| R 3.2 | Mostrar mensajes de error durante el pago. | Evidente |
| R 3.3 | Gestionar la comunicación con servicios externos. | Oculto |
| R 3.4 | Emitir comprobantes de los pagos. | Evidente |
| R 3.5 | Imprimir comprobante. | Superfluo |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Atributos del Sistema**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ref. | Función | Atributo | Detalles y restricciones | Cat. |
| R1.1 | Realizar depósitos en una cuenta. | Tiempo de respuesta | 1 segundo como máximo. | Obligatorio |
| Metáfora de interfaz. | Pantalla basadas en formularios |  |
| R1.2 | Obtener el saldo de una cuenta. | Tiempo de respuesta | 1 segundo como máximo. | Obligatorio |
| Metáfora de interfaz. | Pantallas basadas en informes |  |
| R1.3 | Pagar servicios. | Tiempo de respuesta | 10 segundo como máximo. | Obligatorio |
| Metáfora de interfaz. | Pantalla basadas en formularios |  |
| Tolerancia a fallas | Debe registrar los pagos aun cuando se produzcan fallas de energía o del equipo |  |
| R1.8 | Desplegar informes de las transacciones realizadas. | Metáfora de interfaz | Pantallas basadas en dialogos | Obligatorio |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| R 2.3 | Mostrar advertencias por pin erróneo. | Metáfora de interfaz | Pantallas basadas en dialogos | Obligatorio |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| R 3.2 | Mostrar mensajes de error durante el pago. | Metáfora de interfaz | Pantallas basadas en dialogos | Obligatorio |
| R 3.4 | Emitir comprobantes de los pagos. | Metáfora de interfaz | Pantallas basadas en informes | Obligatorio |