

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Cette politique de confidentialité régit la manière dont notre application web dénommée « **Eduschool** » recueille, utilise, conserve et divulgue les informations collectées auprès des utilisateurs (chacun, un « utilisateur ») de l'application Web (« **Eduschool** »). Cette politique de confidentialité s'applique à l'application Web et à tous les services proposés par « **Eduschool** » accessible sur le lien : <https://eduschool.ditotase.com> .

A. Informations d'identification personnelle

Nous pouvons collecter des informations d'identification personnelle auprès des utilisateurs de diverses manières, y compris, mais sans s'y limiter, lorsque les utilisateurs visitent notre application, s'inscrivent sur l'application, passent une commande, s'abonnent à la plateforme, et en relation avec d'autres activités, services, fonctionnalités ou ressources que nous mettons à disposition sur notre application.

Les utilisateurs peuvent être invités à fournir, le cas échéant, leur nom, leur adresse e-mail, leur numéro de téléphone, leur adresse postale, leur adresse IP. Nous collecterons des informations d'identification personnelle auprès des utilisateurs uniquement s'ils nous soumettent volontairement ces informations. Les utilisateurs peuvent toujours refuser de fournir des informations d'identification personnelle, sauf que cela peut les empêcher de s'engager dans certaines activités liées à l'application.

B. Informations d'identification non personnelles

Nous pouvons collecter des informations d'identification non personnelles sur les utilisateurs chaque fois qu'ils interagissent avec notre application web. Les informations d'identification non personnelles peuvent inclure le nom du navigateur, le type d'ordinateur et des informations techniques sur les moyens de connexion des utilisateurs à notre application, tels que le système d'exploitation et les fournisseurs de services Internet utilisés et d'autres informations similaires.

C. Cookies de navigateur Web

Notre application web peut utiliser des « **cookies** » pour améliorer l'expérience utilisateur. Le navigateur Web de l'utilisateur place des cookies sur son disque dur à des fins d'enregistrement et parfois pour suivre les informations les concernant. L'utilisateur peut choisir de configurer son navigateur Web pour refuser les cookies ou pour vous alerter lorsque des cookies sont envoyés. S'ils le font, notez que certaines parties de l'application peuvent ne pas fonctionner correctement.

D. Comment nous utilisons les informations collectées

Notre application web « **Eduschool** » peut collecter et utiliser les informations personnelles des Utilisateurs aux fins suivantes:

- Pour améliorer le service client : les informations que vous fournissez nous aident à répondre plus efficacement à vos demandes de service client et à vos besoins d'assistance.

- Pour personnaliser l'expérience utilisateur, nous pouvons utiliser des informations dans leur ensemble pour comprendre comment nos utilisateurs en tant que groupe utilisent les services et les ressources fournis sur notre application web.
- Pour améliorer notre application, nous pouvons utiliser les commentaires que vous fournissez pour améliorer nos services et de fonctionnalités.
- Pour envoyer des emails périodiques : nous pouvons utiliser l'adresse e-mail pour envoyer des informations à l'utilisateur et des mises à jour relatives à sa commande. Il peut également être utilisé pour répondre à leurs demandes, questions et / ou autres demandes. Si l'utilisateur décide de s'inscrire à notre liste de diffusion, il recevra des e-mails pouvant inclure des nouvelles de l'entreprise, des mises à jour, des informations relatives aux produits ou services, etc. Si à tout moment l'utilisateur souhaite se désinscrire de la réception de futurs e-mails, nous incluons des informations détaillées les instructions de désabonnement au bas de chaque e-mail.

Comment nous protégeons vos informations

Nous adoptons des pratiques appropriées de collecte, de stockage et de traitement des données et des mesures de sécurité pour nous protéger contre l'accès, la modification, la divulgation ou la destruction non autorisés de vos informations personnelles, nom d'utilisateur, mot de passe, informations de transaction et données stockées sur notre application.

Notre application est conforme aux normes de vulnérabilité PCI afin de créer un environnement aussi sécurisé que possible pour les utilisateurs.

E. Partage de vos informations personnelles

Nous ne vendons, n'échangeons ni ne louons les informations d'identification personnelle des utilisateurs à des tiers. Nous pouvons partager des informations démographiques agrégées génériques non liées à des informations d'identification personnelle concernant les visiteurs et les utilisateurs avec nos partenaires commerciaux, sociétés affiliées de confiance et annonceurs aux fins décrites ci-dessus. Nous pouvons utiliser des fournisseurs de services tiers pour nous aider à exploiter notre entreprise et l'application ou administrer des activités en notre nom, telles que l'envoi de newsletters ou d'enquêtes. Nous pouvons partager vos informations avec ces tiers à ces fins limitées à condition que vous nous ayez donné votre permission.

F. La publicité

Les publicités apparaissant sur notre application peuvent être livrées aux utilisateurs par des partenaires publicitaires, qui peuvent définir des cookies. Ces cookies permettent au serveur publicitaire de reconnaître votre ordinateur chaque fois qu'il vous envoie une publicité en ligne pour compiler des informations d'identification non personnelles sur vous ou sur d'autres personnes qui utilisent votre ordinateur. Ces informations permettent aux réseaux publicitaires, entre autres, de diffuser des publicités ciblées qui, selon eux, vous intéresseront le plus. Cette politique de confidentialité ne couvre pas l'utilisation de cookies par les annonceurs.

G. Google ADSENSE

Certaines annonces peuvent être diffusées par Google. L'utilisation par Google du cookie DART lui permet de diffuser des publicités aux utilisateurs en fonction de leur visite sur notre application et d'autres sites sur Internet. DART utilise des « informations non personnellement identifiables » et ne suit PAS les informations personnelles vous concernant, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse physique, etc. Vous pouvez désactiver l'utilisation du cookie DART en visitant la publicité Google et la confidentialité du réseau de contenu politique sur https://google.com/privacy_ads.html

H. Modifications de cette politique de confidentialité

Notre application web « **Eduschool** » a le pouvoir discrétionnaire de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Lorsque nous le ferons, nous réviserons la date de mise à jour au bas de cette page et vous enverrons un e-mail.

Nous encourageons les utilisateurs à consulter fréquemment cette page pour tout changement afin de rester informé de la manière dont nous contribuons à protéger les informations personnelles que nous collectons. Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre responsabilité de revoir périodiquement cette politique de confidentialité et de prendre connaissance des modifications.

I. Votre acceptation de ces conditions

En utilisant notre application web « **Eduschool** », vous signifiez votre acceptation de cette politique et conditions de service. Si vous n'acceptez pas cette politique, veuillez ne pas utiliser notre site. Votre utilisation continue de l'application après l'affichage des modifications de cette politique sera considérée comme votre acceptation de ces modifications.

J. Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, les pratiques de cette application ou vos relations avec cette application, veuillez nous contacter à:

www.eduschool.ditotase.com

Numéro 25, Avenue des Rosiers, Bel-Air Camp,

Haut-Katanga, Lubumbashi, RDC

eduschool@ditotase.com

+243 977 090 011