

COSTO INCERTEZZA-MODELLI DECISIONALI

Una **prev puntuale** non è sufficiente: conta il costo dell'errore e il criterio decisionale.

Costo dell'errore di previsione. Il criterio di prev dipende dalla f di perdita.

- errore quadratico medio (MSE):** penalità simmetrica, previsione ottima pari al **valore atteso**
$$MSE(x) = \mathbb{E}[(X - x)^2] = \mathbb{E}[X^2] - 2x\mathbb{E}[X] + x^2$$
- deviazione assoluta:** penalità lineare, previsione ottima pari alla **mediana** o a un **quantile**
$$\mathbb{E}[|X - x|]$$

Ottimizzazione sotto incertezza. L'obb non è prevedere, ma scegliere decisioni ottimali in presenza di fattori aleatori.

- worst-case robust:** ottimizzazione sullo scenario peggiore, senza distribuzioni di probabilità
$$\min_{x \in S} \max_{\xi \in U} f(x, \xi)$$
- stocastica:** minimizzazione del valore atteso, con modellazione probabilistica esplicita
$$\min_{x \in S} \mathbb{E}_{\mathbb{P}}[f(x, \xi)]$$

ALBERI DECISIONALI

Rappresentazione temporale. Gli alberi decisionali descrivono in modo esplicito la **sequenza di decisioni e realizzazioni aleatorie**, con decisioni adattive nel tempo.

Struttura dei nodi.

- nodi decisionali:** scelte tra alternative esclusive
- nodi casuali:** esiti aleatori con probabilità associate

Procedura di soluzione. La valutazione avviene per backward induction: un nodo è valutabile dopo i successori.

EVPI & VSS

Valori ottimi. Descrivono diversi livelli di informazione e di modellazione dell'incertezza.

- f*:** ottimo stocastico here-and-now
- fpi*:** ottimo con info perfetta wait-and-see
- fev*:** ottimo deterministico a valori medi
- feev:** costo atteso della soluzione EV

Misure del valore dell'info. Quantificano il beneficio di modellare o osservare l'incertezza.

- EVPI:** beneficio teorico della chiaroveggenza
- VSS:** guadagno della soluzione stocastica

$$f^* = \min_{x \in S} \mathbb{E}_{\mathbb{P}}[f(x, \xi)] \quad f_{EEV} = \mathbb{E}_{\mathbb{P}}[f(\bar{x}, \xi)]$$
$$f_{PI}^* = \mathbb{E}_{\mathbb{P}}\left[\min_{x \in S} f(x, \xi)\right] \quad f_{EV}^* = \min_{x \in S} f(x, \mathbb{E}_{\mathbb{P}}[\xi])$$
$$VSS = f_{EEV} - f^* \quad EVPI = f^* - f_{PI}^*$$

$$Q(x, \xi) = \min_y q(\xi)^T y$$
$$\text{s.t. } Wy = h(\xi) - T(\xi)x$$
$$y \geq 0.$$

MODELLI A DUE STADI

Idea. Le decisioni sono separate in here-and-now e wait-and-see, adattandosi tramite il ricorso.

Fattibilità. Il 1 stadio è ammissibile solo se il 2 è fattibile per ogni scenario (complete relatively complete recourse).

$$\min_x c^T x + Q(x)$$

$$\text{s.t. } Ax = b$$

$$x \geq 0,$$

$$\min_{s \in S} c^T x + \sum_{s \in S} \pi_s (q^s)^T y^s$$

$$\text{s.t. } Ax = b$$

$$Wy_s + T_s x = h_s, \quad s \in S$$

$$x, y_s \geq 0.$$

Ambiente produttivo. I prodotti finali sono assemblati da componenti comuni dopo l'osservazione della domanda.

Struttura decisionale.

