

FORMAÇÃO INTERNACIONAL PROFESSIONAL

AGILE COACH

CERTIFIED

VAMOS DISSEMINAR A
AGILIDADE!

Aula 4
High Performance Teams



Informações Importantes

- Todas as **aulas** ao vivo **serão gravadas**
- Trechos das aulas poderão ser utilizados para divulgação das ações promocionais e de marketing do **Agile Institute Brazil**
- Usaremos o **WhatsApp** como ferramenta de apoio / emergências
- Assinale sua presença na **Lista on-line**



Ferramentas de Apoio

- **Zoom** para comunicação
- **WhatsApp** para emergências
- **Conceptboard**
- **Mentimeter ([Menti.com](https://menti.com))**
- **Google Chrome**

Nossos Combinados

- Deixar o Microfone no **MUDO!**
- **Levantar a mão** para falar!!! (Pelo Zoom) - **ALT + Y**
- Usar o **Chat** para fazer perguntas
- Haverá um break de **8 minutos** a cada 1 hora de treinamento
- Os Facilitadores de Apoio estão à disposição para ajudar!

Agenda

Aula 4

High Performance
Teams



- 1. Equipes de Alta Performance**
- 2. Grupo de Trabalho *versus* Equipes**
- 3. Equipes Multifuncionais / Células**
- 4. Os Segredos da Alta Performance**
- 5. A Evolução das Equipes**
- 6. As Disfunções das Equipes**
- 7. Experimentação - Team Design Canvas**
- 8. Encerramento**



"Equipe é um pequeno número de pessoas com **conhecimentos complementares**, comprometidas com **propósito, metas de performance e abordagem comuns**, pelos quais se mantêm **mutuamente responsáveis.**"

Jon R. Katzenbach



High Performance Teams

Team Coaching

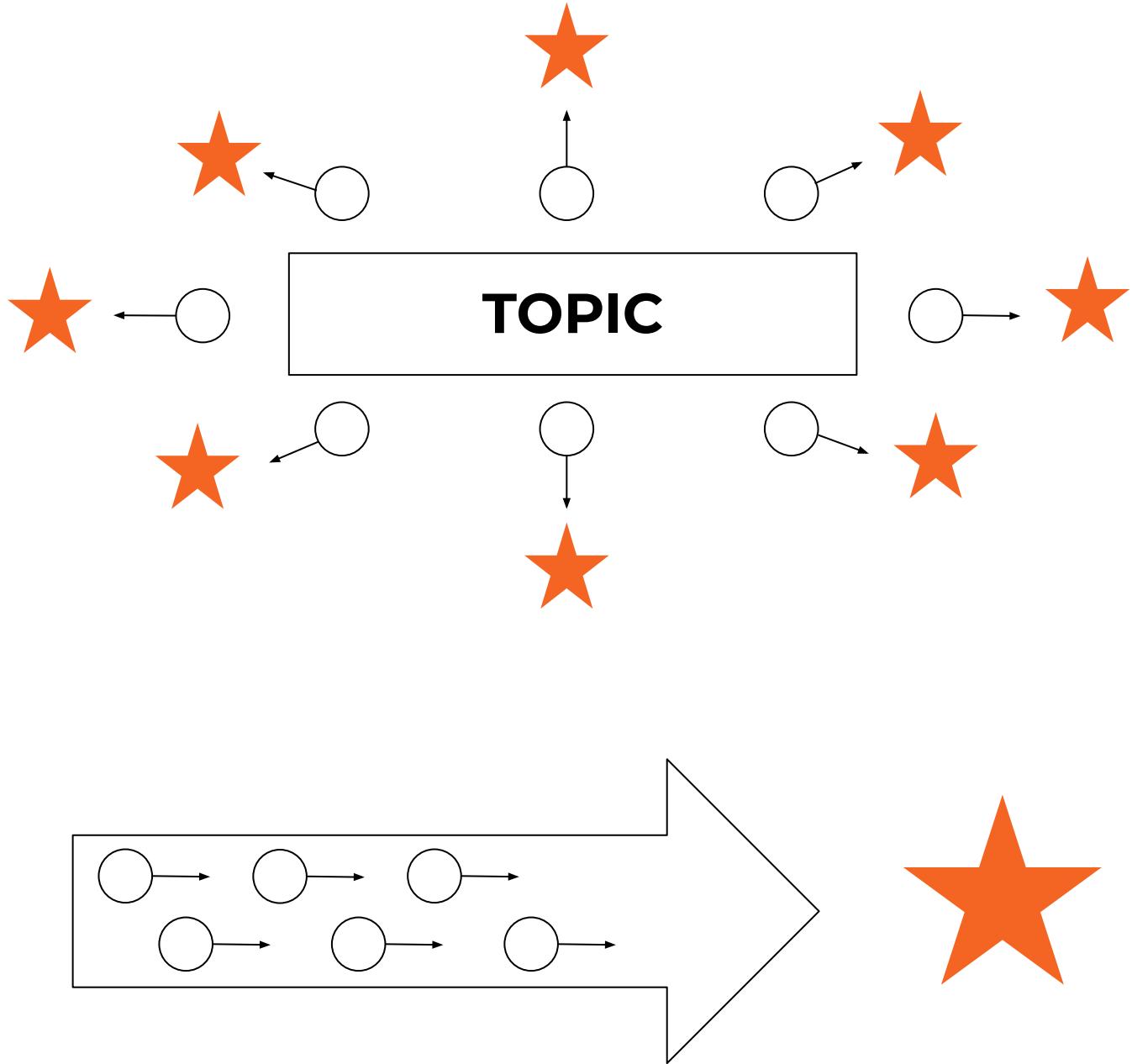


O **Coaching de Equipes** é a arte de facilitar e desafiar uma equipe real para maximizar seu desempenho e prazer em atender a objetivos organizacionais significativos.



