

Årsredovisning 2016 Migrationsverket



Diarienummer: 1.3.2-2017-20000 Produktion: Migrationsverket Form: Åkesson & Curry Foto, omslag och inlaga: Tomislav Stjepic

# Årsredovisningens undertecknande

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Jag bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten är betryggande.

Norrköping den 22 februari 2017

Mikael Ribbenvik

Vikarierande generaldirektör

# Fler asylbeslut än någonsin

Vi kan se tillbaka på ett år som fortsatt har präglats av det som hände 2015 när så många sökte asyl i Sverige. I slutet av den historiska hösten hade antalet asylsökande i kön för beslut vuxit till över 150 000. Under året som gått har vårt fokus legat på att hålla nere väntetiderna genom att ge besked åt så många som möjligt och samtidigt ge stöd åt alla som befinner sig i olika skeden av processen. Det har varit en stor och utmanande uppgift och jag är väldigt glad över de goda resultat som vi har uppnått.

Vi har inte bara fattat fler asylbeslut än någonsin tidigare utan också förvaltat ett mottagningssystem som i början av året befolkades av över 180 000 människor. Jag är stolt över Migrationsverkets medarbetare som varje dag med empati och engagemang har gjort sitt bästa för att göra deras vistelse så bra som möjligt. Som en följd av det rekordstora mottagandet har vistelsetiderna ökat kraftigt. Det har inneburit att det ställts stora krav på att möta människors frustration, oro och behov av något meningsfullt att göra.

Vi har också kraftsamlat för att möta andra behov som har skapats av flyktingsituationen. Jag tänker till exempel på uppgiften att ersätta kommunerna för de kostnader de har för asylsökande och nyanlända med uppehållstillstånd. Vi har målmedvetet arbetat för att komma i fas med utbetalningarna och kommer fortsatt att ge hög prioritet åt frågan för att hålla så korta handläggningstider som möjligt.

Utvecklingen inom politikområdet har ställt krav på snabb anpassning till nya förutsättningar. Den omlagda politiken har bland annat inneburit att de svenska asylreglerna under året anpassats till miniminivån enligt EU-rätten och internationella konventioner. Det är förändringar som har stor betydelse för



de sökande och som har ställt ökade krav på kommunikation, stöd och vägledning. Övergången från ett regelverk till ett annat är också något som har ökat komplexiteten i vår handläggning.

Genom politiska åtgärder har antalet som söker asyl i Sverige gått ner kraftigt. Det har inneburit att behovet av boendeplatser för asylsökande har minskat. Under året har många kunnat lämna de temporära boenden som upphandlades när behovet var som mest akut. I takt med att människor får beslut i sina asylärenden fortsätter vi att avveckla de tillfälliga boendena runt om i landet. Målet är att under det kommande året i princip fasa ut de tillfälliga boendena för att få ett boendebestånd som erbjuder bättre standard och möjlighet till självhushåll.

Att antalet asylsökande har minskat innebär inte att utmaningen i fråga om etablering har minskat. Många av dem som har fått beslut under året har flytt undan konflikter och förhållanden som innebär att de har rätt till skydd och därför beviljas uppehållstill-

stånd i Sverige. Det har ställt ökade krav på kommunerna att ta emot nyanlända för etablering. Antalet som tagits emot av kommunerna har ökat men det är också en andel som blir kvar i anläggningsboende trots att de beviljats uppehållstillstånd. Vi vet att bostadsbristen gör mottagandet till en utmaning för landets kommuner men för att etableringen ska fungera är det av stor vikt att den bosättningslag som trädde i kraft i början av året följs av alla kommuner.

Förtroendet för asylsystemet bygger inte bara på att de som har behov av skydd snabbt får en fristad i Sverige utan också på att de som inte uppfyller kraven återvänder. Under året har Migrationsverket tillsammans med övriga berörda myndigheter gjort insatser för att ytterligare förstärka och utveckla arbetet med återvändande. Det är en uppgift som blir av ökad betydelse under det kommande året.

Samtidigt som mottagningssystemet krymper finns ett behov av att ytterligare öka Migrationsverkets kapacitet att handlägga ärenden. Det är fortfarande många asylsökande som lever i ovisshet om sin framtid men till sommaren räknar vi med att alla som kom under flyktingvågen 2015 ska ha fått besked från Migrationsverket. Under det gångna året halverade vi kön av asylärenden vilket ger goda förutsättningar för fortsättningen.

Vårt främsta fokus riktas nu mot andra ärendeslag där utvecklingen under året fortsatt har gått mot längre ärendeköer. Människor som vill komma till Sverige för att arbeta eller förenas med anhöriga får idag vänta orimligt länge på beslut. Det drabbar inte bara individer utan också företag som snabbt behöver fylla sina rekryteringsbehov. Därför kommer vi att lägga stor kraft på att komma i fas och korta väntetiderna i våra tillståndsärenden.

Migrationsverket går vidare in i en fas där vi som en följd av ett minskat antal asylsökande behöver återgå till en mer normal dimensionering efter den kraftiga expansionen. Under 2016 har vi tagit de första stegen i arbetet med att planera och genomföra den omställning som väntar och som sannolikt kommer att prägla de närmaste åren.

I den här årsredovisningen finns en mängd information som beskriver vad Migrationsverket har gjort under året. Det finns många enskilda resultat som förtjänar att uppmärksammas i allt från hantering av medborskapsärenden till arbetet med vidarebosättning. Vi har också tagit steg framåt i den pågående utvecklingen av arbetssätt, service och tjänster. I det arbete som ligger framför oss kommer vi att ha fortsatt fokus på bland annat utveckling av den rättsliga kvaliteten och digitaliseringen av myndigheten.

Redovisningen av siffror och fakta säger mycket men jag vill också lyfta fram de människor som vi möter varje dag i vår verksamhet. Jag tänker framförallt på dem som har flytt undan våldet i Syrien och andra länder. Genom vårt uppdrag kan vi ge skydd åt dem som riskerar sitt liv och sin frihet, en möjlighet att börja leva igen, känna trygghet och framtidshopp. Men allt det där kommer inte med beslutet om uppehållstillstånd. Det vita kuvertet från Migrationsverket är bara först steget. Förmågan att stödja nyanlända på vägen till en god etablering blir en fortsatt stor och viktig utmaning för hela samhället.

**Mikael Ribbenvik** Vikarierande generaldirektör

# Innehåll

1.	ledning	10
	Läsanvisningar	10
2.	ammanfattning och målredovisning	12
	Sammanfattning	12
	2 Målredovisning	14
	2.2.1 Rättslig kvalitet	14
	2.2.2 Service som möter sökandes och andra intressenters behov	14
	2.2.3 Kostnadseffektiv verksamhet	15
	2.2.4 Tillgodose sökandes och andra intressenters behov vid prövning	16
	2.2.5 Motverka missbruk av regler, säkerställa att felaktiga utbetalningar inte görs samt motverka bidragsbrott	16
	2.2.6 Fördjupa det europeiska och internationella samarbetet	16
	2.2.7 Förvaltning av tilldelade fondmedel	17
3.	konomin i sammandrag	18
	Migrationsverkets prognoser	18
	2 Ekonomiskt utfall	19
	3 Utgiftsområde 8 Migration	19
	1 Utgiftsområde 13 Integration och jämställdhet	20
4.	ostnadseffektivitet och kontinuerlig utveckling	22
	Inledning	23
	2 Resultatindikatorer	23
	4.2.1 Att behöva skydd	23
	4.2.2 Att komma till Sverige och stanna i Sverige	25
	4.2.3 Att bli svensk medborgare	25
	4.2.4 Personalresurser	25
	3 Ogrundade ansökningar	25
	Digitalisering och utveckling	26
	4.4.1 Digitalisering i processen Att behöva skydd	26
	4.4.2 Digitalisering i processen Boende och stöd	26
	4.4.3 Digitalisering i tillståndsprocesserna	26
	4.4.4 Digitalisering i samtliga processer	27
	4.4.5 Digitalisering i processen Service och bemötande	27
	4.4.6 Digitalisering i stöd- och styrprocesser	27
	4.4.7 Digital samverkan i e-samverkansprogrammet (eSam)	27
	4.4.8 Ekonomiska nyttor av utvecklingsinsatser	27
	5 Kvalitativa nyttor	28
	Sammanfattning av utvecklingskostnader	28
	<sup>7</sup> Fondmedel för den egna verksamheten	29
	4.7.1 Ansökan om nödmedel	29
	tt behöva skydd och att återvända	30
	Inledning	31
	2 Prövning av asylansökan	31
	5.2.1 Uppdrag att förkorta tiden från asylansökan till återvändande och uppehållstillstånd	32
	5.2.2 Ny lagstiftning	34

5.2.3 Ensamkommande barn	35
5.2.4 Dublin	36
5.2.5 Uppenbart ogrundade ansökningar	37
5.2.6 Effektivitet och kostnadsutveckling	38
5.3 Asylsökandes boende	38
5.3.1 Inskrivna	39
5.3.2 Boendekapacitetens utveckling	39
5.3.3 Migrationsverkets arbete med boende under året	40
5.3.4 Beredskap för ökat behov av boendeplatser	41
5.3.5 Bevakning	41
5.3.6 Effektivitet och kostnadsutveckling	41
5.4 Samverkan för att göra väntan på beslut meningsfull	43
5.4.1 Undantag från krav på arbetstillstånd	43
5.5 Vidarebosättning	43
5.6 Omprövning av beslut och processföring	45
5.6.1 Processföring	45
5.7 Prövning av hinder mot verkställighet	46
5.7.1 Effektivitet och kostnadsutveckling	47
5.8 Bosättning	47
5.8.1 Bosatta	48
5.8.2 Övertagande av bosättning från Arbetsförmedlingen	48
5.9 Förvar	48
5.10 Återvändande	49
5.10.1 Inkomna	49
5.10.2 Avgjorda	49
5.10.3 Återetableringsstöd	53
5.11 Säkerställande av identitetsuppgifter	54
5.11.1 ID-arbete, Eurodac, VIS	54
6. Att komma till Sverige och att stanna i Sverige	55
6.1 Inledning	55
6.2 Prövning av tillståndsärenden	56
6.2.1 Resultatet av vidtagna åtgärder för att förkorta handläggningstiden och öka produktiviteten	57
6.2.2 Arbetsmarknadsärenden	58
6.2.3 Anknytningsärenden	59
6.2.4 Studerandeärenden	59
6.2.5 Övriga ärenden – EES-ärenden, Visum- och besöksärenden	60
6.2.6 Utlandsmyndigheterna	60
6.3 Digital handläggning	60
6.4 Effektivitet och kostnadsutveckling	61
7. Att bli svensk medborgare	62
7.1 Inledning	62
7.2 Medborgarskap	62
8. Rättslig kvalitet	64
8.1 Rättslig kvalitet i beslutsfattandet	64
8.1.1. Förutsättningar för att säkra rättslig kyalitet	64

8.1.2 Kvalitetsuppföljningar	65
8.1.3 Ändringsfrekvens i domstol	67
8.1.4 JO-beslut kopplat till rättslig kvalitet på Migrationsverket	67
8.1.5 Vidtagna åtgärder 2016 för att öka den rättsliga kvaliten	67
8.1.6 Utvecklingsinsatser	67
8.2 Likvärdig behandling	67
8.2.1 Jämställdhetsintegrering	67
8.2.2 Åtgärder mot människohandel	69
8.2.3 Trygghetsboende	69
8.2.4 Sökande med funktionsnedsättning	69
8.2.5 Hbtq-personer	69
8.2.6 Barnrättsperspektivet	69
8.3 Åldersbedömning för ensamkommande barn vid registrering	
och prövning /Höjd ambitionsnivå vad gäller åldersbedömningar	70
8.3.1 Åtgärder	70
8.3.2 Resultat	70
8.4 Misstankar om säkerhetshot och folkrättsbrott	70
9. Service och bemötande	72
9.1 Inledning	72
9.2 Tillgänglighet och onödig efterfrågan	72
9.2.1 Integrerad kundtjänst	74
9.3 Fler förfrågningar ska hanteras digitalt	75
9.4 Möjlighet till tidsbokning	75
10. Tillsyn och kontroll	77
10.1 Motverka missbruk av regler	77
10.1.1 Tillsyn av oegentligheter och korruption	77
10.1.2 Efterkontroller i arbetsmarknadsärenden	78
10.2 Säkerställa korrekta utbetalningar och korta tiderna	78
10.2.1 Utbetalningar till asylsökande	79
10.2.2 Utbetalningar till kommuner och landsting	79
10.3 Motverka bidragsbrott	80
10.4 Intern styrning och kontroll	80
10.4.1 Myndighetsledningens risker	80
10.4.2 Utveckling och uppföljning av verkets process för intern styrning och kontroll, ISK	80
11. Internationellt arbete	8
11.1 Den migrationspolitiska utvecklingen i närområdet och EU-samarbetet	8
11.1.1 Europeiska stödkontoret för asylfrågor, EASO	8.
11.1.2 EU:s byrå för den operativa förvaltningen av storskaliga it-system, eu-LISA	82
11.2 Stöd till länder utanför EU	82
11.3 Särskilt fokus på vidarebosättning	82
11.3.1 Twinning-projekt i Serbien och Kosovo	82
11.3.2 Turkiet	82
11.4 Bistå regeringen inom ramen för politiken för global utveckling, PGU	82
11.5 Migrationsverksamheten på utlandsmyndigheterna	83
11.5.1 Samarbetet med utrikesdepartementet	83

8

11.5.2 Migrationssambandsmän	83
11.5.2 Migrationssambandsman  11.5.3 Internationellt återvändandesamarbete	83
11.5.4 Stöd till utlandsmyndigheterna	83
11.6 Övriga samarbeten	83
11.7 Frivillig återvandring	84
11.8 Europeiska migrationsnätverket, EMN	85
11.0 Lulopeiska migrationshatverket, Livin	03
12. Asyl-, migrations- och integrationsfonden	86
12.1 Hur resultatet från fondverksamheten bidragit till att uppnå målen	87
12.1.1 Arbetet med AMIF påbörjat	87
12.1.2 Mål: Högt nyttjande av fonden	87
12.1.3 SOLID-fonderna har avslutats	87
12.2 Hur it-stödet för fondverksamheten utvecklats	88
12.2.1 Flera e-tjänster har lanserats	88
12.2.2 Viktiga delar kvarstår	88
12.3 Jämställdhetsintegrerad verksamhet	88
13. Kompetensförsörjning	89
13.1 Personalsammansättning	89
13.2 Omställningsförmåga	89
13.2.1 Åtgärder för att behålla rätt kompetens	91
13.2.2 Omsättning bland handläggare och beslutsfattare 2016	91
13.3 Kompetensutveckling	91
13.3.1 Introduktionsprogrammet	91
13.3.2 Utbildningar i samarbete med universitet	92
13.3.3 Utvecklingsaktiviteter under året	92
13.3.4 Chef- och ledarutveckling	92
13.3.5 Webbutbildningar	92
13.4 Arbetsmiljö och hälsa	92
13.4.1 Hälsoläge	92
13.4.2 Incidenter	93
13.4.3 Stärkt arbetsmiljökompetens	93
13.4.4 Medarbetarundersökning	93
, and the second	
Ekonomisk redovisning  Ekonomisk översikt	94
	95
Väsentliga uppgifter	96
Resultaträkning	97
Balansräkning	98
Anslagsredovisning	100
Finansieringsanalys Tilläggsupplyspingsy och peter	104
Tilläggsupplysningar och noter  Noter till resultaträkningen	106
	109
Noter till balansräkningen	116
Noter till anslagsredovisningen	126
Noter till finansieringsanalysen	129

Bilagor

130



# 1. Inledning

Migrationsverkets verksamhet är organiserad utifrån en processorienterad helhetssyn och en geografisk regionindelning. Regionindelningen ska underlätta samverkan mellan olika processer. Att vi arbetar utifrån en processorienterad helhetssyn innebär att vi ska agera så att det blir bästa möjliga flöde i processerna. Det vill säga: så korta väntetider som möjligt för den sökande samtidigt som vi bibehåller god rättslig kvalitet i prövningen och en god service.

Fem huvudprocesser är definierade:

- 1. Att behöva skydd.
- 2. Att återvända
- 3. Att komma till Sverige
- 4. Att stanna i Sverige
- 5. Att bli svensk medborgare

Till detta kommer stödprocesserna Service och bemötande samt Boende och stöd.

# 1.1 Läsanvisningar

Redovisningen av verksamhetsår 2016 utgår från målen i Migrationsverkets instruktion samt återrap-

porteringskrav och uppdrag i myndighetens regleringsbrev för 2016. En sammanfattning av rapporten tillsammans med en redogörelse för hur verksamheten uppnått målen inleder årsredovisningen. Därefter följer ett sammandrag av det finansiella utfallet och sedan ett kapitel om kostnadseffektiv verksamhet. För kärnverksamheten följer kapitelindelningen de processer som verksamheten är indelad i. Kapitlet Att behöva skydd och att återvända behandlar asylprövning, bosättning och återvändande samt processen boende och stöd. Kapitlet Att komma till Sverige och stanna i Sverige behandlar tillståndsärenden; arbetstillstånd, studerandetillstånd och besök- och bosättningsärenden. Sedan följer Att bli svensk medborgare. Därefter kommer redogörelser av verksamhetens rättsliga kvalitet, servicenivå och tillsyn följt av Migrationsverkets internationella arbete och fondförvaltning. Resultatredovisningen avslutas med myndighetens arbete med kompetensförsörjningen och efter detta följer den finansiella redovisningen. Till årsredovisningen har fogats ett antal bilagor med statistik.

