

User Login

[Portugues](#) | [Inglês](#) | [Espanhol](#)

* Username

* Password

Remember my User ID [?](#)

Trouble signing in?

Sign in

This is an FIS Application environment, which may be accessed and used only for official business by authorized personnel. Unauthorized access or use of this environment is prohibited and may subject violators to administrative and/or criminal penalties. Users (authorized or unauthorized) have no expect or implicit expectation of privacy. All



Localização de clientes

Pesquise por Nome Titular ou CPF ou CNPJ

Atendimento via número do cartão

Nome Titular

CPF ou CNPJ

Organização

 LIMPAR PESQUISAR

[ENCERRAR ATENDIMENTO](#)

Localização de clientes

[Pesquise por Nome Titular ou CPF ou CNPJ](#)[Atendimento via número do cartão](#)

Nome Titular

CPF ou CNPJ

604.259.967-43

Organização

707 - DAYCOVAL

[LIMPAR](#)[PESQUISAR](#)

Sts. Cta.	Blq.1 Cta.	Blq.2 Cta.	Nome	Titularidade	CPF/CNPJ	Logo
D	ATIVO	ATIVO	EDUARDA TESTE	Titular	002	
D	ATIVO	ATIVO	EDUARDA ADIC	Adicional	002	
D	ATIVO	ATIVO	EMBOSSING ROBO	Titular	002	

3 resultados

ENCERRAR ATENDIMENTO

Localização de clientes

Pesquise por Nome Titular ou CPF ou CNPJ

Atendimento via número do cartão

Nome Titular

Organização

707 - DAYCOVAL

**LIMPAR****PESQUISAR**

Sts. Cta.

Blq.1 Cta.

Blq.2 Cta.

D

ATIVO

ATIVO

D

ATIVO

ATIVO

D

ATIVO

ATIVO

Confirmar dados do cliente

Nome Titular

EDUARDA TESTE

CPF/CNPJ

Organização

707 - DAYCOVAL

Produto

002

CANCELAR**CONFIRMAR**

3 resultados

MENU

Tela Principal / Página Inicial

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

SMS

Outros

Atendimento **707 - DAYCOVAL | CARTAO COMBUSTIVEL**

Nome	Tipo	Número do Cartão	ATIVO
EDUARDA TESTE	Titular	5197 XXXX XXXX 6014	

Dados pessoais

Nome do titular	Pai
ANGELA ALMEIDA	PAI AUTOMATICO
RG	Mãe
00000027508817X	MAE AUTOMATICO

Data de nascimento	Idade do titular	Telefone residencial	Telefone comercial
01/01/1980	42 anos	(31) 9999-9999	(31) 7777-7777

E-mail	Celular
TESTEROBO@FISGLOBAL.COM	

Endereço	Número	Complemento	Bairro
BAIRRO FUNCIONARIOS		MG	

Cidade	UF	CEP
		11380-001

Envio de fatura por e-mail?

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

SMS

Outros

Dados pessoais

Nome do titular

ANGELA ALMEIDA

Pai

PAI AUTOMATICO

RG

00000027508817X

CPF

604.259.967-43

Mãe

MAE AUTOMATICO

Data de nascimento

01/01/1980

Idade do titular

42 anos

Telefone residencial

(31) 9999-9999

Telefone comercial

(31) 7777-7777

E-mail

TESTEROBO@FISGLOBAL.COM

Celular

Endereço

BAIRRO FUNCIONARIOS

Número

Complemento

Bairro

MG

Cidade

UF

CEP

11380-001

Envio de fatura por e-mail?

Não



EDITAR

E-mail

TESTEROBO@FISGLOBAL.COM

Celular

Endereço

BAIRRO FUNCIONARIOS

Número

Complemento

Bairro

MG

Cidade

UF

CEP

11380-001

Envio de fatura por e-mail?



Não

EDITAR

Conta

Faturas

Posição Atual e Limites

Acesso rápido

ALTERAR VENCIMENTOS

PLASTICOS

HISTÓRICO

E-mail

TESTEROBO@FISGLOBAL.COM

Celular

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Retenção

Solicitações

Troca de vers.

Outros

Cartões do cliente

X

Nome do cliente

ANGELA ALMEIDA

Data de nascimento

01/01/1980

CPF

604.259.967-43

Cartão	Titularidade	Sts. Cta.	Blq.1 Cta.	Blq.2 Cta.	Logo	Conta	Nome
5197-XXXX-XXXX-6014	Titular	D	ATIVO	ATIVO	002	0005197599000046006	EDUARDA TESTE
5197-XXXX-XXXX-6022	Adicional	D	ATIVO	ATIVO	002	0005197599000046006	EDUARDA ADIC
5197-XXXX-XXXX-6030	Titular	D	ATIVO	ATIVO	002	0005197599000046006	EMBOSSING ROBO

3 resultados

CANCELAR

ALTERAR VENCIMENTOS

PLASTICOS

HISTÓRICO

MENU

Tela Principal / Página Inicial

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

SMS

Outros

Atendimento 707 - DAYCOVAL | CARTAO COMBUSTIVEL

Nome	Tipo	Número do Cartão	
EMBOSSING ROBO	Titular	5197 XXXX XXXX 6090	TRANSITO

Dados pessoais

Nome do titular	Pai
ANGELA ALMEIDA	PAI AUTOMATICO

RG	CPF	Mãe
00000027508817X	604.259.967-43	MAE AUTOMATICO

Data de nascimento	Idade do titular	Telefone residencial	Telefone comercial
01/01/1980	42 anos	(31) 9999-9999	(31) 7777-7777

E-mail	Celular
TESTEROBO@FISGLOBAL.COM	

Endereço	Número	Complemento	Bairro
BAIRRO FUNCIONARIOS		MG	

Cidade	UF	CEP
		11380-001

Envio de fatura por e-mail?

E-mail

Celular

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Retenção

Solicitações

Troca de versão

Outros

Histórico de atendimento



Nome do cliente

RENATO MOURA

Data de nascimento

04/06/1976

CPF

748.717.640-10

Informe o período

06/06/2022 – 13/06/2022



PESQUISAR

Sem dados.

CANCELAR

ALTERAR VENCIMENTOS

PLASTICOS

HISTORICO



E-mail

Celular

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Retenção

Solicitações

Troca de versão

Outros

Histórico de atendimento



Nome do cliente

RENATO MOURA

Data de nascimento

04/06/1976

CPF

748.717.640-10

Informe o período

01/05/2022 – 31/05/2022



PESQUISAR

OUT 2023 ▾

do 2^a 3^a 4^a 5^a 6^a sá

OUT

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30 31

Sem dados.

CANCELAR

ALTERAR VENCIMENTOS

PLASTICOS

HISTORICO



E-mail

Celular

MENU

Histórico de atendimento

X

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Retenção

Solicitações

Troca de vers.

Outros

Nome do cliente

RENATO MOURA

Data de nascimento

04/06/1976

CPF

748.717.640-10

Informe o período

01/05/2022 – 31/05/2022



PESQUISAR

Sem dados.

OUT 2023 ▾

do 2^a 3^a 4^a 5^a 6^a sá

OUT

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30 31

CANCELAR

ALTERAR VENCIMENTOS

PLASTICOS

HISTORICO



E-mail

Celular

MENU

Histórico de atendimento



Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Retenção

Solicitações

Troca de vers.

Outros

Nome do cliente

RENATO MOURA

Data de nascimento

04/06/1976

CPF

748.717.640-10

Informe o período

01/05/2022 – 31/05/2022



PESQUISAR

OUT 2023 ▾

do 2^a 3^a 4^a 5^a 6^a sá

OUT

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30 31

Sem dados.

CANCELAR

ALTERAR VENCIMENTOS

PLASTICOS

HISTORICO

E-mail

Celular

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Retenção

Solicitações

Troca de versão

Outros

Histórico de atendimento



Nome do cliente

RENATO MOURA

Data de nascimento

04/06/1976

CPF

748.717.640-10

Informe o período

01/05/2022 – 31/05/2022



PESQUISAR

Cód. Oper.	Data e Hora	Cód. Ação	Desc. Ação	Descrição
M9F	02/05/2022 16:52	ASEW	ADESAO SEGURO WEB	ADESAO AO SEGURO EFETIVADA 000432958*****0016 Adesao de produto. Adesao de produto..
M9F	10/05/2022 11:57	ALEW	MANUTENC CLIENTE WEB	ALT CLI EFETIVADA 000000007XXXXXX4010 Alteracao de dados pessoais do cliente. Alteracao de dados pessoais do cliente..
M9F	12/05/2022 16:26	ALLI	ALTERACAO DE LIMITE	000432958*****0016 TESTE
AUT	21/05/2022 00:00	COPA	C.OFERTA PARC AUTOMA	CARTA OFERTA PA 08X 8,53 13,9% 09X 7,57 11,9% 10X 7,15 11,9% 11X 6,81 11,9% 13X 5,32 7,9%
AUT	21/05/2022 00:00	BXPA	3BOX PARC. AUTOMATIC	3.BOX 12X 6,05 9,9% SLD NAO FINANCIABEL 0,00

5 resultados

CANCELAR

ALTERAR VENCIMENTOS

PLASTICOS

HISTORICO

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Retenção

Solicitações

Troca de vers.

Outros

Nome	RENATO MOURA	Tipo	Titular	Número do Cartão	4329 XXXX XXXX 0016	ATIVO
------	--------------	------	---------	------------------	---------------------	-------

Editar dados pessoais

Nome do titular

RENATO MOURA

Pai

NOME DO PAI

RG/Carteira de identidade

123456

CPF

748.717.640-10

Mãe

NOME DA MAE

Data de nascimento

Idade

Telefone residencial

(11) 1234-5647

Telefone comercial

(11) 1234-567

E-mail

R.MOURA@REPLY.COM

Celular

(11) 96708-1593

Endereço

RUA PARAIBA

Número

1122

Complemento

Bairro

BAIRRO FUNCIONARIOS

Cidade

BELO HORIZONTE

UF

MG

CEP

30110-000

CANCELAR

CONFIRMAR

ENVIO DE Fatura por e-mail?

Não



EDITAR



MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Retenção

Solicitações

Troca de versão

Outros

Nome
RENATO MOURATipo
TitularNúmero do Cartão
4329 XXXX XXXX 0016

ATIVO

Editar dados pessoais

X

Nome do titular

RENATO MOURA

Pai

NOME DO PAI

RG/Carteira de identidade

123456

CPF

748.717.640-10

Mãe

NOME DA MAE

Data de nascimento

Idade

Telefone residencial

(11) 1111-1111

Telefone comercial

(11) 1234-567

E-mail

R.MOURA@REPLY.COM

Celular

(11) 96708-1593

Endereço

RUA PARAIBA

Número

1122

Complemento

Bairro

BAIRRO FUNCIONARIOS

Cidade

BELO HORIZONTE

UF

MG

CEP

30110-000

CANCELAR

CONFIRMAR

ENVIO DE Fatura por e-mail:

Não



EDITAR



MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

SMS

Outros

Nome	RENATO MOLIRA	Tipo	Titular	Número do Cartão	4329 XXXX XXXX 0016
------	---------------	------	---------	------------------	---------------------

ATIVO

Dados pessoais

Nome do titular	RENATO MOURA	Pai	NOME DO PAI
RG	CPF	Mãe	NOME DA MAE
123456	748.717.640-10		
Data de nascimento	Idade do titular	Telefone residencial	Telefone comercial
04/06/1976	46 anos	(11) 1111-1111	(11) 1234-567
E-mail		Celular	
R.MOURA@REPLY.COM		(11) 96708-1593	
Endereço	Número	Complemento	Bairro
RUA PARAIBA	1122		BAIRRO FUNCIONARIOS
Cidade	UF	CEP	
BELO HORIZONTE	MG	30110-000	

Envio de fatura por e-mail?

Não



EDITAR



MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

Troca de versão

Cacoal

RO

76966-210

Envio de fatura por e-mail:

Sim

Alterar data de vencimento



2

3

EDITAR

Informar ao cliente que após a alteração desta data, só poderá realizar uma nova mudança em um prazo de **6(seis) meses.**

O cliente concorda com essa etapa? Se sim, clique em avançar.

CANCELAR

AVANÇAR

Posição Atual e Limites

Acesso rápido

ALTERAR VENCIMENTOS

PLASTICOS

HISTÓRICO



MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

Trocada versão

Cacoal

RO

76966-210

Envio de fatura por e-mail:

Sim

Alterar data de vencimento



3

Verificar com o cliente se constam despesas parceladas.
Caso existam, informar que **existe a possibilidade da cobrança de mais de uma parcela na mesma fatura.**

O cliente está ciente sobre essa possibilidade? Se sim,
clique em avançar.