GROUP COACHING

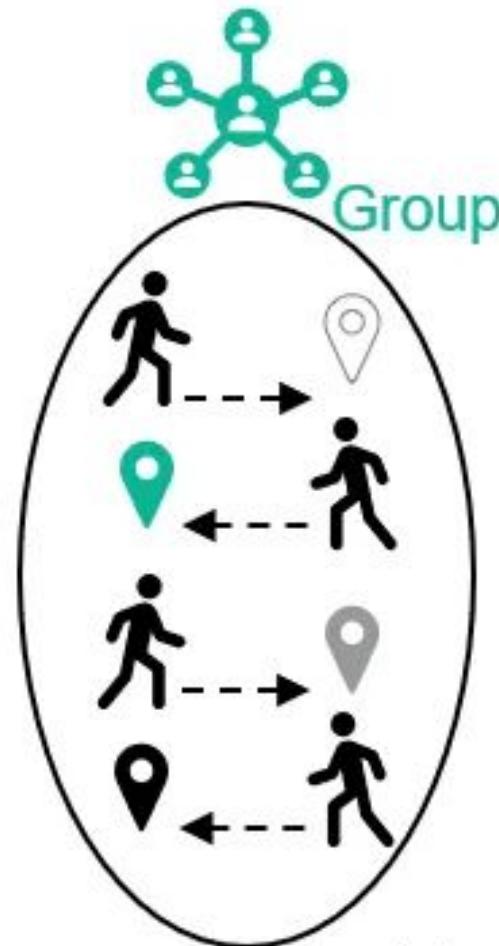
TEAM COACHING



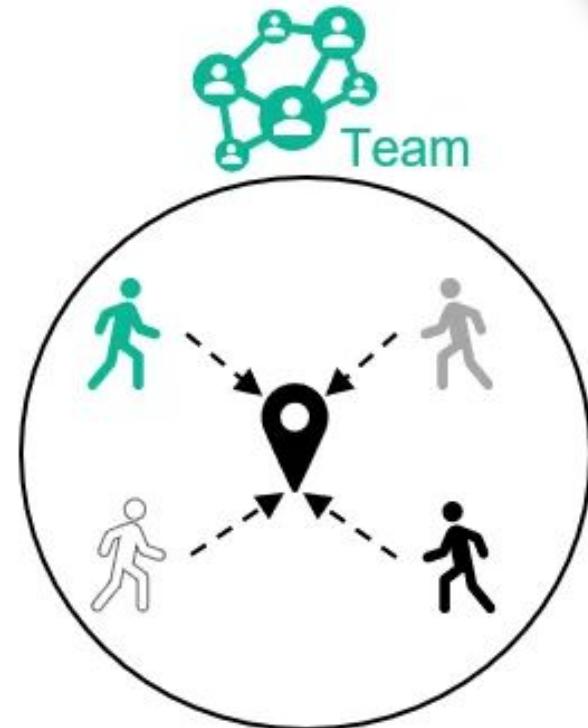
High Performance Teams

Grupos de Trabalho versus Equipes

Grupos de Trabalho versus Equipes



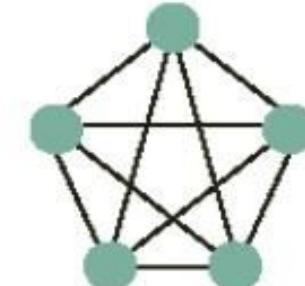
versus



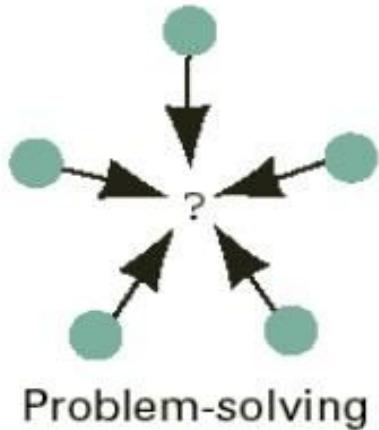
High Performance Teams

Tipos de Equipes

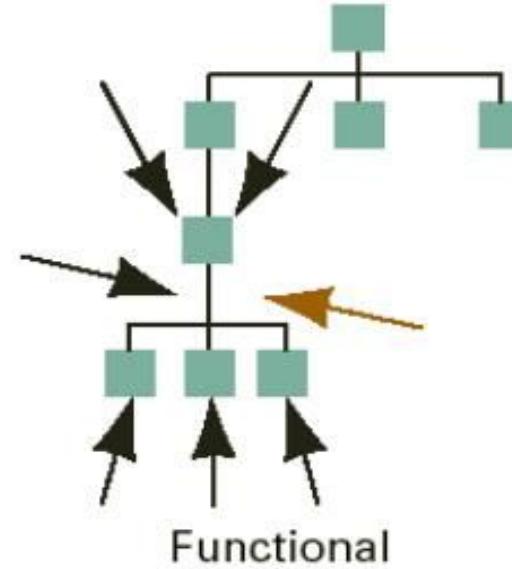
Tipos de Equipes



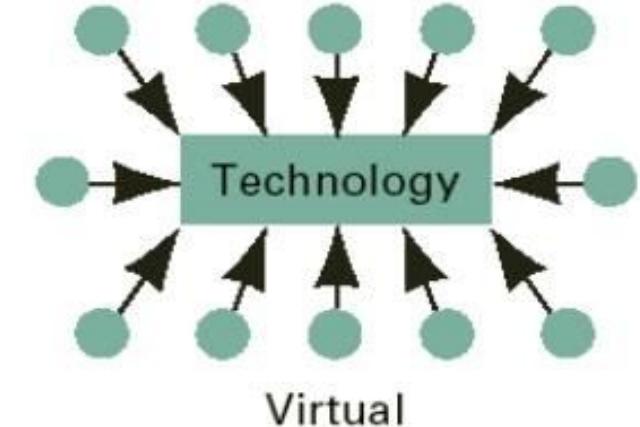
Self-managed



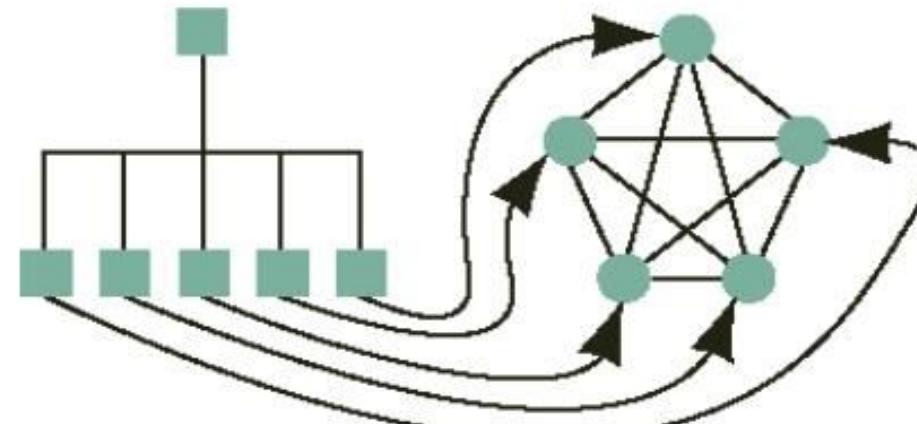
Problem-solving



Functional



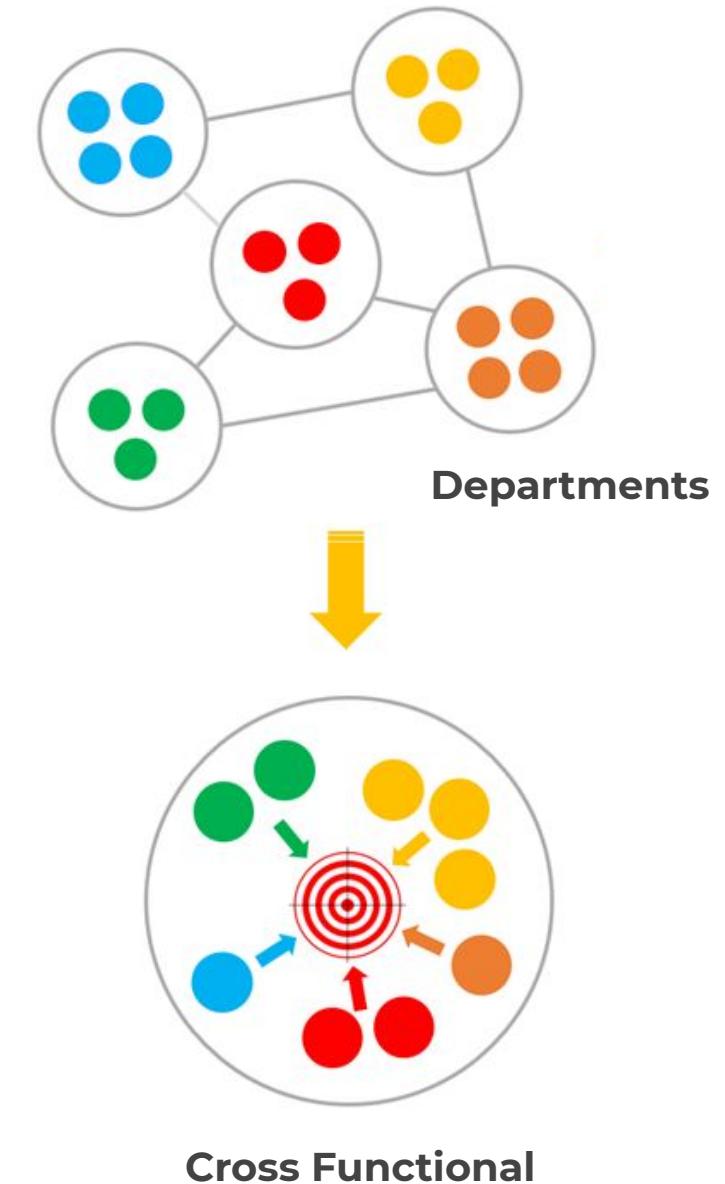
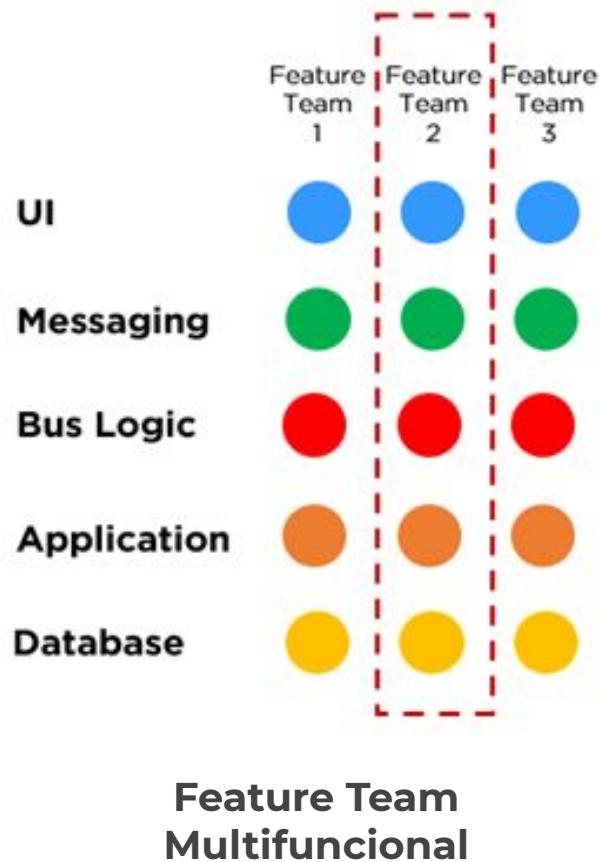
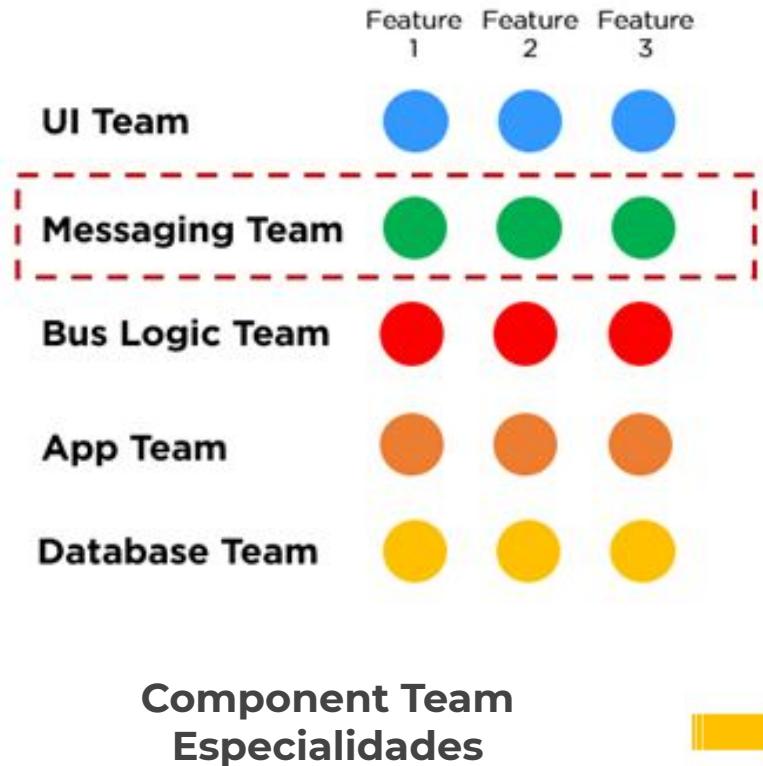
Virtual



