

# Documentação de Casos de uso

## Compra e venda Online de Livros Usados

### Atores identificados:

- **Usuários do Sistema:** Compradores, que interagem com o sistema. Podem ser clientes, que finalizam uma compra, ou que somente visita o site em busca de especificações, promoções, etc.
- **Vendedores:** São os vendedores de sebos e/ou livrarias que tenham interesse em anunciar e vender seus livros usados, na plataforma, dessa forma o sistema oferecerá os seus próprios livros usados, e mais uma infinidade de livros usados vendidos por parceiros
- **Administrador do Sistema:** é um ator que representa um conjunto de usuários designados a cuidar do sistema em relação a manutenções de acesso, manutenções corretivas, desenvolvimento e manutenções evolutivas.
- **Usuários corporativos do sistema(atendentes):** responsáveis pelo atendimento aos clientes do sistema, solicitando modificações em pedidos, cadastros, etc, e atendendo esclarecimentos de clientes.
- **Serviço de e-mail:** Serviço que comunica com provedores de e-mails e realiza a comunicação enviando e-mails
- **Persistência de dados:** faz a persistência de dados de todo o sistema
- **Correios:** faz a comunicação de dados com o correios, consultando ceps, e endereços, e rastreamento de produtos.

### ***Notas: Todos casos de uso terão como Pré-Condição:***

- ***Estar conectado com a internet***
- ***Estar na página inicial do site***

Identificador	<b>UC001</b>
Nome	Realizar Cadastro
Atores envolvidos	Usuários
Pré-Condição	O ator selecionar opção para realizar cadastro
Pós-Condição	1. Ator consegue Realizar o cadastro
Cenário principal	<p>1. Ator clica na opção da pagina inical para realizar o cadastro</p> <p>2. O ator visualiza as informações a serem preenchidas para completar o cadastro</p> <p>3. O Ator preenche as informações solicitadas abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome completo</li> <li>- Data de Nascimento</li> <li>- CPF</li> <li>- Sexo</li> <li>- E-mail</li> <li>- Telefone</li> <li>- Senha (criar)</li> <li>- Repetir senha</li> <li>- Cadastrar endereço - (pode ser usado para entrega) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rua</li> <li>- Complemento</li> <li>- CEP</li> <li>- Bairro</li> <li>- Ponto de referência</li> </ul> </li> </ul> <p>4. O ator preenche as informações e clica no botão “Criar conta”</p> <p>5. O ator visualiza uma mensagem de confirmação de que a conta foi criada com sucesso e que um e-mail de confirmação foi enviado ao seu e-mail.</p>
Cenário secundário	<p>1A. O ator realiza a escolha do produto e ao confirmar a compra recebe a opção do sistema de cadastro caso não tenha uma conta</p> <p>5A. O ator recebe uma mensagem dizendo qual campo está preenchido com os dados corretos</p>
Protótipos de tela	<a href="#">Prot-UC001</a>

Identificador	<b>UC002</b>
Nome	Configurações de conta
Atores envolvidos	Usuários
Pré-Condição	O ator deve possuir uma conta e estar logado nela
Pós-Condição	O ator visualiza informações cadastrais, e pode alterar alguns dos dados
Cenário principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O ator clica na opção de entrar na conta</li> <li>2. O ator é redirecionado a página de login</li> <li>3. O ator visualiza suas informações pessoais de sua conta</li> <li>4. O ator tem a opção de alterar os seguintes dados <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome e sobrenome</li> <li>- Endereço e adicionar mais endereço ou remover algum endereço (mas só pode remover caso tenha mais de 1 cadastrado no sistema)</li> <li>- e-mail</li> <li>- senha</li> </ul> </li> <li>5. O ator ao realizar as informações recebe uma mensagem de confirmação</li> </ol>
Cenário secundário	não há
Protótipos de tela	<a href="#">Prot-UC002</a>