# Teckenförklaring

Region huvudort

Förvar **FVP** 

Enhet

Nationellt servicecenter

Filialkontor med begränsad service

## Länsfördelning i regionerna

# Region Syd:

Skåne län Blekinge län Kronobergs län Kalmar län

## Region Väst:

Hallands län Västra Götalands län

# Region Öst:

Jönköpings län Östergötlands län Södermanlands län

# Region Stockholm:

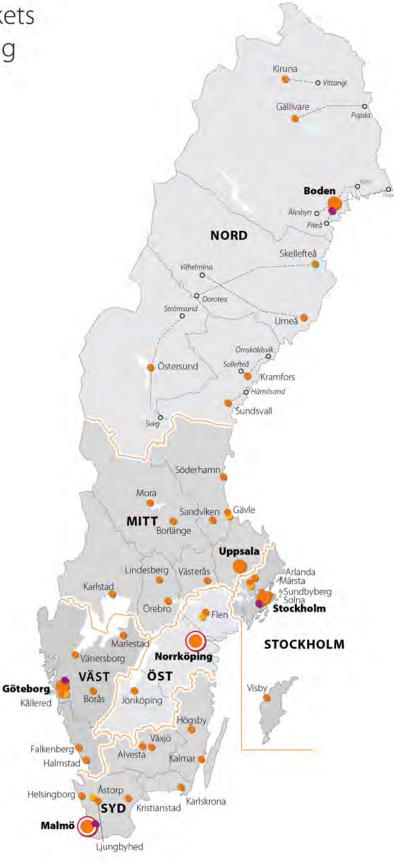
Stockholms län Gotlands län

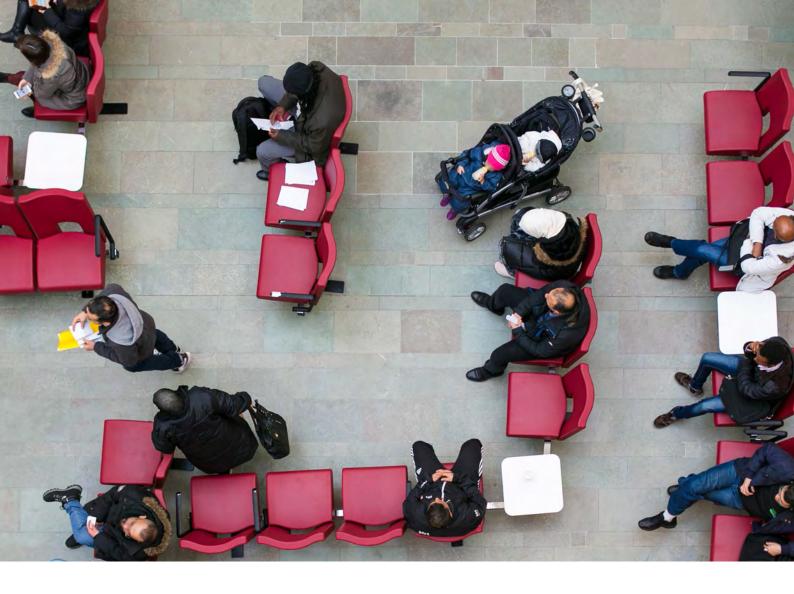
# Region Mitt:

Dalarnas län Gävleborgs län Värmlands län Uppsala län Örebro län Västmanlands län

# Region Nord:

Jämtlands län Västernorrlands län Västerbottens län Norrbottens län





# 2. Sammanfattning och målredovisning

# 2.1 Sammanfattning

Migrationsverkets verksamhetsår 2016 präglades av händelserna 2015 – året med ett historiskt stort mottagande för Sverige. 2016 inleddes med fler människor än någonsin som väntade på beslut i sina asylärenden och ett extra stort boendebestånd samtidigt som vi fick ett kraftigt sjunkande antal nya asylsökande och påbörjade förberedelserna för den tillfälliga lag som skulle komma.

Skillnaderna i siffror mellan 2015 och 2016 är markanta: från 163 000 nya asylsökande till 29 000, från 59 000 till 112 000 avgjorda beslut och från en genomsnittlig vistelsetid på 237 till 500 dagar i vårt mottagningssystem.

Migrationsverket beslutar om uppehållstillstånd för människor som söker skydd, vill bo, studera eller arbeta i Sverige. Vi ska arbeta för ett hållbart asylsystem som värnar asylrätten och underlätta annan rörlighet inom ramen för den reglerade invandringen.

För asylprocessen har året präglats av dels den stora

mängd ärenden som fanns kvar från 2015, dels den tillfälliga lagen som trädde i kraft under sommaren. Den största arbetsinsatsen har varit att avgöra ansökningarna från 2015 för att de sökande inte ska behöva vänta för länge på beslut.

Under 2016 fattade Migrationsverket ett rekordstort antal beslut, 112 000, vilket i kombination med att betydligt färre sökte asyl gjort att antalet öppna ärenden har halverats jämfört med 2015.

Detta är resultatet av att Migrationsverket genomfört flera insatser: handlingsplaner för ökad effektivitet, specialisering efter ärendets beskaffenhet, löpande uppföljning av antal fattade beslut, anpassade processbeskrivningar, vissa beslut redan på ansökningsenheterna och en ny process för granskning av id-handlingar.

Under 2016 har vistelsetiden i mottagningssystemet ökat markant. Det beror på flera saker. Bland annat att tiden från ansökan till beslut har ökat på grund av den stora mängden ärenden. När avarbetningen ökade under hösten 2016 hade många personer väntat

i flera månader. Dessutom påverkas vistelsetiderna av om kommunerna har förmåga och hinner ta emot asylsökande i samma takt som uppehållstillstånd beviljas. Vid årets slut väntade var fjärde person i mottagningssystemet på en kommunplacering vilket ytterligare ökade den genomsnittliga vistelsetiden. Samtidigt bör nämnas att kommunerna har tagit emot betydligt fler personer under 2016. Då mottogs nästan 51 000 personer jämfört med 32 000 under 2015.

En annan stor förändring under 2016 är att mycket färre ensamkommande barn sökt asyl. Här ser vi en minskning från 35 000 till 2 200 ansökningar jämfört med 2015. Migrationsverket har prioriterat ärenden för ensamkommande barn och särskilt 17-åringar. Det har lett till att antalet avgjorda ärenden har ökat.

2016 har också präglats av den extraordinära boendesituationen. I början av året fanns över 180 000 personer inskrivna i vårt mottagningssystem. Vi hade brist på bostäder i slutet av 2015 och tvingades skaffa boenden med sänkt standard. Under året har stora insatser lagts på att avveckla upphandlade boenden. Vid årets slut hade det sammanlagda boendebeståndet minskat med drygt 26 000 platser.

Migrationsverkets arbetar inom ramen för den reglerade invandringen. Det förutsätter att personer som fått avslag på sin ansökan lämnar landet. Målet är att återvändandet ska ske frivilligt. Under 2016 avgjordes ärenden om återvändande för strax under 27 000 personer, en ökning med 4 000 personer mot 2015. Av dessa återvände 15 000 självmant, 8 000 ärenden överlämnades till polis och resten avskrevs etc.

En viktig förändring under förra året var att lagen om rätt till bistånd för asylsökande ändrades. Vuxna utan barn miste rätten till boende och dagersättning när tidsfristen för att återvända självmant gått ut. Runt 4 200 personer har under 2016 mist sin rätt till bistånd. En mindre del av dem, 136 personer har rest frivilligt och 57 har återvänt med hjälp av polis. De övriga bor i eget boende eller har avvikit. Utifrån statistiken verkar inte lagändringen gett önskad effekt om att fler ska återvända frivilligt.

Migrationsverket har under 2016 avgjort fler anknytningsärenden och studerandeärenden än 2015, men färre arbetsmarknadsärenden. I samtliga ärendekategorier har handläggningstiderna ökat och året avslutades med fler öppna tillståndsärenden än vid årets början. Den främsta orsaken är att Migrationsverket under 2016 prioriterade handläggning av asylärenden framför tillståndsärenden.

# Migrationsverkets mål

Migrationsverket ska verka för att de migrationspolitiska målen uppnås genom att

- skapa förutsättningar för ett effektivt och långsiktigt hållbart asylsystem som värnar asylrätten samt
- underlätta en behovsstyrd arbetskraftsinvandring och annan rörlighet över gränser inom ramen för den reglerade invandringen.

## Det gör vi genom att

- ha ett förutsebart och enhetligt beslutsfattande med hög rättslig kvalitet
- ge service som möter sökandes och andra intressenters behov samt
- bedriva en kostnadseffektiv verksamhet som präglas av kontinuerlig utveckling där vi
- verkar för att den sammantagna vistelsetiden i mottagandet blir så kort som möjligt.

#### Genom detta kan vi

• med hänsyn till ärendets beskaffenhet tillgodose sökandes och andra intressenters behov vid prövning.

Vi når också de övergripande målen genom att

• motverka missbruk av regler. Säkerställa att felaktiga utbetalningar inte görs samt motverka bidragsbrott.

## Ett ytterligare mål är att

• fördjupa det europeiska och internationella samarbetet. *SFS 2007:996* 

Som ansvarig myndighet för förvaltning och kontroll av det nationella programmet för asyl-, migrations- och integrationsfonden ska vi också

• förvalta asyl-, migrations- och integrationsfonden för att genomföra det nationella programmet för perioden 2014–2020 inom målet att bidra till effektiv hantering av migrationsströmmar och till genomförandet, stärkandet och utvecklingen av den gemensamma asyl- och invandringspolitiken. SFS 2014:1538

# 2.2 Målredovisning

Enligt Migrationsverkets instruktion (2007:996) har myndigheten ett särskilt ansvar för att de migrationspolitiska målen nås. Det vill säga ett effektivt och långsiktigt hållbart asylsystem som värnar asylrätten, en behovsstyrd arbetskraftsinvandring och annan rörlighet över gränser inom ramen för den reglerade invandringen samt ett fördjupat europeiskt och internationellt samarbete. Genom att, i enlighet med instruktionen, bedriva en kostnadseffektiv verksamhet, ha ett beslutsfattande med en hög rättslig kvalitet och erbjuda god service kan myndigheten verka för att dessa mål uppnås. En kostnadseffektiv verksamhet består bland annat av korta handläggningstider i de olika ärendeslagen, så kort vistelsetid som möjligt i mottagandet samt en rimlig kostnad per avgjort ärende och en god produktivitet, det vill säga antal avgjorda ärenden per årsarbetare. Vidare ska Migrationsverket, enligt instruktionen, tillgodose sökandes och andra intressenters behov vid prövning. Det görs bäst genom en hög rättslig kvalitet, god service och korta tider. Migrationsverket ska också enligt instruktionen motverka missbruk av regler, säkerställa att felaktiga utbetalningar inte görs samt motverka bidragsbrott. Som ansvarig myndighet för asyl-, migrations- och integrationsfonden, AMIF, ska Migrationsverket även förvalta tilldelade fondmedel för att genomföra det nationella programmet 2014-2020.

Här följer en sammanfattning av utfallet av rättslig kvalitet, service och kostnadseffektivitet samt hur myndigheten tillgodosett sökandes och andra intressenters behov vid prövning, motverkat missbruk av regler, fördjupat det internationella samarbetet och hur ansvaret för AMIF utvecklats under 2016.

#### 2.2.1 RÄTTSLIG KVALITET

Ett förutsebart och enhetligt beslutsfattande med hög rättslig kvalitet innebär att vi ska fatta formellt och materiellt riktiga beslut, att rättstillämpningen ska vara enhetlig och att ärendehandläggningen ska ske enligt gällande lagstiftning och utifrån den sökandes individuella förutsättningar.

Den låga ändringsfrekvensen i domstol samt våra egna uppföljningar av asylprövningen visar att vår förmåga att fatta formellt och materiellt riktiga beslut är god. Prövningen är huvudsakligen enhetlig och jämställdhetsintegrerad. Vi ser dock ett stort behov av ytterligare insatser när det gäller förutsättningarna för rättslig kvalitet; systemen för att föra ut och fånga upp rättsfrågor i verksamheten behöver förbättras, kompetensen hos de nyanställda behöver öka och metoderna för uppföljning och analys behöver omfatta samtliga ärendeslag.

Våra uppföljningar visar också att vi kan bli bättre

på en del viktiga aspekter inom prövningen som att hitta rätt utredningsfokus, att utreda tillräckligt men inte för mycket och att individualisera de framåtsyftande riskbedömningarna. Det senare har blivit speciellt angeläget eftersom det vid tillämpningen av den tillfälliga lagen är särskilt viktigt att vi ger uppehållstillstånd på rätt grund. Det har stor betydelse för den enskilde eftersom det finns skillnader i rätten till familjeåterförening beroende på grunden för uppehållstillstånd.

Vi har ännu inte system på plats för att följa upp samtliga ärendeslag inom processerna Att komma till Sverige, Att stanna i Sverige och Boende och stöd. Det medför att det är svårt att uttala sig om kvaliteten på dessa områden. Uppföljningen av anknytningsärenden och ärenden om bistånd enligt LMA, lagen om mottagande av asylsökande, visade på flera styrkor men också på vissa förvaltningsrättsliga brister. I de flesta tillståndsärenden var utgången korrekt och rätt rättsregler hade tillämpats och i de flesta biståndsärenden var bedömningen korrekt. Inom dessa ärendeslag kan vi dock bli bättre på att förklara och motivera våra beslut. Det krävs också stora insatser för att få ner de långa handläggningstiderna i tillståndsärenden. Även om JO klargjort att orsaken till handläggningstiderna i hög grad beror på omständigheter som Migrationsverket inte kan råda över utgör de ett starkt förbättringsområde.

# 2.2.2 SERVICE SOM MÖTER SÖKANDES OCH ANDRA INTRESSENTERS BEHOV

Under 2016 har vi fortsatt arbetet med att utveckla vår service genom att utöka möjligheten till kostnadseffektiva kontakter och ge sökande tillgång till mer information om sina ärenden. Vidare har Migrationsverket under 2016 arbetat med kvalitativa studier för att på ett strukturerat sätt kartlägga sökandes behov i våra processer. Dessa studier ger en bra grund för det fortsatta utvecklingsarbetet med att erbjuda en service som möter sökandes och andra intressenters behov.

Under 2016 har användandet av Migrationsverkets digitala tjänster mer än trefaldigats. Fler sökande använder tjänsten *Kontrollera din ansökan* på Migrationsverkets webbplats. Även den nya tjänsten *Tid till beslut* som beräknar uppskattad tid till beslut i tillstånds-, medborgarskaps- och passärenden används frekvent.

Vidare är möjligheten till tidsbokning och ankomstregistrering nu helt införd på Migrationsverkets nationella servicecenter och ett projekt för att införa tidsbokningssystemet på ett antal mindre orter har påbörjats. Det medför att det under besöket alltid finns personal med rätt kompetens för att ta hand om den sökande. Inom ramen för tidsbokningen och ankomstregistreringen säkerställs också en enhetlig köhantering.

De myndighetsgemensamma servicekontoren för nyanlända, ett arbetsätt som går under namnet *Mötesplatser och information*, har under året utvecklats och verksamheten har utökats till fler orter. På dessa servicekontor ger Migrationsverket sökande besked om uppehållstillstånd samtidigt som de övriga myndigheterna hjälper de nyanlända vidare.

### 2.2.3 KOSTNADSEFFEKTIV VERKSAMHET

Under 2016 har Migrationsverket arbetat för att bedriva en kostnadseffektiv verksamhet som präglas av kontinuerlig utveckling. Redovisningen av målet baseras här i huvudsak på vistelsetider i mottagandet, handläggningstider för övriga ansökningar om tillstånd, kostnad per avgjort ärende och avgjorda ärenden per årsarbetare. Dessutom redovisas här resultatet av återrapporteringskraven i regleringsbrevet rörande ökad kostnadseffektivitet samt ekonomiska nyttor av utvecklingsinsatser.

Produktiviteten har ökat i asylprövningen och medborgarskapsprocessen jämfört med föregående år. Styckkostnaden i dessa processer har sänkts. För tillståndsärenden totalt har produktiviteten sänkts och styckkostnaden ökat. Under 2016 har vistelsetiderna för asylsökande ökat och även handläggningstiderna i samtliga ärendeslag. De ogrundade ansökningarna har minskat, digitaliseringen har fortsatt och extern finansiering har utnyttjats, om än i måttlig omfattning.

## Vistelsetider i mottagandet

Enligt Migrationsverkets instruktion ska myndigheten verka för att den sammantagna vistelsen i mottagandet blir så kort som möjligt. En kort vistelsetid är av stor betydelse för den enskilde och samhället. Vistelsetiden är också en kostnadsdrivande faktor med betydande inverkan på myndighetens kostnadseffektivitet.

Under året har Migrationsverket fortsatt att arbeta aktivt med att förkorta vistelsetiderna i mottagandet, bland annat genom en effektiv sortering av asylärenden samt specialisering och stort fokus på planering och uppföljning. Genom att avgöra ett historiskt högt antal asylärenden 2016 har vi säkerställt att fler asylsökande än någonsin tidigare kan skrivas ut ur mottagningssystemet. Trots detta har de genomsnittliga vistelsetiderna ökat. Framförallt har väntetiderna till utredning ökat, vilket har sin förklaring i att året startade med ett rekordstort antal asylsökande i mottagningssystemet, varav de flesta ännu inte var utredda. Tiderna från utredning till beslut har däremot

minskat under årets gång efter att vi hunnit med fler utredningar och därmed fått ett större antal ärenden färdiga för beslut. Väntetiderna från beslut till bosättning i kommun har minskat jämfört med 2015, vilket troligen är en effekt av den nya bosättningslagen som innebär att alla kommuner är skyldiga att ta emot nyanlända. Totalt har handläggningstiden för återvändandeärenden också minskat vilket till stor del beror på att många asylsökande återtog sin asylansökan i början av året och reste hem frivilligt.

## Handläggningstider i övriga ärendeslag

Handläggningstiderna har ökat för arbetsmarknads-, anknytnings- och studerandeärenden. En orsak är ledningens beslut att Migrationsverket under 2016 skulle fokusera på asylprövningen så att merparten av dem som väntade på beslut skulle kunna få besked under året. Detta var en medveten strategi som innebar att antalet avslutade ärenden inom övriga ärendeslag skulle bli lägre än tidigare planerat. Det ledde även till att antalet öppna tillståndsärenden ökade under året. Detta spädde på tiderna ytterligare genom att arbetstid gick åt till administration av det stora antalet öppna ärenden. Vidare har avarbetningen av äldre ärenden fortsatt vilket drar upp genomsnittstiden för avgjorda ärenden. Ytterligare förklaring är en relativt hög personalomsättning under året. Ett positivt resultat är dock att fler anknytnings- och studerandeärenden avgjorts under 2016 än året innan.

# Ogrundade ansökningar

Migrationsverket fick i regleringsbrevet uppgiften att se till att avvisning med omedelbar verkställighet och ärenden avseende sökande från länder dit avvisning med omedelbar verkställighet sker i hög utsträckning, handläggs så snabbt som möjligt med målet att kostnadseffektiviteten ska öka. Detsamma gäller ärenden om överföring med Dublinförordningen. Det långsiktiga målet är att antalet ogrundade ansökningar ska minska. Resultatet för 2016 visar dock att tiderna ökat jämfört med 2015, men samtidigt har antalet ogrundade ansökningar minskat avsevärt.

Anledningen till att tiderna i Dublinärenden ökat är dels att vi vid ingången av 2016 hade en stor mängd ärenden att hantera från hösten 2015, dels att vissa länder som är anslutna till Dublinförordningen inte har accepterat överföringar. För uppenbart ogrundade ansökningar har den genomsnittliga tiden mellan ansökan och beslut minskat med en dag, däremot har den totala vistelsetiden ökat. Att den totala vistelsetiden ökat kan bero på en naturlig variation där individers agerande är avgörande för tiderna i vårt mottagningssystem. En annan förklaring är

också att ärenden på grund av hinder i handläggningen har lagts åt sidan till förmån för enklare ärenden inom snabbprocessen.

