# **YÖNETİM SİSTEMLERİ SÜRECİ Akış/Aşamalar**

Yönetim Sistemleri Süreci kapsamında yürütülen faaliyetlerin neler olduğu bilgisi sırası ile aşağıdadır:

1. CEO, COO ve CSO (üst yönetim) INFINIA stratejik yaklaşımı ve INFINIA stratejik planına göre INFINIA’nın amaçlarını belirler ve bu amaçlara ulaşmak için aksiyon planlamalarını Kalite ekibi desteği ile yapar.
2. CEO, COO ve CSO (üst yönetim) birimlerin ve süreçlerin performans hedeflerini belirler.
3. CEO, COO ve CSO (üst yönetim) paralelde ihtiyaç duyulan Yönetim Sistemleri (YS) & olgunluk modellerini, INFINIA misyonu, vizyonu ve politikalarını Kalite ekibi desteği ile belirler.
4. Tüm Birim Sorumluları, İhtiyaç duyulan Yönetim Sistemleri (YS) & olgunluk modelleri belirlendikten sonra süreç ve süreç elemanlarını tanımlar. Tanımlanan faaliyetlere uygun olarak işlerini gerçekleştirir.
5. Kalite Mühendisi, Proje Kalite Mühendisi, Yönetim Sistemleri Uzmanı gerçekleştirilen faaliyetlerin gözden geçirmelerine dair metot belirler.
6. Tüm Birim Sorumluları, gerçekleştirilen faaliyetlerin gözden geçirmelerine dair metot belirlendikten sonra gözden geçirmeler tüm paydaşlar ile birlikte olacak şekilde planlar, toplantı ve gözden geçirme notlarıyla birlikte gerçekleştirir.
7. Kalite Mühendisi, Proje Kalite Mühendisi, Yönetim Sistemleri Uzmanı gerçekleştirilen bütün faaliyetler (Teknoloji, Ürün, Deneyim-Proje) ve Süreçler) için “risk ve fırsat” tanımlanmasını yapar, takibi, paylaşımı için kriterler ve metotları belirler. Bu kriterlere uygun olarak ilgili faaliyetlerin yürütülmesini sağlar. Ardından Tüm birim sorumluları risk & fırsatları tanımlar, paylaşır, aksiyonlar planlar ve yürütür. Bu adım sonunda risk kayıtları ve risk aksiyonları çıktısı oluşur.
8. Kalite Mühendisi, Proje Kalite Mühendisi, Yönetim Sistemleri Uzmanı paralelde gerçekleştirilen bütün faaliyetler (Teknoloji, Ürün, Deneyim-Proje) ve Süreçler) kapsamında “edinilmiş tecrübeler (öğrenilmiş ders)”, iş yapış biçimleri, “know-how”’lara dair bilgileri tanımlar ve paylaşımı için metot belirler. Tüm birim sorumluları belirlenen metoda uygun olarak bilgileri paylaşır ve yönetir. Bu adım sonunda öğrenilmiş ders kayıtları ve etkin yönetilmiş kurumsal bilgi çıktıları oluşur.
9. Kalite Mühendisi, Proje Kalite Mühendisi, Yönetim Sistemleri Uzmanı paralelde gerçekleştirilen bütün faaliyetler (Teknoloji, Ürün, Deneyim-Proje) ve Süreçler) için “iç tetkikler”, “kontroller” planlar ve gerçekleştirir. Otomasyon bazlı periyodik kontroller için metot belirler. Tüm birim sorumluları ile iç tetkik raporları paylaşılır. Bu adım sonunda iç tetkik raporu çıktısı oluşur.
10. Kalite Mühendisi, Proje Kalite Mühendisi, Yönetim Sistemleri Uzmanı paralelde gerçekleştirilen bütün faaliyetlerde (Teknoloji, Ürün, Deneyim- Proje) ve Süreçler) oluşan “uygunsuzlukları” tanımlar ve aksiyon takibine dair metot belirler. Oluşan uygunsuzlukları tespit ve analiz eder. Uygunsuzlukların devamlı olmaması adına tüm birim sorumlularına açılan düzeltici faaliyetlere ya da düzeltmelere yönelik çalışma yapması beklenir. Bu adım sonunda düzeltici faaliyet ve kök neden analizi kayıtları, düzeltme ve düzeltici faaliyet aksiyonları gibi çıktılar oluşur.
11. Tüm Birim Sorumluları, süreçlerin performans göstergeleri için hedefleri tanımlandıktan sonra trendi negatife giden gerçekleşmeler için risk, gerçekleşmesi sapan göstergeler için düzeltici faaliyetleri başlatır.
12. Kalite Mühendisi, Proje Kalite Mühendisi, Yönetim Sistemleri Uzmanı paydaşlar ile koordine edilmiş değişiklerin analizinin yapılması için koordinasyon yapar. Gerekliyse süreç değişikliği, iyileştirmeleri ve aksiyonları gerçekleştirir. Bu adım değişiklik ihtiyacı/önerisi çıktısından oluşur.
13. Kalite Mühendisi, Proje Kalite Mühendisi, Yönetim Sistemleri Uzmanı risk ve fırsat tanımları paylaşıldıktan sonra belirli periyotlarla üst yönetime ve ilgili paydaşlara top riskler ile ilgili planlamaları yapar.
14. Kalite Mühendisi, Proje Kalite Mühendisi, Yönetim Sistemleri Uzmanı sürekli iyileştirme öneri ve taleplerine yönelik sürekli iyileştirme koordinasyonu yapar ve sürekli iyileştirme çalışması / projesini yürütür.
15. Kalite Mühendisi, Proje Kalite Mühendisi, Yönetim Sistemleri Uzmanı iç paydaş / müşteri geri bildirimlerini analiz ederek ilgili aksiyonları belirlerken iç paydaşlara destek olur ve raporlama, aksiyon takibi yapar.