

O que é o Kaida Search?

O Kaida Search é uma ferramenta digital que ajuda as empresas a entenderem como os seus funcionários de tecnologia(TI) pensam sobre **ESG** (sigla para Ambiental, Social e Governança).

Pense nele como um questionário inteligente que, no lugar de dar uma nota simples, cria um relatório completo sobre o nível de conhecimento e a aceitação das práticas de sustentabilidade e responsabilidade social dentro do time de TI da empresa.

Para quem é o Kaida Search?

Esta ferramenta é feita para **empresas**. Ela é especialmente útil para aquelas que querem medir e melhorar a forma como os seus projetos de tecnologia se alinham com práticas mais sustentáveis e éticas.

O principal público são os gerentes e líderes que precisam de dados concretos para planejar ações de treinamento ou para mostrar que a empresa se preocupa com temas como meio ambiente e responsabilidade social.

O que ele faz?

O Kaida Search tem duas funções principais:

1º Coleta de Dados: A ferramenta fornece um questionário pronto para ser aplicado aos funcionários de TI da empresa. Ele faz perguntas sobre as práticas de ESG (por exemplo, como a empresa lida com o consumo de energia, como trata a diversidade, etc.).

2º Criação de Relatório: Depois que os funcionários respondem, o Kaida Search pega todas as respostas e as transforma em um relatório fácil de entender. Esse relatório mostra, de forma clara, os pontos fortes e as áreas que a empresa precisa melhorar para ter uma equipe de TI mais engajada com as práticas de ESG.

Sobre o assistente virtual?

O Assistente virtual é uma inteligência que usa IA para responder perguntas relacionadas ao Kaida Search. Seu nome é Ignis. Um drgãozinho bebê, curioso e simpático.

Ferramentas (Tecnologias) Utilizadas

A espinha dorsal do projeto, assim como no Kaida Search, é o **Python**. Ele é a linguagem de programação que faz tudo funcionar. Para construir o "cérebro" do Ignis, foi utilizada uma arquitetura avançada, que se baseia em duas tecnologias principais:

- **Modelos de Linguagem de Grande Escala (LLMs):** Foi usado o **Ollama**, uma plataforma que permite executar modelos de IA localmente. O Ollama atua como o "motor" do Ignis, sendo o responsável por gerar as respostas e entender o texto do usuário. Isso dá a você um alto controle sobre a inteligência do assistente, sem depender de serviços externos.
 - **LangGraph** (do ecossistema LangChain): Esta é a tecnologia mais sofisticada do projeto. O LangGraph não é apenas uma biblioteca; é uma estrutura para criar **agentes de IA**. Pense nele como um "fluxograma inteligente" ou um sistema de caminhos de decisão. Em vez de simplesmente responder a uma pergunta, o LangGraph permite que o Ignis tome decisões em tempo real sobre qual será o próximo passo.
-

Como o Ignis Funciona: Um Fluxograma Inteligente

Ao contrário de um chatbot simples, que segue uma única linha de raciocínio, o Ignis funciona com um sistema de nós (os "passos" ou "estados" que ele pode seguir), que formam um gráfico de decisões.

O processo é o seguinte:

- 1º **Nó de Triagem (Triage):** O Ignis recebe a pergunta do usuário e o primeiro passo é classificar a intenção. Ele decide se a pergunta é sobre o Kaida Search, sobre ESG, ou se não se encaixa em nenhum tópico conhecido.
- 2º **Nó de Auto-resolução (Auto-resolver):** Se a pergunta for simples e ele puder responder imediatamente, ele segue por este caminho. Por exemplo, se alguém perguntar "quem é você?", ele já tem uma resposta pronta, sem precisar de mais análises.
- 3º **Nó de RAG (Busca e Geração):** Se a pergunta for mais complexa, o Ignis tenta buscar informações em uma base de conhecimento. Ele identifica palavras-chave para encontrar a resposta mais relevante e, então, usa o LLM para gerar uma resposta clara e contextualizada. Isso garante que a resposta seja baseada em fatos específicos do Kaida Search ou de ESG.
- 4º **Nó de Pedir Informações:** Se o Ignis não conseguir classificar a pergunta ou encontrar a resposta, ele usa este nó. Em vez de dar uma resposta errada, ele pede mais detalhes ao usuário. Isso o torna mais seguro e evita que ele forneça informações incorretas.

A cada passo, o Ignis avalia a situação e decide qual caminho seguir, o que torna sua interação muito mais inteligente e eficiente.

O que é o Ignis?

O Ignis não é apenas um assistente virtual, ele é um **Agente de IA Autônomo**. Diferente de um bot de respostas diretas, ele foi projetado para:

- **Tomar decisões:** Ele tem a capacidade de escolher a melhor ação com base na sua pergunta.
- **Aprender e evoluir:** Com uma base de conhecimento atualizada, ele pode continuar aprimorando suas respostas.
- **Garantir a confiabilidade:** Ao pedir mais informações quando não tem certeza, ele protege a integridade das respostas e a reputação da ferramenta.

Em essência, o Ignis é uma prova de conceito de como a Inteligência Artificial pode ser usada para criar assistentes mais dinâmicos e confiáveis, capazes de guiar o usuário de forma inteligente e segura.