1. **here-and-now:** produzione

2. **wait-and-see:** assemblaggio

Modello. Problema stocastico a due stadi con valore di ricorso

$$\max - \sum_{i \in [n_i]} C_i x_i + \sum_{s \in [n_s]} \pi^s \left(\sum_{j \in [n_j]} P_j y_j^s \right)$$
$$\text{s.t. } \sum_{i \in [n_i]} T_{im} x_i \leq L_m, \quad m \in [n_m]$$
$$y_j^s \leq d_j^s, \quad j \in [n_j], s \in [n_s]$$
$$\sum_{j \in [n_j]} G_{ij} y_j^s \leq x_i, \quad i \in [n_i], s \in [n_s]$$
$$x_i, y_j^s \in \mathbb{Z}_{+}, \quad i \in [n_i], j \in [n_j], s \in [n_s].$$

PLANT LOCATION MODEL

Idea. La scelta di apertura degli impianti è presa sotto incertezza, mentre i flussi di trasporto sono adattati dopo l'osservazione della domanda.

$$\min \sum_{i \in \mathcal{P}} f_i y_i + \sum_{s \in \mathcal{S}} \pi^s \left(\sum_{i \in \mathcal{P}} \sum_{j \in \mathcal{D}} c_{ij} x_{ij}^s + \sum_{j \in \mathcal{D}} \beta_j z_j^s \right)$$
$$\text{s.t. } \sum_{i \in \mathcal{P}} x_{ij}^s + z_j^s = d_j^s \quad \forall j \in \mathcal{D}, \forall s \in \mathcal{S}$$
$$\sum_{j \in \mathcal{D}} x_{ij}^s \leq R_i y_i \quad \forall i \in \mathcal{P}, \forall s \in \mathcal{S}$$
$$x_{ij}^s \geq 0, z_j^s \geq 0, y_i \in \{0, 1\}.$$

CAP 1

INTRODUZIONE ALLE DECISIONI IN CONDIZIONE DI INCERTEZZA

Le **decisioni** sotto **incertezza**, rendono insufficiente la previsione puntuale e richiedendo modelli.

Obiettivi

- distinguere **ottimizzazione robusta** e **stocastica**
- introdurre i principali **modelli decisionali**
- rappres **decisioni adattive** con **alberi decisionali**
- chiarire **multistadio** vs **multiperiodo**
- valutare **scenari**, **stabilità in-sample** e **out-of-sample**

NEWSVENDOR

Idea. Le **quantità produttive** sono decise **progressivamente sotto incertezza** e gli esiti finali generano costi di overage e underage.

$$\min \sum_{n \in \mathcal{N}_2} \pi^n \sum_{i \in \mathcal{I}} (c_i^o o_i^n + c_i^u u_i^n)$$
$$\text{s.t. } \sum_{i \in \mathcal{I}} x_i^0 \leq K_1$$
$$m_i \delta_i^0 \leq x_i^0 \leq K_1 \delta_i^0 \quad \forall i \in \mathcal{I}$$
$$\sum_{i \in \mathcal{I}} x_i^n \leq K_2 \quad \forall n \in \mathcal{N}_1$$
$$m_i \delta_i^n \leq x_i^n \leq K_2 \delta_i^n \quad \forall i \in \mathcal{I}, \forall n \in \mathcal{N}_1$$
$$x_i^0 + x_i^{a(n)} = d_i^n + o_i^n - u_i^n \quad \forall i \in \mathcal{I}, \forall n \in \mathcal{N}_2$$
$$x_i^n \in \mathbb{Z}_{+}, \delta_i^n \in \{0, 1\} \quad \forall i \in \mathcal{I}, \forall n \in \{0\} \cup \mathcal{N}_1$$
$$u_i^n, o_i^n \geq 0 \quad \forall i \in \mathcal{I}, \forall n \in \mathcal{N}_2.$$

UNIT COMMITMENT

Modello multiperiodale.

- decisioni di **attivazione here-and-now**
- produzione** adattata alla domanda

$$\min \sum_{i \in [I], t \in [T]} (E_i u_{it} + F_i s_{it}) + \sum_{\omega \in \Omega} \pi^\omega \sum_{i \in [I], t \in [T]} C_i (q_{it}^\omega - m_i u_{it})$$
$$\text{s.t. } \sum_{i \in [I]} q_{it}^\omega \geq d_{it}(\omega) \quad \forall t \in [T], \forall \omega \in \Omega$$
$$m_i u_{it} \leq q_{it}^\omega \leq M_i u_{it} \quad \forall i \in [I], \forall t \in [T], \forall \omega \in \Omega$$
$$s_{it} \geq u_{it} - u_{i,t-1} \quad \forall i \in [I], \forall t \in [T]$$
$$u_{it} \leq a_i \quad \forall i \in [I], \forall t \in [T]$$
$$u_{it} \in \mathbb{Z}_{+}, s_{it} \in \mathbb{Z}_{+}, q_{it}^\omega \geq 0 \quad \forall i \in [I], \forall t \in [T], \forall \omega \in \Omega.$$

