

# Comprovante de Consentimento

Este documento foi gerado para mostrar os esforços feitos para cumprir a legislação de privacidade. Este documento conterá a Política de Cookies e as configurações de consentimento do cookie para comprovar o consentimento para o tempo e região especificados abaixo. Para obter mais informações sobre este documento, por favor, vá para <https://complianz.io/consent>.

*Esta Política de Cookies foi atualizada pela última vez em 21/05/2025 e se aplica a cidadãos e residentes legais permanentes do Brasil.*

## 1. Introdução

Nosso site, <https://cksolucoes.com> (doravante: "o site") usa cookies e outras tecnologias relacionadas (por conveniência todas as tecnologias são referidas como "cookies"). Os cookies também são inseridos por terceiros que contratamos. No documento abaixo informamos sobre o uso de cookies em nosso site.

## 2. O que são cookies?

Um cookie é um arquivo pequeno e simples que é enviado junto com páginas deste site e armazenado pelo seu navegador no disco rígido do seu computador ou outro dispositivo. As informações armazenadas podem ser enviadas de volta aos nossos servidores ou aos servidores dos terceiros relevantes durante uma visita subsequente.

## 3. O que são scripts?

Um script é uma parte de código de programa usado para fazer nosso site funcionar de forma adequada e interativa. Este código é executado em nosso servidor ou em seu dispositivo.

## 4. O que é um web beacon?

Um web beacon (ou uma tag pixel) é um pequena e invisível texto ou imagem em um site que é usado para monitorar o tráfego em um site. Para fazer isso, vários dados sobre você são armazenados usando web beacons.

## 5. Cookies

### 5.1 Cookies técnicos ou funcionais

Alguns cookies garantem que certas partes do site funcionem corretamente e que suas preferências de usuário permaneçam conhecidas. Ao inserir cookies funcionais, facilitamos a visita ao nosso site. Dessa forma, você não precisa inserir repetidamente as mesmas informações ao visitar nosso site e,

por exemplo, os itens permanecem em seu carrinho de compras até que você tenha concluído a compra. Podemos inserir esses cookies sem o seu consentimento.

## 5.2 Cookies de marketing/rastreamento

Cookies de marketing/rastreamento são como qualquer outro tipo de cookie ou forma de armazenamento local, usados para criar perfis de usuários para exibir publicidade ou para rastrear o usuário neste site ou em vários sites para fins de marketing.

# 6. Cookies inseridos

## Chatra

Marketing

Consent to service chatra

## Utilização

Usamos Chatra para suporte via chat. [Leia mais](#)

## Compartilhamento de dados

Para mais informações, leia a [Chatra Declaração de Privacidade](#).

## Marketing

### Nome

[Chatra.hostedItems](#)

### Vencimento

### Função

Armazenar detalhes de navegador

### Nome

[Chatra.clientId](#)

**Vencimento**

persistente

**Função**

Armazenar um ID de usuário único

**Nome**

[Chatra.referrer](#)

**Vencimento**

**Função**

Armazenar ID do referenciador

**Nome**

[Chatra.lastPageViewAt](#)

**Vencimento**

**Função**

Rastreamento e contagem de visualizações de página

**Elementor**

Estatísticas (anônimas)

Consent to service elementor

## **Utilização**

Usamos Elementor para criação de conteúdo. [Leia mais](#)

## **Compartilhamento de dados**

Esses dados não são compartilhados com terceiros.

### **Estatísticas (anônimas)**

#### **Nome**

[elementor](#)

#### **Vencimento**

persistente

#### **Função**

Armazenar ações realizadas no site

## **WordPress**

Funcional

Consent to service wordpress

## **Utilização**

Usamos WordPress para desenvolvimento de sites. [Leia mais](#)

## **Compartilhamento de dados**

Esses dados não são compartilhados com terceiros.

### **Funcional**

#### **Nome**

[wpEmojiSettingsSupports](#)

**Vencimento**

sessão

**Função**

Armazenar detalhes de navegador

**Nome**

[wp-settings-\\*](#)

**Vencimento**

persistente

**Função**

Armazenar preferências de usuário

**Nome**

[wp-settings-time-\\*](#)

**Vencimento**

1 ano

**Função**

Armazenar preferências de usuário

**Nome**

[wp\\_lang](#)

**Vencimento**

sessão

**Função**

Armazenar configurações de idioma

**Nome**

[wordpress\\_test\\_cookie](#)

**Vencimento**

sessão

**Função**

Verificar se cookies podem ser instalados

**Nome**

[wordpress\\_logged\\_in\\_\\*](#)

**Vencimento**

persistente

**Função**

Manter usuários logados

## Sourcebuster JS

Consent to service sourcebuster-js

Estatísticas

### Utilização

Usamos Sourcebuster JS para rastreamento de visitantes. [Leia mais](#)

### Compartilhamento de dados

Esses dados não são compartilhados com terceiros.