VOLTAR

AVANÇAR

Acesso rápido

ALTERAR VENCIMENTOS

PLASTICOS

HISTÓRICO



MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

Trocada versão

Cacoal

Envio de fatura por e-mail

Sim

Alterar data de vencimento



Vencimento atual

Dia do vencimento

1

Vencimento próxima fatura

01/06/2022

EDITAR

Alterar para

Selecione uma das opções de vencimento

06

VOLTAR

CONFIRMAR ALTERAÇÃO

ALTERAR VENCIMENTO

Endereço

RUA RIO GRANDE DO SUL

Número

002233

Complemento

30110000

Bairro

BAIRRO ALTERADO

NU

Home Inicial

Autorizações

ções

nceiro

órico

mativos

elamento de Fatura

utos

rama Fidelidade

nção

itações

a de versão

OS

Cidade

UBERLANDIA

Envio de fatura por e-mail?

Não

Conta

Faturas

Posição Atual e Limites

Acesso rápido

ALTERAR VENCIMENTOS

Alterar data de vencimento



Vencimento atual

Dia do vencimento

22

Vencimento próxima fatura

22/11/2023

Alterar para

Selecione uma das opções da vencimento

Selecionar uma opção

01

05

10

15

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Trocada de versão

Outros

Endereço

RUA RIO GRANDE DO SUL

Número

002233

Complemento

30110000

Bairro

BAIRRO ALTERADO

Cidade

UBERLANDIA

Envio de fatura por e-mail?

Não

Alterar data de vencimento



Vencimento atual

Dia do vencimento

22

Vencimento próxima fatura

22/11/2023

EDITAR

Conta

Faturas

Posição Atual e Limites

Acesso rápido

Alterar para

Selecionar uma das opções de vencimento

01



VOLTAR

CONFIRMAR ALTERAÇÃO

ALTERAR VENCIMENTOS

PLÁSTICOS

HISTÓRICO

Endereço	Número	Complemento	Bairro
RUA RIO GRANDE DO SUL	002233	30110000	BAIRRO ALTERADO

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Trocada versão

Outros

Cidade

UBERLANDIA

Envio de fatura por e-mail?

Não

Alterar data de vencimento



Vencimento atual

Dia do vencimento

22

Vencimento próxima fatura

22/11/2023

EDITAR

Alterar para

Selecione uma das opções de vencimento

05

VOLTAR

CONFIRMAR ALTERAÇÃO

ALTERAR VENCIMENTOS

PLÁSTICOS

HISTÓRICO

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Endereço

RUA RIO GRANDE DO SUL

Número

002233

Complemento

30110000

Bairro

BAIRRO ALTERADO

Cidade

UBERLÂNDIA

Envio de fatura por e-mail?

Não

Alterar data de vencimento



Vencimento atual

Dia do vencimento

22

Vencimento próxima fatura

22/11/2023

EDITAR

Conta

Faturas

Posição Atual e Limites

Acesso rápido

Alterar para

Selecione uma das opções de vencimento

10

VOLTAR

CONFIRMAR ALTERAÇÃO

ALTERAR VENCIMENTOS

PLÁSTICOS

HISTÓRICO

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Trocada de versão

Outros

Endereço

RUA RIO GRANDE DO SUL

Número

002233

Complemento

30110000

Bairro

BAIRRO ALTERADO

Cidade

UBERLÂNDIA

Envio de fatura por e-mail?

Não



Alterar data de vencimento



Vencimento atual

Dia do vencimento

22

Vencimento próxima fatura

22/11/2023

EDITAR

Conta

Faturas

Posição Atual e Limites

Acesso rápido

Alterar para

Selecione uma das opções de vencimento

15



CONFIRMAR ALTERAÇÃO

VOLTAR

ALTERAR VENCIMENTOS

PLÁSTICOS

HISTÓRICO

MENU

Tela Principal / Página Inicial

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

SMS

Outros

Atendimento 707 - DAYCOVAL | 701 - CARTAO CONSIGNADO INSS INTERN

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	T - TRANSITO
NOVO OPAL TITULAR	Titular	5335 XXXX XXXX 0017	Sim	- ATIVO	- ATIVO	

Dados pessoais

Nome do titular

Pai

NOVO OPAL

RG

CPF

Mãe

441.918.250-46

Data de nascimento

Idade do titular

Telefone residencial

Telefone comercial

04/11/1979

43 anos

E-mail

Celular

Endereço

Número

Complemento

Bairro

AQUIRAZ

VILA GRANADA

Cidade

UF

CEP

SAO PAULO

03

03654-040

Fatura por e-mail?

Fatura Virtual?



MENU

Tela Principal / Cartões / Plástico

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

SMS

Outros

Atendimento 707 - DAYCOVAL | 701 - CARTAO CONSIGNADO INSS INTERN

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
NOVO OPAL TITULAR	Titular	5335 XXXX XXXX 0017	Sim	- ATIVO	- ATIVO	T - TRANSITO

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular		Cartão	Validade
NOVO OPAL TITULAR		5335 XXXX XXXX 0017	30/11/2027
Bloqueio do cartão	Emissão	Sexo	Data de Nascimento
TRANSITO	22/11/2022	Masculino	04/11/1979
Alterar senha CHIP	Alt validação senha	Exceção Aviso de Viagem	Data/Hora
	N		
Cartão Virtual	Ação Embossing	Tipo	NFC
Não	0	Crédito	

Editar

Ações da tela

- EXIBIR
- DETALHES
- ALTERAR
- EXCLUIR
- IMPRESSÃO
- IMPRESSÃO DE LUGAR

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

SMS

Outros

NOVO OPAL TITULAR

Titular

5335 XXXX XXXX 0017

SIM

+ ATIVU

- ATIVU

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular	Cartão	Validade
NOVO OPAL TITULAR	5335 XXXX XXXX 0017	30/11/2027
Bloqueio do cartão	Sexo	Data de Nascimento
TRANSITO	Masculino	04/11/1979
Alterar senha CHIP	Exceção Aviso de Viagem	Data/Hora
	N	
Cartão Virtual	Tipo	NFC
Não	Crédito	

Editar

Ações da tela

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

BLOQUEAR CARTÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEIO DE SENHA CHIP

NOVO OPAL TITULAR

titular

0335 XXXX XXXX /

SIM

+ ATIVO

- ATIVO

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Retenção

Solicitações

Troca de ver.

Outros

Cartões do cliente

X

Nome do cliente

ANGELA ALMEIDA

Data de nascimento

01/01/1980

CPF

604.259.967-43

Cartão	Titularidade	Sts. Cta.	Blq.1 Cta.	Blq.2 Cta.	Logo	Conta	Nome
5197-XXXX-XXXX-6014	Titular	D	ATIVO	ATIVO	002	0005197599000046006	EDUARDA TESTE
5197-XXXX-XXXX-6022	Adicional	D	ATIVO	ATIVO	002	0005197599000046006	EDUARDA ADIC
5197-XXXX-XXXX-6030	Titular	D	ATIVO	ATIVO	002	0005197599000046006	EMBOSSING ROBO

3 resultados

CANCELAR

NOVO OPAL TITULAR

TITULAR

5335 XXXX XXXX 0017

Sim

+ ATIVO

+ ATIVO

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

Troca de versão

Outros

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular

NOVO OPAL TITULAR

Cartão

5335 XXXX XXXX 0017

Validade

30/11/2027

Bloqueio do cartão

Emissão

Sexo

Data de Nascimento

TRANSITO

22/11/2017

M

04/11/1979

Alterar senha CHIP

Alt validação

Aviso de Viagem

Data/Hora

Cartão Virtual

Ação Embora

NFC

Não

0

Aviso

Deseja emitir carta senha?

NÃO

SIM

Ações da tela

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

BLOQUEAR CARTÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEIO DE SENHA CHIP

Editar

NOVO OPAL TITULAR

Titular

0335 XXXX XXXX 0017

SIM

+ ATIVO

- ATIVO

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

SMS

Outros

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular		Cartão	Validade
NOVO OPAL TITULAR		5335 XXXX XXXX 0017	30/11/2027
Bloqueio do cartão	Emissão	Sexo	Data de Nascimento
TRANSITO	22/11/2022	Masculino	04/11/1979
Alterar senha CHIP	Alt validação senha	Exceção Aviso de Viagem	Data/Hora
	N		
Cartão Virtual	Ação Embossing	Tipo	NFC
Não	5	Crédito	

Editar

Ações da tela

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

BLOQUEAR CARTÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEIO DE SENHA CHIP

Solicitação de emissão de Carta Senha enviada com sucesso!



MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativo

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Detalhes de "Plástico"

	Nome do titular	Cartão	Validade	
	TESTE	5196 XXXX XXXX 8125		
	Bloqueio do cartão	Emissão	Sexo	Data de Nascimento
	EXTRAVIO	28/02/2013	Feminino	20/09/1974

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

CANCELAR

editar

Ações da tela

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

BLOQUEAR CONTA/CARTÃO

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQ. DE SENHA CHIP

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativo

Parcelamen

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular

Cartão

Validade

TESTE

5196 XXXX XXXX 8125

Bloqueio do cartão

Emissão

Sexo

Data de Nascimento

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão

X

Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio da Conta

CANCELAR

Ações da tela

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

BLOQUEAR CONTA/CARTÃO

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQ. DE SENHA CHIP

ditar

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativo

Parcelamen

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular

Cartão

Validade

TESTE

5196 XXXX XXXX 8125

Bloqueio do cartão

Emissão

Sexo

Data de Nascimento

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão

X

Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio da Conta

C - CANC VOL

M - FALECIME

CANCELAR

Ações da tela

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

BLOQUEAR CONTA/CARTÃO

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQ. DE SENHA CHIP

editar

MENU

Página Inicial

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular

Cartão

Validade

TESTE

5106 XXXX XXXX 0123

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativo

Parcelamento

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio da Conta

C - CANC VOL



Mensagem adicional para registro.

Texto livre até 40 caracteres. [Escreva objetivamente.](#)

1 / 40

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

BLOQUEAR CONTA/CARTÃO

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQ. DE SENHA CHIP

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativo

Parcelamen

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular

Cartão

Validade

TESTE

5196 XXXX XXXX 8125

Bloqueio do cartão

Emissão

Sexo

Data de Nascimento

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

CANCELAR

Ações da tela

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

BLOQUEAR CONTA/CARTÃO

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQ. DE SENHA CHIP

ditar

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativo

Parcelamen

Produtos

Programa Fide

Retenção

Solicitações

SMS

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular

Cartão

Validade

TESTE

5196 XXXX XXXX 8125

Bloqueio do cartão

Emissão

Sexo

Data de Nascimento

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

E - EXTRAVIO

L - PROB TRI

O - PREVFRAU

P - PERDA

R - ROUBADO

CANCELAR

BLOQUEAR CONTA/CARTÃO

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQ. DE SENHA CHIP

ditar

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativo

Parcelamen

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular

Cartão

Validade

TESTE

5106 XXXX XXXX 0123

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

E - EXTRAVIO

Mensagem adicional para registro.

Texto livre até 40 caracteres. **Escreva objetivamente.**

1 / 40

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

BLOQUEAR CONTA/CARTÃO

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQ. DE SENHA CHIP

MENU

Página Inicial

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular

Cartão

Validade

TESTE

5106 XXXX XXXX 0123

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativo

Parcelamen

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

L - PROB TRI

Ação do atendimento

Selecione uma opção:

Mensagem adicional para registro.

Texto livre até 40 caracteres. **Escreva objetivamente.**

0 / 40

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

BLOQUEAR CONTA/CARTÃO

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQ. DE SENHA CHIP

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativo

Parcelamento

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular

Cartão

Validade

TESTE

5106 XXXX XXXX 0123

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

L - PROB TRI

Ação do atendimento

Selecione uma opção:

Problema na trilha magnética

Cartão danificado

Gravação em relevo (embossing)

Retido no ATM

Mensagem adicional para registro.

Texto livre até 40 caracteres. **Escreva objetivamente.**

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

BLOQUEAR CONTA/CARTÃO

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQ. DE SENHA CHIP

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativo

Parcelamen

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular

TESTE

Cartão

Validade

5106 XXXX XXXX 0123

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão 

Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

L - PROB TRI

Ação do atendimento

Cartão danificado

Mensagem adicional para registro.

Texto livre até 40 caracteres. **Escreva objetivamente.**

1 / 40

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

BLOQUEAR CONTA/CARTÃO

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQ. DE SENHA CHIP

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativo

Parcelamen

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular

Cartão

Validade

TESTE

5106 XXXX XXXX 0123

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

L - PROB TRI

Ação do atendimento

Problema na trilha magnética

Mensagem adicional para registro.

Texto livre até 40 caracteres. **Escreva objetivamente.**

1 / 40

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

BLOQUEAR CONTA/CARTÃO

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQ. DE SENHA CHIP



MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativo

Parcelamento

Produtos

Programas F

Retenção

Solicitações

SMS

Detalhes de "Plástico"

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

L - PROB TRI

Ação do atendimento

Gravação em relevo (embossing)

Nome completo

RICARDO

Mensagem adicional para registro.

