

חשבונית מס/קבלה – מקור 301379877-2017

עמוד
1/2

עוסק מורשה לעניין מע"מ מס' 520000472
מחוז דרום- רעננה, רח' ירושלים 36

6387

7659

474 102

לכבוד:

רוגינסקי יעקב
פינסקר 14 קד ש
הרצליה 4649038

מספר חוזה: 6679586

לשירותך, 24 שעות ביממה:
אתר האינטרנט של החברה
www.iec.co.il
בו ניתן לשלם את החשבון, למסור
מצב מונה ולקבל מידע בנושאים
שונים.

חשבון לתקופה – 59 ימים
מ- 15/01/2017 עד 14/03/2017

תאריך עריכת החשבון
16/03/2017

להחזרה: רח' ירושלים 36 רעננה

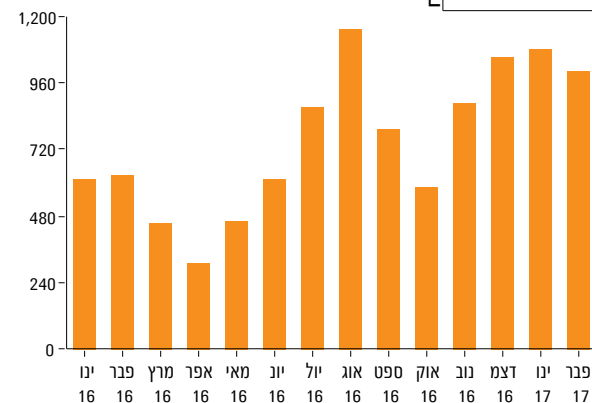
שירות 103

לדיווח על תקלות, לקבלת שירותים
בנושאי חשבונות וצרכנות:
טלפון קווי וסלולרי – 103
פקס 1800-200-103

השיחות מטלפון קווי הן ללא תשלום.

חשבונך יחויב בבנק
בתאריך 10/04/2017.
מס' החשבון לחיוב –
מסתיים בספרות 1587.

התפלגות צריכת החשמל קוט"ש



סה"כ לתשלום (ש"ח) 1,188.58

ריכוז החשבון

חיוב בגין צריכה – סה"כ 2101 קוט"ש
תשלום קבוע
חיובים וזיכויים שונים
הסכומים החייבים – 17.00% מע"מ 1015.88 ש"ח
מע"מ בשיעור 17.00%

992.93

26.79

-3.84

172.70

חשבון דו-חודשי

פירוט החיובים / הזיכויים

עמוד
2/2

מספר חוזה: 6679586

רוג'נסקי יעקב

חשבון לתקופה

מ- 15/01/2017 עד 14/03/2017

חיוב בגין צריכה מחח"י (לא כולל מע"מ)

קריאות מונה מספר 1177659

תעריף	סוג קריאה נוכחית	תאריכי קריאה		ימים לחיוב	קריאה נוכחית	קריאה קודמת	צריכה בקוט"ש	מחיר לקוט"ש באגורות	סה"כ בש"ח
		קודמת	נוכחית						
ביתי	רגילה	15/01	15/03	59	77294	75193	2101	47.26	992.93
סה"כ							2101		992.93

סה"כ בגין צריכה
 ■ צריכתך בחודש ינואר האחרון גבוהה ב-30% או יותר מאשר צריכתך באותו חודש בשנה שעברה.
 ■ צריכתך בחודש פברואר האחרון גבוהה ב-30% או יותר מאשר צריכתך באותו חודש בשנה שעברה.

תשלום קבוע (לא כולל מע"מ)

לתקופה 15/01/17 – 14/03/17, 59 ימים לפי 13.81 ש"ח לחודש
 סה"כ 26.79 ש"ח
 ■ תשלום קבוע מחושב באופן יומי על בסיס שנתי.
 ■ גודל חיבור – 40 אמפר – חיבור קבוע.

חיובים וזיכויים שונים (לא כולל מע"מ)

זיכוי בגין תשלום החשבון באמצעות הוראת קבע בבנק
 סה"כ -3.84 ש"ח
 סה"כ -3.84 ש"ח

הודעות כלליות

- חשבון 01/17 בסך 1229.20 ש"ח נשלח לגביה בבנק ב-10/02/17.
- תעריפי החשמל, החיובים השונים ואמות המידה המפרטות את זכויות/חובות הצרכן וחברת החשמל, נקבעים על ידי הרשות לשירותים ציבוריים-חשמל (הרשות). מידע על התעריפים השונים ואמות המידה, ניתן למצוא באתר של: חברת החשמל WWW.IEC.CO.IL, הרשות WWW.PUA.GOV.IL או במשרדי חברת החשמל.
- טבלת מרכיבי התשלום הקבוע – השירותים ועלויותיהם – מופיעים באתר האינטרנט של חברת החשמל בכתובת: WWW.IEC.CO.IL.

