

Documentação de Casos de uso

Compra e venda Online de Livros Usados

Atores identificados:

- **Usuários do Sistema:** Compradores, que interagem com o sistema. Podem ser clientes, que finalizam uma compra, ou que somente visita o site em busca de especificações, promoções, etc.
- **Vendedores:** São os vendedores de sebos e/ou livrarias que tenham interesse em anunciar e vender seus livros usados, na plataforma, dessa forma o sistema oferecerá os seus próprios livros usados, e mais uma infinidade de livros usados vendidos por parceiros
- **Administrador do Sistema:** é um ator que representa um conjunto de usuários designados a cuidar do sistema em relação a manutenções de acesso, manutenções corretivas, desenvolvimento e manutenções evolutivas.
- **Usuários corporativos do sistema(atendentes):** responsáveis pelo atendimento aos clientes do sistema, solicitando modificações em pedidos, cadastros, etc, e atendendo esclarecimentos de clientes.
- **Serviço de e-mail:** Serviço que comunica com provedores de e-mails e realiza a comunicação enviando e-mails
- **Persistência de dados:** faz a persistência de dados de todo o sistema
- **Correios:** faz a comunicação de dados com o correios, consultando ceps, e endereços, e rastreamento de produtos.

Notas: Todos casos de uso terão como Pré-Condição:

- ***Estar conectado com a internet***
- ***Estar na página inicial do site***

Identificador	UC001
Nome	Realizar Cadastro
Atores envolvidos	Usuários
Pré-Condição	O ator selecionar opção para realizar cadastro
Pós-Condição	1. Ator consegue Realizar o cadastro
Cenário principal	<p>1. Ator clica na opção da pagina inical para realizar o cadastro</p> <p>2. O ator visualiza as informações a serem preenchidas para completar o cadastro</p> <p>3. O Ator preenche as informações solicitadas abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nome completo - Data de Nascimento - CPF - Sexo - E-mail - Telefone - Senha (criar) - Repetir senha - Cadastrar endereço - (pode ser usado para entrega) <ul style="list-style-type: none"> - Rua - Complemento - CEP - Bairro - Ponto de referência <p>4. O ator preenche as informações e clica no botão “Criar conta”</p> <p>5. O ator visualiza uma mensagem de confirmação de que a conta foi criada com sucesso e que um e-mail de confirmação foi enviado ao seu e-mail.</p>
Cenário secundário	<p>1A. O ator realiza a escolha do produto e ao confirmar a compra recebe a opção do sistema de cadastro caso não tenha uma conta</p> <p>5A. O ator recebe uma mensagem dizendo qual campo está preenchido com os dados corretos</p>
Protótipos de tela	Prot-UC001

Identificador	UC002
Nome	Configurações de conta
Atores envolvidos	Usuários
Pré-Condição	O ator deve possuir uma conta e estar logado nela
Pós-Condição	O ator visualiza informações cadastrais, e pode alterar alguns dos dados
Cenário principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O ator clica na opção de entrar na conta 2. O ator é redirecionado a página de login 3. O ator visualiza suas informações pessoais de sua conta 4. O ator tem a opção de alterar os seguintes dados <ul style="list-style-type: none"> - Nome e sobrenome - Endereço e adicionar mais endereço ou remover algum endereço (mas só pode remover caso tenha mais de 1 cadastrado no sistema) - e-mail - senha 5. O ator ao realizar as informações recebe uma mensagem de confirmação
Cenário secundário	não há
Protótipos de tela	Prot-UC002

Identificador	UC003
Nome	Visualizar dados de compras
Atores envolvidos	Usuários
Pré-Condição	Os atores precisam logar ou estarem logados em suas contas
Pós-Condição	Os atores visualizam os dados de suas compras
Cenário principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O ator clica na opção de entrar na conta 2. O ator é redirecionado a página de login 3. O ator visualiza uma lista de compras (caso tenha feito) 4. O ator visualiza na lista, um resumo da compra, contendo as seguintes informações <ul style="list-style-type: none"> - nome do pedido/produto - data da compra - número do pedido - valor - Status de entrega 5. Ao clicar sobre o pedido o ator é direcionado a uma página onde as informações detalhadas do produto são apresentadas 6. O ator visualiza as seguintes informações detalhadas: <ul style="list-style-type: none"> - nome do pedido/produto - data da compra - data de confirmação de pagamento - data de emissão de nota fiscal - data de emissão para entrega ao ator - número do pedido - valor - Status de entrega - Rastreamento detalhado do produto - Endereço de entrega - Opção para imprimir nota fiscal - Opção para imprimir os dados do produto
Cenário secundário	4A. O ator visualiza uma página com a informação de que ainda não foram feitas compras
Protótipos de tela	Prot-UC003