Texto livre até 40 caracteres. **Escreva objetivamente.**

1 / 40

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO

REATIVAÇÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQ. DE SENHA CHIP

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativo

Parcelamen

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular

TESTE

Cartão

Validade

5106 XXXX XXXX 0123

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

L - PROB TRI

Ação do atendimento

Retido no ATM

Mensagem adicional para registro.

Texto livre até 40 caracteres. **Escreva objetivamente.**

1 / 40

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

BLOQUEAR CONTA/CARTÃO

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQ. DE SENHA CHIP

MENU

Página Inicial

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular

Cartão

Validade

TESTE

5106 XXXX XXXX 0105

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativo

Parcelamen

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão

X

Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

0 - PREVFRAU



Mensagem adicional para registro.

Texto livre até 40 caracteres. **Escreva objetivamente.**

ditar

1 / 40

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

BLOQUEAR CONTA/CARTÃO

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQ. DE SENHA CHIP

PERDA

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fiduciário

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

VIO

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão

X

Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:

X

Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

R.G.

Local

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO

Editar

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fiduciário

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:



Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

R.G.

Local

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO

Editar

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fiduciário

Retenção

Solicitações

SMS

Trocada de versão

Outros

VIO

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:



Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

28/10/2023

R.G.

111111111111

Local

RUA

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO

Editar

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fiduciário

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

VIO

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:



Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

28/10/2023

R.G.

111111111111

Local

RUA

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO

Editar

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fiduciário

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:



Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

28/10/2023

R.G.

11111111111

Local

RUA

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO

Editar

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fiduciário

Retenção

Solicitações

SMS

Trocada de versão

Outros

VIO

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:



Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

28/10/2023

R.G.

111111111111

Local

RUA

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO

Editar



MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fiduciário

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:



Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

28/10/2023

R.G.

11111111111

Local

RUA

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não**CANCELAR****EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO****Editar**



MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fiduciário

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

VIO

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:



Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

28/10/2023

R.G.

11111111111

Local

RUA

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO

Editar

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fid

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão

Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:

Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

28/10/2023

R.G.

111111111111

Local

RUA

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não

EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fiduciário

Retenção

Solicitações

SMS

Troc de versão

Outros

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão

Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:

Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

28/10/2023

R.G.

111111111111

Local

RICARDO

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não**CANCELAR****EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO****Editar**

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fiduciário

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

VIO

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:



Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

28/10/2023

R.G.

111111111111

Local

RICARDO

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO

Editar

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fiduciário

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:



Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

R.G.

Local

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO

Editar

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fiduciário

Retenção

Solicitações

SMS

Trocada de versão

Outros

VIO

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:



Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

28/10/2023

R.G.

111111111111

Local

RUA

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO

Editar

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fiduciário

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

VIO

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:



Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

28/10/2023

R.G.

11111111111

Local

RUA

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO

Editar

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fiduciário

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:



Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

28/10/2023

R.G.

111111111111

Local

RUA

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO

Editar

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fiduciário

Retenção

Solicitações

SMS

Troc de versão

Outros

VIO

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:



Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

28/10/2023

R.G.

111111111111

Local

RUA

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO

Editar



MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fiduciário

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:



Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

28/10/2023

R.G.

11111111111

Local

RUA

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não**CANCELAR****EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO****Editar**



MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fiduciário

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

VIO

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão



Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:



Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

28/10/2023

R.G.

11111111111

Local

RUA

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não

CANCELAR

EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO

Editar

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fiduciário

Retenção

Solicitações

SMS

Troc de versão

Outros

Procedimento de bloqueio de Conta/Cartão

Seleciona o tipo de bloqueio

 Conta Cartão

Bloqueio do Cartão

P - PERDA

Sr(a). Operador(a), pergunte ao cliente os seguintes fatos relacionados abaixo:

Comunicado por

 Portador Terceiros

Data

28/10/2023

R.G.

111111111111

Local

RUA

Hora Ocorrência

Data última compra

 Marque caso não se recorda Marque caso não se recorda

Solicita 2a. Via

 Sim Não

Solicitou B.O.

 Sim Não

Com senha

 Sim Não

EFETIVAR BLOQUEIO PERDA/ROUBO

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança
TESTE	Titular	4329 XXXX XXXX 0035	Sim	- ATIVO	- ATIVO

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular	Cartão	Validade
TESTE	4329 XXXX XXXX 0035	
Bloqueio do cartão	Emissão	Sexo
BLQ INIC		Feminino
Alterar senha CHIP	Alt validação senha	Exceção Aviso de Viagem
	N	Data/Hora
Cartão Virtual	Ação Embossing	Tipo
Não	0	Crédito

Editar

Ações da tela

PLASTICOS **EMITIR CARTA SENHA** **SUBSTITUIR CARTÃO** **BLOQUEAR CARTÃO** **DESBLOQUEAR CARTÃO** **DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE** **REATIVAÇÃO**

SUBSTITUIR CARTÃO **ENVIAR CARTÃO** **criar CARTÃO ADICIONAL** **CONSULTAR AR** **DESBLOQUEIO DE SENHA CHIP**

Cartão 4329-XXXX-XXXX-2016 bloqueado e novo cartão
432958XXXXXX0035 criado com sucesso!

MENU

Tela Principal / Cartões / Plástico

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

Troca de versão

Outros

Atendimento 239 - COLOMBO | CARTAO COLOMBO

Nome
ANGELA ALMEIDA**Tipo**
Titular**Número do Cartão**
4220 XXXX XXXX 0025

ATIVO

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular

ANGELA ALMEIDA

Bloqueio do cartão

ATIVO

Alterar senha CHIP

Cartão Virtual

Não

Confirmação de desbloqueio de senha

Sr(a). Operador(a), confirme os dados do cliente antes de prosseguir!

Nome do titular

ANGELA ALMEIDA

Cartão ativo

4220-XXXX-XXXX-0025

Qtde. tentativas

4

CANCELAR

DESBLOQUEAR SENHA

Ações da tela

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

BLOQUEAR CARTÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEIO DE SENHA CHIP

Editar

MENU

Tela Principal / Cartões / Plástico

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

SMS

Outros

Atendimento: 239 - COLOMBO | CARTAO COLOMBO

Nome
ANGELA ALMEIDA**Tipo**
Titular**Número do Cartão**
4220 XXXX XXXX 0025

ATIVO

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular

Cartão

ANGELA ALMEIDA

4220 XXXX XXXX 0025

Bloqueio do cartão

Emissão

Sexo

Data de Nascimento

ATIVO

Feminino

10/10/1982

Alterar senha CHIP

Alt validação senha

Exceção Aviso de Viagem

Data/Hora

N

Cartão Virtual

Ação Embossing

Não

0

Editar

Ações da tela

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

BLOQUEAR CARTÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQUEIO DE SENHA CHIP

Senha de cartão desbloqueado com sucesso!

NOVO OPAL TITULAR

titular

0335 XXXX XXXX 0025

SIM

+ ATIVU

- ATIVU

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

SMS

Outros

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular		Cartão	Validade
NOVO OPAL TITULAR		5335 XXXX XXXX 0025	
Bloqueio do cartão	Emissão	Sexo	Data de Nascimento
TRANSITO	22/11/2022	Masculino	04/11/1979
Alterar senha CHIP	Alt validação senha	Exceção Aviso de Viagem	Data/Hora
	N		
Cartão Virtual	Ação Embossing	Tipo	NFC
Não	1	Crédito	

Editar

Ações da tela

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

BLOQUEAR CARTÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEIO DE SENHA CHIP

Solicitação de envio do plástico enviada com sucesso!

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Retenção

Solicitações

Troca de versão

Outros

NOVO OPAL TITULAR

TITULAR

5335 XXXX XXXX 0020

SIM

+ ATIVU

- ATIVU

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular

Cartão

Validade

NOVO OPAL TITULAR

5225 VVVV VVVV 0025

Solicitação de Cartão Adicional



Nome embossing

TESTE PAC

Data de nascimento

31/10/1995

CPF

433.023.698-24

Gênero

Feminino

Cartão dependente?

Não

Limite do dependente

Cobra tarifa?

Não cobra tarifa (padrão)

Tipo de cartão

Cartão de Crédito

CANCELAR

CRIAR CARTÃO

Ações da tela

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

BLOQUEAR CARTÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEIO DE SENHA CHIP

editar

MENU

Tela Principal / Página Inicial

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Produtos

Parcelamento de Fatura

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO

Dados pessoais

Nome do titular	Pai
COM E IMP SERTIC LTDA	
RG	CPF
	60.840.691/0001-63
Data de nascimento	Idade do titular
06/04/1959	64 anos
E-mail	Celular
PAULA.MAGRI@SAFRA.COM.BR	(12) 97895-5555
Endereço	Número
R INOCENCIO TOBIAS	000251
Cidade	UF
SAO PAULO	SP
CEP	01144-000

Envio de fatura por e-mail?

Não

Fatura Virtual?

Não



Nome	Titular	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO

ATENÇÃO: Clicando sobre a coluna desejada a ação será efetivada no sistema VisionPLUS

Lista de faturas do período

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO

|◀ VOLTAR

< ANTERIOR

PROXIMA >

Detalhes da Fatura

Atenção: esta fatura já está fechada!

Código de barras Corte Vencimento

LINHA DIGITAVEL NAO ENCONTRADA 13/09/2017 23/09/2017

Nome

COM E IMP SERTIC LTDA

Clique na linha desejada para iniciar o processo de questionamento da transação.



Extrato detalhado de 23/09/2017

Data	Descrição	Cartão	Titularidade	Valor (R\$)	Valor (US\$)	D/C
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC01/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC02/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC03/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC04/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Extrato detalhado de 23/09/2017

Data	Descrição	Cartão	Titularidade	Valor (R\$)	Valor (US\$)	D/C
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC01/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC02/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC03/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC04/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC05/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D

Total em Dólar	Total da fatura	Pagamento mínimo
US\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Dólar no corte	Dólar em 26/03/2021	
R\$ 3,8900	R\$ 5,6579	

Ações da tela

EMITIR 2ª VIA DA FATURA**CANCELAR 2ª VIA DA FATURA****EMITIR FATURA EM PDF**

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Extrato detalhado de 23/09/2017

Data	Descrição	Cartão	Titularidade	Valor (R\$)	Valor (US\$)	D/C
01/07/2017	DEFECT 19878 PARC01/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 100,00	US\$ 0,00	D
01/07/2017	DEFECT 19878 PARC02/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 100,00	US\$ 0,00	D
01/07/2017	DEFECT 19878 PARC03/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 100,00	US\$ 0,00	D
01/07/2017	DEFECT 19878 PARC04/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 100,00	US\$ 0,00	D
01/07/2017	DEFECT 19878 PARC05/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 100,00	US\$ 0,00	D

Total em Dólar	Total da fatura	Pagamento mínimo
US\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Dólar no corte	Dólar em 26/03/2021	
R\$ 3,8900	R\$ 5,6579	

Ações da tela

EMITIR 2ª VIA DA FATURA

CANCELAR 2ª VIA DA FATURA

EMITIR FATURA EM PDF

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Extrato detalhado de 23/09/2017

Data Descrição Cartão Titularidade Valor (R\$) Valor (US\$) D/C

Detalhe da Transação

Estabelecimento 00000	Data de Postagem 29/08/2017	Plano de Crédito 99102	Tipo parcelado E - Emissor
Valor original 0,0	Moeda BRL	Autorização 654321	Tipo D
POS			

Selecione uma das opções

Selecionar uma ação

CANCELAR

Ações da tela

EMITIR 2ª VIA DA FATURA

CANCELAR 2ª VIA DA FATURA

EMITIR FATURA EM PDF

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lancamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

[Solicitar Telesaque](#)

Consultar Telosague

Similar Parcels

Histórico

Informações

Parcelamento de Fatura

Extrato detalhado de 23/09/2017

Emitir 2^a via da Fatura

CANCEI AR 2^a VIA DA FATURA

EMITIR FATURA EM PDF



MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Extrato detalhado de 23/09/2017

Detalhe da Transação



Estabelecimento

00000

Data de Postagem

29/08/2017

Plano de Crédito

99102

Tipo parcelado

E - Emissor

Valor original

0,0

Moeda

BRL

Autorização

654321

Tipo

D

POS

Selecione uma das opções

CODE - CONTESTACAO DESPESA

Descriutivo do atendimento

Texto livre até 51 caracteres. **Escreva objetivamente.**

1 / 51

CANCELAR

QUESTIONAR

Ações da Fatura

EMITIR 2ª VIA DA FATURA

CANCELAR 2ª VIA DA FATURA

EMITIR FATURA EM PDF

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Extrato detalhado de 23/09/2017

Detalhe da Transação

Estabelecimento

00000

Data de Postagem

29/08/2017

Plano de Crédito

99102

Tipo parcelado

E - Emissor

Valor original

0,0

Moeda

BRL

Autorização

654321

Tipo

D

POS

Selecione uma das opções

MCFR - MASTER FRAUDE

Descriutivo do atendimento

.

Texto livre até 51 caracteres. Escreva objetivamente.