## Fondmedel i den egna verksamheten

Vidare skulle, enligt regleringsbrevet, fondmedel från asyl-, migrations- och integrationsfonden användas så långt som möjligt för att utveckla den egna verksamheten. Tre av de fyra projekt som Migrationsverket ansökt om beviljades medel. Den externa finansieringen av myndighetens totala utvecklingskostnad uppgår till 5 procent.

#### Digitalisering och utveckling

Regleringsbrevet föreskrev också att digitalisering skulle ske för ökad effektivitet och minskad sårbarhet i verksamheten. Den skulle medföra betydande produktivitetsökningar redan 2016. Ett omfattande utvecklingsarbete inom digitaliseringsområdet har fortsatt under 2016, men det är svårt att utläsa i vilken grad det påverkat produktiviteten eftersom den beror på en samverkan mellan många olika faktorer. Under 2016 påverkades produktiviteten i tillståndsärendena, där den digitala processen är införd, främst av det faktum att Migrationsverkets ledning medvetet valde att prioritera asylprövningen framför tillståndsprövningen.

### Ekonomiska nyttor

Utifrån gällande beräkningsmetoder uppgår de sammantagna ekonomiska nyttorna av Migrationsverkets utvecklingsarbete till nästan 38 miljoner kronor år 2016. Av dessa är knappt 27 miljoner kronor undvikna kostnader, resterande 11 miljoner avser minskade kostnader.

# 2.2.4 TILLGODOSE SÖKANDES OCH ANDRA INTRESSENTERS BEHOV VID PRÖVNING

Migrationsverkets uppfattning är att sökandes och andra intressenters behov vid prövning framförallt handlar om att prövningen håller en hög rättslig kvalitet, att sökande och andra får tillgång till god service och att väntetiderna är korta. Eftersom den rättsliga kvaliteten är förhållandevis god och verkets service har utvecklats och förbättrats har Migrationsverket tillgodosett behoven relativt väl under året. Däremot har väntetiderna blivit längre för i stort sett

alla ärendeslag. Detta var ett förväntat utfall och hade förutsetts i verkets prognoser vad gäller asylärenden.

# 2.2.5 MOTVERKA MISSBRUK AV REGLER, SÄKERSTÄLLA ATT FELAKTIGA UTBETALNINGAR INTE GÖRS SAMT MOT-VERKA BIDRAGSBROTT

Inom Migrationsverket finns en fristående funktion för tillsyn som genomför individutredningar och verksamhetsgranskningar. Funktionen har omhändertagit det ökade antalet individutredningar som påkallats under året och genomfört tre verksamhetsgranskningar. Vidare har handlingsplanen mot korruption uppdaterats och risken för korruption har ingått i Migrationsverkets ordinarie utbildningar för personalen.

Under 2016 har Migrationsverket anmält färre misstänkta bidragsbrott och upptäckt färre felaktiga utbetalningar än året innan. Det bör dock påpekas att uppföljningar görs löpande, fler bidragsbrott och felaktiga utbetalningar kan komma att upptäckas framöver.

Migrationsverket har både efter tips och efter en systematisk plan gjort efterkontroller i arbetsmarknadsärenden för att säkerställa att villkoren för arbetstillstånd är uppfyllda. Av de 203 beslut som fattades under året i och med efterkontrollerna resulterade 124 i ett återkallande av arbetstillståndet.

# 2.2.6 FÖRDJUPA DET EUROPEISKA OCH INTERNATIONELLA SAMARBETET

Migrationsverket har under året fördjupat det europeiska och internationella samarbetet och genom detta bidragit till regeringens migrationspolitiska mål.

Myndigheten har genom medverkan i förarbetet till EU-kommissionens lagförslag framfört synpunkter på vissa delar som påverkar verkets arbete framöver. Verket har också genom det Europeiska stödkontoret för asylfrågor, EASO, deltagit i insatser i Grekland och Italien samt genomfört kompetensuppbyggande åtgärder för EU:s medlemsstater och grannskapsländer.

Vidare har Migrationsverket och utlandsmyndigheterna tagit fram en mer tydlig och samordnad information till sökande. Våra migrationssambandsmän ute i världen har bidragit till prognoserna över migrationen till Sverige. Det internationella samarbetet kring återvändande har haft ökat fokus, och Migrationsverket har placerat ett antal återvändandesambandsmän på strategiska orter i utlandet i syfte att underlätta återvändande från Sverige.

# 2.2.7 FÖRVALTNING AV TILLDELADE FONDMEDEL

Under 2016 har de tidigare SOLID-fonderna avslutats, fyra utlysningar från Europeiska asyl-, migrations- och integrationsfonden har genomförts och ett ärendehanteringssystem har införts där ansökan om utbetalning av fondmedel kan göras digitalt. Slutleveransen av det nödvändiga ärendehanteringssystemet har dock inte skett under 2016, och utbetalningar till fondens stödmottagare har endast gjorts i begränsad omfattning under året.

Årets utlysningar har visat att den låga efterfrågan inom två av tre delar av det nationella programmet innebär en utmaning. Stora förändringar på det europeiska och nationella migrationspolitiska området innebär att det nationella programmet för fonden i vissa delar inte möter de behov av insatser som finns hos potentiella stödmottagare. Vidare innebär regeringens prognos över kommande anslagstilldelning en risk för att samtliga medel som finns avsatta från EU till fonden inte kommer att utnyttjas.

En högre anslagstilldelning än nuvarande prognos för åren 2018, 2019 och 2020 samt en träffsäker revidering av fondens nationella program under 2018 skulle förbättra möjligheten att programmets mål nås till den 31 december 2023.



# 3. Ekonomin i sammandrag

Avsnittet beskriver anslagsförbrukningen och inleds med en översikt av Migrationsverkets prognoser för 2016

# 3.1 Migrationsverkets prognoser

Migrationsverket lämnar varje år fyra prognoser till regeringen. I den verksamhets- och utgiftsprognos som lämnades i juli 2015 beräknade Migrationsverket att det skulle komma cirka 73 000 asylsökande till Sverige år 2016. Detta antagande byggde på att Tyskland skulle vara det primära mottagarlandet i Europa och antagandet tog sin form innan tusentals flyktingar och migranter dagligen kom till EU via Turkiet till Grekland och vidare norrut genom västra Balkan. Efter det stora antalet asylsökande hösten 2015, som blev synbara först i oktoberprognosen 2015, ändrades Europas och Sveriges flyktingpolitik och nya antaganden fick

göras utifrån nya politiska åtgärder. Februariprognosen 2016 byggde på att den internationella flyktingkrisen som pågick inte skulle gå över inom de närmsta åren och att gränskontrollerna i Europa endast skulle ha en viss effekt på antalet asylsökande. Inför aprilprognosen visade det sig att den mest använda rutten för människor på flykt 2015, den så kallade västra Balkanrutten, var stängd. En ny överenskommelse mellan EU och Turkiet hade slutits. Detta tillsammans med andra faktorer ledde till att Migrationsverket successivt sänkte antagandet om antalet asylsökande 2016; i februariprognosen var antagandet 100 000 asylsökande, i april 60 000, i juli 35 000 och i oktoberprognosen 29 000 asylsökande, trots att den pågående internationella flyktingkrisen inte var över på något sätt.

Den tillfälliga lagen som infördes i juli 2016 har inte påverkat antalet asylsökande som kommer till Sverige. Vid en jämförelse mellan statistik månad för månad i EU så har inte heller Sveriges andel av det totala antalet asylsökande förändrats. Det beror på att gränskontroller i Europa och överenskommelsen mellan Turkiet och EU redan innan gjort det svårt att nå Sverige.

# 3.2 Ekonomiskt utfall

Migrationsverkets verksamhet finansieras genom utgiftsområde 8 Migration. Utöver utgiftsområdet 8 disponerar myndigheten även anslagsmedel från utgiftsområde 13 Integration och jämställdhet, som avser utbetalningar av kommunersättningar för flyktingmottagande. En liten del av finansieringen består av avgifter och EU-bidrag.

Migrationsverket hade vid ingången av året en tilldelad budget på totalt 31,0 miljarder kronor. Under året gjordes stora justeringar av den ursprungliga budgeten vid regeringens vår- och höständringsbudget och utöver detta även omfördelningar mellan anslagsposter. Totalt godkände regeringen höjningar med 24,5 miljarder kronor till totalt 55,5 miljarder kronor. Den motsvarande anslagsförbrukningen från 2015 uppgick till 26,8 miljarder kronor.

Förutsättningarna för Migrationsverkets verksamhet förändrades i snabb takt under hösten 2015 då antalet asylansökningar drastiskt ökade. Dessa förändringar ingick inte i beräkningarna för anslagen i budgetpropositionen för 2016 eftersom budgetpropositionen grundade sig på antaganden i prognosen som lämnades i juli 2015. Vid ingången av 2016 uppgick antalet öppna grundärenden till cirka 154 100 att jämföras med 53 400 som budgetpropositionens anslagsnivå var beräknad utifrån. Att antalet asylsökande ensamkommande barn var drygt 35 000 under år 2015 jämfört med prognosens 12 000 har särskilt påverkat utvecklingen av anslagsbehovet för 2016.

Antalet nya asylsökande dämpades kraftig under början av 2016 och Migrationsverket har fokuserat på att avgöra öppna asylärenden. 111 979 asylsökande har fått sitt första beslut under 2016 vilket är nästan dubbelt så många som året innan. Samtidigt har också en rad förändringar i handläggningsprocesserna genomförts till följd av den förändrade lagstiftningen som berörde processerna inom asylprövning, mottagning av asylsökande och anhöriginvandring. Avveckling av boendeplatser har också börjat, och först handlade det om evakuerings- och förtätningsplatser. Som en följd av den stora expansionen av Migrationsverkets verksamhet ökade anslagsförbrukningen för

2016 till 52,2 miljarder vilket är 69 procent mer än den ursprungliga budgeten, 6 procent lägre än den slutliga budgeten och 95 procent högre jämfört med förbrukningen 2015.

# 3.3 Utgiftsområde 8 Migration

Totala kostnader inom Utgiftsområde 8 uppgick till 40 304 miljoner kronor vilket är en ökning med 22 424 miljoner kronor jämfört med 2015. Anslaget 1:2 ersättningar och bostadskostnader står för 20 804 miljoner kronor av ökningen.

Förbrukningen av förvaltningsanslaget 1:1 uppgår till 5 976 miljoner kronor vilket är 1 257 miljoner kronor högre än 2015. Kostnaden för personal utgör 69 procent och uppgår till 4 140 miljoner kronor vilket är 1 009 miljoner kronor högre än 2015. Under 2015 ökade personalstyrkan betydligt och ökningen har fortsatt under 2016. Vid årets slut har det genomsnittliga antalet årsarbetare på Migrationsverket ökat med 1 685 och antal anställda med 1 934. Den största ökningen har skett inom kärnverksamheten som står för cirka 1 390 nya årsarbetare inom asylprövning och mottagningsverksamheten. Kostnader för övertid har gått ner jämfört med 2015 medan kostnader för lokaler och avskrivningar har ökat 2016. Den ursprungliga tilldelningen på förvaltningsanslaget var 4 699 miljoner kronor vilket var betydligt lägre än behovet.

Tilläggsbudget tilldelades i juni, men fram till dess var de månadsvisa utbetalningarna till Migrationsverkets räntekonto lägre än de utgifter verket hade. Det ledde till att räntekontokrediten överskreds under april till juli. I tilläggsbudgeten ingick 215 miljoner kronor för särskilda uppdrag. Av dessa medel skulle 90 miljoner kronor gå till utökade förvarsplatser, se stycke 5.9, och 5 miljoner till återvändandesambandsmän, se stycke 11.5.2. Den största delen, 120 miljoner, skulle gå till förkortad tid från asylansökan till återvändande och bosättning. Insatser för kortare tider redovisas i stycke 5.2.1.

Förbrukningen av anslaget 1:2 Ersättning till asylsökande, kommuner och landsting samt boende för asylsökande uppgick till 33 209 miljoner kronor för 2016 att jämföras med 12 405 miljoner för 2015 och 7 315 miljoner kronor för 2014. Anslagsposten för ersättningar till asylsökande, kommuner och landsting (1:2:2) hade en ursprunglig budget på 9 325 miljoner kronor. Dessa medel var förbrukade i juli månad, men i juni tilldelades en tilläggsbudget på 23 066 miljoner. I höständringsbudgeten togs 6 401 miljoner tillbaka och utfallet för 2016 blev 26 254 miljoner kronor, 17 980 miljoner mer än året innan. Den största delen av ökningen avser ersättningar till

kommuner för ensamkommande barn och uppgår till 12 947 miljoner kronor. Ökningen av ensamkommande barn i kommunerna har lett till att ansökningarna om ersättning kraftigt ökat. Migrationsverket har haft stora balanser av ansökningar under hela 2016 och i december betalades 2 995 miljoner kronor till kommunerna som preliminära delbelopp för att kommunerna snabbare skulle få del av sina ersättningar. Anslagsposten överskreds med 456 miljoner och täcktes av anslagskrediten. Kostnader för boende för asylsökande (anslagspost 1:2:3) har ökat med 68 procent sedan föregående år och uppgår till 6 956 miljoner kronor. Främsta förklaringen till ökningen är det större antalet personer i anläggningsboende som i genomsnitt var 57 procent fler under 2016. Även på denna anslagspost tilldelades en tilläggsbudget i juni och den ursprungliga budgeten täckte enbart kostnader fram till dess.

För anslag 1:3 ligger utfallet i nivå med tidigare år. 396 miljoner av Migrationsverkets förbrukning av anslaget på 407 miljoner kronor avser vidarebosättning (kvotflyktingar).

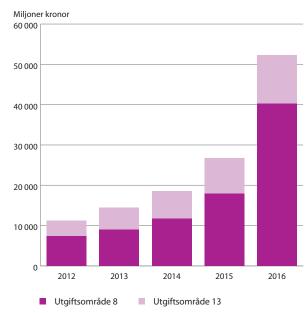
Kostnaderna för offentliga biträden för asylsökande (anslag 1:6) har ökat kraftigt och uppgick till 580 miljoner kronor. Det är mer än en fördubbling jämfört med 254 miljoner året innan och beror främst på att antalet prövade ärenden är väsentligt fler. Det var framför allt under hösten som ansökningar från offentliga biträden om kostnadsersättningar ökade snabbt och i oktoberprognosen lyftes att behovet för 2016 överskred tillgängliga medel. Senare lämnade Migrationsverket också en begäran om medgivet överskridande av anslaget, vilket beviljades med 118 miljoner förutom utökad anslagskredit. Flera olika samverkande faktorer ligger bakom att kostnadsökningen också blev större än vad som beräknades i början av året och Migrationsverket fortsätter med fördjupade analyser av utfallet för 2016.

Kostnaderna för utresor för avvisade och utvisade (anslag 1:7) ökade med 27 miljoner kronor, motsvarande 56 procent, jämfört med 2015. Ökningen beror på att antalet utresor med hjälp av Migrationsverket ökat med 54 procent. En omdisponering inom anslaget med 16 miljoner kronor från Kriminalvården har gjorts under året. Till anslag 1:7 hör ett villkor om att högst 11 miljoner kronor kan användas för åtgärder genom avtal med organisationer vid återvändande. Villkoret utökades i november till att omfatta även förvarsvistelser, men villkorsbeloppet ökades inte och Migrationsverket överskred villkorsbeloppet med 0,4 miljoner kronor.

Migrationsverkets anslag från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar uppgick till 186 miljoner kronor för år 2016 men endast

31 procent, 57 miljoner kronor, har nyttjats. Det låga utfallet beror på att den nya fonden Asyl-, migrationsoch integrationsfonden, som avser åren 2014–2020 försenades i starten. Den första öppna utlysningen om projektfinansiering från AMIF hölls under våren 2016 och de första utbetalningarna har därför kunnat ske först i slutet av året.

Figur 1 Migrationsverkets anslagsförbrukning åren 2012–2016



# 3.4 Utgiftsområde 13 Integration och jämställdhet

Anslaget 1:2 avser statsbidrag till kommuner och landsting för utgifter i samband med mottagandet av nyanlända. Anslagsförbrukningen uppgick till 11 944 miljoner kronor år 2016 vilket är en ökning med 3 037 miljoner kronor jämfört med 2015. De största kostnaderna utgörs av schablonersättning, 4 913 miljoner, som ökat med 1 495 miljoner samt ersättning för ensamkommande barn, som ökat med 1 682 miljoner till 6 062 miljoner kronor. Den ursprungliga budgeten för ersättning för ensamkommande barn (anslagspost 1:2:13) täckte inte behovet av anslagsmedel och en omdisponering med 1 100 miljoner från posten för schablonersättningar gjordes i november.

För 2016 har Migrationsverket tilldelats medel från anslag 1:4, posten Reseersättning sfi för anläggningsboende, med 25 miljoner kronor. Mindre än 2 miljoner kronor har använts.

Figur 2 Migrationsverkets anslagsförbrukning 2014, 2015, Budgetproposition (BP), Tilläggsbudget samt omdisponering (TB) och förbrukning 2016, miljoner kr

Utgiftsområde 8 Migration, disponeras av Migrationsverket	2014	2015	BP 2016	inkl TB 2016	2016
1:1 Migrationsverket	3 608	4 719	4 699	6 883	5 976
1:2 Ersättning och bostadskostnader	7 315	12 405	12 635	34 874	33 209
1:3 Migrationspolitiska åtgärder	408	407	413	413	407
1:6 Offentligt biträde i utlänningsärenden	245	254	434	434	580
1:7 Utresor för avvisade och utvisade	40	48	61	77	75
1:8 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar	87	47	186	186	57
Totalt för utgiftsområde 08 disp. Migrationsverket	11 703	17 880	18 428	42 867	40 304
Utgiftsområde 13 Integration o jämställdhet, disponeras av Migrationsverket	2014	2015	BP 2016	inkl TB 2016	2016
1:2 Kommunersättningar vid flyktingmottagande	6 908	8 907	12 508	12 588	11 944
1:4 Ersättning för insatser för vissa nyanlända invandrare	-	_	25	25	2
Totalt för utgiftsområde 13 disp. Migrationsverket	6 908	8 907	12 533	12 613	11 945
Totalt, disponeras av Migrationsverket	2014	2015	BP 2016	inkl TB 2016	2016
	18 611	26 787	30 961	55 480	52 249



# 4. Kostnadseffektivitet och kontinuerlig utveckling

**Mål:** Kostnadseffektiv verksamhet som präglas av kontinuerlig utveckling. **Återrapportering:** 

- Resultatindikatorer för centrala delar av verksamheten för att mäta måluppfyllelse.
- Antalet ogrundade ansökningar ska minska. Ärenden där avvisning med omedelbar verkställighet kan ske och ärenden avseende sökande från länder dit avvisning med omedelbar verkställighet sker i hög utsträckning, ska handläggas så snabbt som möjligt med målet att kostnadseffektiviteten i verksamheten ska öka. Detsamma ska gälla ärenden om överföring enligt Dublinförordningen.
- Digitalisering av verksamheten ska ske för ökad effektivitet och minskad sårbarhet i verksamheten. Digitaliseringen ska medföra betydande produktivitetsökningar redan under 2016.
- I vilken omfattning och hur myndigheten har tagit tillvara de möjligheter som finns inom ramen för asyl-, migrations- och integrationsfonden för att utveckla den egna verksamheten. Fondmedel från asyl-, migrations- och integrationsfonden ska användas så långt som möjligt för att utveckla den egna verksamheten.

