



قسم الشؤون الطبية 2024

العيادة المجمعّة زاوية الدهماني

تقرير شامل حول إنجازات قسم الشؤون الطبية خلال سنة



➤ قسم الشؤون الطبية:

1. المسؤولية: تقديم خدمات الرعاية الصحية للمجتمع من خلال توفير الفحوصات الطبية والعلاجات والتوعية الصحية بهدف تحسين جودة الرعاية الصحية وضمان توفير أفضل الخدمات للمواطنين.

2. الأقسام تحت إدارة قسم الشؤون الطبية:

أ. قسم العيادات وتشمل:

الصحة العامة	الأطفال	القلب	الصحة النفسية
النساء والولادة	الجلدية	الكشف المبكر	الجراحة العامة
المسالك البولية	التغذية العلاجية	الاشعة التشخيصية	الجهاز الهضمي
السكري والغدد الصماء	العظام	العيون	البصريات

ب. قسم التمريض والملاحظة.

ت. قسم الأسنان

ث. قسم المختبرات

ج. قسم الأشعة

ح. قسم التطعيمات

خ. قسم التعقيم

د. قسم العلاج الطبيعي

ذ. قسم الصيدلة

3. عدد الكوادر الطبية:

اجمالي عدد الموظفين الذين تحت إدارة الشؤون الطبية (319) موظف لجميع الأقسام متمثلين كالتالي:

القسم	عدد الموظفين	ملاحظة	الإجمالي
الصحة العامة	15	-----	15
الأطفال	11	4 "أخصائيين"	15
المسالك البولية	1	-----	1
العظام	2	-----	2
القلب	2	-----	2
السكري والغدد الصماء	4	-----	4
العيون	3	-----	3
البصريات	6	-----	6
الجهاز الهضمي	1	-----	1
الأشعة التشخيصية	5	4 "متعاونين"	9
التغذية العلاجية	3	-----	3
الجلدية	10	-----	10
النساء والولادة	6	2 "أخصائيين"	8
المختبرات	44	-----	44
العلاج الطبيعي	24	-----	24
الأشعة	7	-----	7
التعقيم	14	-----	14
التطعيمات	6	1 "ندب"	7
الاسنان	46	-----	46
تمريض الأسنان	6	-----	6
التمريض	59	-----	59
الصيدلية	33	-----	33
الإجمالي			319

4. الأهداف والمهام:

- تقديم خدمات طبية شاملة لتلبية احتياجات المجتمع من خلال الفحوصات الطبية والعلاجات اللازمة.
- تحسين جودة الخدمات والتركيز على تطوير وتحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة.
- تنظيم سير العمل بين الأقسام ومتابعة أعمال كل قسم على حدا.
- تعزيز الوعي الصحي من خلال البرامج والحملات التوعوية.

5. التطورات في قسم الشؤون الطبية:

من اهم أهداف قسم الشؤون الطبية تقديم كافة الخدمات واحتياجات المرضى الطبية، لذلك تساهم بشكل كبير في تطوير اقسامها وخدماتها والتطوير كالتالي:

✓ قسم العيادات:

توسعة خدمات العيادات باستحداث عيادات جديدة لتشمل تخصصات طبية جديدة لتلبية احتياجات المرضى. وعيادات جديدة مثل:

1. عيادة الصحة النفسية: لتقديم الدعم النفسي والعلاج النفسي للمرضى.
2. عيادة الكشف المبكر: لإجراء الفحوصات المبكرة للكشف عن الأمراض.
3. عيادة السكري: لتقديم الرعاية والمتابعة لمرضى السكري.
4. عيادة البصريات: لتقديم الفحوصات الدورية والعلاجات اللازمة لصحة العين.
5. عيادة الجهاز الهضمي.

✓ قسم التطعيمات:

- تم استحداث قسم التطعيمات خلال 2024 وتوفير كافة التطعيمات المطلوبة التي يحتاجها المرضى.