1 / 51

CANCELAR

QUESTIONAR

AÇÕES DA TELA

EMITIR 2ª VIA DA FATURA

CANCELAR 2ª VIA DA FATURA

EMITIR FATURA EM PDF

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Extrato detalhado de 23/09/2017

Detalhe da Transação

Estabelecimento
00000Data de Postagem
29/08/2017Plano de Crédito
99102Tipo parcelado
E - EmissorValor original
0,0Moeda
BRLAutorização
654321Tipo
D

Pos

Selecione uma das opções

VIFR - VISA FRAUDE

Descriutivo do atendimento

.

Texto livre até 51 caracteres. Escreva objetivamente.

1 / 51

CANCELAR

QUESTIONAR

AÇÕES DA TELA

EMITIR 2ª VIA DA FATURA

CANCELAR 2ª VIA DA FATURA

EMITIR FATURA EM PDF

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Extrato detalhado de 23/09/2017

Data	Descrição	Cartão	Titularidade	Valor (R\$)	Valor (US\$)	D/C
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC01/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC02/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC03/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC04/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC05/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D

Total em Dólar	Total da fatura	Pagamento mínimo
US\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Dólar no corte	Dólar em 26/03/2021	
R\$ 3,8900	R\$ 5,6579	

Ações da tela

EMITIR 2ª VIA DA FATURA**CANCELAR 2ª VIA DA FATURA****EMITIR FATURA EM PDF**

Atendimento registrado com sucesso.

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Extrato detalhado de 23/09/2017

Data	Descrição	Cartão	Titularidade	Valor (R\$)	Valor (US\$)	D/C
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC01/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC02/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC03/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC04/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC05/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D

Aviso

Confirma a emissão da 2ª via da fatura?

NÃO

SIM

Total em Dólar	Total da fatura	mento mínimo
US\$ 0,00	R\$ 0,00	0,00
Dólar no corte	Dólar em 26/03/2021	
R\$ 3,8900	R\$ 5,6579	

Ações da tela

EMITIR 2ª VIA DA FATURA

CANCELAR 2ª VIA DA FATURA

EMITIR FATURA EM PDF

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Extrato detalhado de 23/09/2017

Data	Descrição	Cartão	Titularidade	Valor (R\$)	Valor (US\$)	D/C
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC01/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC02/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC03/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC04/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC05/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D

Total em Dólar	Total da fatura	Pagamento mínimo
US\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Dólar no corte	Dólar em 26/03/2021	
R\$ 3,8900	R\$ 5,6579	

Ações da tela

EMITIR 2ª VIA DA FATURA**CANCELAR 2ª VIA DA FATURA****EMITIR FATURA EM PDF**

Solicitação de segunda via efetuada com sucesso!



MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Extrato detalhado de 23/09/2017

Data	Descrição	Cartão	Titularidade	Valor (R\$)	Valor (US\$)	D/C
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC01/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC02/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC03/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC04/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC05/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D

Aviso

Confirma o cancelamento da 2ª via da fatura?

NÃO

SIM

Total em Dólar	Total da fatura	mento mínimo
US\$ 0,00	R\$ 0,00	0,00
Dólar no corte	Dólar em 26/03/2021	
R\$ 3,8900	R\$ 5,6579	

Ações da tela

EMITIR 2ª VIA DA FATURA

CANCELAR 2ª VIA DA FATURA

EMITIR FATURA EM PDF

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Extrato detalhado de 23/09/2017

Data	Descrição	Cartão	Titularidade	Valor (R\$)	Valor (US\$)	D/C
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC01/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC02/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC03/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC04/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D
01/08/2017	TESTE DEFECT 1PARC05/05	401097XXXXXX2031	Adicional	R\$ 200,00	US\$ 0,00	D

Total em Dólar	Total da fatura	Pagamento mínimo
US\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Dólar no corte	Dólar em 26/03/2021	
R\$ 3,8900	R\$ 5,6579	

Ações da tela

EMITIR 2ª VIA DA FATURA**CANCELAR 2ª VIA DA FATURA****EMITIR FATURA EM PDF**

Cancelamento de segunda via efetuada com sucesso!

MENU

Tela Principal / Autorizações

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO

Tabela de Autorização

Informe o período

01/11/2023 – 08/11/2023



PESQUISAR

Estabelecimento	Data e Horário	Autorização	Requisição	Valor
LOJA GBARBOSA 15	07/10/2023 11:15	EXC TENT S	Autorização	R\$ 5.591,90
LOJA GBARBOSA 15	07/10/2023 11:16	EXC TENT S	Autorização	R\$ 5.591,90

MENU

Tela Principal / Autorizações

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO

Tabela de Autorização

Informe o período

01/11/2023 – 08/11/2023



PESQUISAR

NOV 2023 ▾



do 2ª 3ª 4ª 5ª 6ª sá

NOV 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30

Data e Horário Autorização Requisição Valor

07/10/2023 11:15 EXC TENT S Autorização R\$ 5.591,90

07/10/2023 11:16 EXC TENT S Autorização R\$ 5.591,90

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fa

Produtos

Programa Fidelidad

Retenção

Solicitações

SMS

Detalhe da Autorização

X

Valid. Senha Emissor	Cód. de Autorização	Cód. da Transação	Operador	Razão
		10	**VISANET**	0 - RECUSADO
Código de Resposta	Auto. em exceção	TP. Script	Cód Modo Entrada	Status Limite Garantido
105 - EXC TENT S				
Valor Original	Valor a Faturar em R\$	Valor Autorizado	Valor da Parcela	Total Financiado
R\$ 5.591,90			R\$ 0,00	R\$ 0,00
Moeda Original	Estabelecimento		Plano de Crédito	Taxa de Juros
986	LOJA GBARBOSA 15		2	R\$ 0,00
Tipo de Parcelamento	Qtde de Parcelas			
00	0			

CANCELAR

MENU

Tela Principal / Produtos

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

SMS

Outros

Atendimento 240 - CENCOSED | 1 - CENCOSED BRETAS

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
CENCOSED	Titular	4271 XXXX XXXX 6012	Não	- ATIVO	- ATIVO	- ATIVO

Portfólio de produtos do cliente

Status do produto

Todos

Filtrar

ADESÃO DE PRODUTO

Nº Certificado	Cód. Plano	Cód. Produto	Desc. Produto	Cód. Status	Adesão	Cancelamento
000432958000005703104001	M01	4	PROTECAO ASST		Pendente	

MENU

Tela Principal / Produtos

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

Troca de versão

Outros

Atendimento 240 - CENCOSUD | 1 - CENCOSUD BRETAS

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
CENCOSUD	Titular	4271 XXXX XXXX 6012	Não	- ATIVO	- ATIVO	- ATIVO

Solicitação de Adesão

Produto

Selecione um produto

Plano

Selecione um plano

Compensação

123456789012345678901234567890

Tipo

Titular

Número do Cartão

4271-XXXX-XXXX-6012

CANCELAR

ADERIR AO PRODUTO

MENU

Tela Principal / Produtos

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

Troca de versão

Outros

Atendimento 240 - CENCOSUD | 1 - CENCOSUD BRETAS

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança
CENCOSUD	Titular	4271 XXXX XXXX 6012	Não	- ATIVO	- ATIVO

- ATIVO

Solicitação de Adesão



Produto

SEGURO PROTECAO PESSOAL

SEGURO PROTECAO PESSOAL

SEGURO CARTAO PROTEGIDO

SEGURO CARTAO PROTEGIDO

SEGURO FATURA SEGURA

Plano

Selecione um plano

Número do Cartão

4271-XXXX-XXXX-6012

CANCELAR

ADERIR AO PRODUTO

ADESAO DE PRODUTO

MENU

Tela Principal / Produtos

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

Troca de versão

Outros

Atendimento 240 - CENCSUD | 1 - CENCSUD BRETAS

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
CENCSUD	Titular	4271 XXXX XXXX 6012	Não	- ATIVO	- ATIVO	- ATIVO

Solicitação de Adesão

Produto

SEGURO PROTECAO PESSOAL

Plano

Selecionar um plano

Compensação

123456789012345678901234567890

Tipo

Titular

Número do Cartão

4271-XXXX-XXXX-6012

CANCELAR

ADERIR AO PRODUTO

- ATIVO

ADESÃO DE PRODUTO

MENU

Tela Principal / Produtos

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

Troca de versão

Outros

Atendimento **240 - CENCOSED | 1 - CENCOSED BRETAS**

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
CENCOSED	Titular	4271 XXXX XXXX 6012	Não	- ATIVO	- ATIVO	- ATIVO

Solicitação de Adesão



Produto

SEGURO PROTECAO PESSOAL

Compensação

123456789012345678901234567890

Tipo

Titular

Plano

Selecione um plano

B01

B02

B03

ADESAO DE PRODUTO

MENU

Tela Principal / Produtos

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

Troca de versão

Outros

Atendimento 240 - CENCOSUD | 1 - CENCOSUD BRETAS

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
CENCOSUD	Titular	4271 XXXX XXXX 6012	Não	- ATIVO	- ATIVO	- ATIVO

Solicitação de Adesão



Produto

SEGURO PROTECAO PESSOAL

Plano

B01

ADESAO DE PRODUTO

Compensação

123456789012345678901234567890

Tipo

Titular

Número do Cartão

4271-XXXX-XXXX-6012

CANCELAR

ADERIR AO PRODUTO



MENU

Tela Principal / Produtos

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

Troca de versão

Outros

Atendimento **240 - CENCOSED | 1 - CENCOSED BRETAS**

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
CENCOSED	Titular	4271 XXXX XXXX 6012	Não	- ATIVO	- ATIVO	- ATIVO

Solicitação de Adesão



Produto

SEGURO PROTECAO PESSOAL

Plano

B02

ADESAO DE PRODUTO

Compensação

123456789012345678901234567890

Tipo

Titular

Número do Cartão

4271-XXXX-XXXX-6012

CANCELAR

ADERIR AO PRODUTO



MENU

Tela Principal / Produtos

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

Troca de versão

Outros

Atendimento **240 - CENCOSUD | 1 - CENCOSUD BRETAS**

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
CENCOSUD	Titular	4271 XXXX XXXX 6012	Não	- ATIVO	- ATIVO	- ATIVO

Solicitação de Adesão



Produto

SEGURO PROTECAO PESSOAL

Plano

B03

ADESAO DE PRODUTO

Compensação

123456789012345678901234567890

Tipo

Titular

Número do Cartão

4271-XXXX-XXXX-6012

CANCELAR

ADERIR AO PRODUTO

MENU

Tela Principal / Produtos

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

Troca de versão

Outros

Atendimento 240 - CENCOSED | 1 - CENCOSED BRETAS

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
CENCOSED	Titular	4271 XXXX XXXX 6012	Não	- ATIVO	- ATIVO	- ATIVO

Solicitação de Adesão

Produto

SEGURO CARTAO PROTEGIDO

Plano

Selecione um plano

Compensação

123456789012345678901234567890

Tipo

Titular

Número do Cartão

4271-XXXX-XXXX-6012

CANCELAR

ADERIR AO PRODUTO



MENU

Tela Principal / Produtos

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

Troca de versão

Outros

Atendimento **240 - CENCOSUD | 1 - CENCOSUD BRETAS**

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
CENCOSUD	Titular	4271 XXXX XXXX 6012	Não	- ATIVO	- ATIVO	- ATIVO

Solicitação de Adesão



Produto

SEGURO CARTAO PROTEGIDO

Compensação

123456789012345678901234567890

Tipo

Titular

Plano

Selecione um plano

B01

B02

B03

B04

ADESÃO DE PRODUTO

MENU

Tela Principal / Produtos

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

Troca de versão

Outros

Atendimento 240 - CENCOSUD | 1 - CENCOSUD BRETAS

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
CENCOSUD	Titular	4271 XXXX XXXX 6012	Não	- ATIVO	- ATIVO	- ATIVO

Solicitação de Adesão

Produto

SEGURO CARTAO PROTEGIDO

Plano

B01

Compensação

123456789012345678901234567890

Tipo

Titular

Número do Cartão

4271-XXXX-XXXX-6012

CANCELAR

ADERIR AO PRODUTO

- ATIVO

ADESÃO DE PRODUTO

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

SMS

Outros

Tela Principal / Produtos

ENCERRAR ATENDIMENTO

Atendimento **240 - CENCOSED | 1 - CENCOSED BRETAS**

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
CENCOSED	Titular	4271 XXXX XXXX 6012	Não	- ATIVO	- ATIVO	- ATIVO

Portfólio de produtos do cliente

Status do produto

Todos

FILTRAR

ADESÃO DE PRODUTO

Nº Certificado	Cód. Plano	Cód. Produto	Desc. Produto	Cód. Status	Adesão	Cancelamento
000432958000005703104001	M01	4	PROTECAO ASST		Pendente	
000432958000005703104001	M01	4	PROTECAO ASST		Pendente	

Seguro aderido com sucesso!

