מהדורה 7.0 מהדורה

# תיק (מסמך) ייזום

## <בנה לי בית בע"מ>

## תוכן העניינים

-	
0. מנהלה	
1. יעדים	3
2. יישום	5
3. טכנולוגיה ותשתית	22
4. מימוש	25
5. עלות - משאבים	30

סימול המערכת:	"טאסקר"		
	וואסאט		
מנהל הפרויקט:	בני בנייהו		
לקוח / מומחה היישום:			
היקף משוער של המערכת:	3ג / ג2 / ג3		
המסמך נכתב ע"ו:	אריה כץ	בתאריך:	11/11/16
אומת ונבדק ע"י:		בתאריך:	
בשיקוף שנערך ב:		:בתאריך	
השתתפו:	אלי מושקוביץ	רונ	ן צייצקוביצי
	חנה יעיר		
		<u> </u>	

תיק (מסמך) ייזום <שם המערכת> מסמך יזום - להגשה

## 0.מנהלה

- חברת "בנה לי בית" קיימת כמעל 30 שנה והינה החברה הגדולה במשק הישראלי לבניית בתי מגורים.
  - החברה מעסיקה כמעל 1000 עובדים בדרגי ניהול שונות ומנהל במקביל עשרות פרוייקטים.
    - סמנכ"ל החברה מר. בני בנייהו 🗲
- החברה מתייחבת לעמוד בתנאים והיעדים שיוצבו במסמך זה. כמו מתחייבת לשמור על סודיות במידת במידת הצורך.

27/11/2016 M.n מהדורה עמוד 3 מתוך 18 תיק (מסמך) ייזום <שם המערכת> מסמך יזום - להגשה

#### 1. יעדים

## סעיפים המסומנים ב \* הם סעיפי חובה (בהתאם להחלטות הארגון)

## 1.1 לקוח/מומחה היישום

#### 1.1.1 מומחה(י) היישום

מומחה לכתבי עת מדעיים - מר. דוד בן-ישי

davidbe4@ac.sce.ac.il - מייל

עם תחילת הפרוייקט, מומחה היישום ישתתף וילווה את אפיון המערכת, בדיקות המערכת, עיצוב סופי, הטמעה וכיו"ב.

## 1.1.2 לקוח / משתמש עיקרי

- מנכ"ל החברה – מר. בני בנייהו

משתמשי התוכנה יהיו גורמים שונים בחברה, בהם מנהלי פרוייקטים, מנהלי צוות לכול פרוייקט ועובדים שונים. את השינויים במערכת יבצע כול עובד לפי דרגתו במערכת

#### 1.2 יעדים ומטרות

מטרה 1: הקלת ניהול פרוייקטים וניהול צוות עובדים, מעקב ביצוע משימות.

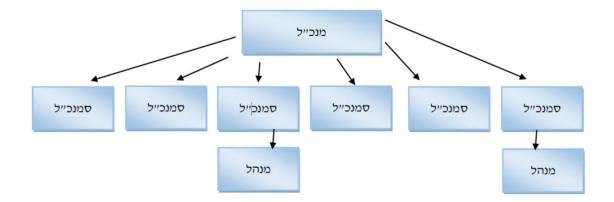
	<u> </u>	•	•
עדיפות	תוך כמה זמן מהפעלת המערכת	מצב רצוי	מצב קיים
1	מיידית	500 עובדים	10 מנהלים
		100 מנהלים	
2	מיידית	1 מנהל ראשי	

#### 1.3

קיימת מערכת ניהול פרוייקטים אך אינה נותנת היררכיית ניהול ברורה למנהלי הפרוייקטים.

ניהול כול החברה נעשה נעשה מסובך ומבולגן, משימות ניתנות לכלל הסמנכ"לים אך לא ניתן לקבל עובדים עובדים על על

## 1.4 השתלבות ביעדי הארגון - הקשר ארגוני / עסקי



## 1.5 תכנית עבודה שנתית

ישיבת מנהלים – אחת לשבוע תתקיים ישיבה בה תוצג התקדמות בניית המערכת. בישיבות אלו יהיה ניתן לעקוב אחר התקדמות רצוייה ווידוי הבנה נכונה של דרישות החברה. בישיבות המנהלים יהיו נוכחים מומחה היישום, טכנאי המחשבים וכמו כן, סמנכ"ל "בנה לי בית".