# 4.1 Inledning

Kostnadseffektivitet och kontinuerlig utveckling redovisas genom ett antal resultatindikatorer för att mäta kostnadseffektivitet samt, i enlighet med regleringsbrevet, vistelsetider för personer med ogrundade asylansökningar, digitalisering av verksamheten samt användningen av tillgängliga medel från asyl, migrations- och integrationsfonden. En viktig faktor för en kostnadseffektiv verksamhet är vistelsetider i mottagningssystemet och handläggningstider i övriga ärendeslag. Dessa redovisas i kapitlen om respektive process.

# 4.2 Resultatindikatorer

I figurerna 3 till 5 redovisas kostnadseffektivitet genom att följa produktivitet och styckkostnader. Styckkostnaderna är dock inte jämförbara med tidigare år vilket förklaras i faktarutan *Byte av ekonomimodell*. Dessutom finns ett utökat urval av indikatorer, i syfte att sammanfatta verksamhet och resultat.

#### 4.2.1 ATT BEHÖVA SKYDD

Migrationsverkets prognos i april 2016 hade som planeringsförutsättning att 118 000 asylbeslut skulle avgöras för att korta vistelsetiderna för det stora antalet asylsökande som kom under 2015. För att klara detta krävdes produktivitetsförbättringar i arbetssättet i kombination med fler personalresurser. Gränskontrollerna som infördes i början av året reducerade kraftigt antalet nya asylansökningar vilket möjliggjorde ett ökat fokus på att utreda och fatta beslut.

Under året ökade antal årsarbetare i asylprövningen med 530 vilket var en större utökning än den som skedde 2015. Ambitionen har tagit kraft från organisationen i form av introduktionstid och rekryteringskostnader men även gett resultat i form av fler fattade beslut. Arbetet med att förkorta handläggningstiderna har pågått under hela året och fokus har bland annat legat på specialisering och presumtiva bifallsbeslut. Som en följd har andelen bifall ökat. Sammanfattningsvis har det skett en produktivitetsökning från 40 fattade beslut per årsarbetskraft för 2015 till 56 fattade beslut för 2016. För mer information om årets åtgärder hänvisas till kapitel 5.

## Byte av ekonomimodell

Från ingången av 2016 sker redovisningen i en uppgraderad version av ekonomisystemet Agresso samt enligt en förändrad ekonomimodell. Den nya modellen möjliggör flexibel redovisning och uppföljning av verksamhetens uppdrag och processer oavsett organisation. I samband med detta infördes även aktivitetsrapportering som innebär att personalen ska rapportera tid på uppdrag och aktiviteter. Den föregående ekonomimodellen har använts sedan början av 1990-talet.

Steget över till en förändrad ekonomimodell innebär att den ekonomiska översikten och styckkostnaderna är framtagna på nytt sätt, med utgångspunkt från uppdrag i stället för som tidigare med utgångspunkt från hur olika kostnadsställen klassats. Dessa är därför inte fullständigt jämförbara med tidigare års ekonomiska översikter och styckkostnader. I den ekonomiska översikten har även processen Att återvända lagts till och i den ingår mottagningsenheternas återvändandearbete, förvarsverksamheten samt processföring i migrationsdomstol

Figur 3 Indikatorer

Att behöva skydd	2014	2015	2016
Volymer			
Ansökningar om asyl	81 301	162 877	28 939
varav ensamkommande barn, totalt	7 049	35 369	2 199
Prestationer			
Avgjorda asylärenden grundprövning	53 503	58 802	111 979
Bifallsfrekvens av totalt avgjorda asylärenden	59%	55%	60%
Bifallsfrekvens av totalt avgjorda asylärenden rörande ensamkommande barn	75%	66%	72%
Produktivitet avgjorda asylärenden			
Årsarbetskrafter <sup>1)</sup>	1 087	1 456	1 986
Avgjorda ärenden per årsarbetskraft	49	40	56
Styckkostnad för prövning av asylansökan <sup>2)</sup>			
Kostnad per avgjort grundärende(kr) i första instans, anslag 1.1	19 711	24 643	16 780
Prövning av verkställighetshinder	2014	2015	2016
Volymer			
Inkomna ärenden för prövning av verkställighetshinder i samband med lagakraftvunna beslut om avvisning eller utvisning	12 047	10 842	8 486
Prestationer			
Avgjorda ärenden om verkställighetshinder	11 365	11 019	7 921
Produktivitet avgjorda verkställighetshinder			
Årsarbetskrafter	47	42	60
Avgjorda ärenden per årsarbetskraft	241	264	132
Mottagningssystemet- boende och stöd	2014	2015	2016
Volymer			
Antal boendedygn per år	22 607 679	36 560 577	57 353 369
Genomsnittligt antal inskrivna totalt	61 939	100 166	157 376
Varav personer med avslag överinstans	12 043	12 297	11 243
Produktivitet mottagningssystemet			
Antal årsarbetare i mottagandet	1 810	2 172	3 057
Antal inskrivna per årsarbetare	34	46	51
Styckkostnad för mottagningssystemet			
Kostnad per inskriven och dygn totalt <sup>2)</sup>	438	463	746
varav kostnad per inskriven och dygn i förvar	3 924	4 053	3 644
Andel boendeplatser med eget hushåll (ABE, ABK) av totalt anläggningsboende (ABO)	iu	37%	52%
Beläggningsgrad i boendet (total ABO)	iu	99%	84%

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Antal årsarbetskrafter är hämtat från lönesystemet som knyter samman personer med enheter. Dessutom har lån av personal mellan processerna lagts till mha tidredovisningen i den nya ekonomimodellen i Agresso. I produktivitetstalet ingår all personal som arbetar på regional nivå, dvs även Regionkanslier och dess ledning.

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> I antalet avgjorda grundärenden ingår inte förlängningsärenden, kostnader för processföring i domstol ingår ej.

#### 4.2.2 ATT KOMMA TILL SVERIGE OCH STANNA I SVERIGE

Produktiviteten för tillståndsärenden totalt minskade med 15 procent till 202 avgjorda ärenden per årsarbetare. Migrationsverkets strategiska fokus under året har varit att avgöra asylärenden och tillståndsområdet har fått stå tillbaka för detta. Antalet årsarbetare ökade med 22 procent och antal avgjorda ärenden med cirka 4 procent. Liksom inom asylprocessen så har personalrörligheten inom tillståndsverksamheten påverkat produktivitet och kostnader negativt.

Figur 4 Indikatorer Att komma till Sverige och Stanna i Sverige

	2014	2015	2016	
Volymer				
Ansökningar tillståndsärenden totalt¹)	183 776	173 218	174 695	
Prestationer				
Avgjorda ärenden totalt	174 770	153 411	158 714	
varav anknytning	67 206	62 962	69 768	
varav arbetsmarknad	51 813	54 322	47 184	
varav studerandeärenden	20 847	19 370	20 411	
Produktivitet avgjorda tillstå	ndsärenden			
Årsarbetskrafter totalt <sup>2)</sup>	525	646	785	
Avgjorda ärenden per årsarbetskraft	333	237	202	
varav produktivitet anknytning	iu	iu	136	
varav produktivitet arbetsmarknad	iu	iu	322	
varav produktivitet studerandeärenden	iu	iu	441	
Styckkostnad för prövning av ansökan om arbete, besök, bosättning				
Kostnad per avgjort ärende (kr) Anslag 1.1	3 179	4 303	5 070	

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Avgjorda ärenden i ÅR 2016 inkluderar barn födda i Sverige till förälder med PUT, samtliga år har korrigerats

## 4.2.3 ATT BLI SVENSK MEDBORGARE

Produktiviteten har ökat med 12 procent jämfört med föregående år samtidigt som antalet inkomna medborgarskapsärenden var rekordstort. Arbetet med tidig sortering av ärenden samt specialisering har bidragit till förbättrad produktivitet.

Figur 5 Indikatorer Att bli svensk medborgare

	2014	2015	2016		
Volymer					
Inkomna medborgar- skapsärenden	41 601	48 311	63 966		
Prestationer					
Avgjorda ärenden	35 563	42 700	56 796		
Produktivitet avgjorda ärenden					
Årsarbetskrafter	57	63	75		
Avgjorda ärenden per årsar- betskraft	624	678	757		
Styckkostnad för prövning av ansökan					
Anslag 1:1 Kostnad per avgjort ärende (kr)	1 174	1 355	1 078		

#### 4.2.4 PERSONALRESURSER

Migrationsverket har under året anställt 2 394 personer och 1 597 personer har slutat, vilket motsvarar en personalrörlighet på 20 procent. Arbetsmarknaden inom den statliga sektorn för handläggare och beslutsfattare har varit gynnsam under året, vilket har haft betydelse för Migrationsverkets personalrörlighet. Behovet av kompetensutveckling har varit stort. Situationen har dämpat förväntade produktivitetsförbättringar och bidragit till höga rekryteringskostnader. För mer information om personalomsättning hänvisas till kapitel 13.

Figur 6 Personalomsättning

Personalomsättning	2014	2015	2016
Andel av genomsnittligt antal anställda <sup>1)</sup>	9,8%	11%	19,5%

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Personalomsättningen beräknas som det lägsta av antalet av samtliga anställda som börjat eller slutat delat med det genomsnittliga antal anställda under perioden

# 4.3 Ogrundade ansökningar

Antalet ogrundade ansökningar har minskat. Ansökningar från västra Balkan sjönk från 6 578 år 2015 till 1 979 år 2016. Inkomna Dublinärenden har minskat från 17 258 år 2015 till 5 003 år 2016.

Under 2016 har ett nytt arbetssätt etablerats vilket innebär att det finns tre enheter som enbart handlägger ärenden med omedelbar verkställighet. Vidare styrs dessa sökande samt Dublinärenden till utreseorter med återvändandeenheter för att förkorta handläggningstid och vistelsetid i mottagningssystemet. Specialiseringen har medfört att dessa tider successivt under året förbättrats.

Däremot är inte de genomsnittliga vistelsetiderna

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> Definition årsarbetskrafter, se Figur 3 not 1

bättre i jämförelse med 2015. För omedelbar verkställelse till hemland är den genomsnittliga handläggningstiden från ansökan till beslut en dag kortare än 2015 och den genomsnittliga vistelsetiden är högre. Den genomsnittliga handläggningstiden från ansökan till beslut för Dublinärenden är högre än 2015 och även den totala vistelsetiden har ökat. Detta beror delvis på att verksamheten har avarbetat det stora antalet ärenden som inkom under hösten 2015 som drog upp handläggningstiderna under början av 2016. Dessutom är Dublinsystemet i sin helhet under press vilket bland annat stoppat överföringar.

För mer information om ogrundade ansökningar hänvisas till kapitel 5.2.

Figur 7 Indikatorer vistelsetider ogrundade ansökningar<sup>1)</sup>

Ärenden omedelbart hemland (OH)	2014	2015	2016		
Prestationer					
Avgjorda ärenden	1 805	4 207	1 800		
Handläggningstid i dagar (genomsnitt)	32	32	31		
Vistelsetid i mottagnings- systemet (genomsnitt)	191	112	168		
Ärenden för överföring enl. Dublinförordningen	2014	2015	2016		
Volymer					
Inkomna ärenden	9 656	17 258	5 003		
Prestationer					
Avgjorda ärenden	6 424	5 790	9 901		
Handläggningstid i dagar (genomsnitt)	71	87	143		
Vistelsetid i mottagnings- systemet (genomsnitt)	152	174	204		

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Ogrundade ansökningar består av Omedelbar verkställelse till hemland (OH) och överföringar enligt Dublinförordningen

# 4.4 Digitalisering och utveckling

Migrationsverket har under året gjort ett omfattande arbete för att utveckla verksamheten med stöd av digitala möjligheter. Arbetet ska leda till och stödja en effektivare och mer kostnadseffektiv organisation.

Digitalisering ställer samtidigt krav på att arbetssätt utvecklas och anpassas till nya system vilket är en utmaning i en växande organisation. Migrationsverkets digitalisering är på god väg men är även en del av det totala arbetet med processförbättringar som ska leda till högre produktivitet i huvudprocesserna.

Den ursprungliga planen för digitaliseringsarbetet reviderades i vissa delar under 2016 utifrån de förändringar som har skett i lagstiftning och praxis. Dock är det främst ambitionsökningen inom asylprocessen som lett till att vidareutvecklingen av it-stödet för tillståndsverksamheten och det långsiktiga arbetet med att digitalisera skyddsprocessen fått stå tillbaka. Däremot har digitaliseringen av skyddsprocessen fortsatt inom det befintliga handläggningssystemet.

Välfungerande it-stöd frigör tid från arbetsuppgifter som till exempel administration av dossierer, kontroller och informationssökning. De skapar även förutsättningar för ett standardiserat arbetssätt och en flexibel organisation och därmed effektivare handläggning av ärenden. Det är dock viktigt att bevaka att den frigjorda tiden används till arbetsuppgifter som är prioriterade och att arbetssättet anpassas till de nya rutinerna.

#### 4.4.1 DIGITALISERING I PROCESSEN ATT BEHÖVA SKYDD

Migrationsverket har under 2016 utarbetat en förenklad digital handläggningsprocess för skyddsprocessen (stegen ansökan och prövning). Utvecklingsarbetet pågår och införandet är planerat till sommaren 2017. Den digitala processen ska bidra till tids- och effektivitetsvinster samt förkortade ledtider. Effekten förväntas bli synlig 2018.

Analys och planering pågår för att genomföra digital hantering av kostnadsräkningar från offentliga biträden. Arbetet har inte kunnat slutföras som planerat under hösten då projektet haft begränsad tillgång till personal som behövs. Eftersom dagens hantering är mycket omständlig syftar utvecklingsarbetet till att skapa en effektiv, flexibel och säker process med bra service till berörda parter.

E-tjänsten för offentliga biträden har vidareutvecklats med en sida, *Mina uppgifter*. Det gör att biträdet själv kan ändra sin status vilket har förenklat hanteringen både för de offentliga biträdena och för Migrationsverket.

## 4.4.2 DIGITALISERING I PROCESSEN BOENDE OCH STÖD

Analys och planering för att genomföra en digital hantering av kostnadsersättning till kommuner, landsting och de sökande pågår och är prioriterad.Arbetet ska effektivisera processen. Processförbättringar som kan göras utan it-utveckling har redan införts.

Det pågår en utveckling av ett nytt it-stöd för att kunna anvisa enligt den nya bosättningslagen som trädde i kraft den 1 januari 2017. En första version driftsattes strax innan lagen trädde ikraft. För att uppnå ett mer effektivt arbetssätt kommer ytterligare funktioner att driftsättas under våren 2017.

## 4.4.3 DIGITALISERING I TILLSTÅNDSPROCESSERNA

Handläggningsstödet för tillståndsprocesserna - *Att* komma till Sverige och *Att stanna i Sverige* - har

vidareutvecklats. Fokus under 2016 har varit en funktion för genomgång av inskannade pappersansökningar som prövats i mindre skala under hösten. Syftet är att tidigt i processen gå igenom inkomna pappersansökningar för att kontrollera om de är kompletta och att tidigt begära kompletteringar. På så sätt blir den fortsatta hanteringen av ärendena mer effektiv eftersom endast kompletta ansökningar går vidare för handläggning. Nyttan förväntas uppkomma under 2017.

Migrationsverket har startat en ny webbansökan och ett handläggningsstöd för hantering av ansökningar om arbetstillstånd för till exempel de som vill arbeta som bärplockare i Sverige. De flesta ansökningar om arbetstillstånd för att plocka bär har i år inkommit via e-tjänsten. Den gör det enklare för både arbetsgivare och arbetstagare genom mindre pappershantering och genom att de inte behöver uppsöka en utlandsmyndighet.

Till följd av detta ska arbetsbördan minska på utlandsmyndigheterna eftersom de inte behöver registrera dessa ärenden längre. Migrationsverket ska också få minskad arbetsbörda eftersom det åtgår mindre tid per ärende i det nya handläggningsstödet.

E-tjänsten för att ansöka om upphållstillstånd på grund av familjeanknytning har uppdaterats så att den är anpassad till den tidsbegränsade lagstiftningen som trädde ikraft den 20 juli 2016.

## 4.4.4 DIGITALISERING I SAMTLIGA PROCESSER

Migrationsverket har under året bedrivit en förstudie för att analysera möjligheterna att digitalisera överklagandeprocessen och informationsutbytet med migrationsdomstolarna. Förväntad nytta av digitaliseringen är kortare ledtider, minskade kostnader för transporter av handlingar, effektivare arbetsmetoder och minskad arbetsbelastning samt färre felaktigheter vid registrering.

Arbete har påbörjats för att ordna en dokumenthanteringslösning för prövningsärenden. Målet är att införa ett enklare och effektivare arbetssätt för att hantera handlingar i huvudprocesserna från 2018.

# 4.4.5 DIGITALISERING I PROCESSEN SERVICE OCH BEMÖTANDE

Analys och planering för utveckling av *Min sida* (för sökande) har påbörjats under året (projekt *Min sida 1.0*). Syftet är att öka servicen för de sökande genom tillgång till uppgifter om sitt ärende när som helst på webben. Förhoppningen är att detta ska leda till färre förfrågningar per telefon, e-post och brev och att arbetstid kan frigöras till andra arbetsuppgifter. Första leverensen är planerad under 2017 och effekten på produktiviteten förväntas uppstå 2018.

Migrationsverket har fortsatt att införa digital tidsbokning i sin helhet på våra servicekontor. Planering pågår för att utöka tidsbokningen med fler ärendekategorier, fler orter och utökning av nya användningsområden för informationsskärmar. Tidsbokning underlättar för sökanden genom att deras besök på Migrationsverket blir mer förutsägbart och tar kortare tid. Vidare blir Migrationsverkets verksamhet lättare att planera vilket leder till en bättre arbetsmiljö för personalen.

## 4.4.6 DIGITALISERING I STÖD- OCH STYRPROCESSER

Utveckling för införande av it-stöd sker för en strukturerad rapportering av arbetsmiljö, rutiner för tilldelning av systembehörigheter och digital dokumenthantering. En översyn av rutiner kring it-incidenter har genomförts och systemet är taget i drift under 2016.

