## Seguro de Vida



Olá.

É uma alegria estarmos ao seu lado, cuidando do que é importante para você. Como sabe, no aniversário do seu seguro podem acontecer as seguintes situações:

• Atualização monetária:

Uma vez ao ano é feita uma atualização na parcela e no capital segurado do seu **Seguro de Vida** para compensar a perda causada pela inflação. Esse ajuste é feito de acordo com o índice oficial de inflação do mercado;

 Reenquadramento por mudança de faixa etária:

Periodicamente, quando a sua idade é reenquadrada em uma nova categoria, o valor da parcela do seu seguro é reajustado.

Consulte as **Condições Gerais** do seu produto, disponíveis em nosso site, para saber mais sobre esse assunto.

Se precisar, estaremos à disposição para esclarecer eventuais dúvidas. Nossos canais de comunicação são:

 Serviços ao Cliente: Lá você encontra todas as informações do seu seguro e pagamentos, solicita documentos, atualiza seu cadastro e muito mais.

Acesse o menu "**Meus Serviços**" em **www.caixavidaeprevidencia.com.br** , faça o seu cadastro e conheça.

- Atendimento online: Nossos especialistas estão prontos para responder tudo sobre o seu seguro via web chat. É só acessar o menu "Atendimento" em nosso site.
- Fale Conosco: Responderemos por e-mail a sua mensagem. Clique em "Mandar mensagem" na tela "Atendimento" do site da Caixa Vida e Previdência.
- Centrais de atendimento: Se preferir, ligue <u>na nossa Central de Serviços e</u>
  <u>Relacionamento</u> pelo telefone 3004
  4000 (capitais e regiões metropolitanas)
  ou 0800 702 4000 (demais regiões).



Mantenha seus dados atualizados, assim, cuidaremos cada vez melhor das suas conquistas.



Conte com a gente! Estaremos sempre ao seu lado.

VIDA18 - 12/2020. CNPJ: 38122278/0001-04 Cód. Registro SUSEP 0442-1, Código do Produto , Processos SUSEP: . Os registros destes seguros na SUSEP não implicam, por parte da Autarquia, em incentivo ou recomendação às suas comercializações. Sorteios garantidos pela CAIXA CAPITALIZAÇÃO S.A. CNPJ: 01.599.296/0001-71, Processos SUSEP: . A aprovação destes títulos pela SUSEP não implicam, por parte da Autarquia, em incentivo ou recomendação à sua aquisição, representando, exclusivamente, sua adequação às normas em vigor. Com o número de sorteio você concorre a prêmios em dinheiro, caso seja contemplado, para receber o prêmio é necessário que o seguro esteja com a(s) parcela(s) paga(s). A Caixa Vida e Previdência entrará em contato com você. Boa sorte! SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normalização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar.