

## Carta Responsiva para Aplicación de Uñas o Pestañas

Responsable del servicio: Dulce María Trejo Velasco

Fecha:

Cliente:

Comentarios:

---

Estimado/a Cliente,

Te agradecemos por elegir **Séptimo Encanto** para realizar tu servicio de aplicación de **Uñas y/o Pestañas**. En nuestro compromiso por ofrecerte la mejor experiencia, hemos creado esta carta responsiva para asegurarnos de que comprendas los cuidados y las recomendaciones posteriores al servicio. A continuación, te proporcionamos detalles importantes sobre el procedimiento y las responsabilidades tanto para ti como para nosotros:

### Responsabilidades de Séptimo Encanto:

1. **Profesionalismo y calidad:** Nos comprometemos a realizar el servicio utilizando productos de alta calidad y técnicas profesionales para garantizar el mejor resultado posible.
2. **Condiciones del servicio:** El servicio será realizado bajo las condiciones de salud y seguridad que requieren este tipo de tratamientos, utilizando materiales de primera calidad.
3. **Durabilidad del servicio:** La durabilidad de las uñas/pestañas aplicadas puede variar dependiendo de los cuidados que se les proporcionen, la condición de tus uñas/pestañas naturales y tu estilo de vida.

### Responsabilidades del Cliente:

1. **Cumplir con las recomendaciones post-tratamiento:** Después del servicio, es fundamental seguir las recomendaciones de cuidado que te proporcionamos para asegurar la longevidad y el bienestar de las uñas/pestañas aplicadas.
2. **Cuidado y mantenimiento:** Es necesario que, en caso de que algún problema con el servicio ocurra, como roturas, caída o malestar, te comuniques dentro de las primeras 48 horas para poder ofrecerte una solución o revisión.
3. **Compromiso con las citas:** Si no puedes asistir a tu cita, es importante que nos avises con al menos 24 horas de anticipación para reprogramarla. No se realizarán reembolsos por cancelaciones de último minuto o no asistencia.

### Cuidados Posteriores al Servicio de Uñas:

1. **Evitar el contacto con agua** en exceso durante las primeras 24 horas, especialmente en actividades como lavar los platos o nadar.
2. **No usar las uñas como herramientas** para evitar daños, como abrir latas o rascar superficies duras.
3. **Aplicar aceite hidratante** para cutículas para mantener la salud de tus uñas.
4. **Programar una cita de retoque** cada 2-3 semanas para mantener la apariencia de tus uñas.
5. **Evitar el uso de guantes de látex o productos agresivos** que puedan debilitar las uñas artificiales.
6. **Si practicas deportes o actividades físicas intensas**, trata de usar guantes para proteger las uñas de golpes, raspaduras o presión excesiva.

**Cuidados Posteriores al Servicio de Pestañas:**

1. **Evitar el contacto con agua o vapor** durante las primeras 24 horas, lo que incluye actividades como saunas o duchas calientes.
2. **No frotar ni tirar de las pestañas** para evitar que se caigan prematuramente.
3. **No utilizar máscara de pestañas a prueba de agua** ni productos oleosos en el área de los ojos, ya que pueden debilitar las extensiones.
4. **Revisar la durabilidad de las extensiones** en caso de pérdida o daño y consultar para un mantenimiento.
5. **Evitar el contacto excesivo con la zona ocular**, especialmente si practicas deportes de contacto o actividades que impliquen sudor en los ojos.
6. **Si realizas ejercicio** que involucre sudoración abundante o movimientos bruscos de la cabeza (como en el yoga, spinning o deportes al aire libre), es recomendable usar gafas o lentes protectores para evitar la fricción directa con las pestañas.

**Disclaimer:**

**Séptimo Encanto** no se hace responsable de los daños o pérdidas de las uñas/pestañas aplicadas debido a la negligencia del cliente, el incumplimiento de las recomendaciones de cuidado o la participación en actividades que puedan afectar la durabilidad del servicio, tales como el contacto excesivo con agua, productos químicos, actividades físicas intensas, o cualquier otro factor que implique riesgo de daño físico o desgaste prematuro.

La garantía de nuestro servicio es válida solo si se siguen las recomendaciones de cuidado detalladas y si el cliente informa cualquier inconveniente dentro de las primeras 48 horas después de la aplicación.

En caso de reacciones alérgicas o malestares durante el servicio, el cliente debe informarlo inmediatamente para proceder a una evaluación. **Séptimo Encanto** no asume responsabilidad por alergias o reacciones cutáneas causadas por productos de uso común en la industria de uñas o pestañas.

**Firma del Cliente:**

Por la presente, declaro haber leído y entendido las responsabilidades descritas en este documento, y acepto las condiciones de **Séptimo Encanto** para el servicio realizado el día de hoy.

---

Nombre completo y Firma del cliente

---

Firma del responsable del servicio

Gracias por confiar en **Séptimo Encanto**. Estamos comprometidos a ofrecerte los mejores resultados y cuidar de tu bienestar. Si tienes alguna duda o necesitas algún ajuste en el servicio, no dudes en contactarnos.