ציוד – ציוד קיים כולל, מספר של מחשבים נייחים (מספר מדוייק ימסר בהמשך), צגים, ו2 מדפסות.

רשימת ציוד הנדרש לבניית המערכת תועבר בישבות המנהלים בדו"ח מפורט על מנת לקבל אישור תקציבי. במקרים חריגים פנייה מפורשת בכתב תועבר למנכ"ל.

הכשרה – לאחר התקנת המערכת אצל הלקוח תתקיים סדנה בת מספר שעות (פירוט בהמשך) ובנוסף תהיה תקופת הכשרה קצרה (פירוט בהמשך) שבה יוכשרו העובדים לשימוש נכון במערכת והיכרות עם הממשק.

## 1.6 ישימות ועלות/תועלת

#### 1.6.1 ישימות המערכת

המערכת תעבוד על מחשבים נייחים המריצים ווידוס 7 לפחות.

#### 1.6.2 תועלת

- 1) קיצור משמעותי בתהליך מתן וקבל משימות.
- 2) הכשרת כל העובדים בתפעול המערכת תוביל למיגור תופעת האבטלה הסמויה.
  - 3) מעקב אחרי תפוקת העובדים חסכון של כסף.
- 4) שאילתות פשוטות שיבוצעו על ידי התוכנה במקום כוח אדם חסכון של כוח אדם וכיוצ"ב.

27/11/2016 מהדורה M.n עמוד 5 מתוך 18

תיק (מסמך) ייזום <שם המערכת> מסמך יזום - להגשה

#### 1.7 אופק הזמן

- אבני דרך ישיבות מנהלים כל חודש. 🗲
- .2017 תאריך יעד לסיום 21 לינואר 🗡

אישורים	תוך כמה זמן	שלב
מתאריך אישור הפרוייקט על ידי	חודש	גמר ניתוח
ההנהלה		
מתאריך גמר ניתוח	חודש	גמר פיתוח
מתאריך גמר פיתוח	שבועיים	הטמעה

#### 2. יישום

### 2.1 \* אופי ומצב כללי של היישום

#### 2.1.1 מצב קיים

במצב הנוכחי יש מספר סמנכ"לים לכל אגף בארגון , אך אלו לא מצליחים לעקוב אחר פעולת עובדיהם. מאחר ולא קיימת היררכיית ניהול במערכת, הדבר גורר עיקובים רבים ואיבוד הכנסות לחברה.

### 2.1.2 אופי המערכת וסוגה

המערכת באה לשדרג את המערכת הקיימת ע"י מתן מענה לבעיות ההיררכייה הקיימת.

- תתבצע קליטת נתונים חדשה למספר מאגרי נתונים.
- המערכת תבנה מאפס אף תממש את כול האפשרויות הקיימות במערכת הנוכחית.
- המערכת תכלול ממשק נוח לשימוש וכמו כן תכלול אופציה של ביצוע שאילתוות להחלפת תהליכי עבודה ידניים
  - -המערכת תותקן על מספר מחשבים
  - \* מאגרי הנתונים יהיה כתובים בקבצי טקסט. כאשר כל שדה במאגר הנתונים יהיה בשורה נפרדת
    - \* בתחילת התוכנית מאגרי הנתונים יובאו אל המבנים המותאמים בתוך המערכת.
- \* בזמן סגירת התוכנית המידע בתוך המבנים (חשבונות ולקוחות, אשר מיותר כי הוא לא משתנה) יועבר חזרה אל מאגרי הנתונים (המידע הישן ימחק).

27/11/2016 M.n מהדורה עמוד 6 מתוך 18 תיק (מסמך) ייזום <שם המערכת> מסמך יזום - להגשה

## 2.2 תיחום חיצוני: משתמשים ומערכות משיקות

#### : פירוט המשתמשים במערכת וסיווגם

מנכ"ל – סייוג מנהל ראשי, יוכל לבצע שינויים במאגרי הנתונים. סמנכ"ל (ים) – סיווג מנהל פרוייקט, יוכל לבצע שינויים מסויימים בלבד במאגרי הנתונים.

עובדים רגילים – סיווג רגיל, יכולים לבצע פעולות עדכון סטטוס משימות (בתהליך, בוצע), עדכון מצב משימה (תגובות).

