

Seguro de Vida

CAIXA

vida e previdência

Olá,

É uma alegria estarmos ao seu lado, cuidando do que é importante para você. Como sabe, no aniversário do seu seguro podem acontecer as seguintes situações:

- **Atualização monetária:**

Uma vez ao ano é feita uma atualização na parcela e no capital segurado do seu **Seguro de Vida** para compensar a perda causada pela inflação. Esse ajuste é feito de acordo com o índice oficial de inflação do mercado;

- **Reenquadramento por mudança de faixa etária:**

Periodicamente, quando a sua idade é reenquadrada em uma nova categoria, o valor da parcela do seu seguro é reajustado.

Consulte as **Condições Gerais** do seu produto, disponíveis em nosso site, para saber mais sobre esse assunto.

Se precisar, estaremos à disposição para esclarecer eventuais dúvidas. Nossos canais de comunicação são:

- **Serviços ao Cliente:** Lá você encontra todas as informações do seu seguro e pagamentos, solicita documentos, atualiza seu cadastro e muito mais. Acesse o menu "**Meus Serviços**" em www.caixavidaeprevidencia.com.br, faça o seu cadastro e conheça.

- **Atendimento online:** Nossos especialistas estão prontos para responder tudo sobre o seu seguro via web chat. É só acessar o menu "**Atendimento**" em nosso site.
- **Fale Conosco:** Responderemos por e-mail a sua mensagem. Clique em "**Mandar mensagem**" na tela "**Atendimento**" do site da Caixa Vida e Previdência.
- **Centrais de atendimento:** Se preferir, ligue na nossa Central de Serviços e Relacionamento pelo telefone 3004 4000 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 702 4000 (demais regiões).



Mantenha seus dados atualizados, assim, cuidaremos cada vez melhor das suas conquistas.



Conte com a gente! Estaremos sempre ao seu lado.

VD09 - 12/2020. CNPJ: 03.730.204/0001-76 Cód. Registro SUSEP 08141, Código do Produto , Processos SUSEP: . Os registros destes seguros na SUSEP não implicam, por parte da Autarquia, em incentivo ou recomendação às suas comercializações. Sorteios garantidos pela CAIXA CAPITALIZAÇÃO S.A. CNPJ: 01.599.296/0001-71, Processos SUSEP: . A aprovação destes títulos pela SUSEP não implicam, por parte da Autarquia, em a prêmios em dinheiro, caso seja contemplado, para receber o prêmio é necessário que o seguro esteja com a(s) parcela(s) paga(s). A Caixa Vida e Previdência entrará em contato com você. Boa sorte! SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normalização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. Serviço ao Cidadão SUSEP disponível no site: www.susep.gov.br ou pelo 0800 0218484.