Identificador	<b>UC003</b>
Nome	Visualizar dados de compras
Atores envolvidos	Usuários
Pré-Condição	Os atores precisam logar ou estarem logados em suas contas
Pós-Condição	Os atores visualizam os dados de suas compras
Cenário principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O ator clica na opção de entrar na conta</li> <li>2. O ator é redirecionado a página de login</li> <li>3. O ator visualiza uma lista de compras (caso tenha feito)</li> <li>4. O ator visualiza na lista, um resumo da compra, contendo as seguintes informações <ul style="list-style-type: none"> <li>- nome do pedido/produto</li> <li>- data da compra</li> <li>- número do pedido</li> <li>- valor</li> <li>- Status de entrega</li> </ul> </li> <li>5. Ao clicar sobre o pedido o ator é direcionado a uma página onde as informações detalhadas do produto são apresentadas</li> <li>6. O ator visualiza as seguintes informações detalhadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- nome do pedido/produto</li> <li>- data da compra</li> <li>- data de confirmação de pagamento</li> <li>- data de emissão de nota fiscal</li> <li>- data de emissão para entrega ao ator</li> <li>- número do pedido</li> <li>- valor</li> <li>- Status de entrega</li> <li>- Rastreamento detalhado do produto</li> <li>- Endereço de entrega</li> <li>- Opção para imprimir nota fiscal</li> <li>- Opção para imprimir os dados do produto</li> </ul> </li> </ol>
Cenário secundário	4A. O ator visualiza uma página com a informação de que ainda não foram feitas compras
Protótipos de tela	<a href="#">Prot-UC003</a>

Identificador	<b>UC004</b>
Nome	Realizar Compra
Atores envolvidos	Usuários
Pré-Condição	O ator deve selecionar um produto
Pós-Condição	O ator realiza uma compra
Cenário principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O ator está na página do produto e decide realizar a compra, clicando em adicionar ao carrinho de compras</li> <li>2. O ator é direcionado a página do carrinho de compras</li> <li>3. O ator clica na opção de finalizar compra</li> <li>4. O ator é direcionado a fazer login em sua conta</li> <li>5. O ator confirma os dados de entrega</li> <li>6. O ator escolhe forma de pagamento</li> <li>7. O ator tem a opção de cadastrar um cupom de desconto</li> <li>8. O ator revisa os produtos e confirma a compra</li> <li>9. O ator é direcionado para a página onde é exibido a confirmação e a opção de acompanhar o pedido</li> </ol>
Cenário secundário	<ol style="list-style-type: none"> <li>2A. O ator recebe a opção de adicionar mais produtos e continuar pelo site</li> <li>4A. O ator tem a opção de realizar cadastro caso não tenha</li> <li>5A. O ator clica na opção de cadastrar um novo endereço e confirma os dados do endereço de entrega</li> </ol>
Protótipos de tela	<a href="#">Prot-UC004-1</a> <a href="#">Prot-UC004-2</a> <a href="#">Prot-UC004-3</a>

Identificador	<b>UC005</b>
Nome	Realizar Login
Atores envolvidos	Usuários
Pré-Condição	O ator necessita realizar login em sua conta
Pós-Condição	O ator realiza login
Cenário principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O ator está na página inicial e clica na opção de realizar login em sua conta</li> <li>2. O ator é direcionado a página de login</li> <li>3. A página apresenta a página de login contendo os campos que devem ser preenchidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- e-mail</li> <li>- senha</li> </ul> </li> <li>4. O ator clica em entrar e é direcionado a página da sua conta</li> </ol>
Cenário secundário	<p>1A. O ator está em outra área do site em que decide acessar um página ou realizar uma função em que o login é solicitado</p> <p>4A. O ator recebe a mensagem de que os dados preenchidos estão incorretos</p>
Protótipos de tela	<a href="#">Prot-UC005</a>