Cross-functional

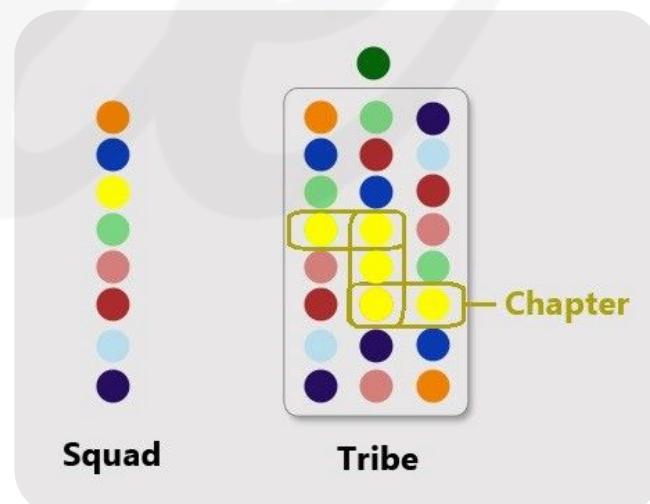
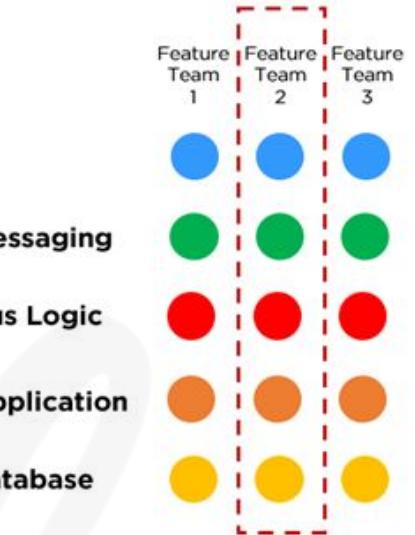
Adaptado de: Pearson Education

Nova Organização do Trabalho e Design Organizacional





Arranjo em Células

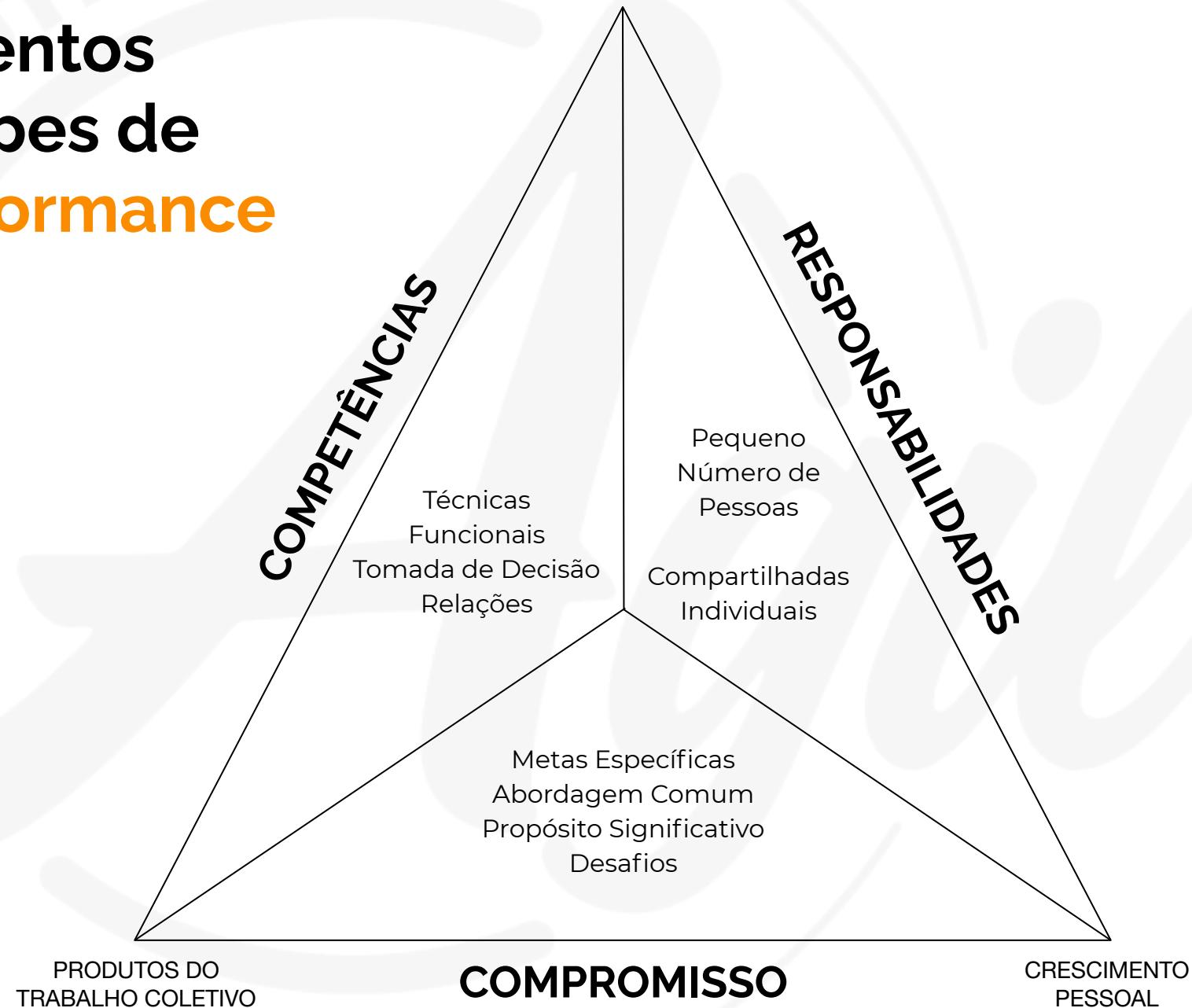


High Performance Teams

Fundamentos para Alta Performance

PERFORMANCE

Fundamentos das Equipes de Alta Performance



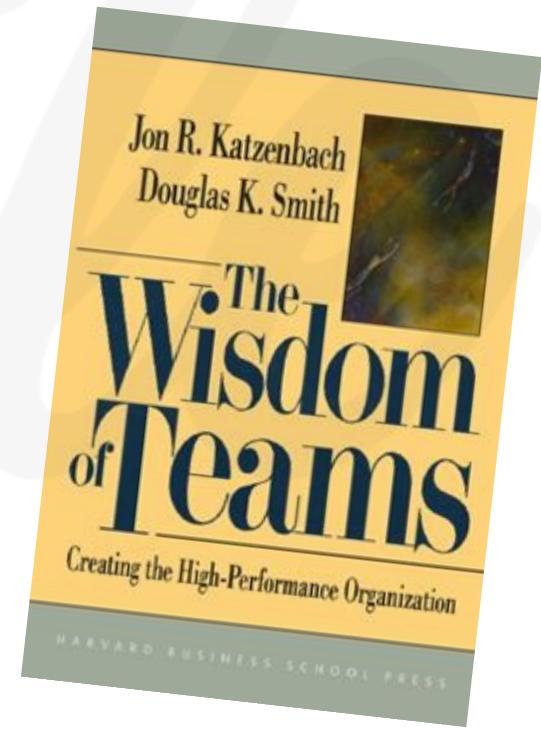
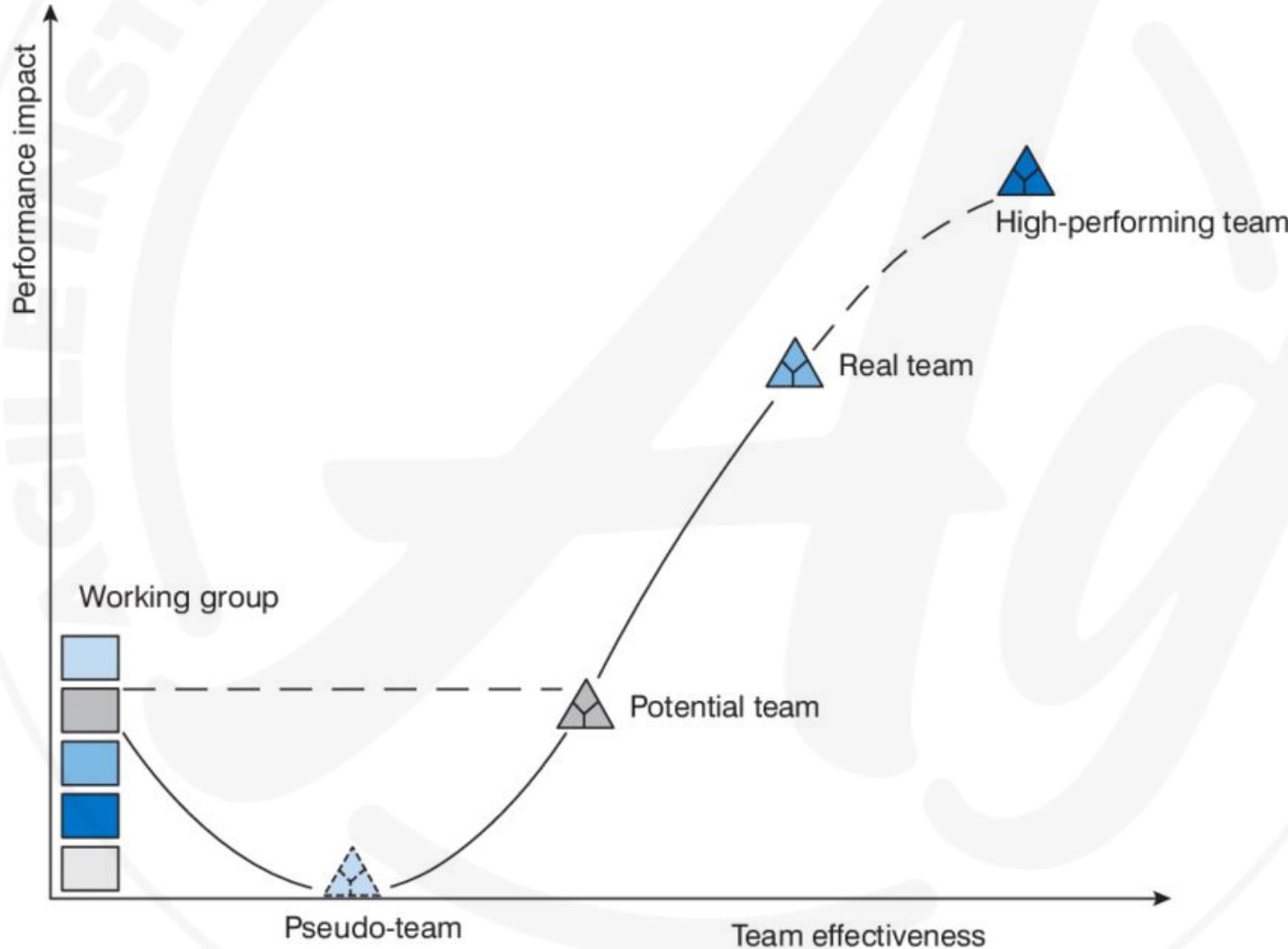
Adaptado de: Katzenbach