# 4.4.7 DIGITAL SAMVERKAN I E-SAMVERKANS-PROGRAMMET (eSAM)

Inom ramen för eSam samverkar myndigheter och Sveriges Kommuner och Landsting om digitaliseringen av det offentliga Sverige. Migrationsverket beslutade under våren 2016 att acceptera eSam:s förfrågan om att vara färdledande myndighet för livshändelsen *Ny i Sverige* (tidigare livshändelsen Nyanländ). Målet är att tillsammans med myndigheter och övriga aktörer komma fram till en process som utgår från sökandes behov, som är lätt att följa, inte innehåller onödig efterfrågan och som interagerar med de steg som formellt inte är den unika myndighetens ansvar. Målsättningen är att det ska finnas en långsiktig strategisk genomförande- och utvecklingsplan för åren 2018-2021 som ska presenteras i mars 2017 för eSam:s styrgrupp.

Migrationsverket håller på att ta fram en it-lösning för att Försäkringskassan ska få tillgång till information från Migrationsverkets databas. Syftet med it-lösningen är att minska antalet förfrågningar per telefon och brev. Nyttan förväntas uppkomma under 2017.

## 4.4.8 EKONOMISKA NYTTOR AV UTVECKLINGSINSATSER

Utifrån gällande beräkningsmetoder uppgår de sammantagna ekonomiska nyttorna för 2016 till cirka 38 miljoner kronor. Av dessa är 26 miljoner kronor undvikna kostnader och resterande 12 avser minskade kostnader.

Migrationsverkets största ekonomiska nyttor har huvudsakligen hämtats hem från digitaliseringen av Migrationsverkets arkiv (e-arkiv). Nyttorna består av undvikna nya lokalkostnader, minskad dossieradministration och undvikna nya personalkostnader. Nyttorna från e-arkiv förväntades emellertid vara högre under 2016. Att inte förväntningarna infriades beror bland annat på att antalet web-ansökningar varit färre än beräknat. Det krävs manuell registrering och inskanning för ansökningar med bifogade underlag som lämnas i form av pappersansökningar. Därför har två skanningsenheter inrättats som ska digitalisera den fysiska ansökan. Dessa kostnader har påverkat den ekonomiska nyttan negativt för 2016.

Migrationsverket har genom digitalisering av utbildnings- och instruktionsmaterial under 2016 sparat kostnader motsvarande cirka 15 miljoner kronor i konsultkostnader, resekostnader för verkets medarbetare samt i egen hantering av den digitala kompetensportalen.

Utöver detta har Migrationsverket genom förbättrat nyttjande av boendeplatser via besiktningssystemet MOBIGO (Lägenhetsbesiktningar) ökat sin beläggningsgrad av boendeplatser under 2016. Migrationsverket har undvikit boendekostnader genom återvändandeprojektet CIP, *Collaborative Interview Project*, där fem utländska delegationer bjöds in för att intervjua personer med verkställbara avlägsnandebeslut för att fastställa identitet och medborgarskap.

VIS-projektet, *Visa Information System*, kan utifrån gällande beräkningsmetod inte påvisa några ekonomiska nyttor i form av undvikna boendekostnader för 2016. Mot bakgrund av den stora mängd asylsökande 2015 har Migrationsverket under 2016 fokuserat på att utreda och fatta beslut i ärenden. Detta har påverkat handläggningstiderna negativt för ärenden som haft en VIS-träff, vilket gjort att undvikna kostnader uteblivit eller blivit lägre än beräknat under året.

# 4.5 Kvalitativa nyttor

Nyttorealiseringsmodellen bygger på e-delegationens vägledning som delar in nyttorna i fyra kategorier: kostnadsnyttor, tidsnyttor, ledtidsnyttor, samt kvalitetsnyttor. Ungefär hälften av Migrationsverkets nyttor handlar om kvalitet. Exempel på kvalitetsnyttor är att sökanden upplevt större trygghet i mottagandet eller att rättssäkerheten i asylprocessen i olika avseenden stärkts. Under 2017 kommer Migrationsverket att arbeta vidare med hur kvalitetsnyttor kan mätas och behandlas i utvecklingsprojekten.

# 4.6 Sammanfattning av utvecklingskostnader

Migrationsverkets utvecklingskostnader med it-inslag i genomförandefas uppgick till 70 miljoner kronor. Av dessa utgjorde 68 procent aktiverbara investeringar. Kostnader för förstudier har belastat ordinarie anslagsbudget.

Figur 9 Migrationsverkets utvecklingskostnader med it-inslag, tkr

	2014	2015	2016
Utvecklingskostnader	82 789	73 219	70 235

I figur 10 redovisas utvecklingsinsatserna fördelade per process eller område.

Figur 10 Utvecklingsinsatser 2016 med it-inslag som beslutats inom utvecklingsramen, tkr

Process	Genomförandeprojekt
Att behöva skydd och att återvända	20 234
Boende och stöd	4 623
Att komma till Sverige och att stanna i Sverige	13 486
Service och bemötande	18 533
Internt stöd administration	17 982
Totalt	70 235

Figur 8 Sammanställning av ekonomiska nyttor 2016 (belopp i tkr)

Projekt	Nyttor	Utvecklings- kostnader	Kostnads- nyttor 2015	Kostnads- nyttor 2016	Anslag
E-arkiv	Undvikna nya lokalkostnader för fysiskt arkiv, minskad dossieradministration och personalkostnader	11 860	6 700	21 000	1:1
VIS 1)	Undvikna kostnader på grund av kortare tid i mottagningssystemet genom känd identitet i VIS-systemet	184 000	194 700	0	1:2
Lägenhetsbesiktningar	Förbättrat utnyttjande av boendeplatser	3 474	iu	980	1:2:3
E-learning	Lägre kostnad med interaktiva utbildningar och undvikna resekostnader för personal	2 658	12 100	15 400	1:1
CIP	Undvikna boendekostnader	2 364	5 900	600	1:2

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Ärenden med VIS-träff har inte kunnat omsättas till Dublinbeslut under 2016 och därför inga kostnadsbesparingar.

# 4.7 Fondmedel för den egna verksamheten

Migrationsverket ansökte om medfinansiering för fyra olika projekt som skulle starta under 2016 från asyl-, migrations och integrationsfonden, AMIF. Projekten *Migrationsalgoritmer*, *Analysera Rätt* och *Asylrättens Kärna* fick finansiering. Ytterligare två ansökningar för projekten *Min Sida* och *Prisma* sökte finansiering i december men får beslut 2017.

Utifrån de möjligheter till medfinansiering som finns inom det nationella programmet för AMIF, har Migrationsverket ansökt om medel till utvecklingsinsatser både inom den operativa kärnverksamheten och till it-utveckling.

Enligt villkoren från AMIF ska projekt med EU-finansiering genomföras kostnadseffektivt och därför sker kvalitetsgranskningar löpande av verksamhet och ekonomi i de externt finansierade projekten.

Migrationsverket har även under 2016 sökt och fått EU-medel från fonden för inre säkerhet, ISF. Verket fick cirka 20 miljoner från fonden till ett utvecklings-

projekt som ska uppdatera beståndet av myndighetens biometristationer inom och utom Sverige.

Figur 11 Andel externfinansiering av utvecklingsinsatser

Andel externfinansiering av utvecklingsinsatser	2014	2015	2016
Externfinansiering i % av total utvecklingskostnad	26	9	5

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Andelen avser även bidrag som inte är SOLID/AMIF. Internationella projekt ingår inte.

#### 4.7.1 ANSÖKAN OM NÖDMEDEL

I enlighet med Migrationsverkets regleringsbrev 2016 ska myndigheten ansöka om medel för bistånd vid nödsituation från AMIF. Till följd av det stora antalet asylsökande under hösten 2015 lämnades en ansökan om nödmedel för 2016 in till kommissionen den 9 maj 2016. Ansökan är fortfarande under prövning av kommissionen och därför finns ännu inget beslut.

Figur 12 Omfattning av ansökningar om externfinansiering och resultat genom AMIF 2016

AMIF ram-mål	Indikator 1 – antal projekt som sökt bidrag	Indikator 2 – antal projekt som beviljats bidrag	Indikator 3 – sökt belopp (tkr)	Indikator 4 – beviljat belopp (tkr)	Andel bifall Indikator 2/1	Andel beviljade medel Indikator 4/3
Mål 1 – Asyl	3	2	29 670	24 558	67%	83%
Mål 2 – Integra- tion och laglig migration	3	1	32 981	14 346	33%	43%
Mål 3 – Återvändande	_	-	-	-	-	-
Total	6	3	62 651	38 904	50%	62%



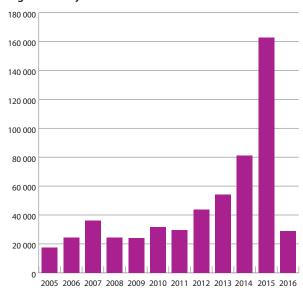
# 5. Att behöva skydd och att återvända

**Mål:** Skapa förutsättningar för ett effektivt och långsiktigt hållbart asylsystem som värnar asylrätten. Verka för att den sammantagna vistelsetiden i mottagandet blir så kort som möjligt. Med hänsyn till ärendets beskaffenhet tillgodose sökandes och andra intressenters behov vid prövning.

# 5.1 Inledning

Asylprövningen har 2016 till stor del präglats av det som hände hösten 2015 när historiskt många människor sökte asyl i Sverige. Fokus har varit på att avgöra dessa ärenden för att få ner handläggningstiderna så att människor som sökt asyl inte behöver vänta orimligt lång tid på sina beslut. Året har också inneburit att Migrationsverket har fått anpassa sig till en ny tillfällig lagstiftning som trädde i kraft den 20 juli 2016. Migrationsverket kan konstatera att lagstiftningen har implementerats utan att vi förlorat fokus på att ge sökande beslut i så stor utsträckning som möjligt. Året 2016 liknar inget annat verksamhetsår i den meningen att Migrationsverket aldrig har fattat så många asylbeslut.

Figur 13 Asylsökande 2005 till 2016



# 5.2 Prövning av asylansökan

Vid utgången av 2016 hade färre än 30 000 personer sökt asyl i Sverige. Identitetskontrollerna tillsammans med övriga införda kontrollåtgärder 2016 i Sverige och andra länder i Europa inklusive EU-Turkiet-avtalet har tillsammans bidragit till att antalet asylsökande i Sverige minskat kraftigt. Det går dock inte att visa att effekterna är ett isolerat resultat av beslutet om identitetskontroller. Närmare 112 000 asylbeslut fattades vilket är ett historiskt högt antal.

Figur 14 Asylprövning-ärendeutveckling förstagångsansökningar och förlängningsansökningar

	2014	2015	2016
Asylsökande <sup>1)</sup>	81 301	162 877	28 939
Avgjorda asylärenden			
Förstagångs	53 503	58 802	111 979
Bifall	31 220	32 631	67 258
Genomsnittlig handläggningstid, dagar	142	229	328
Förlängningar	1 785	40	40
Bifall	1 329	25	29
Genomsnittlig handläggningstid, dagar	134	375	367
varav Dublinärenden	6 424	5 790	9 901
varav omedelbar verkställighet EU-land	400	447	144
varav utvisning EU-land	431	807	693
varav omedelbara verkställig- heter <sup>3)</sup>	2 068	4 242	1 807
Genomsnittlig handläggningstid, dagar	32	32	31
Öppna asylärenden vid årets slut	-2)		
Förstagångs	50 162	154 108	71 614
Förlängningar	30	24	38
Avgjorda överklagandeärenden	11 835	11 233	25 219
Genomsnittlig handläggningstid, dagar	5	6	6

Barn utan vårdnadshavare	2014	2015	2016
Asylsökande <sup>1)</sup>	7 049	35 369	2 199
Avgjorda asylärenden	4 334	4 660	9 491
Bifall	3 269	3 076	6 853
Genomsnittlig handläggningstid, dagar	143	195	353
Öppna asylärenden vid årets slut <sup>2)</sup>	4 000	33 334	19 957

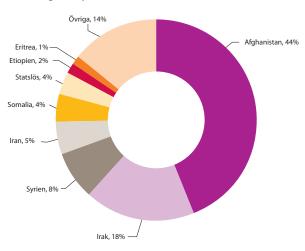
<sup>1)</sup> Ej förlängningar.

Antalet avgjorda asylärenden i kombination med att färre sökte asyl 2016 än 2015 har lett till att antalet öppna ärenden halverats jämfört med 2015. Från drygt 154 000 öppna asylärenden vid slutet av 2015 till knappt 72 000 öppna asylärenden vid slutet av 2016. Av de öppna ärendena utgör Afghanistan, Irak och Syrien de största grupperna.

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> Med asylärenden menas de ärenden som handläggs i första instans. Om beslutet överklagas räknas inte överklagandeärendet här som ett öppet asylärenden.

<sup>&</sup>lt;sup>3)</sup> Omedelbart hemland och omedelbart tredjeland

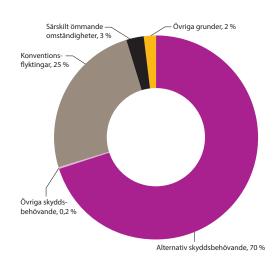
Figur 15 Öppna asylärenden – 8 största medborgarskapen



Antalet bifall av totalt avgjorda ärenden ligger omkring 60 procent för 2016. Det är något högre jämfört med åren 2014 och 2015. Att bifallsandelen har legat över 50 procent de senaste åren förklaras till stor del av att många av de asylsökande kommer från Syrien, vilket i sig generellt sett är grund för asyl om sökande gör sannolikt att hen är därifrån.

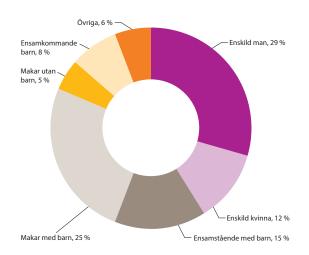
En övervägande majoritet av dem som beviljas uppehållstillstånd bedöms som alternativt skyddsbehövande.

Figur 16 Beviljade tillstånd i första instans 2016



Även 2016 dominerade män andelen asylansökningar. En kraftig minskning skedde i antalet ensamkommande barn där andelen 2015 låg på 22 procent, jämfört med 2016 där andelen låg på knappt åtta procent. Andelen kvinnor som söker asyl utan make eller barn har i Sverige fördubblats 2016 jämfört med föregående år.

Figur 17 Hushållstyp av asylsökande 2016



# 5.2.1 UPPDRAG ATT FÖRKORTA TIDEN FRÅN ASYLANSÖ-KAN TILL ÅTERVÄNDANDE OCH UPPEHÅLLSTILLSTÅND

Migrationsverket har fått extra medel i vårändringsbudgeten för att förkorta tiden från asylansökan till återvändande eller bosättning. Under 2016 har emellertid den genomsnittliga vistelsetiden i mottagningssystemet ökat från 237 dagar år 2015 till 500 dagar år 2016. Orsakerna beror på flera faktorer och Migrationsverkets förmåga att fatta beslut är en av dem. Trots att Migrationsverket fattade historiskt många asylbeslut har handläggningstiderna ökat. En anledning är att Migrationsverket hade rekordmånga öppna ärenden från 2015 att hantera under 2016. När avarbetningen tog fart under framför allt andra halvåret av 2016 så hade många ärenden varit öppna i flera månader, och detta gav utslag i statistiken när de avgjordes. Men det är inte bara interna åtgärder som påverkar vistelsetiden. För att korta tiderna är vi beroende av kommunernas möjlighet att ta emot asylsökande som beviljats uppehållstillstånd, så kallad anvisning. Var fjärde person i mottagningssystemet väntar på anvisning och/eller utflytt. Då Migrationsverket inte kan skriva ut dem ur mottagningssystemet så ökar de genomsnittliga vistelsetiderna. I återvändandearbetet är Migrationsverket i behov av fungerande återvändandeavtal med länder dit många av- och utvisningsbeslut är riktade. Under 2016 och tidigare år har flera länder vägrat att ta emot personer som fått avslag på sin asylansökan om återvändandet sker med tvång. Detta påverkar handläggningstiderna eftersom personen blir kvar längre i vårt mottagningssystem.

För att minska de långa handläggningstiderna har Migrationsverket under året genomfört flera insatser. En ny omarbetad skyddsprocess har tagits fram under 2016. Den nya skyddsprocessen kommer att implementeras fullt ut i organisationen under 2017 men införandearbetet inleddes under 2016. Alla asylansökningar inkomna efter maj har sorterats in i olika spår utifrån ärendets inriktning, allt i enlighet med den nya processen. Ett fåtal ärenden har testats även på prövningsenheter genom att några team handlagt ärenden enligt det nya arbetssättet. Tanken är att den nya processen ska ge en kortare vistelsetid i mottagningssystemet oavsett om den sökande får uppehållstillstånd eller måste återvända till sitt hemland. En uppföljning av de ärenden som sorterats in i den omarbetade skyddsprocessen visar att 61 procent av ansökningarna hamnat i ett spår för ärenden med förutsättning för snabb handläggning. Det är ärenden där Migrationsverket kan arbeta med ett snabbt återvändande eller där den sökande kan styrka att hen kommer från ett sådant land att det föreligger skäl att bevilja tillstånd, vilket gör att biträde inte behöver förordnas.

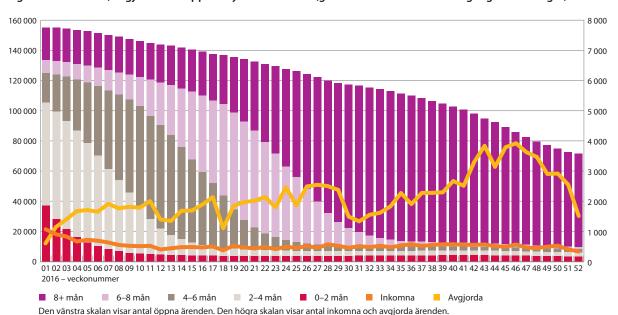
För att effektivisera återvändandet och hålla ihop processen har vissa enheter som arbetar med återvändande sedan våren 2016, även fattat beslut i ärenden där personen återtagit sin asylansökan. Mängden återtaganden har ökat kraftigt; under 2016 har cirka 5 800 personer valt att återta sina asylansökningar och av dessa har cirka 4 800 lämnat landet. År 2015 återtog cirka 4 200 sin asylansökan.

Under hösten 2016 har ett nytt spår implementerats i den omarbetade skyddsprocessen. Syftet är att effektivare handlägga ärenden från länder med hög avslagsfrekvens och där det är möjligt att arbeta för att de sökande snabbt ska kunna återvända till sitt

hemland. En snabb och prioriterad handläggning ger kortare tid i mottagningssystemet. Beslut om arbetssättet fattades i augusti och under hösten har piloter påbörjats vid några enheter för att testa det nya arbetssättet. Det är dock för tidigt att dra slutsatser kring effekterna. Men knappt 4 000 personer från länder som handläggs i det nya spåret har lämnat mottagningssystemet, varav 63 procent som utresta. Andelen utresta är betydligt högre än för andra återvändandeärenden och ger en signal att det är av värde att prioritera detta arbetssätt.