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

Troca de versão

Outros

Tela Principal / Produtos

ENCERRAR ATENDIMENTO

Atendimento 111 - CREDZ | 107 - CREDZ INSTITUCIONAL VISA INTER

- ATIVO

Solicitação de Cancelamento



Descrição do Produto

PROTECAO ASST CARRO E MOTO

Código do Produto

4

Plano

M01

Associado

PJ 725179 LOGO 107

Tipo

Titular

Cobrança

Parcelada

Cartão

4329 XXXX XXXX 7031

Status do Produto

Pendente

Informar o motivo para a suspensão e cancelamento do produto selecionado.



Motivo do Cancelamento

FECHAR

CANCELAR PRODUTO

Cancelamento

1 resultados

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcelsa

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

Troca de versão

Outros

Tela Principal / Produtos

ENCERRAR ATENDIMENTO

Atendimento 111 - CREDZ | 107 - CREDZ INSTITUCIONAL VISA INTER

- ATIVO

Solicitação de Cancelamento

Descrição do Produto

PROTECAO ASST CARRO E MOTO

Código do Produto

4

Plano

M01

Associado

PJ 725179 LOGO 107

Tipo

Titular

Cobrança

Parcelada

Cartão

4329 XXXX XXXX 7031

Status do Produto

Pendente

Informar o motivo para a suspensão e cancelamento do produto selecionado.

Motivo do Cancelamento

Selecionar um motivo

FECHAR

CANCELAR PRODUTO

A PEDIDO DO CLIENTE

A PEDIDO DA ADMINISTRADORA

POR SUBSTITUICAO DO PRODUTO

ADESAO DE PRODUTO

Cancelamento

1 resultados

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

Troca de versão

Outros

Tela Principal / Produtos

ENCERRAR ATENDIMENTO

Atendimento 111 - CREDZ | 107 - CREDZ INSTITUCIONAL VISA INTER

- ATIVO

Solicitação de Cancelamento



Descrição do Produto

PROTECAO ASST CARRO E MOTO

Código do Produto

4

Plano

M01

Associado

PJ 725179 LOGO 107

Tipo

Titular

Cobrança

Parcelada

Cartão

4329 XXXX XXXX 7031

Status do Produto

Pendente

Informar o motivo para a suspensão e cancelamento do produto selecionado.



Motivo do Cancelamento

A PEDIDO DO CLIENTE

FECHAR

CANCELAR PRODUTO

Cancelamento



1 resultados



MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

SMS

Outros

Tela Principal / Produtos

ENCERRAR ATENDIMENTO

Atendimento **240 - CENCOSED | 1 - CENCOSED BRETAS**

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
CENCOSED	Titular	4271 XXXX XXXX 6012	Não	- ATIVO	- ATIVO	- ATIVO

Portfólio de produtos do cliente

Status do produto

Todos

FILTRAR

ADESÃO DE PRODUTO

000432958000005703104001	M01	4	PROTECAO ASST	Cancelado	23/11/2022
--------------------------	-----	---	---------------	-----------	------------

000432958000005703104001	M01	4	PROTECAO ASST CARRO E MOTO	Pendente	
--------------------------	-----	---	----------------------------	----------	--

Seguro cancelado com sucesso!

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

Troca de versão

Outros

Tela Principal / Produtos

ENCERRAR ATENDIMENTO

Atendimento 111 - CREDZ | 107 - CREDZ INSTITUCIONAL VISA INTER

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança
------	------	------------------	-----------	-------------------	----------------------

- ATIVO

Solicitação de Cancelamento



Descrição do Produto

PROTECAO ASST CARRO E MOTO

Código do Produto

4

Plano

M01

Associado

PJ 725179 LOGO 107

Tipo

Titular

Cobrança

Parcelada

Cartão

4329 XXXX XXXX 7031

Status do Produto

Cancelado

Motivo do Cancelamento

A PEDIDO DO CLIENTE

FECHAR

Cancelamento

23/11/2022

1 resultados

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

SMS

Outros

Tela Principal / Solicitações

ENCERRAR ATENDIMENTO

Atendimento 211 - PICPAY | 5 - PIC PAY MASTERCARD INTERN GOLD

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
INCLUSAO WS PICPAY	Titular	2231 XXXX XXXX 6018	Sim	- ATIVO	B - ATR 30D	B - ATR 30D

Solicitação de atendimento

Código

Descriutivo do atendimento

Texto livre até 160 caracteres. **Escreva objetivamente.**

0 / 160

GRAVAR REGISTRO

Após escolher o código e digitar o texto descritivo, clique em Gravar Registro.



MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

SMS

Outros

Tela Principal / Solicitações

ENCERRAR ATENDIMENTO

Atendimento 211 - PICPAY | 5 - PIC PAY MASTERCARD INTERN GOLD

Name	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
INCLUSAO WS PICPAY	Titular	2231 XXXX XXXX 6018	Sim	- ATIVO	B - ATR 30D	B - ATR 30D

Solicitação de atendimento

Código

INAU

INFOR DE AUTORIZ

Descritivo do atendimento

teste

Texto livre até 160 caracteres. [Escreva objetivamente.](#)

5 / 160

GRAVAR REGISTRO

Após escolher o código e digitar o texto descritivo, clique em Gravar Registro.



MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Nome

INCLUSAO WS PICPAY

Tipo

Titular

Número do Cartão

2231 XXXX XXXX 6018

Com chip?

Sim

Bloqueio de conta

- ATIVO

Bloqueio de cobrança

B - ATR 30D

B - ATR 30D

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

SMS

Outros

Tela Principal / Solicitações

ENCERRAR ATENDIMENTO

Atendimento 211 - PICPAY | 5 - PIC PAY MASTERCARD INTERN GOLD

Solicitação de atendimento

Código

Descriutivo do atendimento

0 / 160Texto livre até 160 caracteres. **Escreva objetivamente.**

GRAVAR REGISTRO

Após escolher o código e digitar o texto descritivo, clique em Gravar Registro.



Atendimento registrado com sucesso.



Ju117234



MENU

Tela Principal / Cartões / Anuidade

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Retenção

Solicitações

SMS

Outros

Atendimento 111 - CREDZ | 107 - CREDZ INSTITUCIONAL VISA INTER

Name	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	I - SPC/SER
OPAL 01 TITULAR	Titular	4329 XXXX XXXX 9012	Sim	- ATIVO	I - SPC/SER	

Previsão de Cobrança de Anuidade

Carência de até:

Detalhes de Anuidade

Cartão	Data de Cobrança	Status	Parcela	Total de parcela	Valor Total	Valor da Parcela
4329 58XX XXXX 9012	05/09/2022	0 - ANUID PERMANENTE	0	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00

1 resultados

Parâmetro Normal de Cobrança de Anuidade

Cobrança de anuidade após a captura de uma transação de compra ou saque. No ciclo subsequente à captura da transação, o sistema gera a anuidade

Tipo de Cobrança	Valor total de anuidade	Quantidade de parcelas	Percentual para cartão adic.
N	0,00	12	0%

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Tela Principal / Financeiro / Consulta Parcelado

ENCERRAR ATENDIMENTO

Atendimento 111 - CREDZ | 107 - CREDZ INSTITUCIONAL VISA INTER

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
RJ 726179 LOGO 107	Titular	4329 XXXX XXXX 7031	Sim	- ATIVO	- ATIVO	- ATIVO

Consulta Contratos Parcelados

Status do contrato

Ativo

PESQUISAR

Clique na linha desejada para ver detalhes da operação.



Cartão	Número do financiamento	Data	Situação	Tipo
4329 58XX XXXX 7031	2022318000003	14/11/2022	ABERTO	E

1 resultados

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Tela Principal / Financeiro / Consulta Parcelado

ENCERRAR ATENDIMENTO

Atendimento 111 - CREDZ | 107 - CREDZ INSTITUCIONAL VISA INTER

Name	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
PJ 725179 LOGO 107	Titular	4329 XXXX XXXX 7031	Sim	- ATIVO	- ATIVO	- ATIVO

◀ VOLTAR

Detalhe do Contrato Parcelado

Datas

Data de Operação do Financiamento

14/11/2022

Data de Inclusão no Sistema

14/11/2022

Data Efetiva da Transação

14/11/2022

Tipo de parcelado

Valor Financiado

R\$ 200,00

Quantidade de Parcelas

6

Situação do Financiamento

ABERTO

Número da parcela

Valor

Vencimento

2 R\$ 59,30 09/01/2023

3 R\$ 59,30 09/02/2023

4 R\$ 59,30 09/03/2023

5 R\$ 59,30 09/04/2023

6 R\$ 59,35 09/05/2023

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcada

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Dates

Data de Operação do Financiamento

14/11/2022

Data de Inclusão no Sistema

14/11/2022

Data Efetiva da Transação

14/11/2022

Tipo de parcelado

Valor Financiado

R\$ 200,00

Quantidade de Parcelas

6

Situação do Financiamento

ABERTO

Fatura

	Número da parcela	Valor	Vencimento
	2	R\$ 59,30	09/01/2023
	3	R\$ 59,30	09/02/2023

	4	R\$ 59,30	09/03/2023
	5	R\$ 59,30	09/04/2023
	6	R\$ 59,35	09/05/2023

5 resultados

Antecipação de Financiamento

Deságio

Cálculo para Pagamento

Quantidade de Parcelas

CALCULAR

Produtos

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Dates

Data de Operação do Financiamento

14/11/2022

Data de Inclusão no Sistema

14/11/2022

Data Efetiva da Transação

14/11/2022

Tipo de parcelado

Valor Financiado

R\$ 200,00

Quantidade de Parcelas

6

Situação do Financiamento

ABERTO

	Número da parcela	Valor	Vencimento
--	-------------------	-------	------------

	2	R\$ 69,30	09/01/2023
--	---	-----------	------------

	3	R\$ 69,30	09/02/2023
--	---	-----------	------------

	4	R\$ 69,30	09/03/2023
--	---	-----------	------------

	5	R\$ 69,30	09/04/2023
--	---	-----------	------------

	6	R\$ 69,35	09/05/2023
--	---	-----------	------------

5 resultados

Antecipação de Financiamento

Total

Cálculo para Pagamento

Quantidade de Parcelas

Parcial

CALCULAR

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcada

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Dates

Data de Operação do Financiamento

14/11/2022

Data de Inclusão no Sistema

14/11/2022

Data Efetiva da Transação

14/11/2022

Tipo de parcelado

Valor Financiado

R\$ 200,00

Quantidade de Parcelas

6

Situação do Financiamento

ABERTO

Número da parcela:

Valor

Vencimento

2

R\$ 59,30

09/01/2023

3

R\$ 59,30

09/02/2023

4

R\$ 59,30

09/03/2023

5

R\$ 59,30

09/04/2023

6

R\$ 59,35

09/05/2023

5 resultados

Antecipação de Financiamento

Deságio

Cálculo para Pagamento

Quantidade de Parcelas

Parcial

CALCULAR

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Datas

Data de Operação do Financiamento

14/11/2022

Data de Inclusão no Sistema

14/11/2022

Data Efetiva da Transação

14/11/2022

Tipo de parcelado

Valor Financiado

R\$ 200,00

Quantidade de Parcelas

6

Situação do Financiamento

ABERTO

	Número da parcela	Valor	Vencimento
--	-------------------	-------	------------

	2	R\$ 59,30	09/01/2023
--	---	-----------	------------

	3	R\$ 59,30	09/02/2023
--	---	-----------	------------

	4	R\$ 59,30	09/03/2023
--	---	-----------	------------

	5	R\$ 59,30	09/04/2023
--	---	-----------	------------

	6	R\$ 59,35	09/05/2023
--	---	-----------	------------

5 resultados

Antecipação de Financiamento

Deságio

Cálculo para Pagamento

Quantidade de Parcelas

Total

CALCULAR

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcada

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Datas

Data de Operação do Financiamento

14/11/2022

Data de Inclusão no Sistema

14/11/2022

Data Efetiva da Transação

14/11/2022

Tipo de parcelado

Valor Financiado

R\$ 200,00

Quantidade de Parcelas

6

Situação do Financiamento

ABERTO

	Número da parcela	Valor	Vencimento
--	-------------------	-------	------------

	2	R\$ 59,30	09/01/2023
--	---	-----------	------------

	3	R\$ 59,30	09/02/2023
--	---	-----------	------------

	4	R\$ 59,30	09/03/2023
--	---	-----------	------------

	5	R\$ 59,30	09/04/2023
--	---	-----------	------------

	6	R\$ 59,35	09/05/2023
--	---	-----------	------------

5 resultados

Antecipação de Financiamento

Deságio

Parcial

Cálculo para Pagamento

Hoje

Quantidade de Parcelas

No Vencimento

CALCULAR

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Datas

Data de Operação do Financiamento

14/11/2022

Data de Inclusão no Sistema

14/11/2022

Data Efetiva da Transação

14/11/2022

Tipo de parcelado

Valor Financiado

R\$ 200,00

Quantidade de Parcelas

6

Situação do Financiamento

ABERTO

	Número da parcela	Valor	Vencimento
--	-------------------	-------	------------

	2	R\$ 59,30	09/01/2023
--	---	-----------	------------

	3	R\$ 59,30	09/02/2023
--	---	-----------	------------

	4	R\$ 59,30	09/03/2023
--	---	-----------	------------

	5	R\$ 59,30	09/04/2023
--	---	-----------	------------

	6	R\$ 59,35	09/05/2023
--	---	-----------	------------

5 resultados

Antecipação de Financiamento

Deságio

Total

Cálculo para Pagamento

Hoje

Quantidade de Parcelas

No Vencimento

CALCULAR

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcada

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Datas

Data de Operação do Financiamento

14/11/2022

Data de Inclusão no Sistema

14/11/2022

Data Efetiva da Transação

14/11/2022

Tipo de parcelado

Valor Financiado

R\$ 200,00

Quantidade de Parcelas

6

Situação do Financiamento

ABERTO

	Número da parcela	Valor	Vencimento
	2	R\$ 59,30	09/01/2023
	3	R\$ 59,30	09/02/2023
	4	R\$ 59,30	09/03/2023
	5	R\$ 59,30	09/04/2023
	6	R\$ 59,35	09/05/2023