Os Segredos da Alta Performance



- Existência de um Desafio Exigente e Inspirador
- Disciplina
- Cultura de Performance
- Hierarquia e Equipes devem andar juntas
- Integrar Performance com Aprendizado
- Equipes são a unidade primária da Performance

Curva de Performance das Equipes

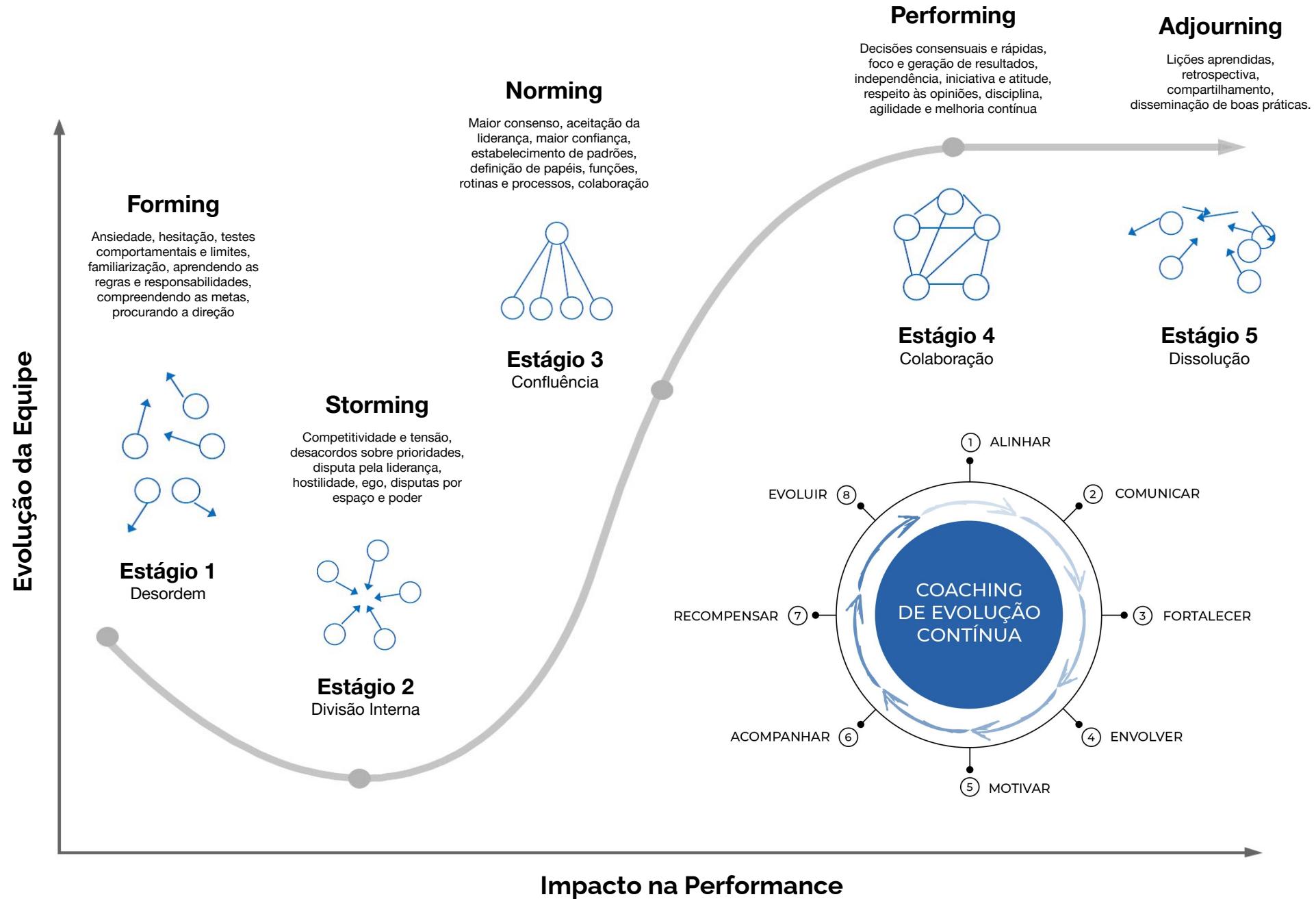


High Performance Teams

Evolução das Equipes



Evolução das Equipes



High Performance Teams

Disfunções de Equipes





OS 5 DESAFIOS DAS EQUIPES

UMA HISTÓRIA SOBRE LIDERANÇA

PATRICK LENCIOLINI MAIS DE 2 MILHÕES DE LIVROS VENDIDOS



As 5 Disfunções das Equipes

5 dysfunctions of a team



High Performance Teams

Experimentação



**Momento
do Jabá!!!**



PACC TOOLKIT

Nº	Nome do Toolkit	FINALIDADE								Formatos Disponíveis		
		Alinhar	Comunicar	Fortalecer	Envolver	Motivar	Acompanhar	Recompensar	Evoluir			
1	5W2H	X	X	X	X	X	X	X	X	On-line	PDF	PNG
2	Agile Job Description	X	X	X			X	X	X	On-line	PDF	PNG
3	Agile Project Canvas	X	X		X		X			On-line	PDF	PNG
4	Agile Transformation Planning	X	X	X	X	X	X	X	X	On-line	PDF	PNG
5	Alinhamento de Papéis	X	X	X	X	X	X	X	X	On-line	PDF	PNG
6	Alinhamento Executivo	X	X	X	X					On-line	PDF	PNG
7	Assessment Talent Canvas	X	X	X	X	X	X	X	X	On-line	PDF	PNG
8	Autofeedback				X	X		X	X	On-line	PDF	PNG
9	Ciclo de Proper				X	X		X	X	On-line	PDF	PNG
10	Comportamentos Ágeis	X	X	X	X	X	X	X	X	On-line	PDF	PNG
11	Futurospectiva			X	X	X		X	X	On-line	PDF	
12	Growth Board			X	X	X		X	X	On-line	PDF	
13	Kanban Canvas	X	X	X	X	X	X	X	X		PDF	PNG
14	Lean Change Canvas	X	X	X	X	X	X	X	X	On-line	PDF	PNG

- Mais de **60 ferramentas** para o trabalho do **Agile Coaching** prontas para uso.
- Mais de **80 horas** de vídeo Aulas
- **3 Certificados Internacionais**
- **Acesso a 4 livros** e materiais
- **Aulas Adicionais Gratuitas**
- **Comunidade de práticas**
- **Descontos especiais**
- **Tutoria e Mentoria**

PACC



PACC-A | BR | Professional Agile Coach Accredited

Meus cursos / PACC-A | BR | Professional Agile Coach Accredited

Andy Barbosa
Professor0
Aulas
Notícias
Fórum de Dúvidas
Avaliar o curso
Emitir Certificado

- 4 Módulo 1 | Introdução
- 7 Módulo 2 | Novas Formas de Pensar e Agir
- 6 Módulo 3 | Agile Coach - Competências, Habilidades e Atitudes
- 9 Módulo 4 | O Agile Coach em Ação
- 0:15:40 O que é Transformação Ágil?
- 0:46:25 Preparando-se para o Trabalho de Agile Coaching
- Mas, por onde começar?
- E como manter o ritmo?
- Como apresentar os resultados do seu trabalho?
- 0:11:38 Os erros mais comuns cometidos na gestão de mudanças!
- O trabalho do Agile Coach deve ter começo, meio e fim!
- Questões para Fixação do Conteúdo - Módulo 4

Andy Barbosa

Agile Institute Brazil

O que é Transformação Ágil?

