

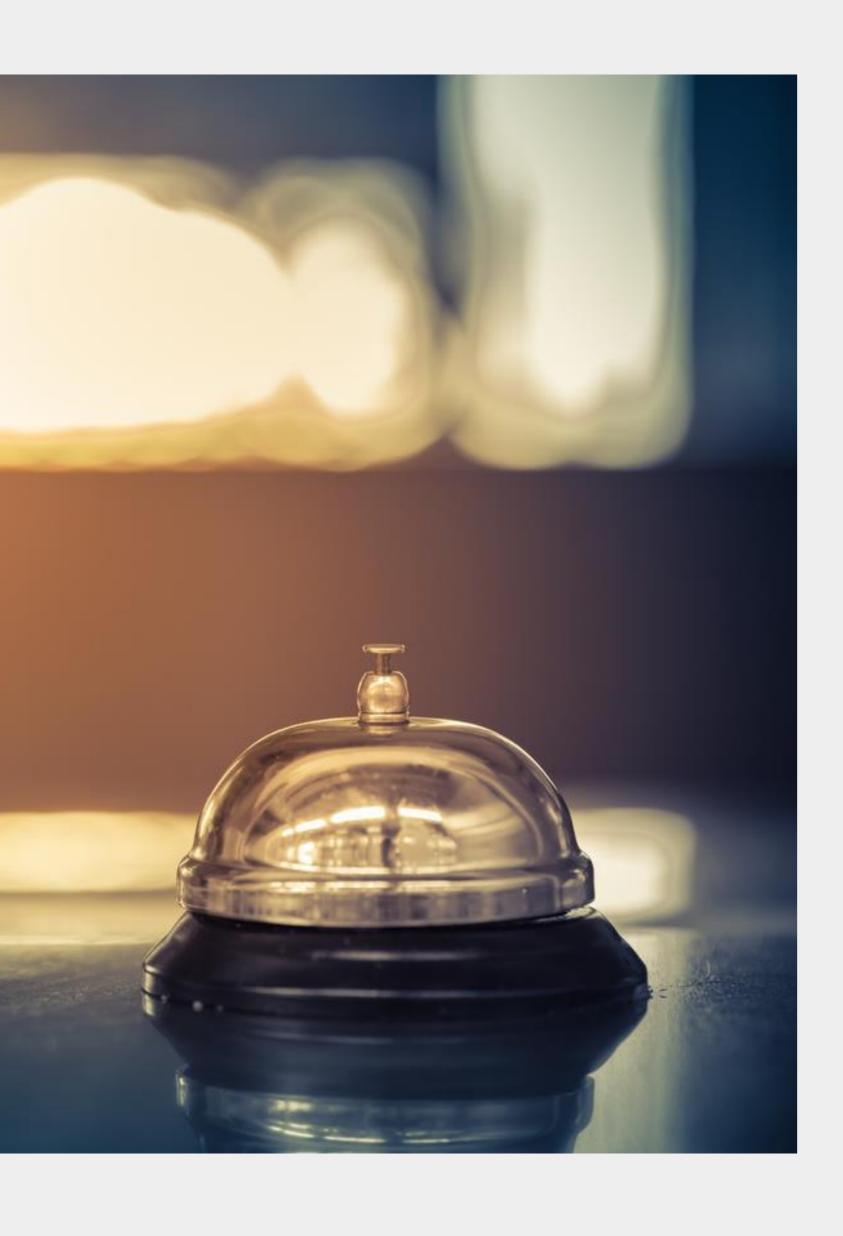
1er Service de Conciergerie à Port-Gentil.

**9** 074 16 49 37



#### UN PROJET INNOVANT

Les meilleurs artisans et professionnels au meilleur prix



### La conciergerie pour vous faciliter la vie à Port-Gentil

- 01 A la découverte de la conciergerie
- 02 Pourquoi un service de conciergerie à Port-Gentil ?
- 03 POG-UP CONCIERGERIE, à votre écoute, à votre service
- 04 Nos offres de services et prestations
- Quatre formules adaptées à vos besoins : Access, Premium, Corporate, Easy Flex.
- 06 Nos prestataires et partenaires
- **07** Et si on se rencontrait?