Samtidigt som den genomsnittliga handläggningstiden har blivit längre är det värt att notera att det skett en ökning av både antal beslut och produktivitet, vilket är ett resultat av flera olika aktiviteter. Det handlar om handlingsplaner för ökad effektivitet, prioritering av presumtion bifallsärenden, specialisering efter ärendets beskaffenhet, enklare beslut fattade redan på ansökningsenheterna, omfördelning av ärenden, löpande och regelbunden uppföljning av antal fattade beslut, anpassade processbeskrivningar, ny process för granskning av id-handlingar med mera. En annan åtgärd var att biträdets inlaga ingavs innan utredning och att biträdet i vissa fall gavs tillfälle att slutföra talan i samband med utredning. I dessa kategorier av ärenden togs det cirka 80 000 beslut under året. Sammantaget bedömer Migrationsverket att dessa åtgärder har lett till att myndigheten har fattat fler beslut i asylärenden än under något annat år.

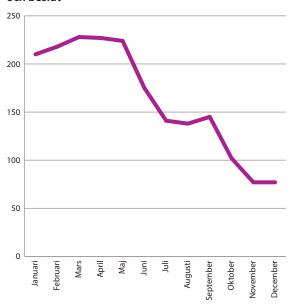
Även om den genomsnittliga handläggningstiden från ansökan till beslut har ökat med avarbetningen



Figur 18 🛾 Inkomna, avgjorda och öppna asylärenden 2016 (grundärenden enbart förstagångsansökningar)

av gamla ärenden så bedömer Migrationsverket att vi är på rätt väg för att korta handläggningstiderna. Till exempel har utvecklingen av tiden mellan utredning och beslut vänt under 2016 efter att kontinuerligt ha ökat under 2015. Ökningen av tiden mellan utredning och beslut berodde på att vi inte kunde hålla ett jämnt flöde i handläggningen så att vi hade tillräckligt med utredda och outredda ärenden. Den genomsnittliga tiden mellan utredning och beslut var 147 dagar 2015 och 140 dagar 2016.

Figur 19 Utveckling över tid av tid mellan utredning och beslut



Migrationsverket lade ett stort fokus i början av 2016 på att avgöra gamla ärenden där det genomförts en asylutredning. Därefter har tiden mellan utredning och beslut successivt förkortats. I december 2016 var tiden mellan utredning och beslut nere på 77 dagar.

#### 5.2.2 NY LAGSTIFTNING

Den 20 juli 2016 trädde lag (2016:752) om tillfälliga begränsningar av möjligheten att få uppehållstillstånd i Sverige i kraft. Den största förändringen jämfört med tidigare är att de allra flesta skyddsbehövande beviljas tidsbegränsade uppehållstillstånd i stället för permanenta tillstånd. Bedöms sökande som flykting beviljas hen ett treårigt uppehållstillstånd och bedöms sökande som alternativ skyddsbehövande beviljas hen ett uppehållstillstånd om 13 månader.

Figur 20 Permanenta uppehållstillstånd och tillfälliga uppehållstillstånd i första instans 2014 till 2016

	2014	2015	2016
Permanent uppehållstillstånd	31 061	32 417	45 851
Tillfälliga uppehållstillstånd	159	214	21 407
Totalt	31 220	32 631	67 258

Sedan lagen trädde i kraft har antalet personer som beviljas tillfälliga uppehållstillstånd i första instans ökat dramatiskt 2016 jämfört med både 2014 och 2015.

Figur 21 Antal inkomna asylsökande 2014–2016

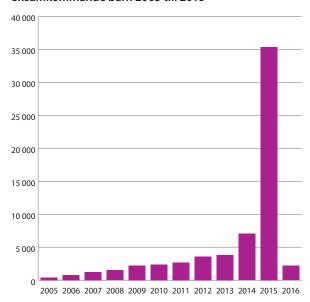
Indelning	2014	Andel	2015	Andel	2016	Andel	Ökning/minskning 2015–2016
Afghanistan	3 104	4%	41 564	26%	2 969	10%	-93%
Albanien	1 699	2%	2 615	2%	785	3%	-70%
Eritrea	11 499	14%	7 233	4%	1 151	4%	-84%
Georgien	809	1%	891	1%	737	3%	-17%
Irak	2 666	3%	20 858	13%	2 758	10%	-87%
Iran	997	1%	4 560	3%	1 279	4%	-72%
Somalia	4 831	6%	5 465	3%	1 646	6%	-70%
Statslös	7 863	10%	7 716	5%	1 339	5%	-83%
Syrien	30 583	38%	51 338	32%	5 459	19%	-89%
Turkiet	194	0%	253	0%	738	3%	192%
Övriga	17 056	21%	20 384	13%	10 078	35%	-51%
Totalt	81 301	100%	162 877	100%	28 939	100%	-82%

# 5.2.3 ENSAMKOMMANDE BARN

Totalt sökte nästan 2 200 ensamkommande barn asyl i Sverige under 2016. Andelen av de asylsökande som utgjordes av ensamkommande barn var därmed nästan 8 procent för 2016, vilket är en kraftig minskning jämfört med 2015 men på samma nivå som 2014.

Den grupp som har minskat mest i andel ansökningar från ensamkommande barn är afghaner. En tänkbar förklaring till detta är att afghanska barn och ungdomar ofta saknar identitetshandlingar, vilket gör det svårt att komma in och att färdas genom Europa på grund av gränskontroller.

Figur 22 Inkomna asylansökningar från ensamkommande barn 2005 till 2016



Figur 23 Antal inkomna asylsökande ensamkommande barn 2014–2016

Medborgarskap	2014	Andel	2015	Andel	2016	Andel	Ökning/minskning i procent 2015–2016
Afghanistan	1 547	22%	23 480	66%	665	30%	-97%
Somalia	1 118	16%	2 058	6%	421	19%	-80%
Syrien	1 233	17%	3 777	11%	180	8%	-95%
Marocko	381	5%	403	1%	144	7%	-64%
Etiopien	114	2%	891	3%	133	6%	-85%
Övriga	2 656	38%	4 760	13%	656	30%	-86%
Totalt	7 049	100%	35 369	100%	2 199	100%	-94%

Ålders- grupp	Avgjorda	Varav bifall	Varav avslag	Varav avskrivna	Varav ej materiellt prövade	Varav övriga	Snitt hdltid	Andel inom 3 mån	Bifalls- andel totalt	Bifallsandel relationen bifall avslag
0–6 år	182	138	18	14	11	1	343	4%	76%	88%
7–12 år	792	673	36	48	30	5	355	2%	85%	95%
13–17 år	8 517	6 042	1 067	1 198	76	134	353	4%	71%	85%
Totalt	9 491	6 853	1 121	1 260	117	140	353	4%	72%	86%

Vid ingången av 2016 fanns det drygt 33 000 öppna asylärenden rörande ensamkommande barn. Vid slutet av året hade antalet sjunkit till knappt 20 000. Migrationsverket har prioriterat ärenden för ensamkommande barn och särskilt 17-åringar samt utökat kapaciteten att hantera ärendena. Därför har en kraftig höjning skett under hösten 2016 av avgjorda ärenden. Totalt beslutades det i cirka 9 500 ärenden som rör ensamkommande barn. En anledning till att antalet öppna ärenden har sjunkit mer än antalet beslut beror delvis på att vissa barn hinner fylla 18 år och andra skrivs upp till 18 år. För mer information om åldersuppskrivningar se avsnitt 8.3 Åldersbedömning för ensamkommande barn vid registrering och prövning/höjd ambitionsnivå vad gäller åldersbedömningar.

Handläggningstiden från ansökan till beslut för ensamkommande barn följer handläggningstiderna för samtliga asylärenden. Från 2015 har den genomsnittliga handläggningstiden från ansökan till beslut ökat med 158 dagar under 2016. Detta beror som väntat på avarbetningen av gamla ärenden och det drar upp handläggningstiderna.

Majoriteten av alla ensamkommande barn får bifall på sin asylansökan. Under 2016 var det cirka 72 procent av det totala antalet avgjorda ärenden som slutade i ett bifall.

Figur 25 Inkomna ansökningar för ensamkommande barn 2016, nationalitet och kön

	Flickor	Pojkar	Totalt
Afghanistan	62	603	665
Somalia	154	267	421
Syrien	62	118	180
Marocko	0	144	144
Etiopien	36	97	133
Övriga	121	535	656
Totalt	435	1 764	2 199

### 5.2.4 DUBLIN

Dublinhanteringen är i en brytningstid. Hela systemet är ifrågasatt på EU-nivå och kommer att förändras. Till exempel medger inte Ungern överföringar

enligt regelverket. Särskilt handläggningen av ärenden rörande ensamkommande barn påverkas negativt av att Ungern inte besvarar förfrågningar gällande ålder på den sökande. Detta har, utöver långa handläggningstider, lett till att de i Dublinförordningen stipulerade tidsfristerna inte kunnat hållas och flera av de asylsökande har därför fått sitt asylärende prövat i Sverige.

Antalet inkomna Dublinärenden till Migrationsverkets Dublinenheter har minskat kraftigt jämfört med 2015, men också jämfört med 2014. Den största förklaringen till det är att inte lika många människor har sökt asyl i Sverige som åren 2014 och 2015.

Figur 26 Inkomna ärenden till Dublinenheter och avgjorda (överföringsbeslut)

	2014	2015	2016
Inkomna ärenden	9 656	17 258	5 003
Avgjorda ärenden	6 424	5 790	9 901
Tid från ansökan till beslut	71 dgr	87 dgr	143 dgr
Öppna Dublinärenden	3 076	11 829	924

Hösten 2015 byggdes det upp en stor mängd öppna ärenden på Dublinenheterna då prioriteringar inom myndigheten låg på att registrera och skaffa boenden åt asylsökande. Därför fick Migrationsverket börja år 2016 med en avarbetning av Dublinärenden. Totalt avgjordes nästan 10 000 Dublinärenden under 2016 vilket är en ökning med drygt 4 000 ärenden jämfört med 2015.

Den genomsnittliga vistelsetiden från ansökan till utresa ökade under 2016, från 174 dagar 2015 till 204 dagar 2016. Orsakerna till det är just det stora antalet ärenden som inkom under 2015 och därmed hann bli gamla innan de avgjordes under 2016. Ytterligare faktorer som påverkar den genomsnittliga handläggningstiden från ansökan till utresa är som tidigare nämnts att Dublinsystemet i sin helhet står under prövning. Flera länder medgav under 2016 inte överföringar enligt förordningen. Under andra halvåret 2016 kom dock myndigheten i kapp det stora antalet

öppna ärenden som lades på hög 2015 och handläggningstiderna sjönk. Att myndigheten höll nere handläggningstiderna beror med största sannolikhet på att Dublinärenden hanteras prioriterat i särskilda processer.

Med anledning av den stora avarbetningen av Dublinärenden som skett 2016 har myndigheten lyckats minska antalet öppna Dublinärenden på ett dramatiskt sätt. Från nästan 12 000 öppna ärenden vid slutet av 2015 till drygt 900 ärenden vid slutet av 2016. Denna nivå av öppna ärenden är också betydligt lägre än 2014 års nivå då antalet öppna ärenden vid slutet av året låg på drygt 3 000 ärenden.

### 5.2.5 UPPENBART OGRUNDADE ANSÖKNINGAR

Enligt utlänningslagen får ett beslut om avvisning förenas med ett förordnande om att det får verkställas även om det inte har vunnit laga kraft, så kallad omedelbar verkställighet. Det ska då vara uppenbart att det inte finns grund för asyl och att det är uppenbart att uppehållstillstånd inte kan beviljas på någon annan grund, till exempel anknytning eller synnerligen ömmande omständigheter. Ett beslut om omedelbar verkställighet till hemlandet eller till ett tredje säkert land kan verkställas även om det överklagas. Denna regel kan inte tillämpas i ärenden som är äldre än tre månader.

Uppenbart ogrundade ansökningar har minskat till antalet från 2014 och 2015 jämfört med 2016, andelen har ökat något. Från att ha legat på cirka 3 procent år 2014 och 2015, är andelen för 2016 cirka 6 procent. I början av 2016 avskrevs många ansökningar till följd av återtagande av ansökan. I de fall ett återtagande är inom tre månader från ansökningstillfället kombineras avskrivningen med en avvisning med omedelbar verkställighet till hemlandet. Detta förklarar den högre andelen ogrundade ansökningar för 2016.

Handläggningstiderna mellan ansökan till beslut för uppenbart ogrundade ansökningar är 31 dagar under 2016. Jämfört med 2015 och 2014 är det en dag kortare. Förklaring till att handläggningstiderna i detta skede har hållits på samma nivå de senaste tre åren är främst att dessa ärenden alltid är prioriterade. Samtidigt som handläggningstiderna från ansökan till beslut nästintill har stått still så har avgjorda uppenbart ogrundade ansökningar minskat till antalet jämfört med 2015, och ligger strax under 2014 års nivå.

Figur 27 Avgjorda uppenbart ogrundade ärenden

2014	2015	2016
1 805	4 207	1 800

En huvudförklaring till att antalet avgjorda uppenbart ogrundade ansökningar minskar är främst att antalet asylansökningar från västra Balkan minskar. År 2016 sökte 1 800 personer med ursprung från västra Balkan asyl i Sverige, jämfört med drygt 6 500 år 2015. Trenden är att ansökningar från samtliga länder på västra Balkan minskar, men det land som i antal minskar mest är Albanien följt av Kosovo och Serbien. Förklaringarna till att färre personer från västra Balkan väljer att söka asyl kan vara att de får beslut snabbt, vilket är ett resultat av Migrationsverkets prioriterade arbete med att just bli mer effektiva i handläggningen av denna ärendekategori.

Figur 28 Avgjorda uppenbart ogrundade ärenden från västra Balkan

Medborgarskap	2014	2015	2016
Albanien	350	1 313	457
Bosnien och Hercegovina	171	343	121
Kosovo	194	907	144
Makedonien	145	270	127
Montenegro	27	72	5
Serbien	527	690	322
Totalt	1 414	3 595	1 176

Figur 29 Antal asylsökande västra Balkan

2014	2015	2016
1 699	2 615	785
496	541	175
1 474	1 779	355
426	464	202
93	126	11
1 513	1 053	451
5 701	6 578	1 979
	1 699 496 1 474 426 93 1 513	1 699     2 615       496     541       1 474     1 779       426     464       93     126       1 513     1 053

Handläggningstiderna mellan beslut och utresa har ökat. Mer information om detta finns under rubriken 5.10 Återvändande.

# 5.2.6 EFFEKTIVITET OCH KOSTNADSUTVECKLING

Produktiviten ökade med 40 procent jämfört med 2015. Antalet avgjorda ärenden ökade med 90 procent och antalet årsarbetskrafter ökade med 36 procent.En kraftsamling gjordes under det sista tertialet då 45 procent av alla ärenden avgjordes. Sammanfattningsvis har ett antal åtgärder, trots hög personalrörlighet, bidragit till förbättrad produktivitet. En lägre volym av nya inkomna ärenden skapade utrymme för organisationen att fokusera på ärendehantering och beslut, arbetssättet effektiviserades och ärenden som krävde omfattande handläggning prioriterades ned.

Figur 30 Avgjorda ärenden per årsarbetskraft (prövning av ansökan) för asyl

	2014	2015	2016
Avgjorda ärenden	53 503	58 802	111 979
Årsarbetskrafter	1 087	1 456	1 986
Avgjorda ärenden per årsarbetskraft	49	40	56

Asylverksamheten ökade bemanningen med ca 530 årsarbetare under året vilket utgör den främsta orsaken till kraftigt höjda kostnader. Tolk- och översättningskostnader minskade i förhållande till den höga nivån 2015 men var fortfarande höga. Kostnaderna för bevakning blev dubbelt så höga som år 2015 och kostnaderna för rättshjälp uppgick till 522 miljoner kronor.

Figur 31 Kostnad för asylärenden<sup>1)</sup>

	2014	2015	2016 <sup>2)</sup>
Total kostnad (tkr)	1 341 298	1 777 129	2 401 390
varav 1:1 (tkr)	1 054 611	1 449 034	1 879 039
varav rättshjälp 1:6 (tkr)	283 494	324 672	522 342
varav övr. samkostn (tkr)	3 193	3 422	10
Kostnad per avgjort ärende, asyl (kr) <sup>3)</sup>	25 070	30 222	21 445
1:1 kostnad per avgjort ärende, asyl (kr) <sup>3)</sup>	19 711	24 643	16 780

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup>Tabellen är baserad på kostnader, inte anslagsavräknade utgifter och kostnader

# 5.3 Asylsökandes boende

Tabell 32 Inskrivna i mottagningssystemet vid utgången av 2014–2016 efter handläggningsstatus och vistelsetid i dagar

	År 2014		År 2	År 2015		År 2016	
Handläggningsstatus	Antal	Genom- snittlig vistelsetid	Antal	Genom- snittlig vistelsetid	Antal	Genom- snittlig vistelsetid	
Öppet asylärende hos Migrationsverket	48 162	163	150 485	151	70 650	439	
Öppet överklagandeärende hos Migrationsverket	130	399	147	508	275	516	
Öppet överklagandeärende hos migrationsdomstol	3 388	494	2 080	547	8 732	642	
Avslagsbeslut i överklagandeärende hos migrationsdomstol som inte vunnit lagakraft	1 054	492	932	532	1 634	622	
Avslagsbeslut i överklagandeärende hos migrationsdomstol som vunnit lagakraft	11 066	888	11 111	904	8 845	918	
därav med öppet återvändandeärende hos Migrationsverket	4 295	584	4 816	615	5 365	731	
därav med överlämnat återvändandeärende hos Polisen	6 771	1 081	6 295	1 125	3 480	1 206	
Med uppehållstillstånd	12 460	361	13 937	470	28 128	459	
Övriga <sup>1)</sup>	3 127	662	3 198	633	4 444	568	
TOTALT	79 387	334	181 890	237	122 708	500	

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> I kategorin övriga ingår personer som fått annat beslut än bifall av Migrationsverket som sitt senaste beslut och som (ännu) ej överklagat.

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> Kostnaderna 2016 är inte helt jämförbara med tidigare år till följd av att Migrationsverket infört en ny ekonomimodell från år 2016

<sup>&</sup>lt;sup>3)</sup> I antalet avgjorda grundärenden ingår inte förlängningsärenden.

Personer med annat beslut än bifall eller avslag fattat av migrationsdomstol i överklagandeärende ingår också.

### 5.3.1 INSKRIVNA

Vid slutet av 2016 var närmare 123 000 personer inskrivna i Migrationsverkets mottagningssystem. Sammantaget har antalet inskrivna minskat med nästan 60 000 personer under året. Drygt hälften av alla inskrivna bodde i något av Migrationsverkets boenden. Antalet personer i anläggningsboende har minskat med cirka 38 000 under året.

Av de 123 000 hade den övervägande delen, 58 procent, öppna ärenden medan nästan en fjärdedel hade uppehållstillstånd. Övriga var i överklagandefas eller hade avslagsbeslut från domstol.

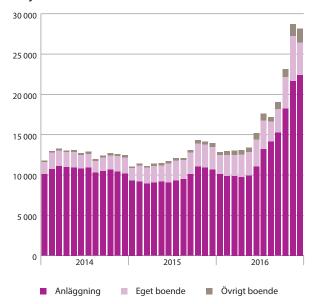
Av dem som hade uppehållstillstånd vid slutet av året befann sig drygt 22 000 i anläggningsboende, ABO, och 4 000 i eget boende, EBO. Cirka 2 000 personer hade annat boende.

Figur 33 Inskrivna i mottagningssystemet vid utgången av respektive kalenderår

	2014	2015	2016
Inskrivna totalt	79 387	181 890	122 708
varav i boende tillhanda- hållet av Migrationsverkets	52 674	101 120	63 063
Andel personer i anläggningsboende	66%	56%	51%
Varav barn i kommunalt boende*		20 144	15 138
Andel barn i kommunalt boende		11%	12%

<sup>\*</sup>Barn i kommunalt boende, dvs. ensamkommande barn, särredovisades inte 2014.

Figur 34 Antal inskrivna personer i mottagningssystemet med beviljade uppehållstillstånd vid utgången av varje månad 2014–2016



### 5.3.2 BOENDEKAPACITETENS UTVECKLING

Vid det rekordstora mottagandet av asylsökande 2015 uppstod en brist på boendeplatser. Migrationsverket tvingades skaffa boenden med sänkt standard, som till exempel mindre boendeutrymme. I början av 2016 hade Migrationsverket tillgång till närmare 103 000 boendeplatser som även innefattade boendeformer som vanligtvis inte ingår i myndighetens bestånd – exempelvis kommunala evakueringsboenden och tältboenden.

Under 2016 genomfördes en omfattande avveckling som minskade upphandlade boenden med mer än 20 000 platser. Lägenhetsboende och kollektivt boende ökade medan ankomstboendet minskade och evakueringsplatserna avvecklades helt. Vid slutet av året hade det sammanlagda boendebeståndet minskat med drygt 26 000 platser.

Figur 35 Boendekapacitet vid utgången av respektive kalenderår

	2015			2016		
	Kapacitet	% av total kapacitet	Belagda	Kapacitet	% av total kapacitet	Belagda
Ankomstboende Inklusive cirka 200 tältplatser*	6 085	6%	4 745	2 275	3%	660
<b>Lägenhetsboende</b> Inklusive cirka 3 000 tillagda sängplatser + 5 000 tidsbegränsade platser	30 165	29%	30 009	32 585	42%	30 254
Evakueringsboende	6 748	7%	5 922	0	0%	0
Kollektivt boende	2 933	3%	2 825	6 143	8%	4 354
<b>Upphandlade boenden</b> Inklusive cirka 5 000 tillagda sängplatser*	57 037	55%	56 797	35 718	47%	27 776
Totalt	102 968	100%	100 298	76 721	100%	63 044

<sup>\*</sup>Tillfälliga platser som anskaffades under hösten 2015 och behövde ersättas under 2016.

# 5.3.3 MIGRATIONSVERKETS ARBETE MED BOENDE UNDER ÅRET

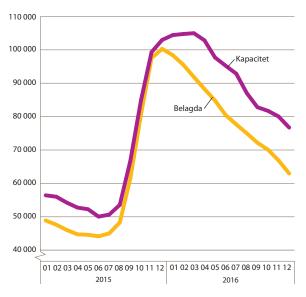
Under 2016 har Migrationsverket arbetat med att ersätta, anskaffa och avveckla boendeplatser samt ta fram en beredskapsplan vid ökat behov av boendeplatser. I början av 2016 var Migrationsverkets främsta mål att byta ut en andel av de boendeplatser som hade anskaffats 2015 till mer långsiktiga platser och att i enlighet med Migrationsverkets boendestrategi utöka antalet boendeplatser med självhushåll. Myndigheten stoppade anskaffningen av nya platser när behovet av boendeplatser successivt minskade under 2016 och påbörjade avvecklingen av upphandlade boendeplatser.

# Ersätta boendeplatser

Inför 2016 uppskattade Migrationsverket att cirka 20 000 av det totala boendebeståndet bestod av tillfälliga platser som behövde bytas ut till mera långsiktiga och hållbara platser. Det handlade om tält- och evakueringsplatser, extra sängplatser som lagts till i befintliga boendeutrymmen samt ett antal tidsbegränsade platser i semesterbyar och campingplatser.

Migrationsverket avvecklade tältplatserna under januari, de kommunala evakueringsplatserna i slutet av maj och de tidsbegränsade platserna under våren. Samtliga platser som tillkommit genom fler sängar i upphandlade boenden avvecklades helt hösten 2016. En del av de platser som tillkommit genom att lägga till fler sängplatser i lägenheter bedöms dock vara kvar även under 2017.

Figur 36 Samtliga boendeplatser. Kapacitet och antal belagda (exklusive förvar) 2015–2016



# Anskaffa boendeplatser

Ett mål för året var att anskaffa totalt 2 000 boendeplatser i lägenheter och 3 000 platser i kollektiva boenden. Syftet var att på sikt minska andelen upphandlade boenden, vilka bedöms som dyrare boenden än självhushåll. Målet uppnåddes genom att boendeplatser i lägenheter utökades med cirka 2 400 och i kollektiva boenden med cirka 3 200 stycken. Dock var endast cirka hälften av de kollektiva boendeplatserna självhushåll. Vid årets slut utgjorde uppskattningsvis knappt 43 000 platser av totalt cirka 77 000 boendeplatser självhushåll, vilket motsvarar 56 procent av det totala antalet boendeplatser.

Anskaffningen av kollektiva boenden (inklusive boende i prefabricerade hus och modulhus) stoppades när det bedömdes att det inte skulle finnas behov av fler sådana platser kommande år. I praktiken innebar detta att avsiktsförklaringar tecknade med kommuner upphörde. I de fall Migrationsverket redan var inne i hyresförhandlingar om avtal för kollektiva boenden fick dessa fortlöpa.

Under året initierades en förstudie om att tillsammans med kommunerna bygga upp en kompletterande bas av boendeplatser med självhushåll genom nybyggnation och längre hyresavtal. Planerna fick dock avbrytas på grund av det kraftigt minskade behovet av boendeplatser.

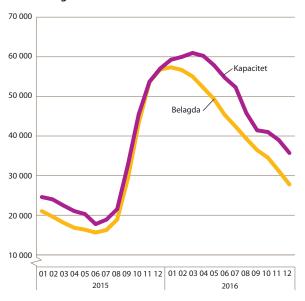
Under början av 2016 utannonserades en ny ramavtalsupphandling för asylboende eftersom de gällande avtalen skulle upphöra under året och behövde ersättas. I slutet av maj stod det klart att Migrationsverket kunde tilldela anbudssökare 102 000 boendeplatser i landets 21 olika län. Högsta rangordning fick de anbud som erbjöd självhushåll. Inflyttning till de nya anläggningarna påbörjades under hösten och förväntas fortsätta under 2017 om behovet av upphandlade boenden kvarstår.

# Avveckla boendeplatser

I slutet av januari började andelen belagda boendeplatser minska. Vidare visade myndighetens prognoser under året på att allt färre personer skulle söka asyl. Migrationsverket började planera för avveckling av de cirka 57 000 upphandlade boendeplatserna till och med slutet av 2017, i enlighet med prognoserna. Avvecklingen av boendeplatserna behövde ske enligt lagen om offentlig upphandling (2007:1091). Migrationsverket utarbetade planer för avvecklingen baserat på att sista utannonserade upphandling avvecklas först och enligt rangordning. Under 2016 avvecklade Migrationsverket drygt 25 000 upphandlade boendeplatser.

Mot slutet av året påbörjade Migrationsverket ett omställningsarbete för att förbereda verksamheten för ett lägre mottagande de kommande åren.

Figur 37 Upphandlade boendeplatser. Kapacitet och antal belagda 2015–2016



### 5.3.4 BEREDSKAP FÖR ÖKAT BEHOV AV BOENDEPLATSER

Erfarenheterna av hösten 2015 har tagits tillvara i en ny krisberedskapsplan som fastställdes i maj 2016. Den ska användas vid kraftiga ökningar av antalet asylsökande och innefattar framför allt det förebyggande arbetet som måste finnas på plats innan en kraftig ökning inträffar. Exempelvis ska regionerna veta hur många extra sängplatser Migrationsverket kan få fram med kort varsel. Planen innehåller också handfasta åtgärder som ska kunna implementeras under kraftiga ökningar.

### 5.3.5 BEVAKNING

Migrationsverkets användning av bevakningstjänster ökade under året – framförallt gällande extrabevakningar. De har ökat i synnerhet på grund av att flera orter, enheter och boenden som saknades i grundavtalet tillkom under 2015. Därmed ökade också kostnaderna. Det har också varit oroligt i boenden och receptioner samt att många anlagda bränder har förekommit. Detta har medfört en ökad hotbild som lett till att Migrationsverket beställt extra bevakning. Från september 2015 till och med februari 2016 hade Migrationsverket cirka 600 heltidsanställda väktare och ordningsvakter. Vid slutet av 2016 hade de minskat till cirka 300 heltidsarbetare.

### 5.3.6 EFFEKTIVITET OCH KOSTNADSUTVECKLING

Figur 38 Antal inskrivna per årsarbetare 2014–2016

	2014	2015	2016
Boendedygn	22 607 679	36 560 577	57 353 369
Genomsnittligt antal inskrivna (inkl förvar)	61 939	100 166	157 376
Årsarbetskrafter (inkl förvar)	1 810	2 172	3 057
Antal inskrivna per årsarbetare	34	46	51

Under året har antal boendedygn i mottagningssystemet ökat med 57 procent och antal årsarbetskrafter med 41 procent.

Figur 39 Kostnad för mottagande, bosättning, återvändande<sup>1)</sup>

	Kostnad för mottagande, bosättning, återvändande m m				varav förvar	
	2014	2015	20162)	2014	2015	2016 <sup>2)</sup>
Kostnad för mottagande av asylsökande m m (tkr)	9 899 444	16 866 547	42 808 413	341 755	398 937	438 741
varav 1:1 Migrationsverket (tkr)	1 782 027	2 345 423	3 051 918	321 035	373 827	413 076
varav 1:2 Ersättningar och bostadskostnader (tkr)	8 073 594	14 468 051	39 683 123	16 706	21 238	22 297
varav övriga samkostnader (tkr)	5 004	4 947	2 082	916	833	0
varav 1:7 Utresor (tkr)	38 819	48 125	74 783	3 098	3 039	3 368
Antal boendedygn totalt respektive i förvaren	22 607 679	36 560 577	57 353 369	87 094	98 435	120 390
Antal boendedygn (exkl förvar)	22 520 585	36 462 142	57 232 979			
Kostnad per inskriven och dygn totalt respektive i förvaren (kr)	438	461	746	3 924	4 053	3 644
Kostnad per inskriven och dygn exklusive förvar (kr)	424	452	740			
1:1 kostnad per inskriven och dygn totalt respektive i förvaren (kr)	79	64	53	3 686	3 798	3 431
1:1 kostnad per inskriven och dygn exklusive förvar (kr)	65	54	46			
Genomsnittligt antal inregistrerade per dygn totalt	61 939	100 166	157 376	239	270	330

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Tabellen är baserad på kostnader, inte anslagsavräknade utgifter och kostnader

Figur 40 Mottagande av asylsökande m.m.<sup>1)</sup>

	ABO	EBO	BUV	Förvar	Summa
Kostnad för mottagande av asylsökande m.m. (tkr) <sup>2)</sup>	12 929 812	3 336 515	26 103 345	438 741	42 808 413
varav kost och logi (tkr)	6 376 386	46 054	24 977	43 921	6 491 338
varav ersättning till asylsökande (tkr)	1 234 432	890 933	281 178	4 947	2 411 491
varav vård (tkr)	1 683 118	911 415	488 215	4 876	3 087 623
varav undervisning (tkr)	806 958	386 160	2 191 067	0	3 384 185
varav ersättning ensamkommande barn (tkr)			17 896 302		17 896 302
varav placeringar, omsorg, god man (tkr)	183 894	119 679	4 860 437		5 164 010
varav personal (tkr)	1 015 116	505 532	215 576	322 127	2 058 352
varav kontorslokaler (tkr)	214 059	44 602	6 974	18 634	284 268
varav övrigt (tkr)	1 415 849	432 140	138 619	44 235	2 030 844
Antal boendedygn	31 849 545	16 438 553	8 944 881	120 390	57 353 369
Kostnad per inskriven och dygn (kr)	406	203	2 918	3 644	746

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Tabellen är baserad på kostnader, inte anslagsavräknade utgifter och kostnader

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> Kostnaderna 2016 är inte helt jämförbara med tidigare år till följd av att Migrationsverket infört en ny ekonomimodell från år 2016

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> Kostnaderna 2016 är inte helt jämförbara med tidigare år till följd av att Migrationsverket infört en ny ekonomimodell från år 2016

# 5.4 Samverkan för att göra väntan på beslut meningsfull

Under 2016 har Migrationsverket tagit fram standard för samverkan med civilsamhället och näringslivet och för arbetet med praktik. Mycket av samverkan har skett med studieförbunden kring deras folkbildande verksamhet för asylsökande. Migrationsverket har betalat ut ersättning för deltagarnas resor till verksamheten. Regionalt tecknade Migrationsverket också avtal om organiserad sysselsättning med tio olika aktörer, främst organisationer i civilsamhället. Avtalen har bland annat gällt samhällsinformation, svenskaträning, information om trafiksäkerhet och idrottsaktiviteter.

Utöver den organiserade sysselsättning som bedrevs enligt avtal hade Migrationsverket också en lokal samverkan med organisationer och frivilliga i anslutning till orter där asylsökande bor och vistas.

Migrationsverket samverkade även med näringslivet. Regionalt och lokalt har man inlett olika typer av samarbeten kring praktik. På nationell nivå tecknade Migrationsverket avsiktsförklaringar med företag och organisationer avseende praktik för asylsökande. Avsiktsförklaringarna är framåtsyftande och hade en ambition om cirka 13 000 praktikplatser från halvårsskiftet 2016 och under de kommande åren.

Under år 2016 har cirka 14 000 asylsökande gjort praktik, vilket är ett resultat både av samverkan med näringslivet lokalt, regionalt och nationellt samt av att asylsökande, företag, organisationer och kommuner själva tagit initiativ till och ordnat praktikplatser.

Figur 41 Antal individer som fått avtal om praktik 2016

	Tertial 1	Tertial 2	Tertial 3	Unika individer helår
Kvinnor	751	841	962	2113
Män	4 278	5 228	4 999	11 653
Totalt	5 029	6 069	5 961	13 766

På grund av att regeringen aviserat att ansvaret för den organiserade sysselsättningen skulle övergå till länsstyrelserna 2017 påbörjades en utfasning och överlämning av myndighetens arbete under hösten. Nya praktikavtal ingicks inte med längre giltighetstid än till 31 december 2016. Gällande avtal inventerades för att ge en bild av antalet avtal som löper längre än till årsskiftet och antalet avtal som löper med uppsägningstid. Med anledning av utfasningen av arbetet med organiserad sysselsättning har arbetet inte följts upp utan fokus har varit på avveckling och överlämning.

# 5.4.1 UNDANTAG FRÅN KRAV PÅ ARBETSTILLSTÅND

Asylsökande har rätt att arbeta under tiden de väntar på beslut i sitt ärende om de beviljats undantag på kravet att ha arbetstillstånd. Endast den som medverkar till att klargöra sin identitet kan beviljas undantag. De senaste åren har Migrationsverket beviljat allt fler personer detta undantag och i och med det ges sökande möjlighet att arbeta under väntetiden. Antalet undantag till personer från Irak, Afghanistan och Iran har ökat avsevärt sedan 2015. Störst andel med rätt att arbeta under väntetiden kommer fortfarande från Syrien, även om färre undantag har beviljats för den gruppen än 2015.

Under 2016 har mer än dubbelt så många asylsökande arbetat än året innan och ökningen gäller både kvinnor och män. Andelen kvinnor av dem som arbetat har dock sjunkit.

Figur 42 Antal beviljade undantag från skyldigheten att ha arbetstillstånd 2014–2016

Medborgarskap	2014	2015	2016
Syrien	14168	14 082	10 006
Irak	857	1845	5 117
Afghanistan	268	462	3 246
Iran	532	727	2 052
Statslös	2 634	2 022	1 393
Övriga	6 517	7 680	6 613
Totalt	24 976	26 818	28 427

Figur 43 Antal asylsökande som arbetat 2014 till 2016. Fördelat efter kön.

2014	2015	2016
117	108	244
330	386	1 027
447	494	1 271
26%	22%	19%
	117 330 <b>447</b>	117 108 330 386 447 494

# 5.5 Vidarebosättning

Migrationsverket har i uppdrag att ta ut och överföra kvotflyktingar och skyddsbehövande genom vidarebosättning. Migrationsverket ska pröva individers skyddsskäl, anvisa kommunplatser och förbereda överföringen.

Under 2016 har Migrationsverket haft i uppdrag att ta ut och överföra 1 900 flyktingar och skyddsbehövande inom ramen för vidarebosättning. Totalt har 1 907 individer överförts. Totalt har också 1 889 personer beviljats uppehållstillstånd. För vissa av de som överfördes 2016 tog Migrationsverket beslut redan 2015, därför finns det en skillnad mellan antalet som överförts och antal som fått sitt beslut.

Figur 44 Vidarebosättning 2016 – Beviljade uppehållstillstånd

Detrijaac appenanstanstans			
Medborgarskap	Kvinnor	Män	Totalt
Syrien	306	300	606
Dem Republiken Kongo	180	152	332
Somalia	140	97	237
Afghanistan	118	64	182
Eritrea	87	82	169
Övriga	172	191	363
varav barn under 18 år	441	447	888
Totalt	1 003	886	1 889

Under året har Migrationsverket arbetat med vidarebosättningen genom att stärka kontrollen över de villkor som styr överföringarna från olika vistelseländer. På ett nationellt plan har införandet av den nya lagen (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning bidragit till ökad effektivitet i anvisningsarbetet. Ett flertal personer som väntat länge på att kunna vidarebosättas till Sverige har kunnat anvisas och tas emot i kommunerna med stöd av lagen.

