

DOCUMENTO DI VISIONE

Indice

1. Introduzione.....	1
2. Posizionamento.....	1
2.1 Opportunità di businnes.....	1
2.2 Formulazione del problema.....	1
2.3 Formulazione della posizione del prodotto.....	1
3. Descrizione delle parti interessate.....	1
3.1 Obiettivi a livello dell'utente.....	1
4. Riepilogo delle caratteristiche del sistema.....	1

1. Introduzione

TravelEasy è un'applicazione software per la gestione completa di un'agenzia viaggi. Il sistema permette ai clienti di cercare e prenotare pacchetti vacanza, mentre gli operatori dell'agenzia possono creare pacchetti vacanza e gestire le offerte. Le agenzie viaggi moderne necessitano di sistemi integrati che permettano di gestire efficacemente le richieste dei clienti e ottimizzare le vendite. Un sistema informatizzato migliora l'esperienza del cliente, riduce gli errori nelle prenotazioni e aumenta l'efficienza operativa.

2. Posizionamento

2.1 Opportunità di business

Il software TravelEasy si pone l'obiettivo di facilitare la gestione automatizzata delle agenzie di viaggio. In questo modo sarà possibile gestire dinamicamente la programmazione e l'acquisto di pacchetti.

2.2 Formulazione del problema

La presenza di un sistema non automatizzato rallenta il lavoro dell'amministratore, che vuole tenere traccia delle offerte, dei pacchetti e della loro vendita.

2.3 Formulazione della posizione del prodotto

Il software è rivolto alle agenzie di viaggio che vogliono migliorare il loro sistema di gestione.

3. Descrizione delle parti interessate

3.1 Obiettivi a livello dell'utente

Gli utenti necessitano di un sistema che soddisfi i seguenti obiettivi:

- Cliente: ricerca pacchetti vacanza, acquisto pacchetti vacanza, modifica prenotazione, eliminazione prenotazione, richiesta assistenza speciale, registrazione account, login, logout, eliminazione account, valutazione strutture;
- Operatore dell'agenzia: gestione dei pacchetti vacanza, gestione delle offerte speciali, gestione del check-in del cliente, login, logout.

4. Riepilogo delle caratteristiche del sistema

Il sistema deve possedere le seguenti caratteristiche:

- Acquisizione delle vendite dei pacchetti
- Modifica delle prenotazioni

- Inserimento dei pacchetti
- Inserimento delle offerte speciali
- Visualizzazione dei pacchetti disponibili
- Gestione delle politiche di business dell'agenzia
- Valutazione delle strutture affiliate