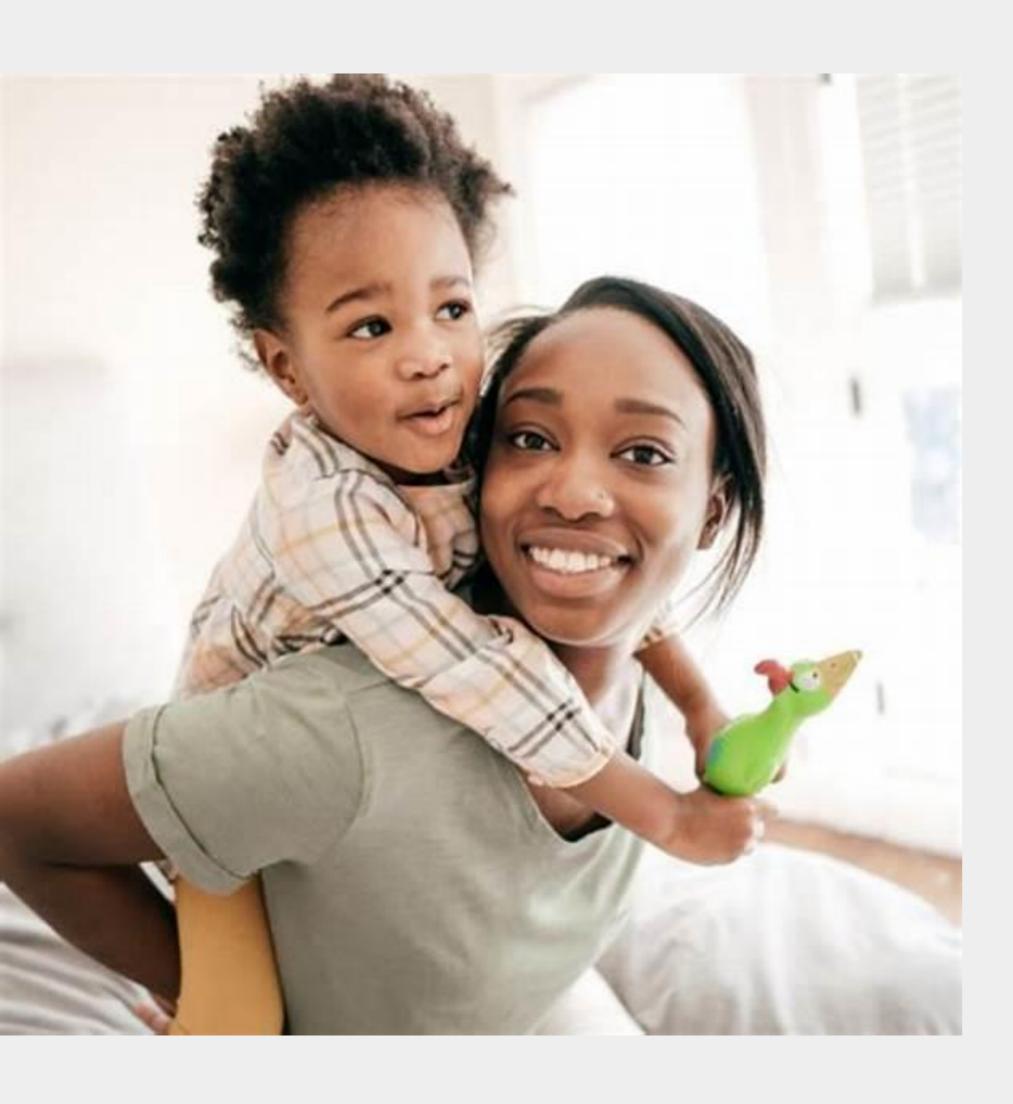
## A la découverte de la conciergerie

#### C'est quoi un service de conciergerie?

- Une agence d'assistance personnelle proposant à ses clients de faire pour eux différents types de services quotidiens.
- Les activités
  de conciergerie couvrent des
  besoins domestiques spécifiques
  tels que l'assistance à domicile, le
  transport, l'hébergement ainsi que
  les formalités administratives
  diverses.



#### S'adapter aux besoins de la clientèle



- Avec le développement des applications, l'explosion des prestations en ligne, obtenir un bien ou un service rapidement est essentiel.
- La CONCIERGERIE moderne tient compte de cette exigence et s'étend désormais aux services proposés à des particuliers ou aux entreprises en offrant une gamme de prestations personnalisées visant à leur faciliter la vie au quotidien.
- L'éventail de services proposés n'a désormais pour seule limite que l'imagination et les besoins des clients.