Ver página como aluno

Publicado

Propriedades

Nome: O que é Transformação Ágil?

Pré-requisitos (opcional)

Aula anterior

Nota mínima: 0

Tempo mínimo de matrícula (em dias): 0

Agendar aula (opcional)

Data em que a aula ficará disponível

Links importantes

Transformação Ágil

DIAGNOSTICAR → PLANEJAR E ALINHAR → SENSIBILIZAR → TRANSFORMAR → SUSTENTAR

Andy Barbosa

Andy Barbosa

R\$ 599,00

R\$ 499,00

Alguns de nossos cursos

PACC-A | BR | Professional Agile Coach Accredited
Andy Barbosa
R\$ 599,00
R\$ 499,00PACC-P | BR | Professional Agile Coach Practitioner
Andy Barbosa
R\$ 2290,00
R\$ 1990,00

Ver mais

ACCREDITED CERTIFICATION

After formal tests and assessments, we proudly recognize and believe the student's outstanding knowledge and competence

Francisco Carlos Álvares Pimentel

granting, on july 15th of 2020, the title

Professional Agile Coach Certified - PACC

AIB-PACC ID: A2020-0772

Andy Barbosa

Andy Barbosa
AIB Founder & Facilitator

INTERNATIONAL ACCREDITED COURSE

ACCREDITED CERTIFICATION

After formal tests and assessments, we proudly recognize and believe the student's outstanding knowledge and competence

Francisco Carlos Álvares Pimentel

granting, on july 15th of 2020, the title

Professional Agile Coach Certified - PACC

AIB-PACC ID: A2020-0772

Andy Barbosa

Andy Barbosa
AIB Founder & Facilitator

INTERNATIONAL ACCREDITED COURSE

EXPERT CERTIFICATION

After formal comprovalation and evaluation, we proudly acknowledge and believe that the professional below named practiced at least five Agile Coaching techniques in real work environment for 16 hours or more.

Thiago Antonio Ferreira Dieb Pimentel

granting, on june 18th of 2020, the title

Professional Agile Coach Certified | PACC-E

AIB-PACCE ID: 2020-0007

Andy Barbosa

Andy Barbosa
AIB Founder & Facilitator

INTERNATIONAL ACCREDITED COURSE

772 profissionais

+ de 1.500 profissionais

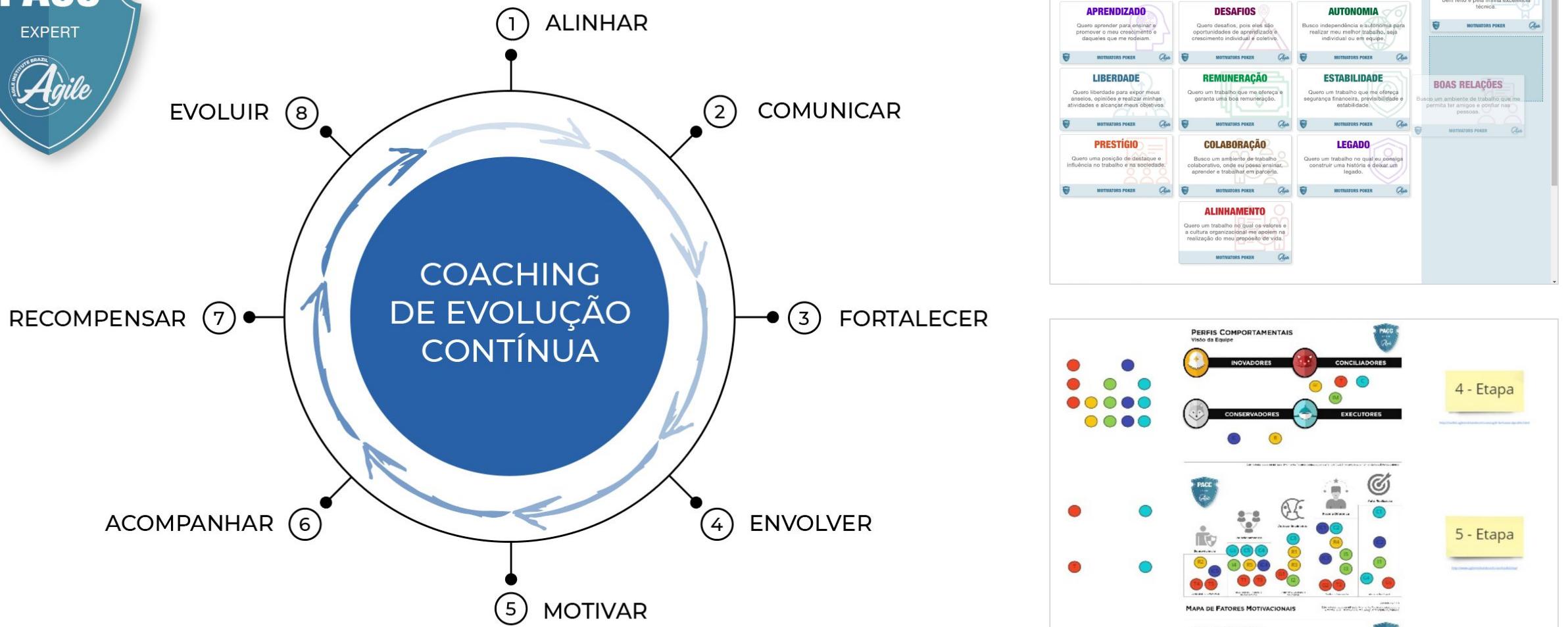
7 certificados + 21 em processo



PACC

EXPERT

Agile



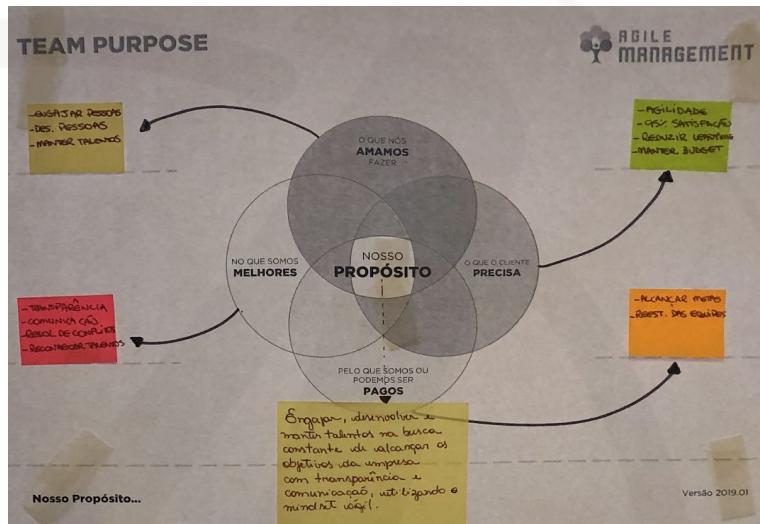
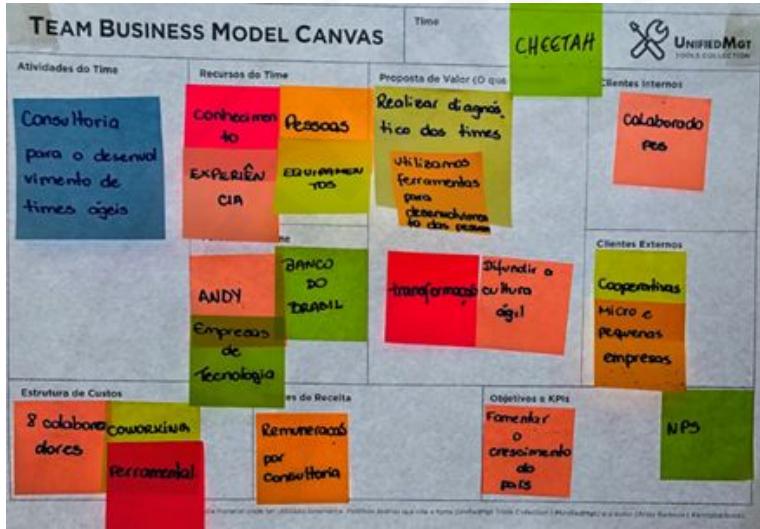
Ferramentas de Apoio PACC Toolkit

This screenshot shows the **MOTIVATORS POKER** tool interface from Agile Institute Brazil's toolkit. It features a grid of cards representing various motivators:

- Aprendizado**: Quero aprender para ensinar e promover o meu crescimento e daqueles que me rodeiam.
- Desafios**: Quero desafios, pois eles são oportunidades de aprendizado e crescimento individual e coletivo.
- Autonomia**: Busco independência e autonomia para realizar meu melhor trabalho, seja individual ou em equipe.
- Liberdade**: Quero liberdade para expressar meus anseios, opiniões e realizar minhas atividades e alcançar meus objetivos.
- Remuneração**: Quero um trabalho que me ofereça segurança financeira, previsibilidade e estabilidade.
- Estabilidade**: Quero um trabalho no qual eu consiga construir uma história e deixar um legado.
- Prestígio**: Quero uma posição de destaque e influência no trabalho e na sociedade.
- Colaboração**: Busco um ambiente de trabalho colaborativo, onde eu possa ensinar, aprender e trabalhar em parceria.
- Legado**: Quero um trabalho no qual eu consiga construir uma história e deixar um legado.
- Alinhamento**: Quero um trabalho no qual os valores e a cultura organizacional me apoiem na realização do meu propósito de vida.