COMPLESSITÀ INTRINSECA: SCHEDULING

Problema di scheduling (min,max) su macchina singola. Sequenziamento di job su una macchina per controllare il max ritardo rispetto alle due date.

$$C_{\sigma(1)} = p_{\sigma(1)}, \\ C_{\sigma(k)} = C_{\sigma(k-1)} + p_{\sigma(k)}, \quad k = 2, \dots, n. \quad L_{\max} \doteq \max_{j \in [n]} L_j \quad L_j \doteq C_j - d_j.$$

Teorema (regola EDD - Earliest Due Date). Per il prob 1/rj/Lmax esiste una sol ottima in cui i job sono ordinati per due date crescenti.

$$d_{\sigma(k)} \leq d_{\sigma(k+1)}$$

→ algo polinomiale

→ prob computazionalmente trattabile

Realise Time. L'introduzione dei tempi di rilascio (1/rj/Lmax) vincola l'avvio dei job e rende non più ottima la regola EDD, aumentando la compl intrinseca del prob.

Non esistono algo di compl polinomiale che lo risolvono, solo **branch-and-bound**.

TEORIA DELLA NP-COMPLETEZZA

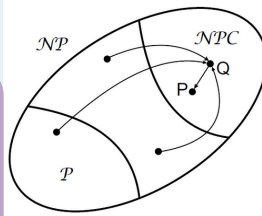
Esiste una vasta classe di prob di ottimizzazione per cui non sono noti algo polinomiali.

Idea centrale. La **teoria della NP-completezza** mostra che molti di questi prob sono equivalenti dal punto di vista computazionale.

→ se uno solo ammettesse un algo pol tutti i prob della classe lo ammetterebbero

Conseguenza fondamentale. Decenni di ricerca senza successo suggeriscono che

- tali algo probabilmente non esistono
- la difficoltà è intrinseca, non dovuta a modelli



CAP 2

ELEMENTI DI COMPLESSITÀ COMPUTAZIONALE

Classificazione dei prob di ottimizzazione in base alla **difficoltà intrinseca del prob**, indipendentemente dall'algo.

Obiettivi principali

- distinguere **complessità** del prob vs algo
- introdurre **prob di decisione vs ottimizzazione**
- definire le classi **P, NP, NPH, NPC**

CLASSI P – NP

Classe P. Prob di decisione per cui esiste un algo di compl polinomiale: il numero di passi è limitato superiormente da una funzione polinomiale. L'algo

- trova una soluzione
- ne verifica la correttezza

Classe NP. Prob di decisione le cui istanze che hanno risposta positiva sono verificabili in tempo polinomiale. Esiste un certificato polinomiale su un **calcolatore non deterministico**.

RIDUZIONE POLINOMIALE

Un prob P è **riducibile** a Q se ogni istanza di P può essere trasformata in tempo polinomiale in un'istanza di Q con la stessa risposta.

- se P è difficile e $P < Q \Rightarrow Q$ non può essere facile
- la compl di P non è maggiore della compl di trasformare P in Q e poi risolvere Q

$$\text{compl}(P) \leq \text{compl}(Q) + \text{compl}(P \rightarrow Q)$$

PROBLEMI DI DECISIONE VS OTTIMIZZAZIONE

- **prob di decisione (PD):** risposta binaria (sì / no) $\min_{x \in S} f(x)$
- **prob di ottimizzazione (PO):** ricerca migliore sol rispetto a una f obiettivo

Legame tra PO e PD. Dato un PO, si definisce un PD scegliendo un valore k e chiedendo se esiste x in S tc $f(x) < k$.

PD → PO. Se si ha a disposizione un algo efficiente per PO, è possibile risolvere in modo efficiente PD

→ se PD è difficile \Rightarrow PO non può essere facile

→ per dimostrare che un prob di ottimizzazione è difficile, è sufficiente dimostrare che è difficile il corrispondente prob di decisione

SCHEDULING CON RELEASE TIMES

La versione decisionale del prob di scheduling 1/rj/Lmax è **NP-completa**.