# Pourquoi un service de conciergerie à Port-Gentil ?

### Faire gagner du temps dans la gestion des besoins domestiques



- Port-Gentil est une ville cosmopolite dont une large partie de la population est constituée de fonctionnaires de l'administration publique, d'expatriés, cadres et agents du secteur privé intervenant essentiellement dans l'industrie pétrolière avec des rythmes de travail contraignant et qui leur laisse peu de temps pour s'occuper des obligations et taches domestiques.
- Un dépannage domestique ? Des enfants à déposer à l'école en toute sécurité ? Besoin d'un répétiteur ou d'une baby-sitter d'appoint ? Petit rangement ou ménage express à domicile ? Les services de conciergerie vous offrent la possibilité de gagner du temps dans la gestion des besoins d'intendance domestique.

### Décharger le client des tracas de la vie quotidienne

Pour vous décharger des obligations liées aux tracas de la vie quotidienne, **POG-UP CONCIERGERIE** offre à ses clients des prestations personnalisées avec des avantages exclusifs, en s'appuyant sur un carnet d'adresses de prestataires soigneusement renseigné.



Grâce à son réseau de professionnels couvrant plusieurs corps de métiers POG-UP CONCIERGERIE entend se positionner comme Le Premier Service de Conciergerie à Port-Gentil.



## POG-UP CONCIERGERIE, à votre écoute, à votre service

### Une offre multiservice adaptée aux exigences de la vie à Port-Gentil



- POG-UP CONCIERGERIE a une approche innovante basée sur une adaptation de ses prestations et services aux besoins de sa clientèle.
- NOUS avons organisé un système de réciprocité avec les meilleurs partenaires et prestataires à Port-Gentil.
- NOUS avons étudié des formules correspondants aux besoins de chaque catégorie de clients pour coller au plus près à leurs attentes.

### Des expériences uniques pour vous accompagner au quotidien

- Pour vous aider à gérer des sujets administratifs ou d'assistance domestiques, nous sommes là pour vous créer des expériences uniques et vous accompagner 7j/7.
- NOUS vous promettons un traitement personnalisé de vos demandes, la disponibilité de nos équipes, et un réel savoir-faire dans le métier de la conciergerie
- NOUS anticipons vos attentes pour délivrer des prestations de qualité
- NOUS vous garantissons des tarifs préférentiels et des privilèges exceptionnels avec une prise en charge de votre demande dans un délai optimal





## Nos offres de services et prestations



### L'intendance et l'assistance domestique

CODE# INTENDANCE ET ASSISTANCE DOMESTIQUE	ACCESS	PREMIUM	CORPORATE	EASY FLEX
IAD-01 Ménage Express (A partir de 3 jours par semaine)	X	X		X
IAD-02 Dame de Ménage Permanente (5/7 jours)		X	X	X
IAD-03 Courses Ménagères (Marché, Super-Marché)	X	X		X
IAD-04 Petit déménagement, rangement à domicile	X	X		
IAD-05 Maintenance Surpresseur et Nettoyage Cuve Eau	X	X	X	X
IAD-06 Maintenance Split Climatiseurs	X	X	X	X
IAD-07 Livraison et raccordement bouteille de gaz	X	X	X	X
IAD-08 Entretien espaces verts	X	X	X	X
IAD-09 Démoustication et dératisation	X	X	X	X
IAD-10 Vidange fosses septiques	X	X	X	X
IAD-11 Ramassage ordures ménagères	X	X	X	X
IAD-12 Emplissage Cuves d'Eau Potable	X	X	X	X
IAD-13 Maintenance Groupe Electrogène	X	X	X	X
IAD-14 Assistance Technique Télécom TV Video	X	X	X	X