This screenshot displays three main sections of the PACC Toolkit:

- 4 - Etapa**: **PERFIS COMPORTAMENTAIS** (Behavioral Profiles): Shows four profiles: INOVADORES (Innovators), CONCILIADORES (Conciliators), CONSERVADORES (Conservatives), and EXECUTORES (Executors). Each profile is accompanied by a small icon and a color-coded dot matrix.
- 5 - Etapa**: **MAPA DE FATORES MOTIVACIONAIS** (Motivational Factors Map) and **MAPA DE VALORES** (Values Map): These maps show clusters of icons representing different motivational factors and values, such as INDEPENDÊNCIA & EMPREENDIMENTO, BEM-ESTAR COLETIVO, BEM-ESTAR INDIVIDUAL, etc.
- 6 - Etapa**: **MAPA DE VALORES** (Values Map): This section provides a detailed view of the values map, showing various icons and their relationships.



Para quem estou definindo esta matriz?

Time ABC

Competência	Objetivo	Quem estou avaliando?					
		01/02	15/02	18/03	22/05	13/07	25/08
Autonomia	●	●	●	●	○	×	
Gestão Visual	○	×	○	○	○	○	
Fluxo de Valor	●	×	●	●	○	●	
Cadências	●	×	○	○	×	×	
Assertividade	●	●	○	●	●	●	
Velocidade	○	×	○	×	○	○	
Felicidade (FIB)	●	×	●	○	○	●	

MATRIZ DE COMPETÊNCIAS

versão 2019.01



AGILE MANAGEMENT

Matriz de Autorização

Para quem estou definindo esta Matriz?

Time ABC

Qual é a decisão?	Determinar	Consultar	Consensuar	Aprovar	Confiar	Para quem estou definindo esta Matriz?					
						Time ABC	Time ABC	Time ABC	Time ABC	Time ABC	Time ABC
Aumento Salarial	X					X					
Folgas						X					
Férias						X					
Treinamentos						X					
Horário de Trabalho						X					
Priorização de Projetos						X					
Estratégia de Negócios	X										

MATRIZ DE AUTORIZAÇÃO

versão 2019.01

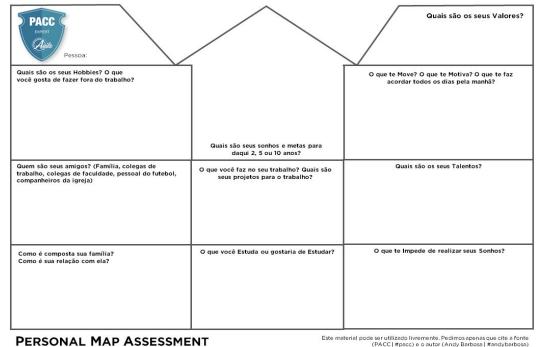
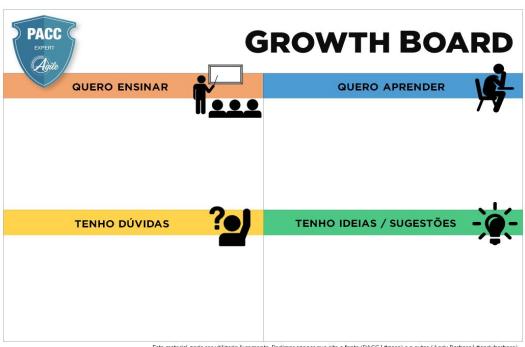
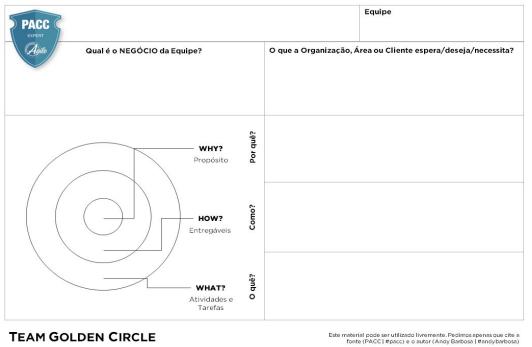
Ferramentas de Apoio PACC Toolkit



ALINHAMENTO DE PAPÉIS

	Scrum Master	Product Owner	Time	Organização
Scrum Master				
Product Owner				
Time				
Organização				

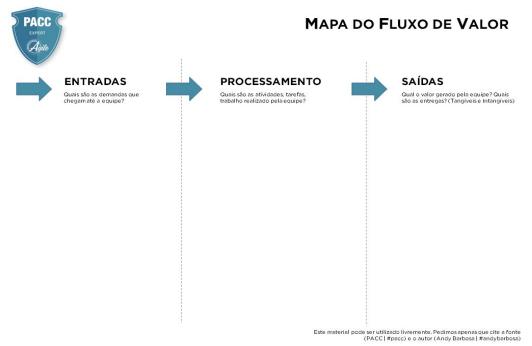
Este material pode ser utilizado livremente. Peçamos apenas que cite a fonte (PACC | #pacc) e o autor (Andy Barbosa | #andybarbosa)



ASSESSMENT TALENT CANVAS

Pessoal	Quals são suas atividades principais?	Quals são as coisas que você mais gosta?	Quals são as coisas que você menos gosta?
Seria melhor não precisar fazer o que?...	O que precisa ou pode melhorar?	Quals são suas forças ou qualidades?	
Qual sua visão de futuro?	Quals resultados você espera do seu trabalho?		

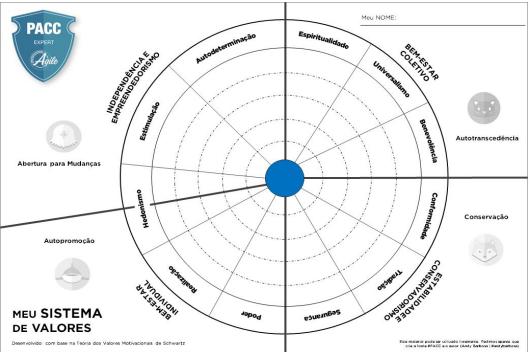
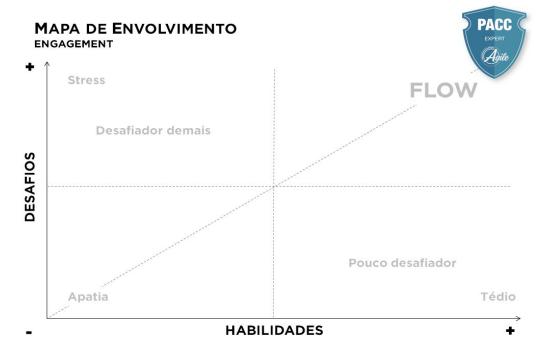
Este material pode ser utilizado livremente. Peçamos apenas que cite a fonte (PACC | #pacc) e o autor (Andy Barbosa | #andybarbosa)



AUTOFEEBACK

Nome:	Data:
Eu sigo as instruções já na primeira vez	Eu colaboro todo o dia com meus colegas
Eu sou respeitado pelos meus colegas	Eu sou um bom amigo para os outros
Eu permaneço focado na tarefa até a conclusão final	Eu sempre aprendo coisas novas
Eu dou o meu melhor e mantendo a atitude positiva	Eu sempre ensino coisas novas
Planejo minhas atividades e as mantenho organizadas	Eu sempre estou disposto a assumir novos desafios
Eu posso autocontrole	Eu sempre dou minha opinião nas discussões
Eu sempre respeito a opinião dos colegas	Eu sempre sou solícito e estou disposto à colaborar

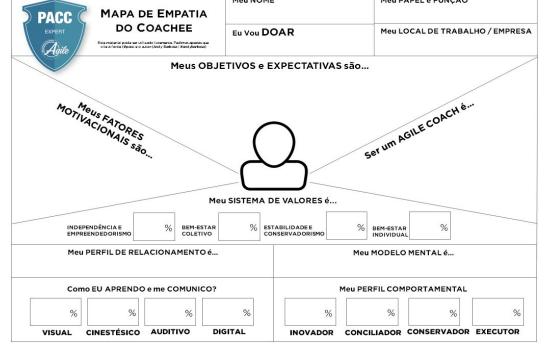
Este material pode ser utilizado livremente. Peçamos apenas que cite a fonte (PACC | #pacc) e o autor (Andy Barbosa | #andybarbosa)



MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

Atividade ou Tarefa	Quem deve Executar?	Quem deve Aprovar?	Quem deve Apoiar?	Quem será Informado?

Este material pode ser utilizado livremente. Peçamos apenas que cite a fonte (PACC | #pacc) e o autor (Andy Barbosa | #andybarbosa)



Ferramentas de Apoio PACC Toolkit

Mais de 60 ferramentas EXCLUSIVAS para o trabalho do Agile Coaching prontas para uso.