### Estatísticas

#### Nome

[sbjs\\_current](#)

#### Vencimento

6 meses

#### Função

Armazenar detalhes de navegador

#### Nome

[sbjs\\_session](#)

#### Vencimento

30 minutos

#### Função

Rastreamento e contagem de visualizações de página

**Nome**

[sbjs\\_udata](#)

**Vencimento**

6 meses

**Função**

Armazenar um ID de login único

**Nome**

[sbjs\\_current\\_add](#)

**Vencimento**

6 meses

**Função**

Rastreamento e contagem de visualizações de página

**Nome**

[sbjs\\_first](#)

**Vencimento**

sessão

**Função**

Armazenar e rastrear interação

**Nome**

[sbjs\\_first\\_add](#)

**Vencimento**

6 meses

**Função**

Rastreamento e contagem de visualizações de página

**Nome**

[sbjs\\_migrations](#)

**Vencimento**

6 meses

**Função**

Armazenar o histórico de utilização do usuário

**Go Daddy**

Estatísticas

Consent to service go-daddy

**Utilização**

Usamos Go Daddy para hospedagem de sites. [Leia mais](#)

## Compartilhamento de dados

### Estatísticas

#### Nome

tccl\_visit

#### Vencimento

30 minutos

#### Função

Armazenar estatísticas anônimas

#### Nome

tccl\_visitor

#### Vencimento

1 ano

#### Função

Armazenar estatísticas anônimas

## Automattic

Estatísticas

Consent to service automattic

#### Utilização

Usamos Automattic para desenvolvimento de sites. [Leia mais](#)

## **Compartilhamento de dados**

Para mais informações, leia a [Automattic Declaração de Privacidade](#).

### **Estatísticas**

#### **Nome**

tk\_qs

#### **Vencimento**

30 minutos

#### **Função**

Fornecer funções entre páginas

## **WooCommerce**

Finalidade pendente de investigação

Consent to service woocommerce

#### **Utilização**

## **Compartilhamento de dados**

Esses dados não são compartilhados com terceiros.

### **Finalidade pendente de investigação**

#### **Nome**

WC\_\*

#### **Vencimento**

**Função****Diversos**

Consent to service diversos

Finalidade pendente de investigação

**Utilização****Compartilhamento de dados**

O compartilhamento de dados está pendente de investigação

**Finalidade pendente de investigação****Nome**

hasClickedAddNewProductLink

**Vencimento****Função****Nome**

hasDismissedRestartOnboardingBannerMessage

**Vencimento**

**Função****Nome**

hasDismissedOnboardingDashboardMessage

**Vencimento****Função****Nome**

hasDismissedClaimFreeDomainMessage

**Vencimento****Função****Nome**

hasAutoOpenedOnboardingWizard

**Vencimento****Função**

**Nome**

hasDismissedPaidSubscriptionNoticePlugins

**Vencimento****Função****Nome**

virtualTerminalBannerNotice

**Vencimento****Função****Nome**

customer-effort-score-exit-page

**Vencimento****Função****Nome**

i18nextLng

**Vencimento**

**Função**

**Nome**

e\_kit-elements-defaults

**Vencimento**

**Função**

**Nome**

canShowVirtualTerminalNotice

**Vencimento**

**Função**

**Nome**

hasDismissedPaidSubscriptionNoticeThemes

**Vencimento**

**Função**

**Nome**

QSI\_History

**Vencimento**

**Função**

**Nome**

QSI\_HistorySession

**Vencimento**

**Função**

**Nome**

\_scc\_session

**Vencimento**

**Função**

**Nome**

cp\_challenge

**Vencimento****Função****Nome**

cf\_\*

**Vencimento****Função****Nome**

cmplz\_task\_filter

**Vencimento**

365 dias

**Função**

## 7. Ativação/desativação e exclusão de cookies

Você pode usar seu navegador de internet para excluir cookies automaticamente ou manualmente.

Você também pode especificar que certos cookies podem não ser inseridos. Outra opção é alterar as configurações do seu navegador para que você receba uma mensagem cada vez que um cookie é inserido. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte as instruções na seção Ajuda do seu navegador.

Por favor, observe que nosso site pode não funcionar corretamente se todos os cookies forem desativados. Se você excluir os cookies do seu navegador, eles serão inseridos novamente após o seu consentimento quando você visitar nossos sites outra vez.

