

## **Catálogo de Servicios Codifyx**

Nuestra empresa se especializa en brindar una variedad de servicios de alta calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. A continuación, detallo algunos de los servicios que ofrecemos:

### **1. Desarrollo e Integración de Aplicaciones:**

- Diseñamos y desarrollamos soluciones de software y aplicaciones web personalizadas. Cada solución se adapta a las especificaciones y necesidades específicas de nuestros clientes. Nuestro equipo de expertos trabaja en estrecha colaboración con los clientes para garantizar que sus objetivos se cumplan de manera eficiente y efectiva.

### **2. Infraestructura y Servidores:**

- Proporcionamos servicios relacionados con la infraestructura tecnológica. Esto incluye la configuración, administración y mantenimiento de servidores, redes y sistemas. Nuestro objetivo es garantizar que la infraestructura de TI de nuestros clientes funcione sin problemas y de manera segura.

### **3. Consultoría en Tecnología de la Información (TI) y Soporte Técnico:**

- Nuestros consultores altamente capacitados ofrecen asesoramiento estratégico en áreas como seguridad cibernética, gestión de proyectos, optimización de procesos y selección de tecnología. Además, brindamos soporte técnico para resolver problemas y mantener la operatividad de los sistemas.

#### **4. Servicios en la Nube:**

- Ayudamos a las empresas a migrar a la nube, implementando soluciones basadas en plataformas como Microsoft Azure, Amazon Web Services (AWS) o Google Cloud. Esto permite a nuestros clientes aprovechar la escalabilidad, la flexibilidad y la seguridad que ofrece la nube.

#### **5. Gestión de Proyectos y Análisis de Datos:**

- Nuestro equipo de gestión de proyectos se encarga de planificar, ejecutar y supervisar proyectos tecnológicos. Además, ofrecemos servicios de análisis de datos para extraer información valiosa de grandes conjuntos de datos y ayudar a tomar decisiones informadas.

#### **Clientes que actualmente usan este servicio**

- Hubspot
- Costco Wholesale
- Optimizely

## Contactos y procedimientos para inscribirse para el servicio

### Procedimiento para la inscripción

- **Formulario de Inscripción:** Una vez escogido el servicio por medio de la página web, se llena un formulario de inscripción donde se hace la escogencia del servicio.
- **Reunión de conocimiento:** Una vez terminado el formulario, le llegará un correo de que su petición se llevará a un especialista para agendar una reunión, en módulo virtual o presencial, para evaluar las necesidades del cliente y si se puede proponer una solución apta.
- **Formulario de confirmación:** Si tras la reunión nuestra empresa demuestra tener los servicios que el cliente necesita, y ambos están de acuerdo con la solución propuesta, se enviará otro formulario o llamada para empezar el proceso. En este formulario se detalla más información sobre la empresa y sus especificaciones de acuerdo al servicio a adquirir.
- **Reunión con agentes del servicio:** Nuevamente, a los días de completar el formulario, se agenda otra reunión donde se evalúan más a fondo las necesidades del cliente. Más la confirmación de los términos y condiciones que se establecen para dar inicio al proceso de adquisición.

## **Descripción/ resultado deseado por el cliente**

### **Justificación del negocio**

- Los servicios tienen constante mantenimiento para proporcionar un producto funcional y seguro con el fin de incrementar la eficiencia en la ejecución de procesos. Esto le da oportunidades de crecimiento financiero y de influencia en el mercado que el cliente se desarrolla.
- Los servicios son rentables y ajustables para satisfacer el presupuesto del cliente el cual es acompañado con una atención personalizada y priorizada al adquirir cualquiera de los servicios o paquetes.
- Los servicios proporcionan un seguimiento detallado para obtener un estudio de comportamiento y rendimiento para la toma de decisiones para el corto y largo plazo.