FORMAÇÃO PROFISSIONAL

OKR COACH CERTIFIED

8 HORAS
ON-LINE / AO VIVO

8 AGO, 08:00

POCC - Professional OKR Coach Certified | AIB | On-line / Ao Vivo

EVENTO ONLINE



FORMAÇÃO INTERNACIONAL PROFISSIONAL

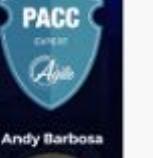
AGILE COACH CERTIFIED

Inicio Imediato
ON-LINE / AO VIVO 80 HORAS DE FORMAÇÃO

7 JUL, 19:00

PACC - Formação Professional Agile Coach Certified | AIB | On-line / Ao Vivo

EVENTO ONLINE



2º Edição On-line e Ao Vivo
17 a 29 de Agosto de 2020

Professional Lean & Agile Certified

Agile Week

APÓS

EM KARITA

ORGANIZADO

Andy Barbosa

Márcia Souza

17 a 18/8 Lean Mindset Workshop

19 e 20/8 Agile Mindset Workshop

21 e 22/8 Workshop de Facilitação

23 e 24/8 Team Building Workshop

25 e 26/8 Team Leadership Workshop

27 e 29/8 Management 3.0 Fundamentals Workshop



FORMAÇÃO INTERNACIONAL PROFISSIONAL

AGILE COACH CERTIFIED

Inicio Imediato
ON-LINE / AO VIVO 80 HORAS DE FORMAÇÃO

10 AGO, 19:00

PACC - Formação Professional Agile Coach Certified | AIB | On-line / Ao Vivo

EVENTO ONLINE



FORMAÇÃO PROFISSIONAL

AGILE PEOPLE MANAGEMENT CERTIFIED

16 HORAS
ON-LINE / AO VIVO

8 AGO, 08:00

PAPM - Professional Agile People Management | AIB | On-line / Ao Vivo

EVENTO ONLINE



FORMAÇÃO INTERNACIONAL PROFISSIONAL

AGILE COACH CERTIFIED

Inicio Imediato
ON-LINE / AO VIVO 80 HORAS DE FORMAÇÃO

8 SET, 19:00

PACC - Formação Professional Agile Coach Certified | AIB | On-line / Ao Vivo

EVENTO ONLINE



<https://cutt.ly/ha6OcSY>



Cristian Zimmermann
de Araujo

Agile Coach | Scrum
Master | Agilista | PSM |
PSPO

Seguidores 1.288

✓ Seguindo



Cristian Zimmermann de Araujo • 1º
Agile Coach | Scrum Master | Agilista | PSM | PSPO

1 d •

É sempre bom colocar em prática o que aprendemos em cursos, livros, formações e outros para consolidar as informações e transformar-las em conhecimento.

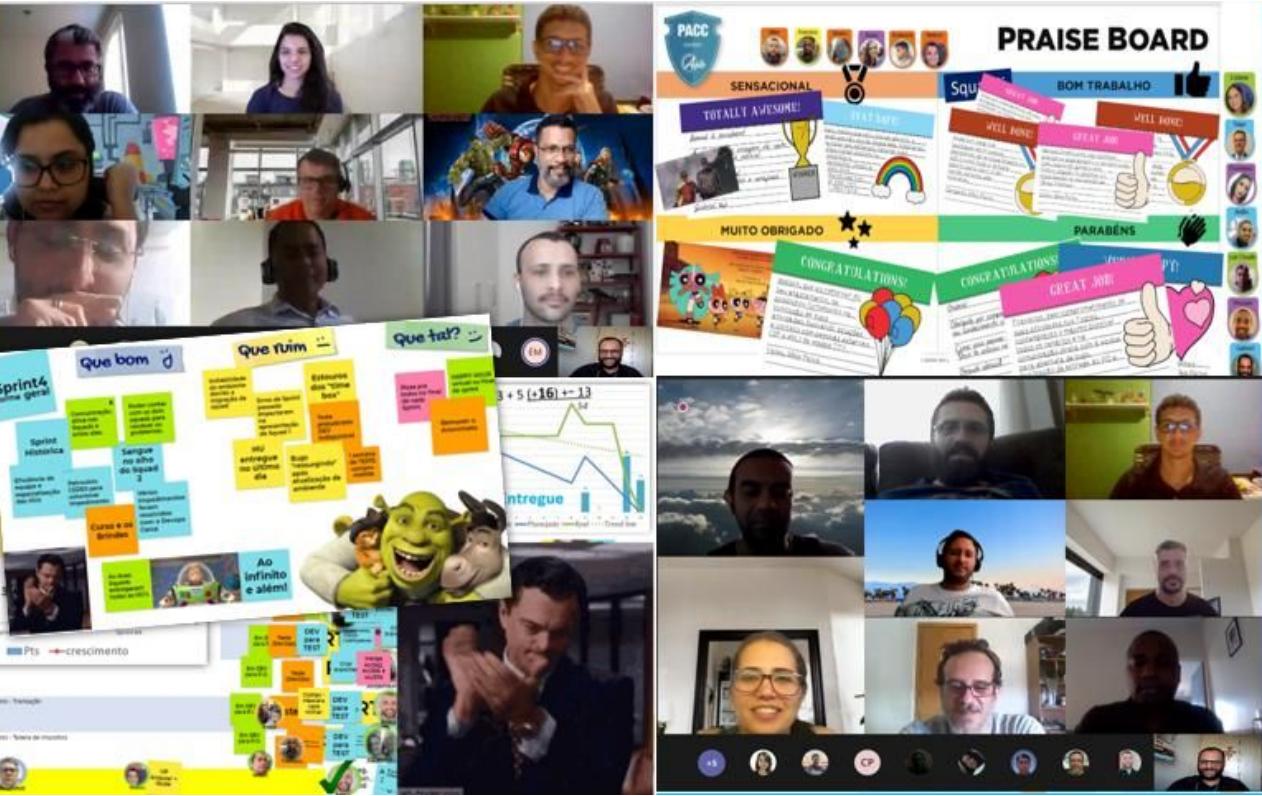
Na formação PACC - Professional Agile Coach Certified que iniciei esse mês com o [Andy Barbosa](#) e a [Agile Institute Brazil](#) a prática é super recomendada, eu diria que é uma obrigação, a cada encontro saímos da nossa zona de conforto, aprendemos e compartilhamos com os nossos colegas.

Uma das dinâmicas que colocamos em prática durante as aulas foi o Mapa da Empatia, uma junção de ferramentas para análise de perfil com o intuito de entender melhor os aspectos de cada pessoa e como lidar com cada uma delas.

Fiz questão de rodar com os meus colegas Agilistas ([Ilson Costa](#), [Iandra Mezzomo](#), [Tiago Schmitt](#), [Raphael Bruno Siqueira](#), [Gustavo Coelho](#)) foi bem divertido e esclarecedor, entendemos que somos bem parecidos e isso é muito bom, mas acende um alerta para promovermos alguns aspectos de perfis que faltam em nosso grupo.

Conhecer nossos colegas nunca é demais, precisamos manter viva essa empatia e colaboração, pois cada pessoa é única e especial do seu jeito.

#agilidade #agilecoach #pacc #agile #pessoas #empatia



O PACC é Transformador!

DEPOIMENTOS



Fernando Wanderley • 1º
COO @ Qualiti Treinamentos | Team Leader at Pitang | Agile Coach | Profes...

2 sem ...

Andy Barbosa sou só gratidão pela sua empatia, sua maestria na condução de um curso tão relevante. Mudança Ágil todo mundo quer, todo mundo fala, mas voce veio e trouxe propriedade, ferramentas, praticidade!

...ver mais

1 gostou | 1 resposta



Karla Pereira • 1º
Lean Agile Coach | PACC | PSM I | MGM3.0 | PLAC | MBA | ITIL | Cobit

2 sem ...

Formação maravilhosa **Andy Barbosa**! O seu trabalho é incrível, feito com muita maestria. A forma fluída que você compartilha seus conhecimentos faz com que seja possível entrar de cabeça em cada assunto discutido.

...ver mais

1 gostou |



Michel Nascimento Veloso • 1º
IT Specialist | IT Projects | Scrum Master | Agile Coach

2 sem (editado) ...

Obrigado **Andy Barbosa** pelo apoio e suporte durante este período. Parabéns por disseminar a agilidade com maestria!

1 gostou |



Vanessa Gonçalves • 2º
Agile coach Everis, KMP I, CSM, PACC, Lean, Ágil escalado, OKR, green belt

2 sem ...

Andy, o curso foi incrivel! adorei demais!!! super recomendo.

3 gostaram |



Benedito Caxala • 1º
Procurement & Supply Chain Specialist | Agile Coach PACC | Chaplain

1 sem ...

Meu Mestre, value pelo treinamento. Estou començanado a desiminir a cultura Ágil em Angola e sempre mencionando a nossa AIB e o seu Criador e Mestre **Andy Barbosa**. GRATIDÃÄÄÄÄÄÄÄÄOOOO

1 gostou | 1 resposta



Maria Cecilia Almeida • 1º
Scrum | Agile Coach | OKR | Métricas de TIME e PRODUTOS | Mngmt 3.0 | ...

2 sem ...

E que curso hein? Obrigada por partilhar seu conhecimento conosco. Eu estava conversando com o **Rondinelle** um dia desses sobre isso. Que o sucesso real se dá no momento em que você deixa de pensar somente no lucro e começa a focar no dividir conhecimento e este é o seu diferencial, foco no conhecimento disseminado. Muita sorte a t ...ver mais

1 gostou | 1 resposta



Claudia Holanda • 2º
Agile Coach - Everis

2 sem ...

Eu amei este curso! Super indico! Experiência única!
Com certeza usarei todas as técnicas aprendidas!
Muito satisfeita e feliz!
Obrigada! E, parabéns!

1 gostou |

Queremos o seu também!!!



FORMAÇÃO INTERNACIONAL PROFESSIONAL

AGILE COACH CERTIFIED

Início Imediato
ON-LINE / AO VIVO 80 HORAS DE FORMAÇÃO

Andy Barbosa



PACC EXPERT
PROFESSIONAL AGILE

COMPARTILHE

PACC - Formação Professional Agile Coach Certified | AIB | On-line / Ao Vivo | Turma IV

07 de julho de 2020, 19h-22h

Evento online

DESCRÍÇÃO DO EVENTO

Inscrição	R\$ 0,00
Early Bird	R\$ 1.800,00 R\$ 1.749,00
	em até 12x R\$ 180,89
Inscrições até 07/07/2020	
<input checked="" type="checkbox"/> PACC0207	
REALIZAR INSCRIÇÃO	

Cupom:

PACC-2307

<https://cutt.ly/ha6OcSY>

High Performance Teams

Experimentação



TEAM DESIGN CANVAS

Equipe

O que a ORGANIZAÇÃO espera de nós?
Qual a FINALIDADE da Equipe?