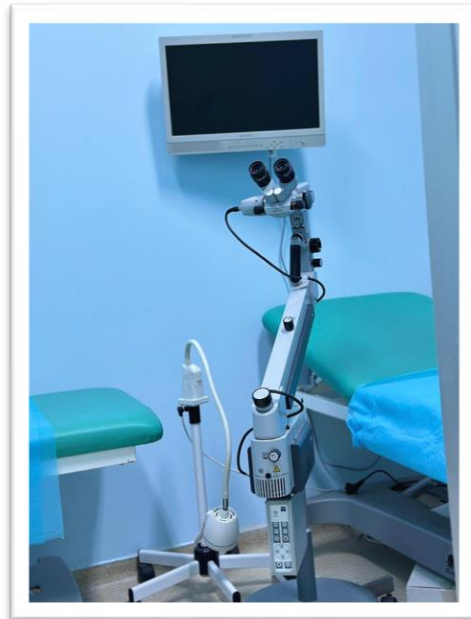
✓ تطوير الأجهزة والمعدات:

- امداد غرف الملاحظة (نساء، رجال، أطفال) بمضخة أكسجين وخزان اكسجين سعته 2000 لتر.
- تفعيل جهاز المنظار المستخدم في كشف سرطان عنق الرحم (Coloscopy) لعيادة النساء والولادة. (صورة 1)
- تطوير قسم العلاج الطبيعي أطفال وإضافة جهاز (Shock Wave Therapy) (صورة 2)

- توفير أجهزة جديدة لتحليل الدم في قسم المختبرات (X-320 / XN350) لزيادة نسبة دقة الفحوصات المخبرية وتقليل من الأخطاء. (صورة 3)



(صورة 2)



(صورة 1)



(صورة 3)

✓ قسم الصيدلة:

- توفير الأدوية الإسعافية وخاصة التي تهتم بإسعاف الجهاز التنفسي.
- توفير لقاح داء الكلب (Anti- Rabies Vaccine) حيث تم توفير (598) لقاح لإسعاف 173 مصاب.
- توفير حقن الكزاز (anti tetanus) .
- متابعة توفير الأدوية الإسعافية وضمان عدم نفاد الأدوية المهم

✓ المشاركة في الحملات التوعوية:

- حملة توعية للوقاية من سرطان الثدي (26/9/2024) . (صورة 1)
- حملة التطعيم ضد الحصبة (9/11/2024) . (صورة 2)
- المشاركة في حملة اليوم العالمي للسكري. (14/11/2024) (صورة 3)



(صورة 1)



(صورة 2)


(صورة 3)



✓ عدد الكوادر الطبية:

زيادة الكادر الطبي يعكس بشكل إيجابي على العيادة المجمع حيث يزيد من قدرة المجمع على استقبال عدد أكبر من المرضى وتقديم خدمات أفضل.

نسبة زيادة الكادر الطبي، مقارنة عدد الكادر الطبي خلال عام 2024 وعدد الكادر الطبي نهاية 2023 ، والنتيجة كالتالي:

نسبة الزيادة	2024	2023
 20.83 %	319	264

✓ تدريب الكوادر الطبية:

- تدريب فريق قسم المختبرات الطبية بالتعاون مع مستشفى الطبي الوقائي.
- تدريب أطباء الاسنان على بروتوكول خلع الأسنان.

✓ التعاون مع المستشفى الطبي الوقائي:

- تحويل الحالات الحرجة للاستقبال في المستشفى وتحليلها لضمان تقديم الرعاية المناسبة.
 - تحويل الحالات الجراحية التي تحتاج إلى عمليات جراحية إلى المستشفى الوقائي لضمان تقديم العناية اللازمة
- مثلا التعاون بين:
- تعاون عيادة العيون بمتابعة الحالات في العيادة المجمع، وإجراء العمليات اللازمة في المستشفى الوقائي.
 - تعاون عيادة النساء والولادة في حالات الولادة بين العيادة المجمع والمستشفى.
 - تعاون عيادة جراحة أورام الثدي بتحويل الحالات إلى المستشفى لإجراء العمليات الجراحية اللازمة.
 - تدريب الكوادر الطبية التابعة لنا كما ذكر سابقا، تدريب فريق قسم المختبرات في قسم (Microbiology) للمستشفى الطبي الوقائي