### Le suivi scolaire et l'éveil des enfants

CODE#	ASSITANCE SUIVI SCOLAIRE ET EVEIL ENFANTS	ACCESS	PREMIUM	CORPORATE	EASY FLEX
ASE-01	Garde d'Enfants (de 6-14 ans)	X	X		X
ASE-02	Répétiteur à domicile (Cycle primaire et secondaire)		X		X
ASE-03	Baby-Sitting Express (-5 ans, 6 h minimum)	X	X		X
ASE-04	Baby-Sitting Permanent (-5 ans, 1 semaine minimum)	X	X		X
ASE-05	Sortie Activités Eveil (Journée pleine - Samedi)	X	X		X
ASE-06	Sortie Activités Eveil (1/2 journée – Samedi)	X	X		X
ASE-07	Coaching enfants (Classes examen, CM2, 3e et Tle)	X	X		X
ASE-08	Activités Eveil à la Carte	X	X		X
ASE-09	Coiffure Garçon à Domicile (de 6-14 ans)	X	X		X
ASE-10	Tresses Fille à Domicile (de 6-14 ans)	X	X		X
ASE-11	Transport scolaire sécurisé (Aller simple)	X	X		X
ASE-12	Transport scolaire sécurisé (Aller/Retour)	X	X		X



### Assistance administrative, accueil et transport

CODE#	ASSITANCE ADMINISTRATIVE, ACCUEIL, TRANSPORT	ACCESS	PREMIUM	CORPORATE	EASY FLEX
ADM-01	Formalités administratives		X	X	X
ADM-02	Assistance accueil voyageurs (Aéroport, Port)		X		X
ADM-03	Assistance hébergement en chambre d'hôtes		X		X
ADM-04	Coursier, livraison colis et courriers	X	X		X
ADM-05	Location véhicule d'appoint (à partir de 30.000 FCFA)	X	X		X
ADM-06	Location VTC (Véhicule de Tourisme avec Chauffeur)	X	X		X
ADM-07	Formalités bancaires (opérations de caisse)	X	X		X
ADM-08	Recouvrement		X	X	X
ADM-09	Organisation séjours à Port-Gentil/Omboue		X	X	X
ADM-10	Organisation événements privés		X	X	X
ADM-11	Organisation soirées privées		X	X	X
ADM-12	Guide Touristique		X	X	X



### Assistance dépannage auto express

CODE#	ASSISTANCE DEPANNAGE AUTO EXPRESS	ACCESS	PREMIUM	CORPORATE	EASY FLEX
DEP-01	Remorquage	X	X		X
DEP-02	Vidange	X	X		X
DEP-03	Lavage véhicule à domicile		X		X
DEP-04	Dépannage Froid/Climatisation	X	X		X
DEP-05	Dépannage Electricité	X	X		X
DEP-06	Révision Périodique et Diagnostique Auto		X		X
DEP-07	Gestion flotte véhicules		X	X	X
DEP-08	Pause traceurs GPS		X		X
DEP-09	Tôlerie/Peinture		X		X
DEP-10	Recharge batterie express	X	X		X
DEP-11	Vulcanisateur	X	X		X



## Quatre formules adaptées à vos besoins

#### **Formule ACCESS**

- Pas d'abonnement requis
- Paiement en espèces ou par Airtelmoney/MoovMoney

#### Formule PREMIUM

- Abonnement annuel requis
- Accès privilégié à certains services
- Paiement sur une base mensuelle

