Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais ICEI - Instituto de Ciências Exatas e Informática Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação

Elias Flávio de Paiva

ADOÇÃO DE PLATAFORMA DE DISPONIBILIZAÇÃO DE MATERIAL CIENTÍFICO TRADUZIDO: UM ANÁLISE SOBRE DISPOSIÇÃO DE PESSOAS E INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR PARA COLABORAÇÃO COM A DISTRIBUIÇÃO DEMOCRÁTICA DO CONHECIMENTO CIENTÍFICO

Trabalho de Conclusão de Curso

Contagem 2018

Elias Flávio de Paiva

ADOÇÃO DE PLATAFORMA DE DISPONIBILIZAÇÃO DE MATERIAL CIENTÍFICO TRADUZIDO: UM ANÁLISE SOBRE DISPOSIÇÃO DE PESSOAS E INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR PARA COLABORAÇÃO COM A DISTRIBUIÇÃO DEMOCRÁTICA DO CONHECIMENTO CIENTÍFICO

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, como requisito parcial para a obtenção do título de Bacharel.

Orientador: Cleia Marcia Gomes Amaral

Pontifícia Universidade Católica de Minas

Gerais

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	. –	Princípio	cooperativo	de	Grice.		 				 •		4

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 –	Tabela (de atividades	•	•			•	•	•			•	•	•	•	•		•		,	7

SUMÁRIO

1-IN	rodução	1
1.1	PROBLEMA	1
1.2	OBJETIVOS	1
1.3	JUSTIFICATIVA	2
1.4	METAS	2
2-RE	FERENCIAL TEÓRICO	3
3-ME	TODOLOGIA	5
3.1	DELINEAMENTO DA PESQUISA	5
3.2	COLETA DE DADOS	5
3.3	TRATAMENTO DE DADOS	5
4-CR	ONOGRAMA DE ATIVIDADES	6
Referê	ncias	8

1 INTRODUÇÃO

É do conhecimento de grande parte da população, que existe uma quantidade enorme de informação disponível no planeta atualmente. Essa massa de informação está disponível para ser consultada de forma fácil, principalmente na internet, mas, há uma barreira que dificulta o uso amplo destas informações e, consequentemente, dificulta a criação e/ou evolução de tecnologias pelo mundo. Esta barreira é a língua.

O intuito final deste trabalho é levar ao desenvolvimento de uma plataforma web que, em parceria com universidades, possa ser um repositório público de conteúdo traduzido. Universitários traduziriam conteúdo em língua estrangeira e professores validariam as traduções para que estas possam ser disponibilizadas para a população. Os alunos tradutores receberiam horas de atividade pelas traduções realizadas, além de absorver conhecimento sobre o conteúdo traduzido e de reforçar sua fluência em outros idiomas, trazendo peso para o currículo. As universidades ficariam reconhecidas pela colaboração oferecida em prol da sociedade reforçando o braço universitário da extensão.

1.1 PROBLEMA

Principalmente em países em desenvolvimento, como o Brasil, o nível de fluência em uma língua estrangeira é muito baixo e isso reduz o acesso a informações do exterior. Atualmente há muitas ferramentas que ajudam na redução deste obstáculo, como o Google Tradutor, mas, existem limitações importantes quando se trata de um linguajar mais técnico que, infelizmente, estes tradutores não conseguem transpor. Isso gera a necessidade de um esforço ainda maior para os pesquisadores que pretendem desenvolver algo com base nestes materiais.

1.2 OBJETIVOS

Antes de desenvolver um ambiente como o apresentado anteriormente, é necessário verificar se ele teria adoção da comunidade acadêmica, pois, uma plataforma colaborativa apenas funciona se houver quem colabore com ela. Tendo isto em vista, este trabalho será focado em uma pesquisa para constatar a viabilidade do desenvolvimento do sistema. O desenvolvimento em si é uma proposta de trabalho futuro caso esta pesquisa demonstre que haveria um número de pessoas e instituições interessadas capaz de garantir o funcionamento do sistema.

1.3 JUSTIFICATIVA

Apesar de o problema ser real e as dificuldades geradas pela barreira linguística serem evidentes principalmente para os membros corpo discente das universidades, é necessário obter primeiro a indicação de que o projeto será bem sucedido e terá adesão suficiente para se tornar uma boa fonte de informação, do contrário o esforço seria vão.

