

REGOLE DI DOMINIO

Indice

1. Regole di dominio.....	1
UC2: Ricerca pacchetto vacanza.....	1
UC3: Prenotazione pacchetto vacanza.....	1
UC4: Modifica prenotazione.....	1
UC5: Elimina prenotazione.....	1
UC8: Login.....	1
UC13: Accumulo ore.....	1
UC14: Gestione check-in.....	1
UC16: Ricarica portafoglio virtuale.....	1

1. Regole di dominio

UC2: Ricerca pacchetto vacanza

Il Sistema mostrerà i pacchetti coincidenti con la destinazione inserita e le date desiderate.

UC3: Prenotazione pacchetto vacanza

Il cliente inserirà il documento selezionandolo tra carta d'identità, patente di guida o passaporto. Il documento verrà riconosciuto tramite il suo codice identificativo.

Il pagamento del pacchetto avverrà tramite portafoglio virtuale.

UC4: Modifica prenotazione

La modifica della prenotazione può essere effettuata entro 7 giorni dalla data di partenza.

UC5: Elimina prenotazione

La prenotazione può essere eliminata entro 2 giorni dalla data di partenza, in modo che l'operatore possa procedere con il check-in. Il rimborso sarà del 100% se la prenotazione viene annullata entro 7 giorni dalla partenza, del 50% se viene effettuata entro 2 giorni.

UC8: Login

Operatori e clienti verranno distinti tramite l'attributo ruolo e il dominio presente nell'email: l'operatore avrà una sua email aziendale nel seguente formato “nome.cognome@traveleasy.com”.

Le email degli operatori sono già inserite nel sistema.

UC13: Accumulo ore

Ogni 10 ore di volo il cliente ha diritto al 3% di sconto sul prossimo pacchetto che acquista.

UC14: Gestione check-in

L'operatore può effettuare il check-in a partire da 48 ore prima della partenza in quanto non è più consentito eliminare la prenotazione.

UC16: Ricarica portafoglio virtuale

Per l'inserimento della carta di credito verranno richiesti numero carta, data di scadenza della carta e CVV.