

Fusión cuanti-cualitativa en un caso de negocio

En esta clase vamos a ver la fusión cuantitativa y cualitativa, vamos a poner en conjunto los números y las categorías.

Ya hemos identificado las categorías más relevantes de cada uno de ellos, ya sabemos quiénes son los Top Offenders, vamos a ver ¿por qué se queja cada uno de ellos?

¿Por qué se queja un regular? ¿Por qué se queja un oro, un bronce? Vamos a entenderlo más.

RESOLVER DE MANERA CONJUNTA LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA PARA SACAR CONCLUSIONES

MATRIZ CUANTITATIVA Y CUALITATIVA

[ANÁLISIS - Mapa de Calor](#)

Es una matriz opuesta, donde más se queja un regular, es donde menos se queja un oro.