

Equipe: Os inevitáveis

Data de entrega: 30/05/2020

SINOPSE DO SOFTWARE

Este software tem por objetivo facilitar o trabalho Home Office dos operadores de telemarketing disponibilizando as ferramentas e softwares necessários para a execução de suas atividades de maneira simples sem a utilização de uma área remota (RDP).

REQUISITOS FUNCIONAIS

- RF1. O sistema deverá possuir uma tela de identificação para cada operador contendo os campos login e senha
- RF2. O sistema deverá direcionar o usuário a uma área de trabalho remota após realização do login
- RF3. O sistema deverá exibir uma mensagem de erro caso a identificação do usuário não seja realizada com sucesso
- RF4. O sistema deverá manter conexão com a VPN aberta
- RF5. O sistema deverá instalar automaticamente o Citrix, Onex, Tsapi, pw3270-4.2-0-setup quando o executável for usado.
- RF6. O sistema deverá criar atalhos para acesso aos sistemas anteriormente instalados
- RF7. O sistema deverá conter um tipo de contador que será disparado a partir do momento que efetuar login na aplicação para contabilizar tempo trabalhado

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

- RNF1. O sistema deverá funcionar no sistema operacional Linux, Mac Os X e Windows
- RNF2. O sistema deverá ser responsivo ao ser utilizado em tablete, smartphone ou browser
- RNF3. O sistema deverá estar disponível no mínimo 99,7%

Diagrama de Sequência

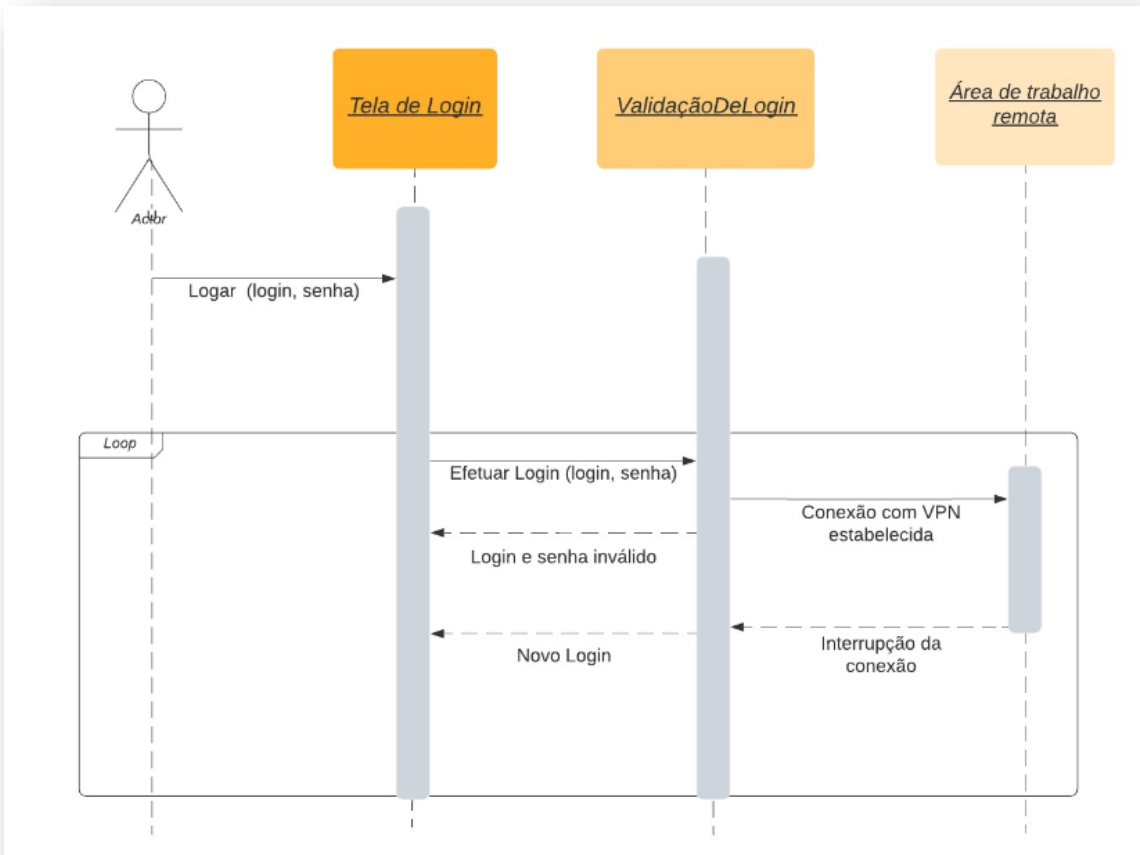


Figura 1

Proposta de solução

Criar um executável onde ao fazer o download o usuário irá apenas permitir instalação de todos os recursos necessários para realização de suas atividades. Após instalação, uma área de trabalho é aberta automaticamente, o usuário deverá inserir suas credenciais de acesso aos sistemas: Open VPN, Avaya e WTF. Ao clicar em entrar será direcionado para a área de trabalho remota. Os dados inseridos anteriormente serão cadastrados apenas uma vez. A partir do segundo acesso basta que o usuário inseria seu login e senha na tela de login principal, conforme figura 2.



Figura 2

Para acesso ao protótipo acesse o link:

<https://www.figma.com/proto/nLa3uMALzgAZ1mlgzfXO9B/TEL-Workplace?node-id=2%3A2&viewport=713%2C424%2C0.536941647529602&scaling=min-zoom>