5 resultados

Antecipação de Financiamento

Deságio

Cálculo para Pagamento

Quantidade de Parcelas

Parcial

No Vencimento

3

CALCULAR

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcada

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Datas

Data de Operação do Financiamento

14/11/2022

Data de Inclusão no Sistema

14/11/2022

Data Efetiva da Transação

14/11/2022

Tipo de parcelado

Valor Financiado

R\$ 200,00

Quantidade de Parcelas

6

Situação do Financiamento

ABERTO

	Número da parcela	Valor	Vencimento
	2	R\$ 59,30	09/01/2023
	3	R\$ 59,30	09/02/2023
	4	R\$ 59,30	09/03/2023
	5	R\$ 59,30	09/04/2023
	6	R\$ 59,35	09/05/2023

5 resultados

Antecipação de Financiamento

Deságio

Cálculo para Pagamento

Quantidade de Parcelas

Parcial

HOJE

3

CALCULAR

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Datas

Data de Operação do Financiamento

14/11/2022

Data de Inclusão no Sistema

14/11/2022

Data Efetiva da Transação

14/11/2022

Tipo de parcelado

Valor Financiado

R\$ 200,00

Quantidade de Parcelas

6

Situação do Financiamento

ABERTO

Número da parcela

Valor

Vencimento

2

R\$ 59,30

09/01/2023

3

R\$ 59,30

09/02/2023

4

R\$ 59,30

09/03/2023

5

R\$ 59,30

09/04/2023

6

R\$ 59,35

09/05/2023

5 resultados

Antecipação de Financiamento

Deságio

Cálculo para Pagamento

Quantidade de Parcelas

Total

No Vencimento

CALCULAR

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Datas

Data de Operação do Financiamento

14/11/2022

Data de Inclusão no Sistema

14/11/2022

Data Efetiva da Transação

14/11/2022

Tipo de parcelado

Valor Financiado

R\$ 200,00

Quantidade de Parcelas

6

Situação do Financiamento

ABERTO

Número da parcela

Valor

Vencimento

2

R\$ 59,30

09/01/2023

3

R\$ 59,30

09/02/2023

4

R\$ 59,30

09/03/2023

5

R\$ 59,30

09/04/2023

6

R\$ 59,35

09/05/2023

5 resultados

Antecipação de Financiamento

Deságio

Cálculo para Pagamento

Quantidade de Parcelas

Total

HOJE

CALCULAR

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Valor Financiado	Quantidade de Parcelas	Situação do Financiamento
R\$ 200,00	6	ABERTO

Autorizações	Número da parcela	Valor	Vencimento
Cartões	2	R\$ 59,30	09/01/2023
Financeiro	3	R\$ 59,30	09/02/2023
Fatura	4	R\$ 59,30	09/03/2023
Disputa	5	R\$ 59,30	09/04/2023
Extrato Anual	6	R\$ 59,35	09/05/2023
Lançamentos Futuros			5 resultados

Antecipação de Financiamento

Deságio	Cálculo para Pagamento	Quantidade de Parcelas
XXXXXXX	XXXX	<input type="text"/>

CALCULAR

Os vencimentos são antecipados de acordo com a quantidade de parcelas indicadas e da última para a primeira

Valor do desconto	Valor de antecipação p/ pago	Valor do ajuste da Selic	Motivo do deságio
R\$ 119,15	R\$ 177,40	R\$ 0,00	<input type="text"/> 1

CONFIRMAR

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Fatura

Disputa

Extrato Anual

Lançamentos Futuros

Consulta Parcelado

Parcelamento Automático

Solicitar Telesaque

Consultar Telesaque

Simular Parcela

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Valor Financiado	Quantidade de Parcelas	Situação do Financiamento
R\$ 200,00	6	ABERTO

Autorizações	Número da parcela	Valor	Vencimento
Cartões	2	R\$ 59,30	09/01/2023
Financeiro	3	R\$ 59,30	09/02/2023
Fatura	4	R\$ 59,30	09/03/2023
Disputa	5	R\$ 59,30	09/04/2023
Extrato Anual	6	R\$ 59,35	09/05/2023
Lançamentos Futuros			5 resultados

Antecipação de Financiamento

Deságio	Cálculo para Pagamento	Quantidade de Parcelas
XXXXXXX	XXXX	<input type="text"/>

CALCULAR

Os vencimentos são antecipados de acordo com a quantidade de parcelas indicadas e da última para a primeira

Valor do desconto	Valor de antecipação p/ pago	Valor do ajuste da Selic	Motivo do deságio
R\$ 119,15	R\$ 177,40	R\$ 0,00	<input type="text"/> 1

CONFIRMAR

Deságio efetuado com sucesso!

RETENÇÃO
CARTÃO

MENU

Tela Principal / Página Inicial

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Titular	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS		4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Dados pessoais

Nome do titular		Pai	
COM E IMP SERTIC LTDA			
RG	CNPJ	Mãe	
	60.840.691/0001-63		
Data de nascimento	Idade do titular	Telefone residencial	Telefone comercial
06/04/1959	64 anos		(11) 00861-2112
E-mail		Celular	Contato do cliente
PAULA.MAGRI@SAFRA.COM.BR		(12) 97895-5555	(11) 95580-5048
Endereço	Número	Complemento	Bairro
R INOCENCIO TOBIAS	000251		LAPA
Cidade	UF	CEP	
SAO PAULO	SP	01144-000	

Envio de fatura por e-mail?

Não

Fatura Virtual?

Não



EDITAR

MENU

Tela Principal / Retenção / Retenção de Cartão

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Retenção de Cartão

Escolha o serviço

 Revenda Cartão Cancelamento Cartão

Selecione uma das opções

Selecionar uma ação

MENU

Tela Principal / Retenção / Retenção de Cartão

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Retenção de Cartão

Escolha o serviço

 Revenda Cartão Cancelamento Cartão

Selecione uma das opções

Selecione uma ação

MOCA - MOTIVO DE REVENDA

RETE - RETENCAO CARTAO

MENU

Tela Principal / Retenção / Retenção de Cartão

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Retenção de Cartão

Escolha o serviço

 Revenda Cartão Cancelamento Cartão

Selecione uma das opções

RETE - RETENCAO CARTAO

Selecione um dos motivos

Selecione um motivo

Descriutivo do atendimento

Texto livre até 120 caracteres. [Escreva objetivamente.](#) 0 / 120

PROSSEGUIR

MENU

Tela Principal / Retenção / Retenção de Cartão

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Retenção de Cartão

Escolha o serviço

 Revenda Cartão Cancelamento Cartão

Selecione uma das opções

RETE - RETENCAO CARTAO

Descriutivo do atendimento

Texto livre até 120 caracteres. **Escreva objetivamente.**

Selecione um dos motivos

Selecione um motivo

1 - PROBLEMAS FINANCEIROS

2 - NAO UTILIZA CARTOES CREDITO

3 - POSSUI OUTROS CARTOES

4 - MENSALIDADE / ANUIDADE CARA

PROSSEGUIR

MENU

Tela Principal / Retenção / Retenção de Cartão

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Retenção de Cartão

Escolha o serviço

 Revenda Cartão Cancelamento Cartão

Selecione uma das opções

RETE - RETENCAO CARTAO

Selecione um dos motivos

1 - PROBLEMAS FINANCEIROS

Descriutivo do atendimento

Texto livre até 120 caracteres. [Escreva objetivamente.](#)

0 / 120

PROSSEGUIR

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Tela Principal / Retenção / Retenção de Cartão

ENCERRAR ATENDIMENTO

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Retenção de Cartão

Escolha o serviço

 Revenda Cartão Cancelamento Cartão

Selecione uma das opções

RETE - RETENCAO CARTAO

Descriutivo do atendimento

Texto livre até 120 caracteres. **Escreva objetivamente.**

Revenda Cartão

Deseja prosseguir com o serviço **Revenda Cartão**?Número do cartão: **4010-XXXX-XXXX-2049**Motivo do cancelamento: **1 - PROBLEMAS FINANCEIROS**

CANCELAR

CONFIRMAR

PROSSEGUIR

1 / 120

MENU

Tela Principal / Retenção / Retenção de Cartão

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Retenção de Cartão

Escolha o serviço

 Revenda Cartão Cancelamento Cartão

Selecione uma das opções

Selecionar uma ação

MENU

Tela Principal / Retenção / Retenção de Cartão

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Retenção de Cartão

Escolha o serviço

 Revenda Cartão Cancelamento Cartão

Selecione uma das opções

Selecionar uma ação

MOCA - MOTIVO DE REVENDA

RETE - RETENCAO CARTAO

MENU

Tela Principal / Retenção / Retenção de Cartão

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Retenção de Cartão

Escolha o serviço

 Revenda Cartão Cancelamento Cartão

Selecione uma das opções

RETE - RETENCAO CARTAO

Selecione um dos motivos

Selecione um motivo

Descriutivo do atendimento

Texto livre até 120 caracteres. **Escreva objetivamente.**

0 / 120

PROSSEGUIR

MENU

Tela Principal / Retenção / Retenção de Cartão

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Retenção de Cartão

Escolha o serviço

 Revenda Cartão Cancelamento Cartão

Selecione uma das opções

RETE - RETENCAO CARTAO

Descriativo do atendimento

Texto livre até 120 caracteres. [Escreva objetivamente.](#)

Selecione um dos motivos

Selecione um motivo

1 - PROBLEMAS FINANCEIROS

2 - NAO UTILIZA CARTOES CREDITO

3 - POSSUI OUTROS CARTOES

4 - MENSALIDADE / ANUIDADE CARA

PROSSEGUIR

MENU

Tela Principal / Retenção / Retenção de Cartão

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Retenção de Cartão

Escolha o serviço

 Revenda Cartão Cancelamento Cartão

Selecione uma das opções

RETE - RETENCAO CARTAO

Selecione um dos motivos

2 - NAO UTILIZA CARTOES CREDITO

Descriutivo do atendimento

Texto livre até 120 caracteres. [Escreva objetivamente.](#)

0 / 120

PROSSEGUIR



MENU

Tela Principal / Retenção / Retenção de Cartão

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Retenção de Cartão

Escolha o serviço

 Revenda Cartão Cancelamento Cartão

Selecione uma das opções

RETE - RETENCAO CARTAO

Descriutivo do atendimento

Texto livre até 120 caracteres. **Escreva objetivamente.**

Cancelamento Cartão

Deseja prosseguir com o serviço **Cancelamento Cartão?**Número do cartão: **4010-XXXX-XXXX-2049**Motivo do cancelamento: **2 - NAO UTILIZA CARTOES CREDITO**

CANCELAR

CONFIRMAR

PROSSEGUIR

1 / 120

MENU

Tela Principal / Retenção / Retenção de Cartão

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Retenção de Cartão

Escolha o serviço

 Revenda Cartão Cancelamento Cartão

Selecione uma das opções

Atendimento registrado com sucesso.

