**HEMS**

**Enerji Yönetiminde Teknolojik Çözüm**  
Hems, konaklama sektörü için özel olarak geliştirilmiş entegre bir enerji yönetim sistemidir. Bu sistem, odaların doluluk durumuna ve otelin belirlediği varlık kontrol sürelerine göre, misafirlerin kartı içeride bırakarak enerji kullanımını açık tutma gibi yöntemlere rağmen, havalandırma sistemlerini kapatarak enerji tasarrufu sağlar.  
Hems, çevre dostu yapısıyla enerji harcamalarında %30’a varan tasarruf imkânı sunar.

**Nasıl Çalışır?**  
Hems, odadaki varlığı Pasif Kızılötesi Sensörler ve cam/kapı sensörleri ile tespit eder.  
Kapı sensörü aktif olduğunda, giriş veya çıkış olduğunu anlamak için PIR sensörü devreye girer.  
Otelin belirlediği süre boyunca varlık kontrolü yapılır.  
Kısa süreli oda giriş-çıkışlarında müşteri konforu bozulmadan sistem çalışmaya devam eder.  
Varlık tespiti yoksa gereksiz çalıştığı tespit edilen havalandırma sistemleri kapanır.

**Son Kullanıcıya Sağladığı Faydalar**

Hems, yeni dünyanın ihtiyaçlarına uyum sağlayan, çevreci ve sürdürülebilir bir çözüm sunar. Otelinizde enerji yönetimini otomatikleştirirken, teknoloji ve verimliliği en üst düzeye çıkarın.

Tam Otomatik: Personel müdahalesi olmadan oda enerji yönetimini otomatikleştirir.

Merkez Hub: Tüm otel odalarındaki enerjiyi tek bir platformdan yönetir.

Her Odaya Uygun: Yapısal değişiklik gerektirmeden her otel odasına uygulanabilir.

Davranış Analizi: Müşteri gizliliğini koruyarak, oteldeki müşteri davranışlarını analiz eder ve değerli içgörüler sunar.

Güvenlik: Odada izinsiz varlık veya uzun süre kalan müşteri durumlarını anında yetkililere bildirir.

**Konfigürasyon**  
Sistemin konfigürasyonu, cihaz konumlandırması ve kablolaması yerinde değerlendirmelerle belirlenir. Sensör konumları da odanın düzenine göre özelleştirilerek optimum performans sağlanır.

**Hems Ana Ünite**

* Kontaktör (sigorta kutusuna bağlantı için)
* Varlık sensörleri, cam/kapı sensörleri
* Kontrol ve izleme için kullanıcı arayüzü

**Kurulum**  
Hems ana ünitesi odalardaki sigorta kutusuna bir kontaktör vasıtasıyla bağlanır. Sensörler odanın mimarisine ve duvar malzemesine göre kapı, pencere ve duvar/tavan alanlarına monte edilir ve/veya yapıştırılır. Kurulum oda başına sadece 15 dakikada tamamlanmaktadır.

**HEMS Verileriyle Otellerdeki Enerji ve Memnuniyetin Yeni Standartları**  
Hems, otellerde enerji verimliliğini artırırken, aynı zamanda müşteri memnuniyetini yeni bir standarda taşıyan kritik bir araç olarak öne çıkıyor. Hems'in kurulu olduğu otellerden elde edilen veriler, enerji tasarrufu sağlarken, müşteri deneyimine dair önemli içgörüler sunduğunu gösteriyor.

* **Kart İçeride Bırakma Oranı**  
  Hems kurulu otellerde, odada olmadığı halde kartı içeride bırakan kullanıcıların oranı %40 olarak gözlemlendi.
* **Odaya Dönüş Süresi**  
  Bu kullanıcıların odalarına ortalama dönüş süresi yaklaşık 9 saat olarak belirlendi.
* **Günlük Enerji Tasarrufu**  
  Hems kurulu otellerde, oda başına günlük ortalama 4,5 saatlik enerji tasarrufu sağlandı.
* **Davranış Analizi**  
  Müşteri davranış analizi sayesinde, oteller odada zaman geçiren veya dışarıda olan müşterilere yönelik özelleştirilmiş deneyimler sunarak müşteri memnuniyetini artırdı.
* **Operasyonel Verimlilik**  
  Odalardaki durumu anlık olarak gözlemleyebilmek sayesinde, olası housekeeping kaynaklı memnuniyetsizlikler önlenerek müşteri deneyiminin zedelenmesi engellendi.

**Neden Hems İş Ortağı Olmalısınız?**  
Hems'in akıllı arayüzü, otelinizdeki tüm faaliyetleri anlık olarak takip etmenizi sağlar. Gereksiz klima kullanımını otomatik olarak önler, böylece maliyetlerinizi düşürürken çevre dostu teknolojiyle sürdürülebilirliğe katkıda bulunursunuz.

* Fikirlerinizi ürüne dönüştürme ve tek seferlik satın alma ya da abonelik gibi esnek ödeme seçenekleri sunma imkânı
* Güçlü Ar-Ge yeteneği ve çözüm geliştirme desteği
* Giriş ve tekrar eğitim olanakları
* Cihaz adedine bağlı olarak özel fiyatlandırma ve pazarlama desteği
* Kendi müşterilerinizin cüzdan payını artırma ve yeni pazarlara açılma fırsatı sunma

Güncel sunum sorgulamak ya da daha detaylı bilgi almak için Ürün Yönetimi ekibi ile irtibata geçebilirsiniz