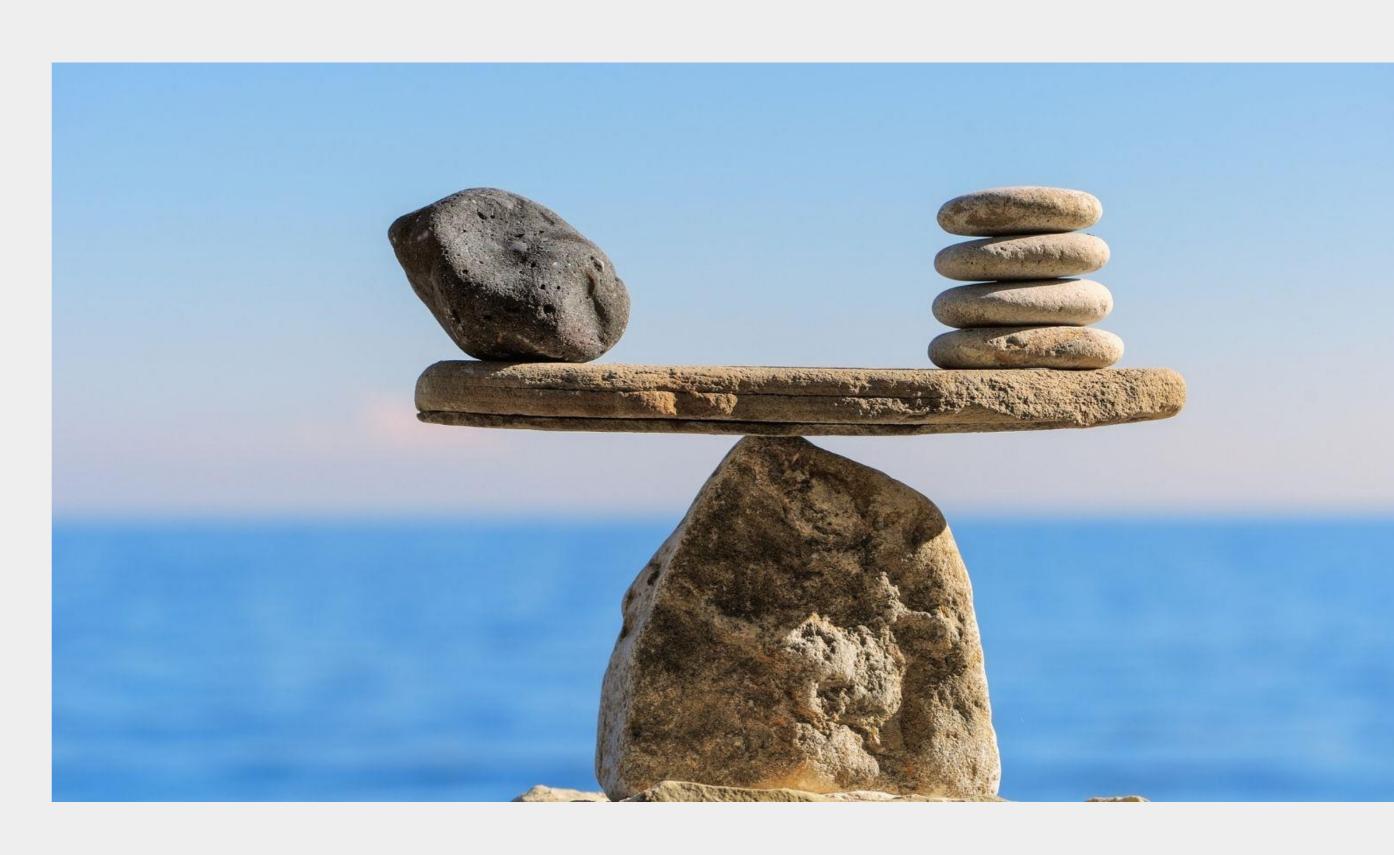
#### Formule CORPORATE

- Réservé aux entreprises
- Contrat requis/Bon de commande
- Règlement par chèque/virement

#### **Formule EASY FLEX**

- Offre flexible en fonction des besoins
- Validation de devis nécessaires
- Paiement 50% à la commande exigé

### Des formules adaptées à tous les besoins





## Nos partenaires et prestataires

#### Les meilleurs professionnels au meilleur prix

- Nos prestataires et partenaires sont soigneusement sélectionnés en fonction de leur expertise.
- Nos prestataires sont également auto-entrepreneurs professionnels certifiés et reconnus dans leur domaine de compétence.
- Les préposés aux services d'assistance et d'éveil à l'enfance sont des étudiants travaillant en alternance avec l'appui d'organismes spécialisés
- POG-UP CONCIERGERIE se porte garant de la qualité des services fournis par ses prestataires auprès des clients.





### Et si on se rencontrait?



#### Envie d'en savoir plus sur nous ?

Nous prendrons le temps de répondre à toutes vos questions et de vous présenter notre méthode de travail, nos différentes formules.

Notre avons installé notre conciergerie à Port-Gentil (Ntchengue, Cité Ndaot) nous pouvons donc vous proposer un rendez-vous rapidement.

### Contactez-nous, Nos équipes s'occupent de vous

POG-UP CONCIERGERIE

**BP.: 2016 Port-Gentil, Gabon** 

Tél.: +241 (0)74 16 49 37

E-mail: pogup.conciergerie@gmail.com

RCCM: RG/POG 01-2024-A10-00871 - NIF: 229 151 C

Compte ORABANK N° 40021 02001 2494 7000 201 02

