

Aplica técnicas de storytelling para convertir problemas de datos en historias

Aprender aplicar estructuras de contar cuentos a problemas de negocios.


APRENDE A DESAGREGAR (EXTRAER) UN PROBLEMA EN UNA ESTRUCTURA LÓGICA

Lo que vamos a buscar es enamorar a nuestros oyentes o lectores, lograr que se cautiven con la historia que les estamos explicando.


Para lograrlo:

ESTRUCTURA DEL PROBLEMA


PROBLEMA

 **Algunos clientes contactan a soporte en exceso** No los podemos identificar No podemos prevenir este comportamiento

SOLUCIÓN

 **Script que identifique y clasifique a los Top Offenders** Entender sus motivaciones - Clasificarlos Definir acciones para prevenir esta tendencia

ALCANCE

 **LATAM con distinción por ciudades** Clientes Actualización mensual