2023



EMPRESA FGE Redes II

Manual informativo

CONTENIDO DEL MANUAL



03	¿Quienes somos?
04	Estructura Organizacional
05	Departamento de informático
06	Departamento de RRHH
07	Departamento de compras
08	Departamento de dirección general
09	Departamento de Control de Gestión

10

Departamento Financiero

¿QUIENES SOMOS?

Somos una empresa 100% guatemalteca, construida en el año 2023 como Soluciones Via Internet para el municipio de San Juan Sacatepéquez, somos especializados en brindar todo tipo de servicios relacionados con Internet.

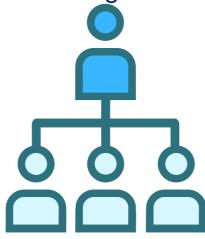
Nuestras siglas FGE hacen referencia a los nombres de los fundadores de esta empresa, los cuales son: Fernando, Gabriel y Elio.



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La empresa FGE esta conformada por 6 departamentos los cuales trabajan para poder cumplir los objetivos de nuestra empresa. Estos departamentos son:

- Departamento de informática
- Departamento de Recursos Humanos
- Departamento de Compras
- Departamento de Dirección General
- Departamento de Control de Gestión
- Departamento de Logistica



DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

Este departamento es el encargado de atender las necesidades de cómputo dentro de la empresa, estas necesidades pueden ser como el manejo de software interno, mantenimiento del equipo de cómputo instalado y configuraciones de equipo para las diferentes conexiones.



DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Este departamento se encarga del buen funcionamiento de la empresa, acá se crean las políticas adecuadas para los requisitos del puesto de trabajo del personal, también vela por la formación y desarrollo de los empleados. Otra de las funciones es proporcionar normas y reglamentos sobre las relaciones laborales.



DEPARTAMENTO DE **COMPRAS**

Este departamento es el responsable de resolver las necesidades de abastecimiento de suministros que se utilizan dentro de nuestra empresa, como insumos de limpieza, equipos y herramientas de trabajo o suministros alimenticios como café y galletas. Como parte de sus funciones principales asegurar la calidad en las entregas puntualidad en el abastecimiento.



DEPARTAMENTO DE DIRECCIÓN GENERAL

Este es de los departamentos más importantes de la empresa FGE, practicamente es la cabeza de la empresa, en este departamento se sabe hacia dónde va la empresa y se establecen los objetivos a alcanzar tanto a corto, mediano y largo plazo. Debe ser capaz de tomar las decisiones que favorezcan a la empresa FGE y que permitan el constante crecimiento.



DEPARTAMENTO DE CONTROL DE GESTIÓN

Este departamento se encarga de velar por que la empresa FGE siga el plan más adecuado para alcanzar los objetivos de negocio. En este departamento se proponen estrategias para aumentar el alcance de territorio de donde se brindan soluciones via internet.



DEPARTAMENTO FINANCIERO

Este departamento se encarga de la gestión de las finanzas de la empresa FGE. Se debe velar por la buena administración y control del capital de la empresa, siempre con la mirada en alcanzar el uso más eficiente de los recursos.