:פירוט עובדים רגילים

ארכיטקט

אחראי רבש

אחראי בקרת איכות

אחראי אבטחת מתקן

עובדי חברה

- *-* לכל אחד מהמשתמשים הנ"ל יהיה משתמש וסיסמא ייחודיים הנועדו לזהותם בעת כניסה למערכת.
- אין משתמשים נוספים חוץ מהמפורט לעיל. לאף אחד נוסף אין הרשאות (שם משתמש וסיסמא) לבניסה למערכת.

## 2.2 ממשק תפעולי

: פירוט כישורי המשתמשים הפוטנציאליים

ידע בסיסי באנגלית.

אין צורך בידע נוסף או הכרת סביבות עבודה נוספות. על הממשק להיות נוח וברור.

תיק (מסמך) ייזום <שם המערכת> מסמך יזום - להגשה

## 2.4

למסך הראשי על ידי הכנסת שם משתמש login ביצוע	
י וסיסמא ייחודיים לכל משתמש .לאחר וידוא הרשאה מעבר	בניסה למערכת
למסך תפריט פעולות אפשריות לביצוע.	
העובד יכניס את פרטיו ,במידה ואינו קיים המערכת	הרשמה למערכת
תרשום אותו למאגר.	ווו סבוו לבועו בול
מנכ"ל ייכנס למערכת והמערכת תאפשר לו ליצור	
חבוורנו. בולל בבנתת חבנוו בחבווורנו ושוובו לתמנב"ל	פעולת יצירת פרוייקט
פרויקט ,כולל הכנסת פרטי הפרוייקט ושיוכו לסמנכ"ל המנכ"ל ייכנס למערכת והמערכת תאפשר לו לעדכן את	
·	פעולת עדכון פרוייקט
פרטי הפרוייקט ולשנות סמנכ"ל אחראי	
המנכ"ל ייכנס למערכת והמערכת תאפשר לו למחוק	פעולת מחיקת פרוייקט
פרוייקט קיים ,במידה והפרוייקט אינו ריק ממשימות	
המערכת לא תאפשר את מחיקת הפרוייקט	
משתמש יכנס למערכת וע"פ דרגתו המערכת תאפשר לו	פעולת הוספת משתמשים
להוסיף משתמשים תחתיו .במידה ומשתמש קיים,	בעולון וווסבון נושונושים
המערכת לא תאפשר הוספת משתמש זה.	
המשתמש יכנס למערכת ,ועל פי דרגתו יוכל לעדכן פרטי	
, ,	פעולת עדכון פרטי משתמש
משתמשים תחתיו או את פרטיו שלו.	
המתשמש יכנס למערכת,וע"פ דרגתו ובמדיה	פעולת מחיקת משתשמים
ולמשתמשים תחתיו לא משוייכות משימות או	·
פרוייקטים המערכת תאפשר את מחיקתם.	
סמנכ"ל הפרוייקט יכנס למערכת ,המערכת תאפשר לו	פעולת הוספת קטגוריות לפרוייקט יחיד
להוסיף קטגוריות לפרוייקט .לקטגוריות אלו ישוייבו	פעולוג הוספוג קסגוו יות לפו וייקס יודיו 
משימות.	
סמכ"ל הפרוייקט יכנס למערכת והמערכת תאפשר לו	פעולת עדבון פרטי קטגורייה
לעדכן את פרטי הקטגורייה ואת פעולותייה	פעולוג עו בון פו טי לןטגוו יידו 
סמנכ"ל הפרוייקט יכנס למערכת ובמידה והקטגורייה	
	פעולת מחיקת קטגורייה
ריקה ,המערכת תאפשר לו למחוק את קטגורייה זו.	
סמנכ"ל הפרוייקט יכנס למערכת ,ובמידה ולא קיימת משימה עם אותה שם ,המערכת תאפשר לו להוסיף	פעולת הוספת משימות
,	
משימה ולשייכה לעובדים.	
עובד יכנס למערכת ,המערכת תאפשר לו להוסיף תגובות	 פעולת הוספת תגובות למשימה
למשימותיו.	
סמנכ"ל הפרוייקט יכנס למערכת ,המערכת תאפשר	
לעדבן את פרטי המשימות הקיימות ,כולל שינוי	פעולת עדכון משימה
ָר. קטגורייה.	
עובד רגיל יוכל לעדכן את סטטוס המשימה.	
עובר דגיל יוכל לעו כן את סטטוס חנושימוה. סמנכ"ל הפרוייקט יכנס למערכת ,המערכת תאפשר לו	
·	פעולת שיכפול משימה
שיבפול של משימה קיימת.	
סמנכ"ל הפרוייקט יכנס למערכת ,המערכת תאפשר לו	פעולת מחיקת משימה
למחוק משימות.	<u>'</u>
המערכת תמחק את המשימה ואת תגובותיה	
המשתמש יבנס למערכת והמערכת תאפשר לו לשנות את	פעולת שינוי שפת ממשק
	פעולוו שינוי שצוו נונושין

