### Points clés



**Couleur** vert : calme, nature, prairie, apaisant, rassurant.

Animal Chien, loup, rat.

**Emotion** Tristesse

Profession type Informatique, Mère Teresa.

**Question** Comment?

Force Loyal, concret.

Limite Effacé

Moteur Servir, être utile (ne peut pas résister quand on lui demande son aide).

Besoin Régularité, harmonie.

Peur Perdre la stabilité (changement d'environnement, accélération).

Décision A du mal à se décider.

**Changement** Préfère les changements préparés et lents.

**Détails** En a besoin pour bien comprendre le sujet, mais pas forcément de tous.

Contact Méfiant. N'aime pas être en avant.

**Talent** Conseiller

**Accueil** Convivial

Avoir son avis Qu'en pense l'équipe?

Attention À la goutte d'eau qui fait déborder le vase. Défend son équipe.

Le DISC est un outil d'évaluation utilisé pour améliorer la productivité, le travail d'équipe et la communication. DISC est l'acronyme de Dominant, Influent, Stable et Consciencieux. On représente généralement les profils DISC sur une roue dont les quartiers sont les quatre composantes. Chaque composante possède ses caractéristiques propres et deux quartiers contigus partagent un certain nombre de caractéristiques.



Le DISC mesure des styles de communication et de comportement. Ce n'est PAS un test de QI. Ça ne mesure PAS l'intelligence, les aptitudes, la santé mentale, les valeurs, etc. Les profils DISC décrivent les comportements humains dans de nombreuses situations, par exemple en réponse au stress, aux défis, aux challenges, aux crises, aux procédures, etc.

En connaissant bien son profil et celui de ses interlocuteurs, on peut communiquer de manière plus efficace, à l'écrit comme à l'oral. Cela permet de distribuer efficacement les tâches selon leurs types, les objectifs, les besoins, les contraintes, etc. Cela permet également de constituer une équipe en choisissant ses membres en fonction du contexte.

Le Stable apprécie la cohérence dans sa vie et peut combattre pour une cause avec obstination. Il s'applique à être sérieux et fiable. Il ne répond pas facilement à l'ambiguïté ou à une structure impersonnelle et il peut être timide dans sa façon d'aborder les autres.



Profil 4 permet aux entreprises/particuliers d'établir et d'analyser des profils de comportement et de communication.

Nous offrons ce mémento pour le diffuser au maximum. N'hésitez pas à nous envoyer vos remarques afin que nous puissions l'améliorer.



Scannez le QR code pour évaluer gratuitement votre profil DISC et télécharger les mémentos de la série, ou rendez-vous

#### **Êtes-vous?**

# stable

comportement & communication



**Test DISC Essentiel gratuit** 

www.profil4.com/disc-essentiel

#### Verbal



Veut Écouter les histoires des gens.

**Ecoute** Écoute plus qu'il ne parle, parle peu, grosse capacité d'écoute.

Demande Pose des questions plus qu'il n'affirme.

**Analyse** Peut sembler lent mais a une réflexion profonde.

Construction S'attend à ce que les autres devinent ce qu'il pense sans qu'il n'ait à l'expliquer.

Vérifie l'impact de ce qu'il dit.

**Interruptions** S'interrompt dès qu'un autre parle ou montre qu'il veut parler.

Estime que ce que disent les autres est plus important.

#### Visuel



Poignée main Moyennement forte.

**Regard** N'aime pas qu'on le fixe dans les yeux, rompt le contact.

Faciale Visage placide.

**Gestes** Pas de grands gestes, bouge peu, marche lentement, zone normale.

Look Habits sobres/sombres, se fond dans la masse.

## Voca



Volume Très faible (on doit lui demander de parler plus fort au téléphone).

Rythme Lent, doucement, fait des pauses.

Ton Peu de variations.

**Émotions** Calme

#### **Emails**



Aime Préfère la communication vocale.

Salutation Oui (cher).

nominative

Formule de Oui politesse

Signature Oui, avec info de contact.

**Longueur** Moyennement longs

**Décoration** Non

Contenu Ne demande pas directement ce qu'il veut. N'entre pas directement dans le vif du sujet.

Prend des Oui nouvelles

**Divers** Peut être long à répondre par souci de bien faire.

Pièces jointes Non, mais les pièces jointes ne le gênent pas.

# Pour lui parler



A éviter N'aime pas la reconnaissance et les récompenses en public. Ne jamais s'en prendre à son équipe.

A faire Prendre son temps et être doux, sinon il risque de le voir comme une agression. Tout arrêter et l'écouter quand il parle.

**Critiques** A besoin de temps et de recul pour encaisser.

Compliments Préfère qu'on félicite son équipe.

Feedback A faire exclusivement en privé.

Mettre en avant l'impact pour

Mettre en avant l'impact pour l'équipe.

Délégation Prendre du temps pour lui expliquer une tâche et préciser pourquoi on lui donne à lui.

Délais Analyse ce qu'on lui dit et revient (plus tard) avec des questions. Aime préparer le terrain avec les gens.

**Contact** Ne pas entrer dans son espace personnel.

Coaching Prévoir un processus de changement lent.