אחת לשנה דו"ח אישי ללקוח לשנת 2016



מס' חוזה: 6679586

רוג'נסקי יעקב

שלום רב,

אני מתכבד להגיש לך את הדו"ח האישי המסכם את צריכת החשמל שלך בשנת 2016.

הדו"ח מציג את הנתונים בצורה גרפית, המציגה תמונה ברורה של הרגלי צריכת החשמל שלכם, והוא כולל השוואה בין השנה שחלפה לבין השנה שקדמה לה, התפלגות צריכת החשמל על פני עונות השנה, וחובים בגין צריכת החשמל במהלך השנה: סכומים שחובו, סכום שנתי כולל, ויתרת חוב, אם קיימת כזו. כדי לתת מענה הולם ועדכני לאתגרים הכרוכים בניהול חשבונות החשמל של יותר מ-2.7 מיליון לקוחותיה של החברה, שקדנו על פיתוח מערכת מידע חדשה שתאפשר לנו בעתיד להציע שיפורים ושירותים חדשניים והתחלנו בהשקעה במהלך השנה האחרונה אצל חלק מלקוחותינו, ואנו נמשיך בהשקעה במהלך השנה הקרובה אצל שאר הלקוחות. מטבע הדברים, עם כניסתה של מערכת החדשה לפעולה ייתכנו עיכובים בקבלת שירות, ואנו מתנצלים על כך.

לפיכך, אנו ממליצים להסתייע עד כמה שניתן בשירותי אתר האינטרנט וביישומון/אפליקציה של חברת החשמל בשנה האחרונה אף הישקנו את **שירות הצ'אט** במסרון אינטראקטיבי ובאתר האינטרנט ובקרום הוא יהיה זמין גם ביישומון/אפליקציה של החברה. התחלנו בהתקנה של **מונים חכמים** בשכונות חדשות. המונה החכם רושם ברציפות את נתוני צריכת החשמל בביתכם, דקה אחר דקה, כך שהנתונים שלכם יהיו זמינים לצפייה ביישומון/אפליקציה של חברת החשמל.

גם בשנה זו נמשיך לשקוד על מיצובה של חברת החשמל כנותנת שירות מעולה, בזמינות, באיכות, בחדשנות טכנולוגית ובמענה מיטבי לצורכי הלקוחות. נשמח לקבל הצעות, הערות והארות לשם שיפור השירות.

לשירותך בכל עת,

יצחק בלום

המשנה למנכ"ל וסמנכ"ל לקוחות

הצטרפו אלינו ל- עקבו אחרינו ב-



PZCO-MAILPOST-SEND2-170316-140039.DAT - 00003

טובעים בניירת? אפשר גם אחרת!

חשבון@חשמל במייל

פשוט יותר. נוח יותר. נגיש בכל עת.

הצטרפו למאות אלפי לקוחותינו שכבר נהנים מחשבון אמין ומסודר, בלי דאגות ובלי נייר, חשבון שמגיע תמיד בזמן ואינו הולך לאיבוד - חשבון@חשמל במייל.

ההצטרפות קלה ופשוטה: באתר חברת החשמל, באפליקציה או בשירות 103.



עוד אין לך הוראת קבע?

מאות אלפי לקוחות כבר משלמים את חשבון החשמל שלהם בקלות, בנוחות ובלי דאגות, באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי או בבנק. עברו לדרך הקלה - הצטרפו עוד היום!

חוסכים זמן וטריחה: אין צורך להתקשר, להמתין ולמסור פרטים.
חוסכים דאגות ועלויות: החשבון משולם תמיד בזמן, ללא קנסות פיגורים.

שליטה מלאה: החשבון מגיע לפני מועד החיוב, ונשאר מספיק זמן לבדוק אותו.

ללא התחייבות: רוצים להפסיק? טלפון אחד - וההוראה מבטלת.
ההצטרפות קלה ופשוטה: באתר חברת החשמל, או בשירות 103.

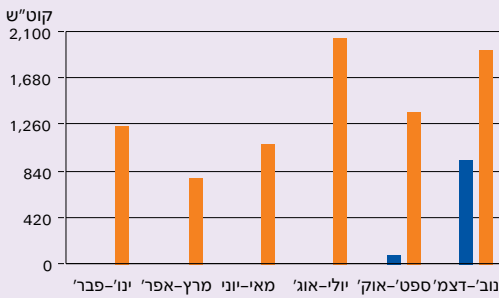


כמה חשמל צרכנו השנה?