ש	שפת הממשק ותשמור את בחירתו לעתיד.
פעולת חזרה למסך הקודם בי	בכול שלב המערכת תאפשר חזרה לתפריט קודם
פעולת השאילתות	כל משתמש ייכנס למערכת,המערכת תאפשר לו רשימת
ש	שאילתות המותאמת לדרגתו
שינוי שייוך פרוייקט	שינוי הסמנכ"ל האחראי על פרוייקט זה
שינוי שייוך משימה	שינוי העובד האחראי על משימה זו
עורפול פרויוהנו	אפשרות לייצירת פרוייקט חדש בעל אותם המאפיינים אבל ללא עובדים משוייכים
וארפול מנעימה	יצירת משימה חדשה בעלת אותם מאפיינים כזו המשכופלת אך ללא עובד אחראי
שייוך פרוייקט	בחירת סמנכ"ל לפרוייקט מסויים
שייוך משימה	בחירת עובד האחראי על המשימה
עד עדכון תאריך סיום	עובד יכול לשנות תאריך סיום משימה
בונוס עובדים חרוצים	עובד שסיים את המשימה מקבל בונוס כספי
בונוס מנהל פרוייקט	סמנכ"ל שעובדיו מסיימים משימה מקבל בונוס כספי

## 2.5 מילון מונחים

הסבר	מונח
תוכנה הקיימת בחברה.	"meistertask"
שם התוכנית המדוברת, הבאה להחליף את "באג 2000".	"טאסקר"
תקן של סטנדרטיים טכניים בהנדסה.	IEEE 754
אופציה שהתכנה מציעה למתן מידע ממוקד לגבי שאלה לגבי מאגר הנתונים.	TIN
ישיבה שתכלול את צוות החברה ונועדה לדון בהתקדמות פיתוח התכנה המבוקשת.	ישיבת מנהלים
נציג מטעם חברת "בנה לי בית", שהזמין את התוכנה. במקרה זה –מנכ"ל החברה: מר. בני בנייהו.	לקוח
מאגר של פרטי עובדי החברה, פרטי הפרוייקטים, וכו.	מאגר נתונים
1.1.1 ראה סעיף	מומחה היישום
מה שהמשתמש בתוכנה רואה.	ממשק
תכנת מחשב הנועדה לנהל מאגרי נתונים ופעולות בסיסיות בתוכנה.	מערכת

אדם שאמור להשתמש בתוכנה. יש סוגים שונים ודרגים שונים של משתמשים כפי שמפורט בסעיף 2.2 במסמך זה.	משתמש
דרגה בכירה של משתמש המקנה הרשאות לבצע שינויים במאגרי הנתונים של במערכת.	סיווג מנב"ל
מה רמת ההרשאות של המשתמש(אילו פעולות ביכולתו לעשות), כפי שמפורט בסעיף 2.7 במסמך הנ"ל	סיווג משתמש
החברה הנידונה במסמך זה. עבורה בונים את המערכת הממוחשבת "טאסקר".	בנה לי בית
. עובד חברה	עובד
טכניקה ליצירה אוטומטית של רשימת ערכים בעלי מכנה משותף.	קטגוריה

#### 2.6 דוחות

דו"חות (שאילתות) הרצויות במערכת:

- מנכ"ל מנכ"ל מציג את כול הפרוייקטים הקיימים, את הסמנכל"ים והעובדים הרשומים. כמו כן יציג משך זמן עבודה, תאריך צפוי לסייום, מצב משימות
  - 2) שאילתות סמנכ"ל מציג רשימת משימות, מצבן, זמן ביצוע, עובדים השייכים לכול משימה.
  - 3) שאילתות עובד רגיל תציג רשימת משימות של העובד הרגיל, רשימת הודעות מערכת ועדכונים.

