



Sistema de informacao

Referencial Teórico

Prof: Cléia Gomes Amaral
cleia@pucminas.br



Referencial Teórico

- Também chamado de revisão de literatura, pressuposto teóricos, marco teórico, estado da arte, etc.
- É uma breve discussão teórica do problema, na perspectiva de fundamentá-la nas teorias existentes escrita por autores da área. As idéias apresentadas no texto devem estar organicamente ligadas com os objetivos, hipóteses, definição conceitual, e operacional das variáveis e outras partes do projeto.



Referencial Teórico

- Definidos o tema e a questão de pesquisa e verificadas a relevância e plausibilidade da pesquisa, o passo seguinte é elaborar o marco ou vínculos teóricos da pesquisa.

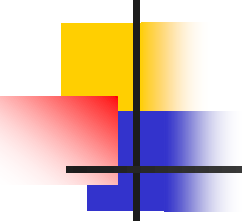
Em geral os objetivos gerais e específicos devem ser estabelecidos a priori. Eles norteiam o referencial teórico.



Referencial teórico

- Consiste em detectar, obter, e consultar a bibliografia e outros materiais que podem ser úteis para os propósitos do estudo.
- É da bibliografia que se deve extrair e compilar a informação relevante e necessária relativa ao nosso problema de investigação. Devido ao número, ela tem de ser seletiva

Referencial Teórico - Funções

- 
- **Ajuda a prevenir erros.**
 - **Orienta sobre como terá de realizar-se o estudo.**
 - **Amplia o horizonte do estudo.**
 - **Conduz ao estabelecimento de hipóteses.**
 - **Inspira novas linhas e áreas de investigação.**
 - **Provê um marco de referência para interpretar os resultados.**



Referencial Teórico - Etapas

- Pesquisa bibliografica (periódicos científicos, trabalhos de congresso, livros, capítulo de livro)
- Obtenção da literatura.
- Leitura dos documentos.
- Extração e compilação da informação de interesse (conceitos, teorias, tipos de casos, tecnologia utilizada, metodologias)



Referencial teórico

- A leitura nos mostrará se já existe uma teoria desenvolvida que se aplica ao nosso problema de pesquisa.
- **Para que serve uma teoria?** Para explicar: dizer porque, como e quando ocorre um fenômeno. A teoria sistematiza ou dar ordem ao conhecimento. Uma outra função é predizer, fazer inferências quanto ao futuro.



COMO LER ARTIGOS CIENTÍFICOS

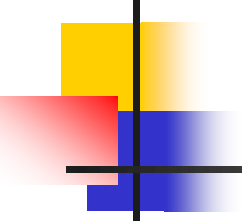
Leitura crítica: levantar dúvidas

Fazer perguntas durante a leitura:

- Qual(is) problema (s) os autores estão resolvendo?
- Por que esses problemas são importantes/ relevantes?
- QUAIS OS OBJETIVOS DO ESTUDO?
- Quais as definições ou conceitos que são apresentados na parte teórica? São suficientes para compreender o tema?
- Que métodos de coleta de dados foram utilizados?
- Quais foram os resultados?
- Os autores fizeram o que se propuseram fazer? Os objetivos foram alcançados?

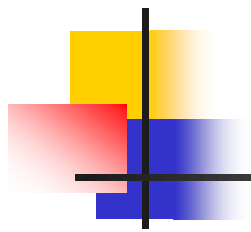
COMO LER ARTIGOS CIENTÍFICOS

Sequência de leitura técnica do artigo:

- 
- ✓ Leia o **título** (Sobre o que é o artigo)
 - ✓ Leia o **resumo** (deve dar uma visão geral concisa do artigo), as palavras-chave ajudam a entender.
 - ✓ Leia a **introdução** (veja qual foi a motivação, relações com outros trabalhos, visão mais detalhada do que será relatado a seguir)
 - ✓ Observe a **estrutura do artigo** (quais as partes, as divisões do trabalho, tem uma divisão lógica e sequencial?)
 - ✓ Leia as **conclusões** . O problema foi resolvido?

COMO LER ARTIGOS CIENTÍFICOS

Como escrever sobre o que leu:



Resumo conciso ou Resumo estendido

1. § _ Visão geral do que os autores fizeram, o problema resolvido.
2. § _ Quais as definições que eles abordaram no artigo.
3. § _ Quais os métodos, técnicas, ferramentas, instrumentos eles usaram para coletar dados.
4. § _ Onde, como foi feita a coleta de dados ou experimentos.
5. § _ Quais os resultados obtidos.
6. § _ Uma crítica sua sobre o que leu. Avaliação técnica



Referencial Teórico: **sugestão de como fazer**

- Após a leitura e análise da bibliografia sobre o tema, organize em tópicos/temas as leituras feitas.

Ex: Conceitos

Ferramentas

Metodologias

Casos correlatos/semelhantes

etc...

- Defina os tópicos do que vai conter o seu referencial teórico.
- Selecione os textos a serem usados.