## 8. Seus direitos em relação aos dados pessoais

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- confirmação da existência de processamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, imprecisos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários, excessivos ou processados em desacordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- portabilidade dos dados para outro prestador de serviços ou produtos, mediante pedido expresso, nos termos da regulamentação da autoridade nacional, respeitando os segredos comerciais e industriais;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, salvo nos casos previstos no art. 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- informações sobre entidades públicas e privadas com as quais o controlador compartilhou dados;
- informações sobre a possibilidade de não consentimento e sobre as consequências da negação.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco. Consulte os detalhes de contato no final desta Política de Cookies. Se você tem uma reclamação sobre como lidamos com seus dados, gostaríamos de ouvi-la, mas você também tem o direito de enviar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

Autoridade Nacional de Proteção de Dados

Esplanada dos Ministérios,  
Bloco C,  
2º andar,  
CEP 70297-400 - Brasília - DF.  
[Website](#)

## 9. Detalhes de contato

Para perguntas e/ou comentários sobre nossa Política de Cookies e esta declaração, entre em contato conosco usando os seguintes detalhes de contato:

Ck Soluções  
Brasil  
Brasil  
Website: <https://cksolucoes.com>  
E-mail: contato@cksolucoes.com  
Phone number: 1152950280

Esta Política de Cookies foi sincronizada com [cookiedatabase.org](http://cookiedatabase.org) em 08/11/2025

# Configurações de consentimento de cookies

- prefix => cmplz\_
- user\_banner\_id => 1
- block\_ajax\_content =>
- do\_not\_track\_enabled =>
- consenttype => optin
- region => br
- geoip =>
- dismiss\_timeout =>
- disable\_cookiebanner =>
- soft\_cookiewall =>
- dismiss\_on\_scroll =>
- cookie\_expiry => 365
- locale => lang=pt&locale=pt\_BR
- categories => estatisticas, marketing
- tcf\_active =>
- forceEnableStats =>
- preview =>
- clean\_cookies =>
- aria\_label => Clique para aceitar os cookies {category} e ativar este conteúdo
- id => 1
- title\_class => banner-a
- header => Gerenciar o consentimento,1
- accept\_optin => Aceitar
- accept\_optout => Aceitar,1
- manage\_consent => Gerenciar o consentimento
- manage\_options => Ver preferências
- save\_settings => Salvar preferências
- dismiss => Negar,1
- message\_optout => Para fornecer as melhores experiências, usamos tecnologias como cookies para armazenar e/ou acessar informações do dispositivo. O consentimento para

essas tecnologias nos permitirá processar dados como comportamento de navegação ou IDs exclusivos neste site. Não consentir ou retirar o consentimento pode afetar negativamente certos recursos e funções.

- message\_optin => Para fornecer as melhores experiências, usamos tecnologias como cookies para armazenar e/ou acessar informações do dispositivo. O consentimento para essas tecnologias nos permitirá processar dados como comportamento de navegação ou IDs exclusivos neste site. Não consentir ou retirar o consentimento pode afetar negativamente certos recursos e funções.
- category\_functional => Funcional
- category\_preferences => Preferências,1
- category\_statistics => Estatísticas,1
- functional\_text => O armazenamento ou acesso técnico é estritamente necessário para a finalidade legítima de permitir a utilização de um serviço específico explicitamente solicitado pelo assinante ou utilizador, ou com a finalidade exclusiva de efetuar a transmissão de uma comunicação através de uma rede de comunicações.,1
- statistics\_text => O armazenamento ou acesso técnico que é usado exclusivamente para fins estatísticos.,1
- statistics\_text\_anonymous => O armazenamento técnico ou acesso que é usado exclusivamente para fins estatísticos anônimos. Sem uma intimação, conformidade voluntária por parte de seu provedor de serviços de Internet ou registros adicionais de terceiros, as informações armazenadas ou recuperadas apenas para esse fim geralmente não podem ser usadas para identificá-lo.,1
- preferences\_text => O armazenamento ou acesso técnico é necessário para o propósito legítimo de armazenar preferências que não são solicitadas pelo assinante ou usuário.,1
- marketing\_text => O armazenamento ou acesso técnico é necessário para criar perfis de usuário para enviar publicidade ou para rastrear o usuário em um site ou em vários sites para fins de marketing semelhantes.,1
- category\_marketing => Marketing,1
- manage\_consent\_options => hover-hide-mobile
- use\_categories => view-preferences
- privacy\_link\_us => #