**RETENÇÃO
SEGURÓ**

MENU

Tela Principal / Retenção / Retenção de Seguros

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 111 - CREDZ | 107 - CREDZ INSTITUCIONAL VISA INTER

Name	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	I - SPC/SER
OPAL 01 TITULAR	Titular	4329 XXXX XXXX 9012	Sim	- ATIVO	I - SPC/SER	

Retenção de Seguros

Escolha o produto

Selecionar um produto

Selecionar uma das opções

Selecionar uma ação

MENU

Tela Principal / Retenção / Retenção de Seguros

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 111 - CREDZ | 107 - CREDZ INSTITUCIONAL VISA INTER

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
OPAL 01 TITULAR	Titular	4329 XXXX XXXX 9012	Sim	- ATIVO	I - SPC/SER	I - SPC/SER

Retenção de Seguros

Selecione um produto

4 - PROTECAO ASST CARRO E MOTO

5 - SEGURO RESIDENCIAL

6 - PROTECAO PERDA E ROUBO

7 - PROTECAO E ASSIST AO LAR

MENU

Tela Principal / Retenção / Retenção de Seguros

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 111 - CREDZ | 107 - CREDZ INSTITUCIONAL VISA INTER

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
OPAL 01 TITULAR	Titular	4329 XXXX XXXX 9012	Sim	- ATIVO	I - SPC/SER	I - SPC/SER

Retenção de Seguros

Escolha o produto

6 - PROTECAO PERDA E ROUBO

Selecione uma das opções

Selecionar uma ação

Atendimento **111 - CREDZ | 107 - CREDZ INSTITUCIONAL VISA INTER**

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	Ações
OPAL 01 TITULAR	Titular	4329 XXXX XXXX 9012	Sim	- ATIVO	I - SPC/SER	

Retenção de Seguros

Escolha o produto

6 - PROTECAO PERDA E ROUBO

Selecione uma das opções

Selecionar uma ação

CANA - CANCEL ADICIONAL

MOCA - MOTIVO CANCELAMENTO

RETE - RETENCAO CRT-MOTIVO

SECA - SEGUROS CANCELADOS

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Tela Principal / Retenção / Retenção de Seguros

ENCERRAR ATENDIMENTO

Atendimento 111 - CREDZ | 107 - CREDZ INSTITUCIONAL VISA INTER

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	I - SPC/SER
OPAL 01 TITULAR	Titular	4329 XXXX XXXX 9012	Sim	- ATIVO	I - SPC/SER	

Retenção de Seguros

Escolha o produto

6 - PROTECAO PERDA E ROUBO

Selecione uma das opções

MOCA - MOTIVO CANCELAMENTO

Selecione um dos motivos

Selecionar um motivo

Descriutivo do atendimento

Texto livre até 120 caracteres. **Escreva objetivamente.**

PROSSEGUIR

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Tela Principal / Retenção / Retenção de Seguros

ENCERRAR ATENDIMENTO

Atendimento 111 - CREDZ | 107 - CREDZ INSTITUCIONAL VISA INTER

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
OPAL 01 TITULAR	Titular	4329 XXXX XXXX 9012	Sim	- ATIVO	I - SPC/SER	I - SPC/SER

Retenção de Seguros

Escolha o produto

6 - PROTECAO PERDA E ROUBO

Selecione uma das opções

MOCA - MOTIVO CANCELAMENTO

Selecione um dos motivos

Selecione um motivo

1 - PROBLEMAS FINANCEIROS

2 - NAO UTILIZA CARTOES CREDITO

3 - POSSUI OUTROS CARTOES

4 - MENSALIDADE / ANUIDADE CARA

PROSSEGUIR

Texto livre até 120 caracteres. [Escreva objetivamente.](#)

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Tela Principal / Retenção / Retenção de Seguros

ENCERRAR ATENDIMENTO

Atendimento 111 - CREDZ | 107 - CREDZ INSTITUCIONAL VISA INTER

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	I - SPC/SER
OPAL 01 TITULAR	Titular	4329 XXXX XXXX 9012	Sim	- ATIVO	I - SPC/SER	

Retenção de Seguros

Escolha o produto

6 - PROTECAO PERDA E ROUBO

Selecione uma das opções

MOCA - MOTIVO CANCELAMENTO

Selecione um dos motivos

1 - PROBLEMAS FINANCEIROS

Descriutivo do atendimento

teste

Texto livre até 120 caracteres. **Escreva objetivamente.**

5 / 120

PROSSEGUIR

- Lançamentos Futuros
- Consulta Parcelado
- Parcelamento Automático
- Solicitar Telesaque
- Consultar Telesaque
- Simular Parcada
- Histórico
- Informativos
- Parcelamento de Fatura
- Produtos
- Retenção
- Retenção de Cartão
- Retenção de Seguros**
- Solicitações
- Troca de versão
- Outros

Tela Principal / Retenção / Retenção de Seguros

ENCERRAR ATENDIMENTO

Atendimento 111 - CREDZ | 107 - CREDZ INSTITUCIONAL VISA INTER

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	I - SPC/SER
OPAL 01 TITULAR	Titular	4329 XXXX XXXX 9012	Sim	- ATIVO	I - SPC/SER	

Retenção de Seguro

Retenção de Seguros

Escolha o produto

4 - PROTECAO ASST CARRO E MOTO

Selecione uma das opções

CANA - CANCEL ADICIONAL

Descriativo do atendimento

teste

Texto livre até 120 caracteres. **Escreva objetivamente.**

Deseja prosseguir com o serviço

Número do cartão: 4329-XXXX-XXXX-9012

Motivo do cancelamento: 1 - PROBLEMAS FINANCEIROS

CANCELAR

CONFIRMAR

PROSSEGUIR

5 / 120

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Retenção de Cartão

Retenção de Seguros

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Tela Principal / Retenção / Retenção de Seguros

ENCERRAR ATENDIMENTO

Atendimento 111 - CREDZ | 107 - CREDZ INSTITUCIONAL VISA INTER

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
OPAL 01 TITULAR	Titular	4329 XXXX XXXX 9012	Sim	- ATIVO	I - SPC/SER	

Retenção de Seguros

Escolha o produto

Selecione uma das opções

Atendimento registrado com sucesso.

SMS

MENU

Tela Principal / SMS

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Pacotes SMS

Status do pacote SMS

Todos

Filtrar

ADESÃO DE PACOTE SMS

Sem dados.

MENU

Tela Principal / SMS

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Solicitação de Adesão

X

Pacote SMS

Código Pacote

2

ADESÃO DE PACOTE SMS

COBRANÇA DE TARIFA

Apelido

POWER

Titularidade

Titular

Número do Cartão

4010-XXXX-XXXX-2049

Parcela

R\$ 3,00

Data e Hora

14/11/2023 - 13:05

CANCELAR

ADERIR AO PACOTE SMS

MENU

Tela Principal / sms

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 707 - DAYCOVAL | 101 - CARTAO BLACK

Name	Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança
EMBOSSING ROBO	EMBOSSING ROBO	Titular	5196 XXXX XXXX 3030	Sim	- ATIVO	- ATIVO

T - TRANSITO

Pacotes SMS

Status do pacote SMS

Todos

Filtrar

ADESÃO DE PACOTE SMS

Para efetuar o cancelamento, selecione o pacote SMS clicando na linha desejada.



Nº Cartão	Titularidade	Apelido	Nº Pacote	Desc. Pacote	Status	Adesão	Cancelamento
5196-XXXX-XXXX-3030	1	teste	1	PACOTE DE SMS	Ativo	13/12/2022 14:40	

2 resultados

SMS aderido com sucesso

MENU

Tela Principal / sms

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Solicitação de Substituição/Cancelamento

X

PACOTE DE SMS

1

12/12/2022 09:53

Apelido

teste

Titularidade

Titular

Número do Cartão

5196-XXXX-XXXX-3030

Quantidade mensagens no mês

0

Limite mensagens por mês

9999

Qtde. meses de carência (cumpridos)

0

Qtde. meses de carência (a cumprir)

0

Vigência (início)

Vigência (fim)

Parcela

Pacote futuro

Plano

N

Bloqueio

N

Status do Pacote

ATIVO

Informar o motivo para a SUBSTITUIÇÃO ou CANCELAMENTO do pacote SMS selecionado.

X

Motivo da Substituição

Selecione um motivo para substituição

Motivo do Cancelamento

Selecione um motivo para cancelamento

OU

Novo pacote SMS

Selecione um novo pacote SMS

MENU

Tela Principal / sms

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Solicitação de Substituição/Cancelamento

X

PACOTE DE SMS

1

12/12/2022 09:53

Apelido

teste

Titularidade

Titular

Número do Cartão

5196-XXXX-XXXX-3030

Quantidade mensagens no mês

0

Limite mensagens por mês

9999

Qtde. meses de carência (cumpridos)

0

Qtde. meses de carência (a cumprir)

0

Vigência (início)

Vigência (fim)

Parcela

Pacote futuro

Plano

N

Bloqueio

N

Status do Pacote

ATIVO

Informar o motivo para a SUBSTITUIÇÃO ou CANCELAMENTO do pacote SMS selecionado.



Motivo da Substituição

Selecione um motivo para substituição

OU

Motivo do Cancelamento

Selecione um motivo para cancelamento

Novo pacote SMS

Selecione um novo pacote SMS

1 - A PEDIDO DO CLIENTE

3 - A PEDIDO DA ADMINISTRADORA

13 - POR SUBSTITUICAO DO PACOTE

T - TRANSITO

ESÃO DE PACOTE SMS



Cancelamento

1 resultados

MENU

Tela Principal / sms

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Trocada versão

Outros

Solicitação de Substituição/Cancelamento

X

PACOTE DE SMS

1

12/12/2022 09:53

Apelido

teste

Titularidade

Titular

Número do Cartão

5196-XXXX-XXXX-3030

Quantidade mensagens no mês

0

Limite mensagens por mês

9999

Qtde. meses de carência (cumpridos)

0

Qtde. meses de carência (a cumprir)

0

Vigência (início)

Vigência (fim)

Parcela

Pacote futuro

Plano

N

Bloqueio

N

Status do Pacote

ATIVO

Informar o motivo para a SUBSTITUIÇÃO ou CANCELAMENTO do pacote SMS selecionado.



Motivo da Substituição

Selecione um motivo para substituição

Motivo do Cancelamento

1 - A PEDIDO DO CLIENTE

OU

CANCELAR PACOTE

FECHAR

Novo pacote SMS

Selecione um novo pacote SMS

MENU

Tela Principal / sms

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Trocá de versão

Outros

Atendimento 707 - DAYCOVAL | 101 - CARTAO BLACK

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança
EMBOSSING ROBO	Titular	5196 XXXX XXXX 3030	Sim	- ATIVO	- ATIVO

T - TRANSITO

Pacotes SMS

Status do pacote SMS

Todos

Filtrar

ADESÃO DE PACOTE SMS

Para efetuar o cancelamento, selecione o pacote SMS clicando na linha desejada.



Nº Cartão	Titularidade	Apelido	Nº Pacote	Desc. Pacote	Status	Adesão	Cancelamento
5196-XXXX-XXXX-3030	1	teste	1	PACOTE DE SMS	Cancelado	12/12/2022 09:53	

1 resultados

NFC



E5002374



MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fide

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Editar detalhes de "Plástico"



Nome do titular

POWER RANGERS

Cartão

4010 XXXX XXXX 2049

Bloqueio do cartão

BRANCO

Emissão

20/01/2016

Gênero

Masculino

Data de Nascimento

06/04/1959

Alterar senha CHIP

N

Alt validação senha

N

Exceção Aviso de Viagem

Data/Hora

Cartão Virtual

N

Ação Embossing

N

Tipo

C

NFC

Selecione uma opção:

Crédito disponível dependente

0,0

CANCELAR

SALVAR ALTERAÇÕES

Editar

Ações da tela

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

BLOQUEAR CONTA/CARTÃO

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQ. DE SENHA CHIP

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fide

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Tela Principal / Cartões / Plástico

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Editar detalhes de "Plástico"

X

Nome do titular

POWER RANGERS

Cartão

4010 XXXX XXXX 2049

Bloqueio do cartão

BRANCO

Emissão

20/01/2016

Gênero

Masculino

Data de Nascimento

06/04/1959

Alterar senha CHIP

N

Alt validação senha

N

Exceção Aviso de Viagem

Data/Hora

Cartão Virtual

N

Ação Embossing

N

Tipo

C

Crédito disponível dependente

0,0

NEC
Selecione uma opção:

Habilita

Não habilita

CANCELAR

SALVAR ALTERAÇÕES

Editar

Ações da tela

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

BLOQUEAR CONTA/CARTÃO

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQ. DE SENHA CHIP



MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fide

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Detalhes de "Plástico"

Editar detalhes de "Plástico"



Nome do titular

POWER RANGERS

Cartão

4010 XXXX XXXX 2049

Bloqueio do cartão

BRANCO

Emissão

20/01/2016

Gênero

Masculino

Data de Nascimento

06/04/1959

Alterar senha CHIP

N

Alt validação senha

N

Exceção Aviso de Viagem

Cartão Virtual

N

Ação Embossing

N

Tipo

C

Crédito disponível dependente

0,0

NFC

Habilita

Editar

CANCELAR

SALVAR ALTERAÇÕES

Ações da tela

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

BLOQUEAR CONTA/CARTÃO

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQ. DE SENHA CHIP

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fide

Retenção

Solicitações

SMS

Troc de versão

Outros

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO

- BRANCO

CPV não identificado

Detalhes de "Plástico"

Editar detalhes de "Plástico"