Identificador	<b>UC006</b>
Nome	Login especial/Administrador
Atores envolvidos	Administradores Atendentes
Pré-Condição	Estar na área de acesso restrito

Pós-Condição	Atores conseguem acessar a área de acesso restrito com o seu perfil de usuário
Cenário principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ator está na página de acesso restrito onde as suas credenciais são solicitadas</li> <li>2. A página apresenta a página de login contendo os campos que devem ser preenchidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- usuário</li> <li>- senha</li> </ul> </li> <li>3. O ator clica em entrar e é direcionado a página da sua conta</li> </ol>
Cenário secundário	3A. O ator recebe a mensagem de que os dados preenchidos estão incorretos
Protótipos de tela	<a href="#">Prot-UC006</a>

Identificador	<b>UC007</b>
Nome	Área de acesso restrito
Atores envolvidos	Administradores e Atendentes
Pré-Condição	Estar logado em sua conta
Pós-Condição	Realizar suas funções
Cenário principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ao logar os atores são apresentados a página onde possuem suas opções de trabalho</li> <li>2. para administradores: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar usuários atendentes</li> <li>- Dar acesso a tipos de atendentes</li> <li>- Realizar manutenção de acesso: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mudar acesso</li> <li>- Revisar acessos</li> <li>- Resolver problemas de acesso</li> </ul> </li> <li>- Resolver problemas no sistema</li> <li>- Realizar manutenções no sistema</li> <li>- Consultar, alterar e persistir dados no SGBD</li> <li>- Criar contas de e-mail para atendentes</li> <li>- Responder chamados abertos por atendentes</li> </ul> </li> <li>3. para atendentes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atender atores usuários e vendedores</li> <li>- Visualizar e responder e-mails do atores</li> <li>- Visualizar dados de compras de atores</li> <li>- Responder chamados abertos por clientes</li> </ul> </li> </ol>

Cenário secundário	Não há
Protótipos de tela	Prot-UC007

Identificador	<b>UC008</b>
Nome	Criar Acesso
Atores envolvidos	Administradores
Pré-Condição	estar logado como administrador e estar na área restrita
Pós-Condição	criação de perfil de administradores ou atendentes
Cenário principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ator seleciona a opção de criar acesso</li> <li>2. Ator preenche as informações solicitadas pelo sistemas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- nome</li> <li>- sobrenome</li> <li>- função</li> <li>- setor de trabalho</li> <li>- e-mail corporativo</li> <li>- CPF</li> <li>- Data de nascimento</li> <li>- Sexo</li> <li>- Matrícula</li> <li>- Login</li> <li>- Senha</li> <li>- Adicionar permissões de acesso(O que diferencia os usuários de administradores e atendentes)</li> </ul> </li> </ol>
Cenário secundário	Não há
Protótipos de tela	<a href="#">Prot-UC008</a>



Identificador	<b>UC009</b>
Nome	Login Corporativo
Atores envolvidos	Vendedores
Pré-Condição	estar na página de login
Pós-Condição	realizar login como vendedor de produtos
Cenário principal	<p>1. O vendedor realizar o mesmos passos do UC005, pois pode comprar, sendo um usuário comum, ou vender seus produtos,</p> <p>2. Também possui as mesmas opções de cliente comum exceto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adicionar produtos</li> <li>- Retirar produtos</li> <li>- Modificar quantidade de produtos</li> <li>- Chat com clientes</li> <li>- enviar e-mail para clientes</li> </ul>
Cenário secundário	não há
Protótipos de tela	<a href="#">Prot-UC009</a> <a href="#">Prot-UC009-1</a> <a href="#">Prot-UC009-2</a>