Referencial Teórico: **sugestão de como fazer**

- Leia todos o material pesquisado. **Classifique e organize os artigos** em categorias (casos semelhante, definição do objeto, experimentos realizados, ferramentas usadas, etc)
- Selecione os conceitos ou itens sobre o qual vai escrever no RT, a partir da leitura dos textos. **Faça um roteiro de escrita** (sumário).
- Faça um quadro ou planilha para colocar os conceitos dos autores lidos. Separando os conceitos ajuda a fazer **as observações**.
- Após cada conceito, escreva uma **observação sua** sobre aquele conceito.
- Em seguida **classifique esses conceitos de acordo com critérios** ou importância ou cronológica para coloca-los no seu texto. (veja o exemplo)



Capítulo de referencial teórico: o que deve conter

- **Introdução:**
- §1. O tipo de referencial teórico e o porquê da escolha: estado da arte, revisão de literatura. Tem muita literatura, tem pouca literatura. Os conceitos a serem abordados.
- §2. As fontes bibliográficas consultadas (artigos, teses, livros, relatórios, etc), as datas limite da bibliografia, os autores utilizados.
- §3. Os conceitos a serem abordados no referencial.

Exemplo: Conceito: Segurança da informação (Definição)

Fernandes, M. L,
(....)2006.■

“Uma prática que visa assegurar que a informação esteja disponível para a pessoa certa e somente a esta, no momento adequado e da forma correta”
(p.162

Observação: o autor, destaca que as ações visam disponibilizar a informação mas de forma correta, não especifica o deve ser feito para garantir essa “forma correta”.

Guelman, L. (...) 2005

Procedimentos criados pela empresa que visam proteger suas informações (2005).

Observação: O autor não ressalta que procedimentos são estes, nem o que é uma informação protegida e segura.

Silva Filho, A. M.,
(....)2004.■

“Compreende um conjunto de medidas um conjunto de medidas que visam proteger e preservar as informações assegurando-lhes integridade, disponibilidade, não repúdio, autenticidade e confidencialidade. ” (p.76)

OBSERVAÇÃO: Neste conceito o autor cita os cinco pilares da segurança da informação destacando que todo projeto de segurança da informação deve assegurar e garantir a existência desse elementos. Neste sentido, esses pilares, juntamente com mecanismos de proteção têm por objetivo prover suporte a restauração de sistemas informações, adicionando-lhes capacidades detecção, reação e proteção

Capítulo do Referencial teórico

2. Referencial teórico

Neste capítulo apresentaremos as bases teóricas que fundamentam a pesquisa. Optou-se por um modelo de revisão de literatura, uma vez que o assunto já foi abordado na literatura por diversos autores e conta com uma quantidade de literatura considerável, tanto nacional quanto estrangeira. Os conceitos a serem abordados são de segurança da informação, normas de segurança para sistemas e processos de implantação de SI.

As fontes pesquisadas compõe-se de artigos de periódicos nacionais e livros nacionais. A literatura abrange o período de 2000 a 2007. Os autores estudados são: Fernandes, M. L, (....)2006, Guelman, L. (...) 2005, Silva Filho, A. M., (....)2004,

2.1 Definição de Segurança da informação

Inicialmente o conceito de segurança da informação é abordado por Guelman, L. (2005) que define como procedimentos criados pela empresa que visam proteger suas informações. O autor não ressalta que procedimentos são estes, nem o que é uma informação protegida e segura. Em seguida Fernandes, M. L, (2006). "(...) uma prática que visa assegurar que a informação esteja disponível para a pessoa certa e somente a esta, no momento adequado e da forma correta" (p.162). O autor, destaca que as ações visam disponibilizar a informação mas de forma correta, não especifica, no entanto, o que deve ser feito para garantir essa "forma correta". Outra definição é dada por Silva Filho, A. M. (2004), que explica que segurança de informação "Compreende um conjunto de medidas um conjunto de medidas que visam proteger e preservar as informações assegurando-lhes integridade, disponibilidade, não repúdio, autenticidade e confidencialidade. " (p.76).

Capítulo do Referencial teórico

Observe a organização lógica do texto.

Observe as citações corretas.

Nesta definição é possível analisar que o autor cita os cinco pilares da segurança da informação destacando que todo projeto de segurança da informação deve assegurar e garantir a existência desse elementos. Neste sentido, esses pilares, juntamente com mecanismos de proteção têm por objetivo prover suporte a restauração de sistemas informações, adicionando-lhes capacidades detecção, reação e proteção. Essa definição apresenta-se como a mais adequada para o desenvolvimento da pesquisa, pois objetiva-se com esse trabalho identificar os elementos essenciais para elaborar um modelo de gestão de segurança de informação focado no indivíduo.

2.2 Como o obter segurança de informação

Segundo Imamura, O (2007) a segurança da informação começa com a adoção de uma política de informação que, segundo o autor:

Política de segurança de informações para garantir a proteção dos recursos computacionais(processamento, armazenamento, comunicação), das informações (geração processamento, transmissão), dos serviços (integridade, consistência, disponibilidade) e usuários. (p. 151).

O autor destaca que para conseguir a segurança da informação é necessário observar todo os caminhos que informação percorre na organização desde sua geração, armazenamento, acesso ao usuário.

2.4 Fatores que influenciam a segurança de informação

(....)

2.5 Casos semelhantes

(....)