

**Alumno: Elías Roblero Pérez 3 ° A**

## **LISTA DE HABILIDADES Y CARACTERÍSTICAS DEL INGENIERO DE REQUERIMIENTOS**

El ingeniero de requerimientos es el individuo que tiene la responsabilidad de recolectar, analizar, documentar, validar y facilitar la prioridad de requerimientos.

### **Ejemplos de soft skills para un ingeniero de requerimientos:**

Las habilidades blandas, competencias blandas o habilidades suaves, a veces denominadas en español directamente con el término inglés *soft skills*, son una combinación de habilidades interpersonales, habilidades sociales, habilidades de comunicación, rasgos de la personalidad, actitudes, atributos profesionales, inteligencia social e inteligencia emocional, que facultan a las personas para moverse por su entorno, trabajar bien con otros, realizar un buen desempeño y, complementándose con las habilidades duras, conseguir sus objetivos.

Comunicación: capacidad de expresarse claramente hablando y escribiendo, y de hacer presentaciones en público.

Cortesía: buenos modales, etiqueta, respeto, decir «por favor» y «gracias».

Flexibilidad: adaptabilidad, disposición al cambio y a la formación continua, aceptación de lo nuevo, se le puede enseñar.

Integridad: sinceridad, moralidad, valores personales, honradez.

Habilidades interpersonales: agradable, con sentido del humor, amistoso, hospitalario, empático, con autocontrol, paciencia, sociabilidad, calidez, habilidades sociales.

Actitud positiva: optimista, entusiasta, anima a sus compañeros, feliz, seguro.

Profesionalidad: bien vestido, buen aspecto, compostura.

Responsabilidad: responsable, fiable, termina el trabajo, quiere hacerlo bien, es consciente, tiene recursos, autodisciplina y sentido común.

Trabajo en equipo: coopera, se lleva bien con otros, es agradable, anima, ayuda a quien lo necesita.

Actitud hacia el trabajo: trabaja duro, está disponible, es leal, puntual, tiene iniciativa, dedicación, motivación y falta poco al trabajo.

El ingeniero de requerimientos deber ser capaz de relacionarse con los demás, para el manejo de conflictos, para la motivación del personal, y para la toma de decisiones. Debe poder ser capaz de administrar bien el tiempo de una manera eficiente logrando los objetivos trazados y el adecuado desarrollo de los proyectos y funciones asignadas a la unidad.

Las habilidades blandas son esas competencias, hábitos y comportamientos que distinguen a dos personas (una de las cuales posee estas habilidades y la otra no) que han estudiado lo mismo y obtenido iguales resultados académicos, en el momento de emprender un proyecto, solucionar un conflicto o relacionarse con los demás

## **Hard skills**

Las Hard Skills hacen referencia al conjunto de habilidades técnicas o de conocimientos que poseen los empleados para desarrollar su actividad, por ejemplo, la habilidad en el cálculo, o los conocimientos de diseño gráfico. Es cierto que alcanzar un buen nivel de este tipo de habilidades duras te abre puertas ya que las empresas demandan empleados formados en diversas áreas para solucionar sus problemas. La parte negativa de sólo poseer las Hard Skills es a la hora de diferenciarse, ya que hay muchos candidatos que pueden poseer el mismo nivel o incluso uno mayor.

Definir los requerimientos de negocio, usuario y funcionales, identificar stakeholders del proyecto y clases de usuarios, obtención de requerimientos, analizar los requerimientos, escribir especificaciones de requerimientos, modular, validar y facilitar la prioridad de los requerimientos:

Entender los requerimientos de una solución basada en software, conocimientos del funcionamiento interno de unidad de Tecnología de Información, conocimientos de administración de proyectos, principios administrativos, controles internos, conocimientos de tecnologías modernas, redacción de informes, creación de estrategias de negocios exitosas, conocimiento de ingles avanzando.

Otras habilidades más de un ingeniero de requerimientos son saber entrevistar e interrogar, análisis, facilitación, organización, modelado, habilidad interpersonal, entre otras más.

Los mejores responsables de recursos humanos saben que las más difíciles de encontrar son las habilidades blandas y que también son las más importantes, ya que, con buena actitud y motivación, los empleados pueden aprender nuevas habilidades, pensarán de forma más innovadora, sabrán adaptarse mejor a los cambios y conseguirán ser más productivos.

Habilidad para negocios

Conocimientos en programación web

Habilidades en herramientas de análisis digital

Conocimientos necesarios para la realización de estudios en contabilidad

Habilidades relativas a estudios de mercado y marketing

Conocimiento técnico en software y herramientas administrativas

Habilidades en el uso del lenguaje y la expresión