

User Story

Como usuario general, quiero acceder a la pestaña de contacto en la web de INNOCV y obtener una vía de contacto.

Criterios de aceptación

1. Escenario: el usuario accede a la pestaña de contacto mediante la URL.
 - Dado que el usuario abre su navegador,
 - Cuando accede a la dirección <https://www.innocv.com/contacto>,
 - Entonces aparece una pestaña de INNOCV relativa al contacto,
 - Y el usuario puede leer en ella el teléfono, el correo electrónico y las ubicaciones de INNOCV.
2. Escenario: el usuario accede a la pestaña de contacto mediante un botón en la página principal de INNOCV.
 - Dado que el usuario está en la página principal de INNOCV (<https://www.innocv.com/>),
 - Cuando el usuario navega a la esquina superior derecha de la pestaña,
 - Y hace click en el enlace "Contacto",
 - Entonces se abre una pestaña con URL <https://www.innocv.com/contacto>,
 - Y el usuario puede leer en ella el teléfono, el correo electrónico y las ubicaciones de INNOCV.
3. Escenario: el usuario puede rellenar y enviar el formulario de contacto desde la pestaña de contacto.
 - Dado que el usuario está en la pestaña de contacto (<https://www.innocv.com/contacto>),
 - Cuando el usuario hace scroll hasta el formulario de contacto,
 - E introduce su nombre,
 - E introduce sus apellidos,
 - E introduce su correo electrónico,
 - E introduce un teléfono de contacto,
 - E informa la descripción de la consulta,
 - Y selecciona el botón "He leído y acepto los términos de uso y la política de privacidad",
 - Y presiona el botón "Enviar formulario",
 - Entonces el formulario de contacto relleno se envía.

Plan de pruebas

Caso de prueba 1: acceso a la pestaña de contacto mediante la URL.

1. Paso 1: abrir el navegador.
2. Paso 2: introducir la dirección <https://www.innocv.com/contacto> y pulsar la tecla *enter*.

Comportamiento esperado:

Se abre una pestaña con la cabecera y el pie de página de INNOCV. Al principio de la pestaña aparecen destacados el número de teléfono de contacto de INNOCV (+34 91 192 38 32) y el correo electrónico (info@innocv.com). Debajo aparece la información relativa a la ubicación de las instalaciones (Parque Científico de Madrid - Calle Faraday, 7 28049). También aparece un formulario de contacto rellenable.

Caso de prueba 2: acceso a la pestaña de contacto desde la página principal.

1. Paso 1: abrir el navegador.
2. Paso 2: acceder a la página principal de INNOCV.
3. Paso 3: navegar en la cabecera de la página hacia la esquina superior derecha.
4. Paso 4: pulsar en el botón con texto “Contacto”.

Comportamiento esperado:

Se abre una pestaña con URL <https://www.innocv.com/contacto> y con la cabecera y el pie de página de INNOCV. Al principio de la pestaña aparecen destacados el número de teléfono de contacto de INNOCV (+34 91 192 38 32) y el correo electrónico (info@innocv.com). Debajo aparece la información relativa a la ubicación de las instalaciones (Parque Científico de Madrid - Calle Faraday, 7 28049). También aparece un formulario de contacto rellenable.

Caso de prueba 3: envío de formulario de contacto correctamente informado.

1. Paso 1: acceder a la pestaña de contacto.
2. Paso 2: navegar hasta el formulario de contacto.
3. Paso 3: informar todos los campos.
4. Paso 4: aceptar los términos y condiciones.
5. Paso 5: hacer click en el botón “Enviar formulario”.

Comportamiento esperado:

La petición de envío se procesa adecuadamente y el formulario con todos los campos rellenos se recibe en el lugar destinado para ello.

Casos de prueba 4-10: envío de formulario de contacto con campos obligatorios sin informar.

1. Paso 1: acceder a la pestaña de contacto.
2. Paso 2: navegar hasta el formulario de contacto.
3. Paso 3: informar todos los campos excepto uno (nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, descripción, aceptación de términos y condiciones).
4. Paso 4: hacer click en el botón “Enviar formulario”.

Comportamiento esperado:

Se destacan de color rojo los campos obligatorios que no han sido informados y aparece el mensaje “Campo requerido” encima del botón “Enviar formulario”. La petición de envío no se procesa y por tanto no se recibe ningún formulario en el lugar destinado para ello.