

Acciones, algoritmos y toma de decisiones según los resultados

CONVERTIR LA INFORMACIÓN OBTENIDA DEL ANÁLISIS EN UNA ESTRATEGIA O TOMA DE DECISIONES

ACCIONES DERIVADAS DEL ANÁLISIS

En este estudio hemos usado muchos algoritmos, hemos pensado mucho, hemos partido de un plan, hemos planteado hipótesis, hemos recolectado datos cuantitativos y cualitativos. Los hemos unificado, todo esto lo hemos hecho a través de los siguientes algoritmos:



ALGORITMOS USADOS:

a) Minería de texto para clasificación de motivos de contacto. b) Correlaciones y patrones de comportamiento. c) Árboles de decisión y teoría de juegos para predecir y tomar decisiones d) Validación con bayesianos y MCMC



ACCIONES

a) Taggear a los Top Offenders identificados mensualmente b) Advertirlos c) Llamar usuarios d) Bloquear usuarios e) Validación con A/B Test



DISMINUYERON LAS QUEJAS EN UN 30% A NIVEL LATAM