

# **DOCUMENTO DI VISIONE**

## **Indice**

1. Introduzione.....	1
2. Posizionamento.....	1
2.1 Opportunità di business.....	1
2.2 Formulazione del problema.....	1
2.3 Formulazione della posizione del prodotto.....	1
3. Descrizione delle parti interessate.....	1
3.1 Obiettivi a livello dell'utente.....	1
4. Riepilogo delle caratteristiche del sistema.....	1

# **1. Introduzione**

TravelEasy è un'applicazione software per la gestione completa di un'agenzia viaggi. Il sistema permette ai clienti di cercare e prenotare pacchetti vacanza, mentre gli operatori dell'agenzia possono creare pacchetti vacanza e gestire le offerte. Le agenzie viaggio moderne necessitano di sistemi integrati che permettano di gestire efficacemente le richieste dei clienti e ottimizzare le vendite. Un sistema informatizzato migliora l'esperienza del cliente, riduce gli errori nelle prenotazioni e aumenta l'efficienza operativa.

## **2. Posizionamento**

### **2.1 Opportunità di business**

Il software TravelEasy si pone l'obiettivo di facilitare la gestione automatizzata delle agenzie di viaggio. In questo modo sarà possibile gestire dinamicamente la programmazione e l'acquisto di pacchetti.

### **2.2 Formulazione del problema**

La presenza di un sistema non automatizzato rallenta il lavoro dell'amministratore, che vuole tenere traccia delle offerte, dei pacchetti e della loro vendita.

### **2.3 Formulazione della posizione del prodotto**

Il software è rivolto alle agenzie di viaggio che vogliono migliorare il loro sistema di gestione.

## **3. Descrizione delle parti interessate**

### **3.1 Obiettivi a livello dell'utente**

Gli utenti necessitano di un sistema che soddisfi i seguenti obiettivi:

- Cliente: ricerca pacchetti vacanza, acquisto pacchetti vacanza, modifica prenotazione, eliminazione prenotazione, richiesta assistenza speciale, registrazione account, login, logout, eliminazione account, valutazione strutture;
- Operatore dell'agenzia: gestione dei pacchetti vacanza, gestione delle offerte speciali, gestione del check-in del cliente, login, logout.

## **4. Riepilogo delle caratteristiche del sistema**

Il sistema deve possedere le seguenti caratteristiche:

- Acquisizione delle vendite dei pacchetti
- Modifica delle prenotazioni

- Inserimento dei pacchetti
- Inserimento delle offerte speciali
- Visualizzazione dei pacchetti disponibili
- Gestione delle politiche di business dell'agenzia
- Valutazione delle strutture affiliate