- mostra che l'intrattabilità nasce con l'introduzione dei tempi di rilascio
- PO è NP-difficile

CLASSI NPH – NPC

Classe NPH. Prob P tc ogni prob in NP è riduc a P.

→ PO + PD

Classe NPC. Prob P tc

- P è in NP e P è NPH

→ problemi più difficili in NP, tutti equivalenti

→ per dimostrare che un PD P è NPC, occorre dimostrare che P è in NP e un prob NP-completo Q può essere ridotto in tempo polinomiale a P

Teorema di Cook. Il prob della soddisfacibilità booleana è NP-completo.

$$(A \text{ or } B) \text{ and } (\text{not}(A) \text{ or } C)$$

IMPATTO CODIFICA (KNAPSACK)

Idea chiave. La compl dipende dalla codifica dell'input, non solo dal prob.

- B è **codificato in binario** \Rightarrow input di dimensione $\log B$
- $O(nB)$ è **esponenziale** nella dimensione dell'input

Pseudo-Polinomiale. L'algo, rispetto alla codifica binaria, ha compl esponenziale. Se si utilizzasse un **computer con una codifica unaria**, l'algo avrebbe compl polinomiale.

LIMITI ED EVOLUZIONE DEI SISTEMI MRP

Limiti degli approcci classici. I modelli tradizionali risultano inadeguati

- in ambienti non make-to-stock (make-to-order, assemble-to-order)
- presenza di vincoli di capacità produttiva
- distinte base multilivello

Effetto di amplificazione della variabilità. La **propagazione dei fabbisogni** lungo la distinta base può generare una forte amplificazione della variabilità, anche con domanda finale regolare.

Evoluzione dei modelli MRP. I sis MRP (Material Requirements Planning) nascono come **risposta operativa al prob del lot-sizing multilivello**

- ➔ assunzione di capacità infinita
- ➔ utilizzo di lead time fissati a priori

Evoluzione verso MRPII ed ERP.

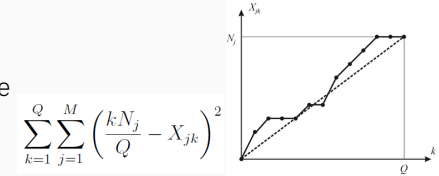
- **MRPII (Manufacturing):** introduce la verifica dei vincoli di capacità
- **RCCP (Rough Cut Capacity):** verifica aggregata e approssimata della capacità
- **CRP (Capacity Requirement):** verifica dettagliata capacità sulle singole risorse
- **ERP (Enterprise Resource):** integrazione pianific con f commerciali e finanziarie

APPROCCIO JUST-IN-TIME

Definizione e obiettivo. Il Just-In-Time (JIT) mira a ridurre la variabilità alla fonte tramite produzione livellata (production smoothing), lotti piccoli e frequenti e riduzione dei tempi di setup, con l'obiettivo di contenere WIP e lead time.

Logiche di controllo.

- **push:** rilascio ordini da previsione
- **pull:** produzione attivata da domanda reale
- **kanban:** controllo pull locale a segnali
- **CONWIP:** controllo pull con WIP globale



Goal chasing. Il Toyota Goal Chasing seleziona la **sequenza produttiva che rende regolare il consumo dei componenti**, minimizzando la distanza tra consumo ideale e consumo effettivo lungo il ciclo.

Rotazione ciclica dei prodotti. I prodotti si alternano su una linea con periodo di rotazione.

$$p_i T_i = d_i T_c \Rightarrow T_i = \frac{d_i}{p_i} T_c$$

$$T_c \geq \sum_{i=1}^N s_i + \sum_{i=1}^N T_i$$

Il **limite inferiore** dipende dai tempi di setup e dal rapporto tra tassi di domanda e produzione, evidenziando un legame con i fenomeni di congestione.

$$T_c \geq \frac{\sum_{i=1}^N s_i}{1 - \sum_{i=1}^N \frac{d_i}{p_i}}$$

LOGICA MRP

Assunzione di capacità infinita. Il vincolo di capacità non è modellato ed è surrogato da lead time fissati a priori.