#### אבטחת מידע 2.7

אבטחת המערכת תלוייה בסיווג המשתמש. יש שלושה סוגי סיווגים: עובד רגיל מנהל פרוייקט ומנהל ראשי.

למנהל הראשי יש הרשאות נוספות בנוסף לאילו שיש למנהל הפרוייקט ולעובד רגיל. כגון: ביצוע שינויים במאגרי נתונים. וכמו כן ביצוע שאילתות מסויימות.

גישה למערכת (כניסה למערכת) נתונה בהתחברות (הכנסת שם משתמש וסיסמא) לשם זיהוי של המשתמש כמשתמש מורשה של "בנה לי בית".

### 2.8 נפחים, עומסים וביצועים

### מספר משתמשים ממוצע בו זמנית 🗲

מספר המשתמשים הממוצע בו זמנית יכול להיות הכי הרבה כמספר המוקדים (מסופים) עליהם מותקנת התוכנה. מספר זה לא יעלה על 10 מחשבים.

המערכת צריכה לדאוג לסינכרון מלא ומיידי בין כל המתשמשים למען מניעה של תקלות.

## 2.9 ממשקים וקישורים

#### קשרי המידע עם מערכות חיצוניות 🕨

למערכת אין קשרי מידע עם מערכות חיצוניות. המערכת לא מחוברת לא מחוברת לאינטרנט. המערכת מקושרת בין כל המסופים בהם מותקנת המערכת בתוך החברה לבין מאגרי הנתונים. על כן, אין צורך בחיבור לאינטרנט לתפעול שוטף של המערכת. או בקישורים חיצוניים לקותלי החברה מכל סוג. עמוד 11 מתוך 18

תיק (מסמך) ייזום <שם המערכת> מסמך יזום - להגשה

## . 3 טכנולוגיה ותשתית

### 3.0 ארביטקטורה כללית

ארכיטקטורת המערכת "טאסקר" תהיה מובנת תכנות פרוצדורלי.

על מנת לייעל את התכנה והשאיר את זמני התגובה קצרים ככל האפשר, התכנה תהיה מונחת תכנות פרוצדורלי

(תכנות פרוצדורלי – טכניקת פיתוח תוכנה בה מחלקים תוכנית מורכבת להרבה תכניות קטנות (פרוצדורות) ובכך מגדילים את מודולריות התוכנה. כל פרוצדורה מבצעת משימה מוגדרת ויכולה להזמין פרוצדורה אחרת לביצוע משימה נוספת וכן פרוצדורה יכולה להכיל תתי פרוצדורות (קינון )).

היתרונות של תכנות פרוצדורלי הם בעיקר מודלריות של התכנה – שזה הכרחי בתכנות מערכת מסוג זו הנדרשת להנ"ל.

#### 3.1 חומרה מרכזית

המערכת "טאסקר" תעבוד על שרת (server) וכמו כן תהיה מותקנת על מספר מחשבים נייחים (PC).

התכנה תותקן על 12 מחשבים נייחים. כאשר יתבצע סינכרון מלא בין כל הפעולות המתבצעות על כל 12 המסופים ובין מאגרי הנתונים שיהיו ממקומים על מחשב נייח נפרד (ה13 במספר).

### 3.2 ציוד קצה

ציוד קצה - ציוד הנלווה לחומרה המרכזית:

צגים – הכרחיים לתצוגת הממשק ועבודה עם המערכת - תכונות בסיסיות נדרשות:

52.0" – (אלבסון) גודל מסר

4K – רזולוציה

כמויות – 10 צגים, אחד לכל מחשב עליו מותקנת התכנה.

