



22.1 Hören – Kurzantworten

0	¿Dónde se debería dar un 10% del total de la cuenta como propina?	en los restaurantes
1	¿Qué se discute en Argentina en cuanto a la propina?	reglamentar las propinas (la propina) / propina fija del 10 %
2	¿Qué hizo el Instituto Peruano de Gastronomía para los camareros este año?	abrió una escuela / la primera escuela
3	¿Qué dice la nueva ley en Chile respecto a la propina?	es (totalmente) voluntaria
4	¿Cuánto es el sueldo mínimo de un camarero en Chile?	300 dólares / 165.000 pesos
5	¿Cuánta propina se suele dejar en México como máximo?	un 15 %
6	¿Quiénes dan propina a los camareros en Costa Rica?	los turistas (extranjeros) / los viajeros (extranjeros)
7	¿En qué países está muy mal visto dar propina?	(en) Japón

Transkription:

(...)

La revista "Forbes", realizó una guía por país con los montos adecuados que se deben dar en propinas, ya sea en un restaurante, el hotel o por un recorrido en taxi. En el caso de Sudamérica, recomienda en los restaurantes dejar un 10% extra al total de la cuenta, en el caso de que no esté incluido.

Para los recorridos en taxi, en cambio, "será considerado amable si redondea la tarifa total hasta el próximo dólar, y en los hoteles dar el equivalente a US\$1 por maleta a la persona que lo ayude", explica el medio de comunicación.

Ejemplo por países

En América Latina, este acto es voluntario y en reconocimiento a la buena atención del mozo. Sin embargo, en Argentina, por ejemplo, el Senado viene debatiendo reglamentar las propinas y establecer que cada empleado reciba el 10% del total.

En Perú, el IPG (Instituto Peruano de Gastronomía), que a principios de este año abrió la primera escuela de garzones en el país, también está trabajando en una propuesta para reglamentar la propina a los mozos. Según datos de la revista "El Profesional", en Perú, el salario de un mozo, incluyendo las propinas, puede superar en 80% al sueldo mínimo (que corresponde a 550 nuevos soles mensuales, cerca de US\$ 194).

Hasta 1981 la ley chilena indicaba la obligación de entregar el 10% del valor del consumo al garzón. Sin embargo, ese "beneficio" cambió radicalmente y la nueva legislación es clara al respecto. "No existe la propina legal del 10% de lo consumido en un restaurante. Este es un aporte totalmente voluntario y el consumidor sólo está obligado a pagar el consumo que señala la cuenta. De lo contrario se podría hablar de una infracción por cobro de precio superior al exhibido", explica el Sernac (Servicio Nacional de Consumidor).

Sin embargo, se estima que en este país las personas, tanto los habitantes locales como los turistas, dejan un 10% de propina como cortesía por la atención recibida. En Chile no existen datos estadísticos acerca de la cantidad de dinero que generan las propinas, pero los garzones confidencian que con ellas logran recaudar hasta un 80% de lo que reciben finalmente como sueldo, ya que – cuando están contratados – reciben el sueldo mínimo, que es de \$ 165.000 pesos (US\$ 300).

En México y algunos países de Centroamérica, lo usual es dejar entre un 10% y un 15%. Sin embargo en Venezuela el costo es mayor, pues a cada cuenta se le agrega un 15% por concepto de IVA, más un 10% en el ítem "cargo por servicio" y recién a esa cantidad se le suma la propina opcional.

El caso de Costa Rica, un país altamente turístico, la situación es singular. Los costarricenses no dan propinas, no es parte de su cultura. Pero el 10% siempre está incluido en las cuentas de los restaurantes. Eso sí, que los ticos no la entreguen no significa que quienes trabajan en turismo no esperen propina de parte de los viajeros que llegan al país. Como la industria del turismo está creciendo, las propinas se van haciendo más comunes y esperadas...

Pero no en todas partes la propina es vista con buenos ojos. Entre las excepciones que destacan se cuenta a Japón, donde es considerada un insulto, aunque en todas las cuentas se agrega un 10% por cargo de servicio. Algo similar ocurre en Cuba, pues Fidel Castro le otorgó el mismo concepto tras el triunfo de la revolución. Sin embargo, quienes han viajado a la isla aseguran que es una práctica entregarla.

(...)

<http://www.veintemundos.com/magazines/11-de/bajo-la-lupa/>



22.2 Lesen – Multiple Matching

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E	J	B	G	H	I	M	L	C	A	D