Lead time offsetting. Gli ordini pianificati sono anticipati nel tempo rispetto ai fabbisogni.

Record MRP. Per ogni codice e periodo

- fabbisogni lordi
- magazzino disponibile (on-hand)
- ordini emessi (on-order)
- fabbisogni netti
- ordini pianificati

➔ la domanda dei prodotti finiti è definita dal **MPS (Master Production Schedule)**

➔ l'**MRP** procede ricorsivamente lungo la distinta base

Ordini pianificati. Non sono esecutivi; al rilascio diventano ordini operativi e allocano giacenze.

Lot-sizing. Regola base lot-for-lot: produci esattamente ciò di cui hai bisogno.

CAP 4

SISTEMI MRP – ERP – APPROCCIO JIT

Classificazione dei sis di pianif e controllo della produz multilivello e con variabilità.

Obiettivi principali

- distinguere **logiche push e pull**
- chiarire il ruolo di **variabilità, WIP e lead time**
- pianificazione **MRP** a capacità infinita
- approccio **Just-In-Time (Toyota)**

Idea chiave. Le prestazioni del sis produttivo dipendono dalla **variabilità** (propagata o controllata).

NERVOSISMO

Nervosismo. Piccole variazioni nel MPS producono grandi variazioni negli ordini pianificati dovute a

- **lot-sizing** a quantità variabile
- **effetto di bordo:** instabilità da rolling horizon

Effetti. Instabilità del piano e ordini urgenti.

Mitigazione.

- **time fencing:** congelamento temporale MPS
- **firm planned orders:** ordini non modificabili

LEGGE DI LITTLE

Prestazioni di shop floor. La **Factory Physics** descrive le prestazioni tramite throughput, flow time e WIP.

Legge di Little. Esprime il legame strutturale tra queste grandezze. $WIP = \text{throughput} \times \text{flow time}$ $L = \lambda (W_q + t_s)$

Modello a singola macchina e variabilità. In una singola macchina, l'attesa in coda cresce con l'utilizzazione e con la variabilità dei tempi di interarrivo e servizio. $u = \lambda / \mu$

$$W_q \approx \left(\frac{C_a^2 + C_s^2}{2} \right) \left(\frac{u}{1-u} \right) t_s$$

Buffering law. In presenza di variabilità, il sistema deve introdurre buffer sotto forma di WIP, capacità o tempo o lead time.

MPS e CRP

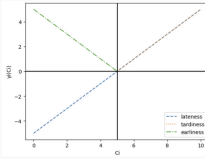
MPS. Il MPS è l'input primario dell'MRP, basato su ordini cliente e **forecasting**; può essere validato tramite **RCCP** e strutturato a due livelli in contesti ATO.

CRP. Il CRP verifica a posteriori la capacità; la correzione manuale è complessa e può generare lead time gonfiati e WIP, innescando un circolo vizioso.

MISURE DI PRESTAZIONE

Funzioni di penalità.

- **tempo di completamento** (C_i): istante di fine dell'ultima operazione del job
- **flow time** (F_i): $C_i - r_i$, tempo totale trascorso nel sistema
- **lateness** (L_i): $C_i - d_i$, anticipo o ritardo rispetto alla due date
- **tardiness** (T_i): $\max(C_i - d_i, 0)$, penalizza solo i ritardi
- **earliness** (E_i): $\max(d_i - C_i, 0)$, penalizza solo gli anticipi
- **indicatore di ritardo** (U_i): vale 1 se $C_i > d_i$, 0 altrimenti



Misure aggregate. Flow time totale, flow time totale pesato, massima lateness, tardiness totale pesata, makespan (massimo dei C_i), numero di job in ritardo.

Soluzioni equivalenti. Una sol ottima rispetto a una misura è ottima anche per un'altra; es lateness totale e flow time totale differiscono solo per una costante.

Misure regolari. F non decrescenti dei tempi di completamento C_i .

Misure non regolari. F non monotone in C_i , con penalità di earliness e tardiness.

- **schedul semiattiva:** ogni op è eseguita il più presto possibile
- **schedul attiva:** non esiste op anticipabile senza ritardarne un'altra

Notazione di Graham (alpha | beta | gamma). Layout delle macchine, vincoli aggiuntivi, misura di prestazione.