1.4 METAS

Com o resultado deste estudo buscamos:

- 1. Saber se a comunidade esta disposta a colaborar para que não seja necessário aprender novos idiomas apenas para ter acesso a conteúdo científico de qualidade
- 2. Obter argumentos para buscar recursos para o desenvolvimento da plataforma de tradução, caso seja comprovado o interesse no projeto
- 3. Facilitar a produção científica tornando menos penosa a tarefa de pesquisa bibliográfica
- 4. Elevar a fluência de de alunos e professores universitários em idiomas estrangeiros
- Colaborar para a atualização constante dos conhecimentos de alunos e professores universitários

2 REFERENCIAL TEÓRICO

O sistema que se pretende desenvolver é fundamentalmente colaborativo, Alcantara e Melo (2016), tratando de colaboração entre empresas diz que elas trabalham em conjunto para obter um resultado melhor do que o que seria possível trabalhando separadamente. Esta é também a proposta do projeto, pois as universidades não necessitariam de fazer as traduções, apenas validar as que tenham sido realizadas e os alunos teriam uma fonte confiável de consulta, pois, não estariam se submetendo apenas à tradução de seus pares, mas, a uma tradução com qualidade comprovada por uma instituição de ensino reconhecida.

"A colaboração ocorre quando entidades concordam na determinação de objetivos definidos e usam seus recursos (informações, pessoas, tecnologias) para criar sinergias e alcançar vantagem competitiva a longo prazo" (ALCANTARA; MELO, 2016)

Greef e Marchiori (2014) ressaltam que o trabalho colaborativo não apresenta uma hierarquia, as partes assumem responsabilidade sobre as atividades a serem realizadas e confiam umas nas outras na condução das ações.

Embora a confiança seja uma característica marcante de um processo colaborativo, ela é delicada, Greef e Marchiori (2014) apontam fenômenos que levam a perdas de motivação e de coordenação em projetos colaborativos:

- Social loafing: Quando o indivíduo não se empenha tanto trabalhando em grupo como quando trabalha só
- Free-riding: Quando o indivíduo não contribui, mas, se beneficia do projeto
- Sucker-effect: Quando um indivíduo que contribui nota a existência de free-riding, por parte dos outros componentes do grupo de trabalho
- Efeito Ringelman: É definido como inatividade social, pode ser entendido como o resultado dos três fenômenos acima, indica uma tendência à redução de produtividade de pessoas quando trabalham em conjunto e que esta tendência aumenta proporcionalmente ao tamanho do grupo de trabalho

Deixar evidente o nível de colaboração de cada membro, quantitativa e qualitativamente, usando um padrão justo para avaliação da contribuição de cada participante é um modo de reduzir o social loafing, de acordo com Greef e Marchiori (2014). Nota-se também que esta atitude pode ter efeito positivo sobre o Free-riding e consequentemente sobre o Free-riding e Efeito Ringelman, possibilitando uma maior produtividade dos envolvidos no projeto.

Greef e Marchiori (2014) apresentam uma série de dificuldades que podem ser enfrentadas no desenvolvimento de um projeto colaborativo, considerando estas dificuldades, a realização desta pesquisa se mostrou evidentemente necessária antes da criação de uma estrutura complexa que dependerá completamente do sucesso do colaborativismo entre alunos e instituições de ensino.

Em seu trabalho Greef e Marchiori (2014) tratam da produção colaborativa de textos em uma ferramenta wiki e adotam um princípio que é representado pelo quadro na figura abaixo:

 Quantidade

 Faça sua contribuição o mais informativa possível (tendo um propósito de troca)

 Não faça sua contribuição mais informativa do que o necessário

 Faça sua contribuição de forma verdadeira

 Não diga nada que acredite ser falso

 Não diga o que carece de evidência

 Contribuição relevante

 Seja claro

 Evite obscuridade na expressão

 Seja breve (evite a proxilidade desnecessária)

 Seja ordenado

Figura 1 – Princípio cooperativo de Grice

Fonte: Greef e Marchiori (2014)

A divisão no quadro é muito adequada para um contexto como o da construção de texto de forma colaborativa onde há a possibilidade de comentários de diversas pessoas, o que é um pouco diferente da proposta do projeto de traduções, porém, também e aplicável levando em conta que o responsável pela tradução deve seguir este mesmo princípio para produzir um texto que seja uma tradução adequada, mas, que também seja claro e de fácil entendimento, e o responsável pela validação das traduções também deve se limitar a garantir estas características, sem se envolver em "rodeios" que não contribuam para a democratização do conhecimento contido no documento traduzido.

Greef e Marchiori (2014) ainda chamam a atenção para o risco de que de forma não intencional, as atitudes de algum participante do processo possa produzir problemas em relação aos outros. Um exemplo poderia ser a não aprovação de uma tradução ou uma crítica a algum problema encontrado em uma tradução já realizada.

O resultado desta pesquisa pode promover um incentivo à comunidade acadêmica para se envolver na redução da barreira linguística e facilitar o acesso a informação.