X

Nome do titular

POWER RANGERS

Cartão

4010 XXXX XXXX 2049

Bloqueio do cartão

BRANCO

Emissão

20/01/2016

Gênero

Masculino

Data de Nascimento

06/04/1959

Alterar senha CHIP

N

Alt validação senha

N

Exceção Aviso de Viagem

Data/Hora

Cartão Virtual

N

Ação Embossing

N

Tipo

C

NFC

Não habilita

Crédito disponível dependente

0,0

CANCELAR

SALVAR ALTERAÇÕES

Editar

Ações da tela

PLASTICOS

EMITIR CARTA SENHA

BLOQUEAR CONTA/CARTÃO

DESBLOQUEAR CONTA

DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE

REATIVAÇÃO

SUBSTITUIR CARTÃO

ENVIAR CARTÃO

CRIAR CARTÃO ADICIONAL

CONSULTAR AR

DESBLOQ. DE SENHA CHIP

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Trocada versão

Outros

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular	Cartão	Validade
POWER RANGERS	4010 XXXX XXXX 2049	
Bloqueio do cartão	Emissão	Sexo
BRANCO	20/01/2016	Masculino
Alterar senha CHIP	Alt validação senha	Exceção Aviso de Viagem
	N	Data/Hora
Cartão Virtual	Ação Embossing	Tipo
Não	0	Crédito

Editar

Ações da tela

PLASTICOS **EMITIR CARTA SENHA** **DESBLOQUEAR CARTÃO** **DESBLOQUEAR CONTA** **DESBLOQUEAR CARTÃO** **DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE** **REATIVAÇÃO** **SUBSTITUIR CARTÃO**

ENVIAR CARTÃO **criar CARTÃO ADICIONAL** **CONSULTAR AR** **DESBLOQUEIO DE SENHA CHIP**

NFC habilitado com sucesso

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Trocada versão

Outros

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Detalhes de "Plástico"

Nome do titular	Cartão	Validade
POWER RANGERS	4010 XXXX XXXX 2049	
Bloqueio do cartão	Emissão	Sexo
BRANCO	20/01/2016	Masculino
Alterar senha CHIP	Alt validação senha	Exceção Aviso de Viagem
	N	Data/Hora
Cartão Virtual	Ação Embossing	Tipo
Não	0	Crédito

Editar

Ações da tela

PLASTICOS **EMITIR CARTA SENHA** **DESBLOQUEAR CARTÃO** **DESBLOQUEAR CONTA** **DESBLOQUEAR CARTÃO** **DESBLOQ. SUSPEITA FRAUDE** **REATIVAÇÃO** **SUBSTITUIR CARTÃO**

ENVIAR CARTÃO **criar CARTÃO ADICIONAL** **CONSULTAR AR** **DESBLOQUEIO DE SENHA CHIP**

NFC desabilitado com sucesso

PARCELAMENTO DE FATURA

MENU

Tela Principal / Página Inicial

ENCERRAR ATENDIMENTO

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Plástico

Anuidade

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Fatura Parcelada

Parcelamento Total de Fatura

Histórico Parcelamento

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Atendimento 422 - SAFRA | 12 - SAFRA VISA EMPRESARIAL PLATINU

Nome	Tipos	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
POWER RANGERS	Titular	4010 XXXX XXXX 2049	Sim	- BRANCO	- BRANCO	- BRANCO CPV não identificado

Dados pessoais

Nome do titular	Pai		
COM E IMP SERTIC LTDA			
RG	Mãe		
CNPJ			
60.840.691/0001-63			
Data de nascimento	Idade do titular	Telefone residencial	Telefone comercial
06/04/1959	64 anos		(11) 00861-2112
E-mail	Celular	Contato do cliente	
PAULA.MAGRI@SAFRA.COM.BR	(12) 97895-5555		(11) 95580-5048
Endereço	Número	Complemento	Bairro
R INOCENCIO TOBIAS	000251		LAPA
Cidade	UF	CEP	
SAO PAULO	SP	01144-000	

Envio de fatura por e-mail?

Não

Fatura Virtual?

Não



EDITAR

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
ANGELA ALMEIDA	Titular	6280 XXXX XXXX 3016	Não	- ATIVO	A - 1-06DIAS	- ATIVO

Contratação Fatura Parcelada

Inicio de Atraso 15/12/2022 Dias de Atraso 1

Condições para Financiamento: PARC AUTOM FATURA

Saldo para financiamento	Entrada mínima	Nº mínimo de parcelas	Nº máximo de parcelas
R\$ 436,86	R\$ 0,00	2	24
Valor mínimo por parcela	Valor mínimo de Financiamento	Pagamento mínimo	
R\$ 10,00	R\$ 40,00	R\$ 94,05	

Simulador de Parcelas

Valor Financiável	Valor de Entrada	Parcelas	Valor de Antecipação (R\$)
R\$ 436,86	R\$ 33,36	2	R\$ 0,00

LIMPAR

PESQUISAR

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Fatura Parcelada

Histórico Parcelamento

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

Troca de versão

Atendimento 237 - BRADESCO | 511 - DOIS IRMAOS

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
ANGELA ALMEIDA	Titular	6280 XXXX XXXX 3016	Não	- ATIVO	A - 1-06DIAS	- ATIVO

Contratação Fatura Parcelada

Início de Atraso	Dias de Atraso
15/12/2022	1

Condições para Financiamento: PARC AUTOM FATURA

Saldo para financiamento	Entrada mínima	Nº mínimo de parcelas	Nº máximo de parcelas
R\$ 436,86	R\$ 0,00	2	24
Valor mínimo por parcela	Valor mínimo de Financiamento	Pagamento mínimo	
R\$ 10,00	R\$ 40,00	R\$ 94,05	

Simulador de Parcelas

Valor Financiável	Valor de Entrada	Parcelas	Valor de Antecipação (R\$)
R\$ 420,22	R\$ 50,00	2	R\$ 0,00

LIMPAR

PESQUISAR

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Fatura Parcelada

Histórico Parcelamento

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	I - SPC/SER
TESTE SMS	Titular	4329 XXXX XXXX 2036	Sim	- ATIVO	I - SPC/SER	

Contratação Fatura Parcelada

Início de Atraso

Dias de Atraso

15/11/2022

1

Condições para Financiamento: PARC NORMAL FATURA

Saldo para financiamento	Entrada minima	Nº minimo de parcelas	Nº máximo de parcelas
R\$ 292,27	R\$ 0,00	2	24
Valor minimo por parcela	Valor minimo de Financiamento	Pagamento minimo	
R\$ 5,00	R\$ 10,00	R\$ 189,53	

Simulador de Parcelas

Resultado da simulação

Opcões de simulação

Qtde de Parcelas	Valores (R\$)	Taxa (%)
2	R\$ 157,68	10,04
3	R\$ 110,13	14,03
4	R\$ 86,40	17,78

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Fatura Parcelada

Histórico Parcelamento

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

Troca de versão

5	R\$ 95,34	10.83
6	R\$ 81,06	12.48
7	R\$ 70,88	14.09
8	R\$ 63,26	15.66
9	R\$ 57,35	17.19
10	R\$ 52,64	18.68

Detalhes Componente Financeiro

Valor Financiado	JRS	IOF	Parcelas
R\$ 420,22	R\$ 42,74 (9,14%)	4.28 (0,91%)	4
Entrada	Tarifas	Taxa	
R\$ 50,00	R\$ 0,00	9,14%	

Valor por Parcada	Valor Antecipação	Valor Total
R\$ 116,81	R\$ 0,00	R\$ 467,24 (100,00%)

CET Mensal	CET Anual
R\$ 4,44	R\$ 68,49

DESISTIR**RECALCULAR****CONFIRMAR**

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Exercise

Informativos

Parcelamento de Fa

Histórico Parcelamento

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Protocolo

Atendimento 237 - BRADESCO | 511 - DOIS IRMAOS

Nome	Tipo	Número do Cartão	Com chip?	Bloqueio de conta	Bloqueio de cobrança	
ANGELA ALMEIDA	Titular	6280 XXXX XXXX 3016	Não	- ATIVO	A - 06DIAS	- ATIVO

Contratação Fatura Parcelada

Condições para Financiamento: PARC AUTOM FATURA

Saldo para financiamento	Entrada mínima	Nº mínimo de parcelas	Nº máximo de parcelas
R\$ 436,86	R\$ 0,00	2	24
Valor mínimo por parcela	Valor mínimo de Financiamento	Pagamento mínimo	
R\$ 10,00	R\$ 40,00	R\$ 94,05	

Simulador de Parcelas

Valor Financiável	Valor de Entrada	Parcelas	Valor de Antecipação (R\$)
R\$ 436,86	R\$ 33,36	2	R\$ 0,00

Parcelamento confirmado.

**Acessos
rápidos**

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Trocada versão

Outros

Conta

Banco Débito	Agência Débito	Conta Corrente Débito
422	9-7	0000000000009361-6

Banco Telesaque	Agência Telesaque	Conta Corrente Telesaque	Compensação Telesaque
422	9-7	000000009361-6	422

Empregador			
------------	--	--	--

Sld. Acu. Atu.	Sld. Acu. Ant.	Vant. prog.	Vant. prog. Ant.
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 13.410,16	R\$ 0,00

Conta Empresa Flag Owner

Desconto progressivo

Data Emissão Carta Quitação

EMITIR 2ª VIA

Data Ult. Alt. Vencimento	Data Venc. Prox. Fatura	Data Venc. Ult. Fatura	Limite Garantido
23/12/2023		23/09/2017	N

Dia do Vencimento	Débito Conta	Conta Aberta Em	Tempo de Relacion.
23	Não	20/01/2016	7 anos

End. Alterado Em	Limite Alterado Em	Status Conta	Cart GB
05/07/2023	27/05/2016	Z - Inibição	...0000

EDITAR

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento

Produtos

Programa Fidej.

Retenção

Solicitações

SMS

Trocada versão

Outros

Conta

Banco Débito

422

Agência Débito

9-7

Conta Corrente Débito

0000000000009361-6

Editar dados da conta

X

Banco Débito

422

Agência Débito

97

Conta Corrente Débito

00000000000093616

Banco Telesaque

422

Agência Telesaque

97

Conta Corrente Telesaque

0000000093616

Compensação Telesaque

422

Desconto progressivo

Selecione uma opção

Sld. Acu. Atu

0,0

Sld. Acu. Ant

0,0

Dia do Vencimento

23

Débito Conta

N

Conta Aberta Em

20/01/2016

Tempo de Relacion.

7 anos

Limite Alterado Em

27/05/2016

CANCELAR

CONFIRMAR

Z3

NAO

20/01/2016

7 anos

End. Alterado Em

05/07/2023

Limite Alterado Em

27/05/2016

Status Conta

Z - Inibição

Cart GB

...0000

EDITAR

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Conta

Banco Débito	Agência Débito	Conta Corrente Débito
422	9-7	0000000000009361-6
Banco Telesaque	Agência Telesaque	Conta Corrente Telesaque
422	9-7	000000009361-6

Empregador	Sld. Acu. Atu.	Sld. Acu. Ant.	Vant. prog.	Vant. prog. Ant.
	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 13.410,16	R\$ 0,00

Conta Empresa

Flag Owner

Desconto progressivo

Data Emissão Carta Quitação

EMITIR 2ª VIA

Data Ult. Alt. Vencimento	Data Venc. Prox. Fatura	Data Venc. Ult. Fatura	Limite Garantido
23/12/2023	23/09/2017		N
Dia do Vencimento	Débito Conta	Conta Aberta Em	Tempo de Relacion.
23	Não	20/01/2016	7 anos
End. Alterado Em	Limite Alterado Em	Status Conta	Cart GB
05/07/2023	27/05/2016	Z - Inibição	...0000

Alteração realizada com sucesso

EDITAR

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Conta

Faturas

Última Fatura Fechada

Lim. Emer. Cred.

R\$ 0,00

Saldo Última Fatura

R\$ 0,00

Pagamento Mínimo

R\$ 0,00

Dados do Último Pagamento

Último pagamento

R\$ 500,00

Data do pagamento

05/08/2016

Data última compra

01/08/2017

Dias em atraso

0

Carta Oferta

Aceite Carta Oferta com Boleto de Proposta

Não

Aval. Emergenc. de Crédito



Posição Atual e Limites

MENU

Página Inicial

Autorizações

Cartões

Financeiro

Histórico

Informativos

Parcelamento de Fatura

Produtos

Programa Fidelidade

Retenção

Solicitações

SMS

Troca de versão

Outros

Conta

Faturas

Posição Atual e Limites

	Límite compra à vista	Límite total parcelado s/ juros	Disponível parcelado saque	Disponível secundário	Qtd. pontos
Historico	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0
Informativos	Disponível compra à vista	Límite parcelado s/ juros utilizado	Excedido (vlCredDispOverLimit)	Saldo secundário	Valor em disputa
Parcelamento de Fatura	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Produtos	Límite utilizado	Límite parcelado disponível s/ juros	Saldo atual	Saldo parcelado pendente (Emissor)	Trans. em dólar (convertido)
Programa Fidelidade	Límite parcelado total	Límite saque à vista	Autorização pendente	Saldo parcelado pendente (Lojista)	Límite parcelado apartado
Retenção	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
Solicitações	Límite parcelado utilizado	Disponível saque à vista	Autorização pendente secundário	Saldo parcelado pendente (Emissor + Lojista)	
SMS	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
Troca de versão	Límite parcelado disponível	Límite parcelado saque	Limite secundário	Juros diários	
Outros	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	

Acesso rápido

ALTERAR VENCIMENTOS

PLÁSTICOS

HISTÓRICO