Quais as COMPETÊNCIAS existentes e necessárias? (Técnicas, Processos, Funcionais e Comportamentais)

Quais e quem são as PESSOAS disponíveis e necessárias?
(Perfis, Papéis e Funções)

Quem são nossos CLIENTES?
(Quantidade, Perfil, Tamanho, Interno, Externo)

Qual é nossa PROPOSTA DE VALOR?
(O que vamos entregar?)

Quais são as Métricas da Equipe? Quais são os Objetivos KPIs ou OKRs?

Qual a ESTRUTURA disponível e necessária?
(Tamanho, Localização, Tecnologia)

High Performance Teams

12 Princípios das Equipes



Os 12 Princípios das Equipes

1. Vários “Chapéus”

7. Alinhamento

2. RIM (Risco Interno Mínimo)

8. Inovação

3. Evolução Profissional

9. Visão do Todo

4. Domínio Pessoal

10. RMV (Restrições Mínimas Viáveis)

5. Diversidade

11. Flexibilidade

6. Legado

12. Atividades Apropriadas

High Performance Teams

Retrospectiva



FORMAÇÃO INTERNACIONAL PROFESSIONAL

AGILE COACH CERTIFIED

Início Imediato
ON-LINE / AO VIVO 80 HORAS DE FORMAÇÃO

Andy Barbosa



PACC EXPERT
PROFESSIONAL AGILE

COMPARTILHE

PACC - Formação Professional Agile Coach Certified | AIB | On-line / Ao Vivo | Turma IV

07 de julho de 2020, 19h-22h

Evento online

DESCRÍÇÃO DO EVENTO

Inscrição	R\$ 0,00
Early Bird	R\$ 1.800,00 R\$ 1.749,00
	em até 12x R\$ 180,89
Inscrições até 07/07/2020	
<input checked="" type="checkbox"/> PACC0207	
REALIZAR INSCRIÇÃO	

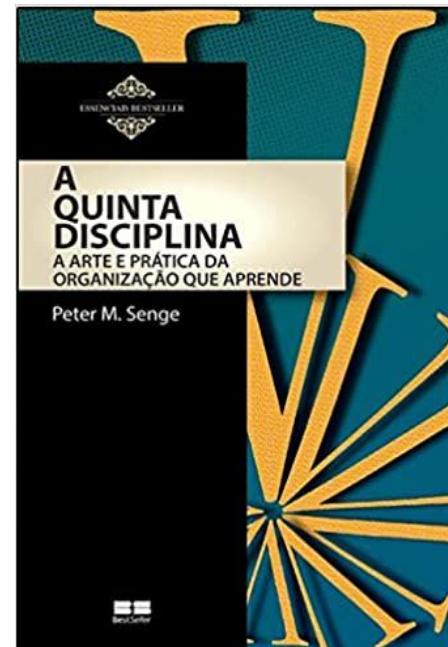
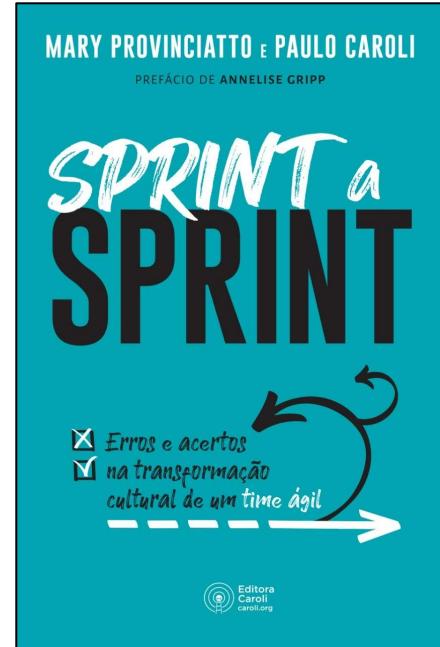
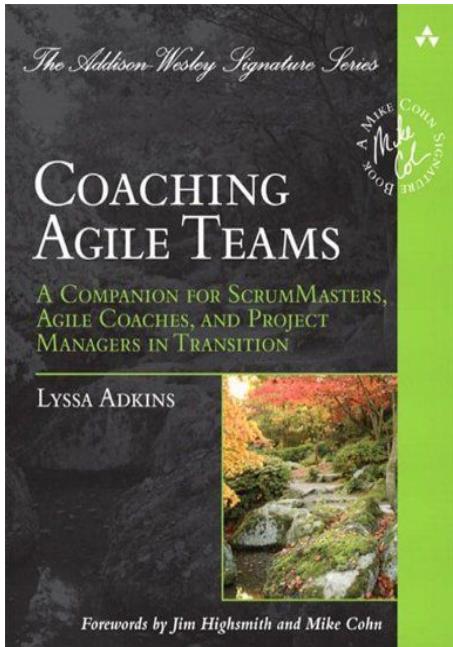
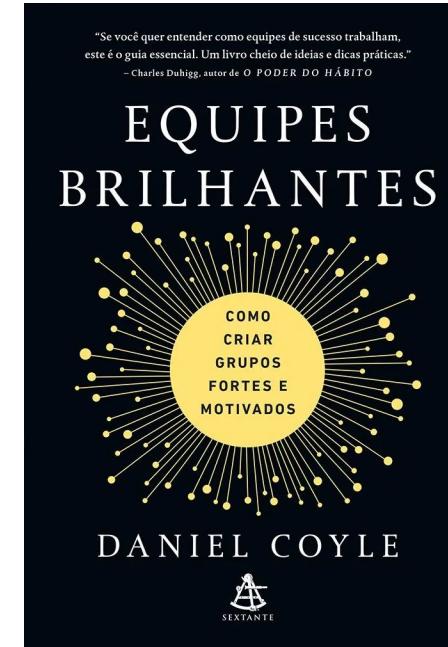
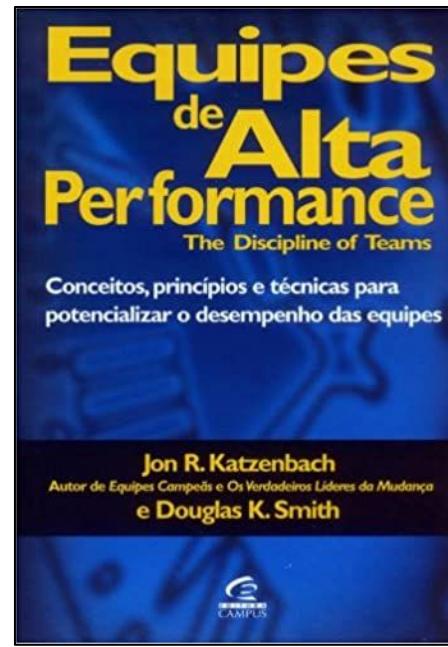
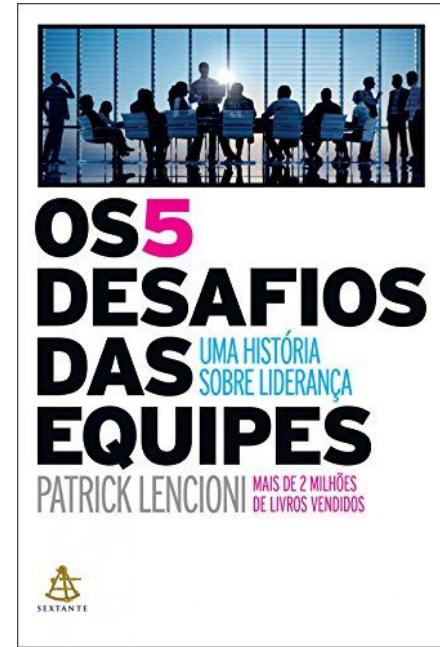
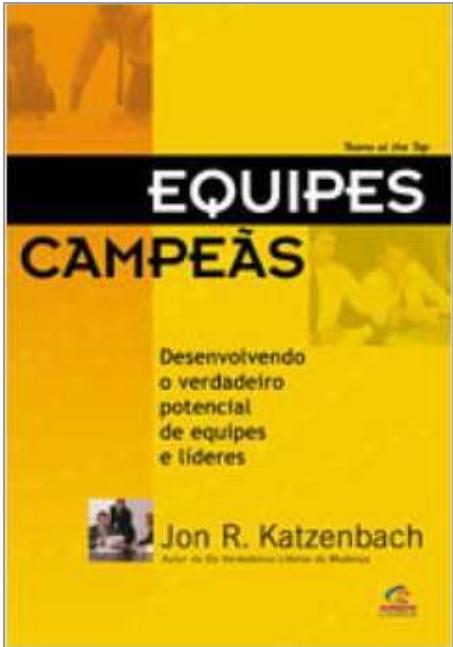
Cupom:

PACC-2307

<https://cutt.ly/ha6OcSY>

High Performance Teams

Bibliografia Selecionada



High Performance Teams
Bibliografia Selecionada

FORMAÇÃO INTERNACIONAL PROFESSIONAL

AGILE COACH

CERTIFIED

VAMOS DISSEMINAR A
AGILIDADE!