מדפסות – הכרחיים להדפסת דוחות ושאילתות - תכונות בסיסיות נדרשות:

טכניקת הדפסה בסיסית – הזרקת לייזר

מהירות - מינימום 300 דפים בשנייה

רוחב נייר = A7

#### 3.3 ציוד מיוחד

ציוד מיוחד המחובר לחומרה המרכזית:

קורא רשתית (IDP) - זיהוי קורא על ידי רשתית העין

סורק (Scanner) - עבור סריקת מסמכים

כונן חיצוני - לשם גיבוי מידע ומאגרי הנתונים

### 3.4 בסיס הנתונים – 3.4

בסיס הנתונים של המערכת "סטאקר" הנידונה יהיה מבוסס קבצי טקסט.

## 3.5 תוכנות מדף יישומיות

- חבילות תוכנה לשימוש ישיר של משתמש הקצה:
- רבנת Office יבולה לשמש מסמבי אקסל∖וורד תובנת
- תוכנה לעיבודים סטטיסטיים והכנת מצגות לשימוש הסקת מסקנות מהדוחות שהמערכת מייצרת.
  - דפדפן קישור אינטרנט קיים בתכנה.

## 4. מימוש

#### 4.1 גורמים מעורבים

#### 4.1.1 ניהול

הצוות המינהלי האחראי להחלטות הניהוליות\בספיות העיקריות מורכב משני אנשים:

תפקיד – ראש צוות מינהלי (1

שם – מר. אברהם אבינו

04-4040404 – טלפון

2345678 – 03-12345678

AvrahamA@netherland.com -Email

2) תפקיד – עוזר ראש צוות מינהלי

שם – מר. איתן כהן

03-8564398 – טלפון

203-8564302 – פקס

EitanA@mos.com -Email

#### 4.1.2 צוותים מקצועיים – צוותי הפיתוח

תפקיד - מנהל הפרוייקט (1

שם – מר. בועז ז'אן

03-8564308 – טלפון

2-8564362 פקס

BoazJ@gmail.com -Email

תפקיד - איש תכן (2

שם – מר. איתן אלטחן

03-8564398 – טלפון

203-8564302 – פקס

EitanA@gmail.com -Email

תפקיד – מתכנת ראשי

שם – מר. שי מעוז

03-8564378 – טלפון

23-8564362 – 27

ShayMaoz@gmail.com -Email

4) תפקיד – מתכנת משני שם – מר. יעקב בניש טלפון – 03-8786098 פקס – 03-8564002

YackovBe@gmail.com -Email

#### 4.1.3

ועדת היגוי לפרויקט: בראשה עומד מר. יצחק אליהו <

03-8906098 – טלפון

23-70904002 – 20

YzhakE@gmail.com -Email

> צוות אפיון: חברת התכנה: "מתכנתים בע"מ" – רועי קונבסקי

03-99665437 – טלפון

- פקס – 03-99665234

programersON@gmail.com -Email -

#### 4.1.4 ספקים וגורמי חוץ

> צוות טקסטים – חברת הטסטים – "בדיקות עלינו

- טלפון – 03-8765432

- פקס- 03-5646769 -

Email - QaOnUs@gmail.com-

יועץ פיננסי – מר. קניה ווסט <

03-5664378 – טלפון

2-8964362 פקס

KanieWest@gmail.com -Email

עמוד 15 מתוך 18

תיק (מסמך) ייזום <שם המערכת> מסמך יזום - להגשה

#### 4.2 תכנית עבודה

#### 4.2.0 שיטת הפיתוח

יחידת מסירה אחת בלבד, אין פיתוח בשלבים.

## תפעול שוטף 4.3

- הגורם המתפעל אחראי על תפעול שוטף של המערכת הוא מר. אלי מוסקוביץ' חלק מצוות התכנות בחברת הפיתוח.
  - תפקיד: אחרי תפעול שוטף
    - טלפון: 03-7675500
    - פקס: 8765343 –
  - Baran@gmail.com אימייל
  - 'סיוע טכני לתקופה מוגבלת בלבד גם כן על ידי אלי מוסקוביץ –
  - . תפעול במצבי חירום. זמן מקסימאלי לבוא לתקן בעיה שצצה בניהול שוטף: עד שבוע.