משווים ◀ לומדים ◀ חוסכים!

צריכת החשמל הביתית בשנת 2016

(בהשוואה לשנים 2015 ו-2014)

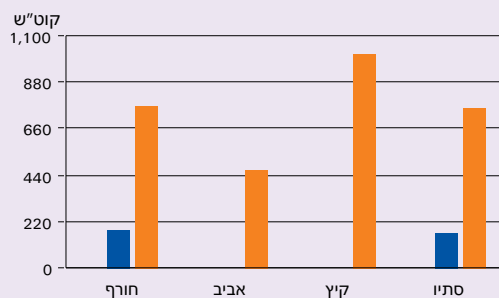


2015	2016
998	8,360
423	698
389	

סה"כ צריכת החשמל השנתית בקוט"ש
צריכת חשמל ממוצעת לחודש בקוט"ש
התשלום החודשי הממוצע עבור צריכת החשמל שלי (בש"ח, כולל התשלום הקבוע ומע"מ)

התפלגות צריכת החשמל הביתית על פני עונות השנה

(בהשוואה לשנים 2015 ו-2014)



צריכה ממוצעת חודשית בעונה בקוט"ש

סה"כ צריכת חשמל בעונה בקוט"ש

2015	2016	2015	2016
173	759	520	2,277
159	748	478	2,244
	455		1,820
	1,009		2,019

חורף
אביב
קיץ
סתיו

הצריכה הדו-חודשית והצריכה החודשית הממוצעת לפי עונות השנה חושבו באופן יחסי לחודשים מלאים קלנדריים מתוך חשבונות החשמל התקופתיים. הגדרת עונות השנה היא כדלקמן: **חורף**: 1 בדצמבר עד 28 בפברואר. **אביב**: 1 במרץ עד 30 ביוני. **קיץ**: 1 ביולי עד 31 באוגוסט. **סתיו**: 1 בספטמבר עד 30 בנובמבר.

הידעת?

אנו ממליצים לך להצטרף ל"שירות האישי" באתר האינטרנט שלנו או באפליקציה.

ב"שירות האישי" ניתן לקבל, בכל עת, מידע אישי מעודכן על צריכת החשמל שלך ועל התשלומים ששילמת עבורה, ולבצע פעולות שונות בקלות ובנוחות.

הרישום לשירות פשוט וקל. שם המשתמש הוא כתובת הדואר האלקטרוני שלך, ואתה קובע את הסיסמה. הכניסה לשירות האישי היא ישירות מדף הבית: השירות הוא בחינם.



להורדת האפליקציה*



אייפון



אנדרואיד

* דרישות קדם:
אנדרואיד גירסה 2.3 ומעלה
אייפון גירסה iOS 5.1 ומעלה

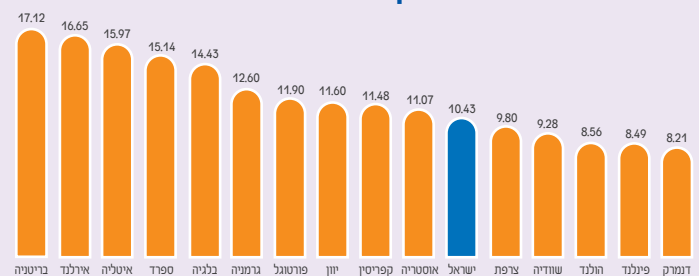
...וכמה זה עלה לנו?

ריכוז החשבונות ששולמו בשנת 2016

תאריך עריכת החשבון	סכום החשבון בש"ח	שולם/יתרת חוב בש"ח
15.1.16	602.43	
15.3.16	712.74	
19.5.16	388.51	
19.7.16	687.68	
14.9.16	1,156.98	
17.11.16	606.08	
סה"כ	4,154.42	אין חובות לחשבונות 2016

נכון ל 06/02/2017

מחיר החשמל בישראל נמוך מאשר ברוב מדינות מערב אירופה*



* מחיר ממוצע לקוט"ש, ללקוח ביתי הצורך בין 5,000 ל 15,000 קוט"ש בשנה, לא כולל מיסים ומע"מ. מקור: - eurostat - נתונים מתאריך 25.12.16 כירור-סט למחצית הראשונה של שנת 2016. תעריף ישראל בתחולה מיום 13.9.15.