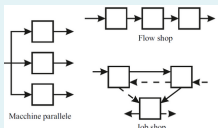
MACHINE SCHEDULING

Problemi di scheduling. Assegnazione di risorse a job nel tempo, rispettando vincoli tecnologici, di capacità, precedenze, tempi di processo, due date.

Soluzioni e diagrammi di Gantt. Una sol è definita dalle sequenze di lavorazione sulle macchine ed è visualizzata tramite diagrammi di Gantt, che rappresentano graficamente l'allocazione temporale dei job.

Tipi di flusso.

- **macchina singola:** una sola risorsa
- **macchine parallele:** identiche, correlate o scorrelate
- **flow shop:** stesso ordine di macchine
- **job shop:** cicli di lavorazione diversi
- **open shop:** nessun ordine prefissato



CAP 5 SCHEDULAZIONE in PRODUC-SERVIZI

Schedulazione di job su risorse nel tempo, con vincoli tecnologici e di capacità.

Obiettivi principali

- **misure di prestazione:** f sui tempi di completamento, aggregate min-sum o min-max
- **classificazione dei prob:** notazione di Graham
- **compl computaz:** distinzione tra casi polinomiali (EDD, WSPT, Johnson) e prob NPH
- **strategie di soluzione:** uso euristiche e shifting bottleneck per decomporre sis complessi

MODELLO MILP J//Cmax

Nel modello MILP per J//Cmax solo perturbazioni degli archi disgiuntivi sul cammino critico sono utili, poiché evitano la creazione di cicli.

$$\begin{aligned} \min \quad & C_N \\ \text{s.t.} \quad & C_j \geq C_i + p_j, & \forall (i, j) \in P, \\ & C_j \geq C_i + p_j - M(1 - x_{ij}), & \forall (i, j) \in D, \\ & C_i \geq C_j + p_i - Mx_{ij}, & \forall (i, j) \in D, \\ & x_{ij} \in \{0, 1\}, & \forall (i, j) \in D, \\ & C_i \geq p_i, & \forall i \in N. \end{aligned}$$

ALGORITMI DI SOL NELLO SCHEDULING

Algoritmi polinomiali (casi speciali).

- **EDD:** ordinamento per due date crescenti; risolve $1||L_{\max}$
- **WSPT:** ordinamento per w_i/p_i decrescente; risolve $1||w_i C_i$
- **Johnson:** per $F2||C_{\max}$; la sol ottima usa la stessa sequenza sulle 2 macchine

Regola ATC (Apparent Tardiness Cost). Assegna priorità combinando peso del job, durata dell'operazione e urgenza rispetto alla due date.

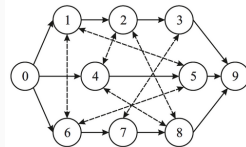
- se il **job è in tempo** la priorità cresce esponenzialmente
- se è in **ritardo** si riduce alla regola WSPT $\frac{w_i}{p_{ij}} \exp\left(-\left[\frac{d_i - t - p_{ij} - \sum_{q=j+1}^m (W_{iq} + p_{iq})}{k\bar{p}}\right]^+\right)$

Lookahead + ricerca locale.

- **beam search:** riduce la miopia delle regole di priorità
- **criticità:** evitare minimi locali (tabu, genetici), esplorare grandi vicinati (LNS), evitare cicli

Grafi disgiuntivi.

- **nodi:** operazioni + dummy iniziale/finale
- **archi congiuntivi:** precedenze tecnologiche del job
- **archi disgiuntivi:** capacità macchina (clique per macchina), da orientare
- **cammino critico:** lunghezza massima start \rightarrow end = makespan



PROCEDURA SHIFTING BOTTLENECH

Idea. Affrontare il problema $J||C_{\max}$ decomponendolo in una sequenza di sottoproblemi su singola macchina, sfruttando il grafo disgiuntivo.

Approssimazione del makespan. Ottenuta tramite teste e code delle operazioni lungo il cammino critico, che stimano i tempi di rilascio e le scadenze locali.

Riduzione. Ogni macchina induce un problema $1/r_i||L_{\max}$, risolto in modo efficiente.

Identificazione del collo di bottiglia. La macchina con L_{\max} peggiore; la sua sequenza viene fissata e il processo iterato sulle restanti macchine.