Identificador	UC004
Nome	Realizar Compra
Atores envolvidos	Usuários
Pré-Condição	O ator deve selecionar um produto
Pós-Condição	O ator realiza uma compra
Cenário principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O ator está na página do produto e decide realizar a compra, clicando em adicionar ao carrinho de compras 2. O ator é direcionado a página do carrinho de compras 3. O ator clica na opção de finalizar compra 4. O ator é direcionado a fazer login em sua conta 5. O ator confirma os dados de entrega 6. O ator escolhe forma de pagamento 7. O ator tem a opção de cadastrar um cupom de desconto 8. O ator revisa os produtos e confirma a compra 9. O ator é direcionado para a página onde é exibido a confirmação e a opção de acompanhar o pedido
Cenário secundário	<ol style="list-style-type: none"> 2A. O ator recebe a opção de adicionar mais produtos e continuar pelo site 4A. O ator tem a opção de realizar cadastro caso não tenha 5A. O ator clica na opção de cadastrar um novo endereço e confirma os dados do endereço de entrega
Protótipos de tela	Prot-UC004

Identificador	UC005
Nome	Realizar Login
Atores envolvidos	Usuários
Pré-Condição	O ator necessita realizar login em sua conta
Pós-Condição	O ator realiza login
Cenário principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O ator está na página inicial e clica na opção de realizar login em sua conta 2. O ator é direcionado a página de login 3. A página apresenta a página de login contendo os campos que devem ser preenchidos: <ul style="list-style-type: none"> - e-mail - senha 4. O ator clica em entrar e é direcionado a página da sua conta
Cenário secundário	<ol style="list-style-type: none"> 1A. O ator está em outra área do site em que decide acessar um página ou realizar uma função em que o login é solicitado 4A. O ator recebe a mensagem de que os dados preenchidos estão incorretos
Protótipos de tela	Prot-UC005

Identificador	UC006
Nome	Login especial/Administrador
Atores envolvidos	Administradores Atendentes
Pré-Condição	Estar na área de acesso restrito
Pós-Condição	Atores conseguem acessar a área de acesso restrito com o seu perfil de usuário

Cenário principal	1. Ator está na página de acesso restrito onde as suas credenciais são solicitadas 2. A página apresenta a página de login contendo os campos que devem ser preenchidos: <ul style="list-style-type: none"> - usuário - senha 3. O ator clica em entrar e é direcionado a página da sua conta
Cenário secundário	3A. O ator recebe a mensagem de que os dados preenchidos estão incorretos
Protótipos de tela	Prot-UC006

Identificador	UC007
Nome	Área de acesso restrito
Atores envolvidos	Administradores e Atendentes
Pré-Condição	Estar logado em sua conta
Pós-Condição	Realizar suas funções
Cenário principal	1. Ao logar os atores são apresentados a página onde possuem suas opções de trabalho 2. para administradores: <ul style="list-style-type: none"> - Criar usuários atendentes - Dar acesso a tipos de atendentes - Realizar manutenção de acesso: <ul style="list-style-type: none"> - Mudar acesso - Revisar acessos - Resolver problemas de acesso - Resolver problemas no sistema - Realizar manutenções no sistema - Consultar, alterar e persistir dados no SGBD - Criar contas de e-mail para atendentes - Responder chamados abertos por atendentes 3. para atendentes: <ul style="list-style-type: none"> - Atender atores usuários e vendedores - Visualizar e responder e-mails do atores - Visualizar dados de compras de atores - Responder chamados abertos por clientes
Cenário secundário	Não há
Protótipos de tela	Prot-UC007

Identificador	UC008
Nome	Criar Acesso
Atores envolvidos	Administradores
Pré-Condição	estar logado como administrador e estar na área restrita
Pós-Condição	criação de perfil de administradores ou atendentes
Cenário principal	1. Ator seleciona a opção de criar acesso 2. Ator preenche as informações solicitadas pelo sistemas: <ul style="list-style-type: none"> - nome - sobrenome - função - setor de trabalho - e-mail corporativo - CPF - Data de nascimento - Sexo - Matrícula - Login - Senha - Adicionar permissões de acesso(O que diferencia os usuários de administradores e atendentes)
Cenário secundário	Não há
Protótipos de tela	Prot-UC008