3 METODOLOGIA

O estudo que será feito é de natureza aplicada analítica e possui abordagem quantitativa e qualitativa em diferentes questões.

3.1 DELINEAMENTO DA PESQUISA

A pesquisa se limita à produção de um indicador capaz de representar a disposição dos indivíduos e instituições consultados em colaborar com a criação do sistema de traduções.

3.2 COLETA DE DADOS

A coleta de dados será realizada aplicando o procedimento survey, através de um questionário elaborado no Google Formulários, que apresenta questões diferentes para três perfis de pessoas: Estudante do ensino superior, Representante ou funcionário de uma instituição de ensino superior, Outro perfil. Como cada perfil dentre estes tem uma função diferente em relação à vivência acadêmica e desempenhariam funções diferentes no sistema proposto, caso seja implementado, achou-se conveniente elaborar questões personalizadas para cada perfil consultado.

Link de acesso ao formulário: https://goo.gl/forms/MMJOHtpqXLWpit3p2

3.3 TRATAMENTO DE DADOS

O Google Formulários apresenta, muito intuitivamente, as respostas de uma pesquisa e também produz uma planilha contento todas as respostas em formato CSV (Valores Separados por Virgula), o que facilita a mineração de outros dados, caso seja necessário. Sobre os resultados obtidos pode-se trabalhar com ferramentas de avaliação estatística disponíveis em linguagens de programação que são fortemente aplicadas a este fim como R e Python.

4 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

A execução deste projeto prevê as seguintes etapas:

- ETAPA 1 Levantamento bibliográfico: Nesta etapa serão pesquisados trabalhos científicos que tratem sobre produção colaborativa, onde não há exatamente um responsável pela produção de conteúdo, mas, uma colaboração de indivíduos e/ou instituições em prol de alguma causa ou objetivo. Será executada no primeiro mês.
- ETAPA 2 Elaboração do questionário de pesquisa: Esta etapa compreende a elaboração das questões que comporão o questionário que será utilizado para a coleta de dados do trabalho. Será executada no primeiro mês.
- ETAPA 3 Elaboração do projeto de pesquisa: Esta etapa compreende a elaboração do presente projeto de pesquisa que orientará toda a execução do estudo. Será executada no primeiro mês
- ETAPA 4 Coleta de dados: Nesta etapa o questionário de pesquisa será divulgado para o máximo de pessoas possível de forma orgânica (cada pessoa apresenta o questionário a conhecidos) para obter-se a maior massa de dados possível com o menor custo possível. Será executada durante o segundo e terceiro mês.
- ETAPA 5 Analise dos dados: Nesta etapa, os dados obtidos pelo questionário de pesquisa serão tratados pra obter-se um indicador confiável sobre a disposição de instituições e alunos em colaborar com a plataforma colaborativa sugerida. Será executada no quarto mês.
- ETAPA 6 Elaboração do relatório final: Nesta etapa, as informações obtidas no tratamento dos dados serão reunidas às obtidas na pesquisa bibliográfica e organizadas para a melhor compreensão possível. Será executada no quinto mês.
- ETAPA 7 Revisão do texto: Nesta etapa o texto produzido na etapa anterior será revisado não só quanto à ortografia, mas, também aderência ao modelo exigido e à semântica das informações apresentadas. Será executada no sexto mês.
- ETAPA 8 Entrega do trabalho: Nesta etapa será realizada a entrega do trabalho e sua apresentação. Será realizada no fina do sexto mês.

Tabela 1 – Tabela de atividades.

Atividade	1º Mês	2º Mês	3º Mês	4º Mês	5° Mês	6° Mês
Etapa 1	X					
Etapa 2	X					
Etapa 3	X					
Etapa 4		X	X			
Etapa 5				X		
Etapa 6					X	
Etapa 7						X
Etapa 8						X

Fonte: O autor

Referências

ALCANTARA, R. L. C.; MELO, D. D. C. O que torna a gestão da demanda na cadeia de suprimentos possível? um estudo multicaso dos fatores críticos de sucesso. **Gest. Prod.**, v. 23, n. 3, p. 570–587, set. 2016. ISSN 1806-9649. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-530X2016000300570&lng=pt&nrm=iso. Citado na página 3.

GREEF, A. C.; MARCHIORI, P. Z. Atividade de escrita colaborativa: percepção de alunos, princípio cooperativo de grice e social loafing. **Educ. Pesqui.**, v. 40, n. 2, p. 467–482, jun. 2014. ISSN 1678-4634. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1517-97022014000200011&lng=pt&nrm=iso. Citado 2 vezes nas páginas 3 e 4.