## אינדקס תיעוד 4.4

#### 4.4.1 תיעוד תפעולי

הפנייה לתיעוד	שם המסמך
תיקייה ראשית	פרוייקט גמר 2012

## 4.4.2 תיעוד תהליך הפיתוח

הפנייה לתיעוד	ערכה \ גלופה	שם המסמך
תיקייה ראשית	על פי גלופת נוהל מפתח	מסמך ייזום
תיקייה ראשית->תיקיית אפיון דרישות	על פי גלופת נוהל מפתח	תיק אפיון ועיצוב
תיקייה ראשית-> תיק טסטינג	על פי גלופת נוהל מפתח	תיק בדיקות
תיקיה ראשית-> תיקיית תכתובות	על פי גלופת נוהל מפתח	תכתובות

## 4.5 שירות ותחזוקה

## 4.5.1 תחזוקת היישום

אחריות על המערכת – שנה מתאריך התקנת המערכת בספרייה.

## 4.5.2 תחזוקת תשתית וטכנולוגיה

לא יבוצעו התאמות ושדרוגי תוכנה עקב פיתוחים טכנולוגיים או חידושי ציוד.

## 4.5.3 מימוש שוטף

דרישות לזמני תגובה לשירות:

תקופת תיקוני שגיאות – שבוע מהתקנת המערכת בספרייה.

תקופת התאמות לשינויים – חודש מהתקנת המערכת בספרייה.

## 5. עלות - משאבים

## 5.1 עלות הקמה (פיתוח והתקנה)

:הוצאות ישירות

				הוצאות ישירות:
סה"כ בש"ח				עלות
55,0000 ש"ח	כוח אדם פנימי:			
			עות ביום, חודשיים.	4 עובדים, 350 שקל לשעה, 2 ע
				כוח אדם חיצוני:
		ה.	ביום, שמונה ימי עבוד	. 1 עובד, שקל לשעה, 80 שעות
52,0000 ש"ח				יישומים, פר דרישה:
,			עלות	
			70,000 ש"ח	
			40,000 ש"ח	
			·	שאילתת ספר
			80,000 ש"ח	
			80,000 ש"ח	·
			80,000 ש"ח	שאילתת מלאי
			50,000 ש"ח	הוספת קורא
			50,000 ש"ח	הוספת ספר
			50,000 ש"ח	הוספת קטגוריה
			50,000 ש"ח	החזרת ספר
			50,000 ש"ח	השאלת ספר
			520,000 ש"ח	סה"ב
25000 ש"ח				טכנולוגיות:
	בתכנת	אופטי	פעולות עם קורא	למידת טכנולוגיה של שילוב
				המחשב. (סדנא של יום) עלויות חומרה הכוללות:
20000 ש"ח			גיבוי נתונים.	עלריות ליווניו די דינולליות: 2 שרתים – שרת עיקרי + שרת
				תוספת זכרון של חצי טרה למעו
			קיימת.	הרחבת רשיונות לאבוחת מידע
5000 ש"ח				עלויות תוכנה הכוללות:
				תוכנות ייעודיות למפתחים. רישיונות למערכת הפעלה.
5"w C0 000				
60,000 ש"ח				סה"כ

תיק (מסמך) ייזום <שם המערכת> מסמך יזום - להגשה

:הוצאות עקיפות

ת	סה"כ בש"ח
כה והכשרת עובדים:	30000 ש"ח
עות הדרכה לעל עובד, 6 עובדים.	
בות נתונים:	20000 ש"ח
להסבת הנתונים במערכת הקיימת לנתונים שאפשר לעבוד	
ם במערכת החדשה. יומיים, 8 שעות, 2 עובדים.	
יב 00	50000 ש"ח

## 5.2 עלות שוטפת

הטמעה – שבוע - 2000 ש"ח

סדנה ותקופה תפעולית – 1000 ש"ח

סה"כ, בש"ח	מחיר לשעה (ש"ח)	שעות	עלויות תפעול ותחזוקה
4,0000 ש"ח	500 ש"ח	(בשנה) 200	צוות תפעול ותחזוקה – איש אחד
1,0000 ש"ח	1000 ש"ח	10 (ביומיים)	סדנה – איש אחד
5,0000 ש"ח			סה"כ

## 5.4

	שלב			
סה"כ בש"ח	רכש	כ"א חיצוני	כ"א פנימי	
10,0000	1,0000	0	9,000	תכנון
60,0000	3,0000	5,000	52,000	פיתוח
15,0000	0	14,0000	1,000	בדיקות
50,000	0	0	5,000	הטמעה
5,0000	0	0	5,000	תפעול ותחזוקה –
				שנה
95,0000				סה"ב