### **Resultado deseado en cuanto a utilidad**

- Los servicios, dependiendo del tipo, vienen a facilitar la manipulación cuantificada de las actividades del cliente para la mejora continua en ámbitos empresariales, financieros, y relacionales.

## **Resultado deseado en cuanto a garantías**

- **Capacidad:** Nuestra empresa ofrece una aplicación completamente capacitada para el ambiente a implementar al estar confeccionada a la medida acorde a la información detallada por el cliente. Además, se evalúa la robustez de la misma para asegurar un rendimiento óptimo para toda clase de tareas elaboradas por el cliente.
- **Disponibilidad:** Todo servicio y producto dispensado por la empresa cumple con alto mantenimiento en caso de que se presente alguna amenaza o vulnerabilidad para garantizar una disponibilidad estable a cualquier zona horaria.
- **Seguridad:** Cada servicio y producto es evaluado exhaustivamente para verificar que cualquier vulnerabilidad sea detectada y solucionada con prontitud y así no perjudicar el desempeño de la empresa.
- **Continuidad:** Cada servicio y producto es constantemente actualizado para mejorar el rendimiento y compatibilidad con nuevas tecnologías emergentes.

## **Ofertas y paquetes, variaciones**

Codyfix ofrece diferentes paquetes de servicios según sean las necesidades y el presupuesto del cliente. Estos son los diferentes paquetes que tenemos:

- **Paquete básico**

Este incluye el servicio de desarrollo e integración de aplicaciones, con un límite de 10 horas de trabajo al mes y un soporte técnico básico. El costo es de \$500 mensuales.

- **Paquete intermedio**

Incluye el servicio de desarrollo e integración de aplicaciones, el servicio de infraestructura y servidores, y el servicio de consultoría TI y soporte técnico. El límite de trabajo es de 20 horas al mes y el soporte técnico es avanzado. El costo es de \$1000 mensuales.

- **Paquete premium**

Incluye todos los servicios ofrecidos por Codifyx, sin límite de horas de trabajo al mes y con un soporte técnico personalizado. Además, incluye el servicio de gestión de proyectos y análisis de datos, que permite al cliente obtener informes detallados sobre el rendimiento y el impacto de sus soluciones. El costo es de \$2000 mensuales.

- Codifyx también ofrece la posibilidad de contratar servicios individuales, con un costo por hora de trabajo que varía según el tipo de servicio. Los costos por hora son los siguientes:

- Desarrollo e integración de aplicaciones: \$50
- Infraestructura y servidores: \$40
- Consultoría TI y soporte técnico: \$30
- Servicios en la nube: \$20
- Gestión de proyectos y análisis de datos: \$60

## **Costos y precios**

### **Esquemas de precios disponibles para proveer el servicio**

Servicios	Precio
Desarrollo e Integración de Aplicaciones	\$50
Infraestructura y servidores	\$40
Soporte Técnico	\$30
Consultoría de TI	\$30
Cloud	\$20
Gestión de Proyectos y Análisis de Datos	\$60

### **Reglas para penalidades / reversión de cargos**

- Codifyx se compromete a entregar las soluciones de acuerdo con los plazos, los requisitos y las especificaciones acordadas con el cliente. En caso de incumplimiento, el cliente podrá solicitar una compensación o una devolución parcial o total del pago, según el grado de incumplimiento y el impacto en el negocio del cliente.
- El cliente se compromete a pagar los servicios contratados en las fechas establecidas y según las formas de pago acordadas. En caso de mora, Codifyx podrá aplicar intereses de demora, suspender o cancelar los servicios, o iniciar acciones legales para el cobro de la deuda, según el caso.
- El cliente podrá cancelar el contrato de servicios en cualquier momento, previo aviso por escrito a Codifyx con al menos 15 días de anticipación. En ese caso, el cliente deberá pagar el saldo pendiente por los servicios prestados hasta la fecha de cancelación, así como una penalidad equivalente al 10% del valor total del contrato.