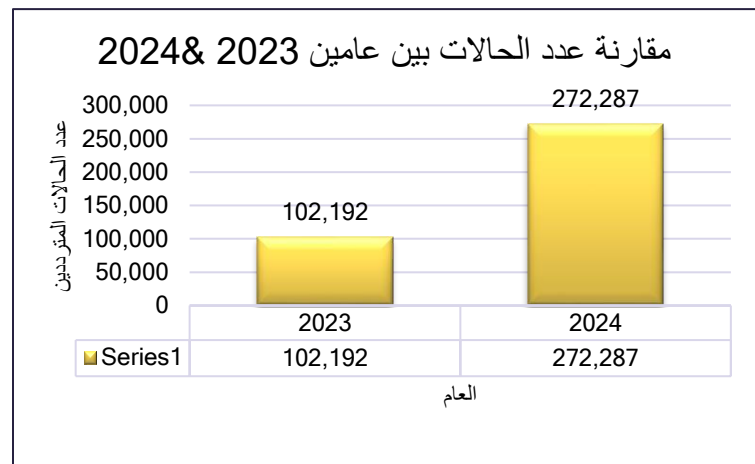
✓ عدد الحالات المترددين للعيادة المجمعة خلال 2024:

عدد الحالات المترددين لكل قسم	
القسم والعيادة	الإجمالي
الأشعة التشخيصية	3241
الأنف وأذن وحنجرة	6637
التغذية العلاجية	1763
الكشف المبكر	4477
عيادة الأطفال	21620
عيادة البصريات	3019
عيادة الجراحة العامة	1617
عيادة الجلدية	9289
عيادة السكري والغدد الصماء	5344
عيادة الصحة العامة	32548
عيادة العظام	6743
عيادة العيون	4585
عيادة القلب	4458
عيادة المسالك البولية	4050
عيادة النساء والولادة	12270
عيادة الجهاز الهضمي	1656
قسم الاسنان	12906
قسم الأشعة	7680
قسم التطعيمات	18060
قسم التعقيم	3052
قسم الصيدلية	28476
قسم العلاج الطبيعي	14126
قسم المختبرات	17017
ملاحظة الرجال	18199
ملاحظة النساء	29454
الإجمالي الكلي	272287

عدد الحالات المترددين خلال 2024 لإجمالي الأقسام (272287)

- مقارنة عدد الحالات المترددين بين عام 2023 وعام 2024, نسبة الزيادة في عدد الحالات بين العامين تقدر ب (166.45%)

العام	2024	2023
عدد الحالات المترددين	272,287	102,192



✓ الخطط المقترحة لعام 2025:

1. توسيع نطاق الخدمات:
 - إضافة خدمات طبية جديدة تشمل تخصصات طبية متقدمة مثل عيادة الباطنة.
2. تعزيز التعاون:
 - تعزيز التعاون مع الجهات الحكومية والمؤسسات الصحية لتوفير المزيد من الموارد والخدمات.
3. تحسين النظام:
 - تطوير الخدمات لتحسين تجربة المرضى وضمان تقديم خدمات عالية الجودة.
4. التطوير المستمر:
 - الاستمرار في تدريب الكوادر الطبية وتحديث المعدات لضمان تقديم أفضل رعاية صحية ممكنة.
 - استقطاب عدد أكبر من الموارد البشرية ذات الكفاءة.
 - التعاون مع عدد من الاستشاريين في مجالات مختلفة لدعم جودة خدمات العيادة المجمع.
 - تغطية النقص في بعض الأقسام الطبية لضمان سير العمل دون توقف.

❖ في الختام، نلاحظ أن التطورات الملحوظة أدت إلى تحسين النتائج العامة للعيادة المجمع ووقد أسهمت هذه التطورات في استقبال عدد أكبر من المرضى بمقاربة بالعام الماضي، حيث ارتفعت نسبة التردد والاستفادة من الخدمات الطبية بشكل ملحوظ. إن هذه النتائج الإيجابية تعكس الجهود المستمرة لتحسين جودة الرعاية الصحية وتلبية احتياجات المرضى

وما توفيتي إلا بالله