Identificador	UC009
Nome	Login Corporativo
Atores envolvidos	Vendedores
Pré-Condição	estar na página de login
Pós-Condição	realizar login como vendedor de produtos
Cenário principal	<p>1. O vendedor realizar o mesmos passos do UC005, pois pode comprar, sendo um usuário comum, ou vender seus produtos,</p> <p>2. Também possui as mesmas opções de cliente comum exceto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adicionar produtos - Retirar produtos - Modificar quantidade de produtos - Chat com clientes - enviar e-mail para clientes
Cenário secundário	não há
Protótipos de tela	Prot-UC009

Identificador	UC010
Nome	Solicitar Login Corporativo
Atores envolvidos	Vendedores
Pré-Condição	estar logado no site em sua conta
Pós-Condição	O vendedor consegue alterar seu perfil para vendedor .
Cenário principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O ator clica na opção de parceiros do sistema 2. O ator e direcionado a página onde ele deve preencher dados para serem enviados e analisados pelo sistema 3. O ator preenche os seguintes dados <ul style="list-style-type: none"> - endereço físico - CNPJ - razão social - anexo de documentos que comprovem sua identidade - campo para preenchimento sobre motivo de filiar ao site de compra e venda de livros usados
Cenário secundário	não há
Protótipos de tela	Prot-UC010

Identificador	UC011
Nome	Manter Produtos
Atores envolvidos	Vendedores
Pré-Condição	O que deve estar logados
Pós-Condição	Realiza com sucesso as opções desejadas com os produtos
Cenário principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O ator seleciona a opção de cadastrar em produto 2. O ator preenche os seguintes dados <ul style="list-style-type: none"> - Dados técnicos do produto <ul style="list-style-type: none"> - Título/Autor/edição/ano de publicação e edição - ISBN - breve descrição das condições do produto - tipo de entrega - fotos do produto - quantidade do produto 3. Excluir um produto: o ator exclui o produto cadastrado selecionado seu código e nome 4. Atualizar um produto: O ator seleciona o produto e altera os dados desejados <ul style="list-style-type: none"> - Título/Autor/edição/ano de publicação e edição - ISBN - breve descrição das condições do produto - tipo de entrega - fotos do produto - quantidade do produto
Cenário secundário	não há
Protótipos de tela	Prot-UC011

Identificador	UC012
Nome	Definir status de compra
Atores envolvidos	Vendedores
Pré-Condição	estar logado na sua conta
Pós-Condição	O Autor avisa ao sistema o status de cada compr
Cenário principal	<p>1. O ator seleciona um produto ou mais e atribui os seguintes status:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pedido entregue a transportadora - Pedido entregue ao destinatário - Nota fiscal emitida (deve anexar para cliente poder baixar ou visualizar)
Cenário secundário	não há
Protótipos de tela	Prot-UC012

Identificador	UC013
Nome	Enviar e-mail e conversar
Atores envolvidos	Vendedores
Pré-Condição	estar logado na sua conta
Pós-Condição	Ator consegue enviar e-mail ou conversar com o cliente
Cenário principal	1. O ator seleciona a compra desejada 2. escolhe a opção de iniciar o chat, onde o mesmo pode comunicar com o cliente respondendo e tirando dúvidas 3. o ator seleciona a opção de enviar e-mail 4. O sistema apresenta uma página onde o ator escreve a mensagem que será enviada ao e-mail do cliente
Cenário secundário	2A. O ator já tem um chat iniciado pelo cliente, onde ele entra e responde as mensagens do cliente
Protótipos de tela	

Exemplo:

Identificador	UC000
Nome	[Nome do caso de uso - começa sempre com verbo]
Atores envolvidos	Citar atores envolvidos no caso de uso
Pré-Condição	O que deve ser verdade antes que o procedimento seja chamado

Pós-Condição	O que deve ser verdade depois que o procedimento seja chamado.
Cenário principal	<ul style="list-style-type: none"> - Lista/fluxo de atividades que devem ser realizadas pelos atores durante o caso de uso. - -
Cenário secundário	Lista/fluxo de atividades que devem ser realizadas pelos atores durante o caso de uso no caso de exceções às atividades do cenário principal.
Protótipos de tela	Protótipos de tela (interface homem-computador) relacionados ao caso de uso.