Identificador	<b>UC010</b>
Nome	Solicitar Login Corporativo
Atores envolvidos	Vendedores
Pré-Condição	estar logado no site em sua conta
Pós-Condição	O vendedor consegue alterar seu perfil para vendedor .
Cenário principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O ator clica na opção de parceiros do sistema</li> <li>2. O ator e direcionado a página onde ele deve preencher dados para serem enviados e analisados pelo sistema</li> <li>3. O ator preenche os seguintes dados <ul style="list-style-type: none"> <li>- endereço físico</li> <li>- CNPJ</li> <li>- razão social</li> <li>- anexo de documentos que comprovem sua identidade</li> <li>- campo para preenchimento sobre motivo de filiar ao site de compra e venda de livros usados</li> </ul> </li> </ol>
Cenário secundário	não há
Protótipos de tela	<a href="#">Prot-UC010</a>

Identificador	<b>UC011</b>
Nome	Manter Produtos
Atores envolvidos	Vendedores
Pré-Condição	O que deve estar logados
Pós-Condição	Realiza com sucesso as opções desejadas com os produtos
Cenário principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O ator seleciona a opção de cadastrar em produto</li> <li>2. O ator preenche os seguintes dados <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dados técnicos do produto <ul style="list-style-type: none"> <li>- Título/Autor/edição/ano de publicação e edição</li> <li>- ISBN</li> <li>- breve descrição das condições do produto</li> <li>- tipo de entrega</li> <li>- fotos do produto</li> <li>- quantidade do produto</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>3. Excluir um produto: o ator exclui o produto cadastrado selecionado seu código e nome</li> <li>4. Atualizar um produto: O ator seleciona o produto e altera os dados desejados <ul style="list-style-type: none"> <li>- Título/Autor/edição/ano de publicação e edição</li> <li>- ISBN</li> <li>- breve descrição das condições do produto</li> <li>- tipo de entrega</li> <li>- fotos do produto</li> <li>- quantidade do produto</li> </ul> </li> </ol>
Cenário secundário	não há
Protótipos de tela	Prot-UC011

Identificador	<b>UC012</b>
Nome	Definir status de compra
Atores envolvidos	Vendedores
Pré-Condição	estar logado na sua conta
Pós-Condição	O Autor avisa ao sistema o status de cada compr
Cenário principal	<p>1. O ator seleciona um produto ou mais e atribui os seguintes status:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pedido entregue a transportadora</li> <li>- Pedido entregue ao destinatário</li> <li>- Nota fiscal emitida (deve anexar para cliente poder baixar ou visualizar)</li> </ul>
Cenário secundário	não há
Protótipos de tela	Prot-UC012

Identificador	<b>UC013</b>
Nome	Enviar e-mail e conversar
Atores envolvidos	Vendedores
Pré-Condição	estar logado na sua conta
Pós-Condição	Ator consegue enviar e-mail ou conversar com o cliente
Cenário principal	1. O ator seleciona a compra desejada 2. escolhe a opção de iniciar o chat, onde o mesmo pode comunicar com o cliente respondendo e tirando dúvidas 3. o ator seleciona a opção de enviar e-mail 4. O sistema apresenta uma página onde o ator escreve a mensagem que será enviada ao e-mail do cliente
Cenário secundário	2A. O ator já tem um chat iniciado pelo cliente, onde ele entra e responde as mensagens do cliente
Protótipos de tela	

### Exemplo:

Identificador	<b>UC000</b>
Nome	[Nome do caso de uso - começa sempre com verbo]
Atores envolvidos	Citar atores envolvidos no caso de uso
Pré-Condição	O que deve ser verdade antes que o procedimento seja chamado

Pós-Condição	O que deve ser verdade depois que o procedimento seja chamado.
Cenário principal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lista/fluxo de atividades que devem ser realizadas pelos atores durante o caso de uso.</li> <li>-</li> <li>-</li> </ul>
Cenário secundário	Lista/fluxo de atividades que devem ser realizadas pelos atores durante o caso de uso no caso de exceções às atividades do cenário principal.
Protótipos de tela	Protótipos de tela (interface homem-computador) relacionados ao caso de uso.