Inom ramen för det nationella vidarebosättningsprogrammet har Migrationsverket även kunnat bidra till insatser som prioriterats av EU-kommissionen. Under hösten kunde Sverige som ett av de första länderna uppfylla sin andel om 491 vidarebosättningsplatser. Verket har även kunnat planera och genomföra uttagning av 297 skyddsbehövande syrier i Turkiet inom ramen för den så kallade 1:1-mekanismen i överenskommelsen mellan EU och Turkiet. 1:1-mekanismen innebär att för varje syrier som återsänds från Grekland till Turkiet ska en annan syrier vidarebosättas från Turkiet till EU.

Figur 45 Kostnad för vidarebosättning<sup>1)</sup>

	2014	2015	20162)
Total kostnad (tkr)	403 388	415 324	426 751
varav 1:1 (tkr)	6 302	19 414	30 709
varav 1:3:6 Vidarebosättning (tkr)	380 455	380 020	379 302
varav 1:3:7 Resor vid vidarebosättning m.m. (tkr)	16 611	15 846	16 739
varav övriga samkostnader (tkr)	20	44	0
Antal överförda kvotflyktingar	1 908	1 902	1 907
Antal beviljade tillstånd	1 976	1 860	1 889
Kostnad per överförd kvotflykting (kr)	211 419	218 362	223 781
1:1 kostnad per överförd kvotflykting (kr)	3 303	10 207	16 103

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup>Tabellen är baserad på kostnader, inte anslagsavräknade utgifter och kostnader

Sektionen för vidarebosättning och särkilda insatser skapades 1 januari 2016. Under året har verksamheten utökats med uppdrag inom säkerhet, exklusion och kvalitetsarbete som också lett till ökade kostnader på 1:1-anslaget.

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> Kostnaderna 2016 är inte helt jämförbara med tidigare år till följd av att Migrationsverket infört en ny ekonomimodell från år 2016

# 5.6 Omprövning av beslut och processföring

Omprövning och processföring avser att en sökande överklagar ett avslagsbeslut på sin ansökan. När ett beslut blir överklagat överväger Migrationsverket om beslutet ska omprövas. Om beslutet inte ändras lämnar myndigheten överklagandet vidare till migrationsdomstol. I domstolsprocessen är Migrationsverket part och företräds av särskilda processförare.

Den stora asylmigrationen har präglat prövningsverksamheten under senare delen av 2015 och under hela 2016. Migrationsverket har genomfört insatser för att öka antalet avgjorda asylärenden, vilket lett till att fler ärenden har avgjorts än något år tidigare. Som en följd av fler asylbeslut ökade även antalet avslagsbeslut och därmed också antalet överklagade asylärenden till migrationsdomstolarna. Av samtliga omprövade ärenden under 2016 utgjorde drygt 25 000 omprövningar av överklagade asylärenden vilket är mer än en fördubbling jämfört med föregående år.

Överklagade tillståndsärende rörande arbete, besök och bosättning har ökat marginellt jämfört med 2015 och har de tre senaste åren legat mellan 10 500 till 11 200 ärenden.

#### 5.6.1 PROCESSFÖRING

Som en följd av fler asylbeslut och överlämnade överklaganden till migrationsdomstolarna har även Migrationsverkets processföring i migrationsdomstolarna ökat. Muntlig förhandling förekommer främst i asylärenden. Sammantaget under 2016 företräddes Migrationsverket av processförare i cirka 2 500 muntliga förhandlingar vilket var cirka 1 000 förhandlingar fler än föregående år.

Totalt sett ökade också antalet yttranden under året. Migrationsverket lämnade nästan 25 000 skriftliga yttranden under 2016 vilket var knappt 6 700 yttranden fler än föregående år. Även här är grundorsaken främst det ökade antalet fattade asylbeslut under 2016.

Figur 46 Omprövningsbeslut 2014-2016

	2014	2015	2016
Asyl	11 835	11 233	25 219
varav av verket ändrade beslut	15	17	106
varav överlämnade till migrationsdomstol	11 638	11 001	24 724
Handläggningstid, genomsnitt dagar	5	6	6
Verkställighetshinder	2 648	2 295	1 699
varav av verket ändrade beslut	6	13	8
varav överlämnade till migrationsdomstol	2 616	2 267	1 684
Handläggningstid, genomsnitt dagar	5	4	5
Arbete, besök och bosättning	11 166	10 509	10 984
varav av verket ändrade beslut	397	288	285
varav överlämnade till migrationsdomstol	10 631	10 064	10 575
Handläggningstid, genomsnitt dagar	6	4	6
Medborgarskapsärenden	1 257	1 120	1 432
varav av verket ändrade beslut	167	138	204
varav överlämnade till migrationsdomstol	1 029	932	1 142
Handläggningstid, genomsnitt dagar	7	4	8
Totalt	26 906	25 157	39 334
varav av verket ändrade beslut	585	456	603
varav överlämnade till migrationsdomstol	25 914	24 264	38 125

Figur 47 Processföring (muntlig och skriftlig)

	2014	2015	2016
Muntliga förhandlingar	1 986	1 519	2 549
– Asyl (prövning ansökan)	1 619	1 168	1 953
– Asyl (prövning verkställighetshinder)	30	37	115
– Arbete, besök och bosättning	95	76	78
– Svenskt medborgarskap	7	4	6
– Övrigt (förvar m m)	235	234	397
Yttranden	19 068	18 232	24 910
– Asyl (prövning ansökan)	7 802	5 931	11 702
– Asyl (prövning verkställighetshinder)	321	338	325
– Arbete, besök och bosättning	8 758	9 562	8 503
– Svenskt medborgarskap	442	366	426
– Övrigt (förvar m m)	1 745	2 035	3 954

Figur 48 Kostnad för omprövningsbeslut<sup>1)</sup>

	2014	2015	2016 <sup>2)</sup>
Total kostnad (tkr)	102 679	120 354	84 507
Varav 1:1 (tkr)	101 854	119 102	84 507
Kostnad per avgjort ärende, omprövning (kr)	3 816	4 784	2 148
1:1 kostnad per avgjort ärende, omprövning (kr)	3 786	4 734	2 148

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup>Tabellen är baserad på kostnader, inte anslagsavräknade utgifter och kostnader

# 5.7 Prövning av hinder mot verkställighet

Reglerna om verkställighetshinder (V-UT) handlar om att säkerställa en möjlighet att pröva nya omständigheter som tillkommit efter att ett ärende vunnit laga kraft. Reglerna gäller främst händelser som kan medföra ett skyddsbehov, men även att mottagarlandet inte vill ta emot utlänningen, att det finns medicinska hinder att genomföra hemresan eller annan särskild anledning att beslutet inte bör verkställas. Frågan om verkställighetshinder kommer i slutskedet av processen när sökandes övriga möjligheter i alla instanser är uttömda. Ärendena är ofta mycket komplexa med inslag av svåra sjukdomstillstånd och komplicerade familjeförhållanden. Därför är prövningen av verkställighetshinder viktig för att skapa ett hållbart och effektivt asylsystem som värnar asylrätten och människors behov av skydd.

Figur 49 Ärenden om verkställighetshinder 2014-2016

	2014	2015	2016
Inkomna V-UT totalt	12 047	10 842	8 486
Prövade V-UT totalt	11 365	11 019	7 921
handläggningstid, genomsnitt dagar	54	51	85
Öppna V-UT 31/12	1 907	1 621	2 112

Antalet inkomna och avgjorda ärenden om verkställighetshinder minskade under 2016 jämfört med föregående år. Av alla inkomna ärenden avsåg 54 procent skyddsbehov och resterande andel avsåg andra hinder mot verkställighet. Flest ärenden har inlämnats avseende medborgare från Afghanistan, Irak, Albanien, statslösa och Somalia. Dessa nationaliteter utgjorde sammantaget 35 procent av samtliga inlämnade ärenden.

Inkomna och avgjorda ärenden om verkställighetshinder har följt varandra de senaste tre åren, där differensen som högst har varit cirka 680 ärenden. Under 2016 prioriterades emellertid handläggningen av gamla verkställighetshindersärenden där det tidigare fattats beslut om ny prövning. Eftersom dessa ärenden oftast kräver ytterligare utredning och är tidskrävande så har handläggningstiden och antalet öppna ärenden ökat under året.

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> Kostnaderna 2016 är inte helt jämförbara med tidigare år till följd av att Migrationsverket infört en ny ekonomimodell från år 2016

Figur 50 Ärenden om verkställighetshinder 2014-2016

Grund för tillstånd	2014	2015	2016
Skyddsskäl	435	400	327
Mottagarlandet inte villigt ta emot utlänningen	15	75	26
Medicinska hinder eller annan särskild anledning	513	677	447
Totalt	963	1 152	800

Myndigheten har totalt under året beviljat uppehållstillstånd i 800 ärenden avseende verkställighetshinder enligt 12 kap. 18 § utlänningslagen. Av dessa beviljades 327 personer uppehållstillstånd på grund av nya skyddsskäl.

Inkomna ärenden om verkställighet minskade under 2016. Antalet prövade verkställighetshinder minskade med cirka 28 procent medan antalet årsarbetare ökade med cirka 43 procent som följd av ett utökat utredningsbehov. Därför sjönk produktiviteten till 132 ärenden per årsarbetskraft jämfört med 264 ärenden per årsarbetskraft 2015.

Figur 51 Avgjorda verkställighetshinder (V-UT) per årsarbetskraft

	2014	2015	2016
Ärenden om verkställighetshinder	11 365	11 019	7 921
Årsarbetskrafter	47	42	60
Avgjorda ärenden per årsarbetskraft	241	264	132

Figur 52 Kostnad för ärenden om verkställighetshinder<sup>1)</sup>

	2014	2015	20162)
Total kostnad (tkr)	61 164	68 313	75 199
Varav 1:1 (tkr)	60 598	66 701	65 073
Kostnad per avgjort ärende, verkställighetshinder (kr)	5 382	6 200	9 494
1:1 kostnad per avgjort ärende, verkställighetshinder (kr)	5 332	6 053	8 215

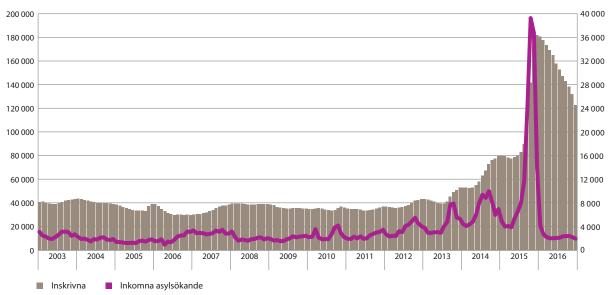
<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup>Tabellen är baserad på kostnader, inte anslagsavräknade utgifter och kostnader

### 5.7.1 EFFEKTIVITET OCH KOSTNADSUTVECKLING

Totalt ökade kostnaderna för prövningen av verkställighetshinder med 6,9 miljoner kronor. Ökningen utgörs av direkta kostnader i ärendeprövningen. Under året har arbetet med ärenden med ett tidigare beslut om ny prövning prioriterats då många ärenden väntat länge på att avgöras. Dessa ärenden är tids- och resurskrävande eftersom ytterligare utredningar behövs. Betydligt fler anställda har därför avsatts för arbetet vilket medfört ökade personalkostnader. Det ökade antalet utredningar har även medfört ökade kostnader för tolk och översättningar samt kraftigt ökade kostnader för offentliga biträden. Trots en ökad förbrukning av anslag 1:1 så har andelen av Migrationsverkets totala anslag 1:1 gått ned, vilket beror på ändrade fördelningsprinciper för att räkna ut styckkostnaden i samband med att den nya ekonomimodellen införts.

# 5.8 Bosättning

Figur 53 Inkomna asylsökande och antalet inskrivna personer i mottagningssystemet 2003–2016



<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> Kostnaderna 2016 är inte helt jämförbara med tidigare år till följd av att Migrationsverket infört en ny ekonomimodell från år 2016

Figur 54 Antal förvarsvistelser och genomsnittlig vistelsetid

		2014		20	2015		2016	
		Antal vistelser	Genomsnittlig vistelsetid (dgr)	Antal vistelser	Genomsnittlig vistelsetid (dgr)	Antal vistelser	Genomsnittlig vistelsetid (dgr)	
BARN	Flickor	40	1,8	20	1,4	50	2,8	
	Pojkar	52	3,4	65	9,2	58	4,8	
	Delsumma	92	2,7	85	7,4	108	3,9	
VUXNA	Kvinnor	378	14,0	378	14,3	419	13,8	
	Män	2 728	22,0	3 496	21,7	3 187	29,1	
	Delsumma	3 106	21,0	3 874	21,0	3 606	27,3	
TOTALT	Summa	3 198	20,5	3 959	20,7	3 714	26,6	

En individ kan ha flera vistelser i förvar. Antal unika individer som avslutat förvarsvistelser: totalt 2014 = 3000 unika individer, totalt 2015 = 3 750 unika individer, totalt 2016 = 3 571 unika individer

### 5.8.1 BOSATTA

Betydligt fler har lämnat mottagningssystemet för kommunplacering än föregående år. Under 2016 mottogs nästan 51 000 personer i kommunerna jämfört med 2015 då drygt 32 000 mottogs. Tiden från uppehållstillstånd till mottagande i kommunen har varit kortare än föregående år vilket sannolikt är en effekt av den nya bosättningslagen. Av dem som mottogs i kommunen fick cirka 18 000 hjälp med bosättningen av Arbetsförmedlingen och 32 000 ordnade sitt nya boende själva. Genomsnittstiden från uppehållstillstånd till bosättning har mellan 2015 och 2016 minskat från 102 till 69 dagar för asylsökande i eget boende och från 139 dagar till 136 dagar för asylsökande i anläggningsboende.

# 5.8.2 ÖVERTAGANDE AV BOSÄTTNING FRÅN ARBETSFÖRMEDLINGEN

Ansvaret att anvisa asylsökande som fått uppehållstillstånd till kommunerna övergick från Arbetsförmedlingen till Migrationsverket den 1 januari 2017. Övertagandet av bosättningsarbetet medför utökade arbetsuppgifter för Migrationsverket. Redan den 30 november 2016 upphörde Arbetsförmedlingen med att fatta beslut om anvisning i nya bosättningsärenden. Det innebar att Migrationsverket fick ta över ansvaret för de ärenden som återstod under året. Under december genomförde Migrationsverket bosättningssamtal med personer som haft sitt samtal om uppehållstillstånd före den 1 december men som inte hunnit få ett bosättningsärende initierat hos Arbetsförmedlingen.

# 5.9 Förvar

Beslut om förvar kan fattas av Migrationsverket eller av Polismyndigheten. Förvar används i huvudsak för att säkerställa att en person är tillgänglig så att beslut om avvisning kan genomföras. Förvar kan även användas om det är nödvändigt för att utreda någons rätt att vistas i landet eller om identiteten är oklar. Det är ett viktigt inslag för att asylsystemet ska vara effektivt och hållbart och tiden i mottagningssystemet ska vara så kort som möjligt. Migrationsverket är ansvarigt för förvarsverksamheten och för att beslut om förvar ska kunna verkställas. Migrationsverket ansvarar även för tillsyn och behandling av förvarstagna.

Totalt hade Migrationsverket 357 ordinarie förvarsplatser vid 2016 års utgång på fem orter – Åstorp, Göteborg, Flen, Märsta och Gävle.

Migrationsverket fick i vårändringsbugdeten 2016 extra medel för att utöka förvarsplatserna. Migrationsverket har därför under året utökat antalet ordinarie förvarsplatser med 100 stycken. Vid förvaret i Märsta har en ny boendeavdelning med 25 platser öppnats. Avdelningen är helt separat från övriga boendeavdelningar och ska primärt användas för kvinnor och familjer.

Migrationsverket har under året utökat sysselsättningen för förvarstagna. Vid varje förvar finns nu personal med särskild uppgift att planera och leda sysselsättningen för förvarstagna.

Beläggningsgraden på förvaren vid utgången av 2016 var 89 procent och vid årets utgång vistades 349 personer på Migrationsverkets förvarsenheter.

De genomsnittliga vistelsetiderna på förvaren vid utflytt har varit 26,6 dagar, vilket är en ökning jämfört med 2015 med cirka 6 dagar. Antalet förvarsvistelser har minskat från cirka 4 000 år 2015 till drygt 3 700 år 2016.

Figur 55 Antal ordinarie förvarsplatser

2014	2015	2016
255	257	357

# 5.10 Återvändande

En reglerad invandring förutsätter att personer som har fått ett avslagsbeslut ska lämna landet. Målet är att detta ska ske självmant, och det åligger Migrationsverket att motivera de berörda att lämna Sverige självmant. Av betydelse för att det ska ske är personens inställning. År 2016 utmärker sig genom det stora antalet som återtog sin asylansökan. En trend som påbörjades i och med det stora antal asylsökande som sökte sig till Sverige hösten 2015 och som vände efter toppnoteringen i mars 2016. Mars är också den månad då cirka 70 procent av antalet avgjorda återvändandeärenden är självmant återvändande. Att jämföra med ett genomsnitt som år 2014 och 2015 har legat runt 30 till 40 procent. Antalet som återvänder självmant sjönk senare under 2016 liksom antalet som återtog sin ansökan.

I arbetet med återvändande är det också viktigt att poängtera att Migrationsverket är beroende av många utomstående faktorer för att få ett fungerande återvändande. Det är inte endast Migrationsverkets resurser som avgör hur många som myndigheten lyckas återvända, utan återvändaravtal, säkerhetssituationen i hemlandet och Polisens arbete med återvändande är också av betydelse.

### 5.10.1 INKOMNA

Figur 56 Inkomna återvändandeärenden

	2014	2015	2016
Normalprocess	10 461	11 322	15 100
varav ensamkommande barn	357	390	594
Snabbprocess	2 383	4 471	1 556
varav ensamkommande barn	19	24	24
Dublinprocess	6 505	5 862	9 949
varav ensamkommande barn	54	32	112
Tillståndsprocess	1 168	1 363	907
varav ensamkommande barn	13	4	8
Totalt	20 517	23 018	27 512
varav ensamkommande barn	443	450	738

Vid en jämförelse av inkomna ärenden noteras en ökning från 2015. Det gäller alla ärenden förutom snabba ärenden och tillståndsärenden. Vad gäller ensamkommande barn har antalet mer än fördubblats. Att notera är även ökningen vad gäller ärenden som ska överföras enligt Dublinförordningen. Att ärenden med omedelbar verkställighet minskar påverkar inte bara den genomsnittliga handläggningstiden utan även andelen som återvänder självmant. Många av så kallade snabba ärenden har beslut om att återvända till västra Balkan. Även denna grupp har minskat un-

der året. Däremot har medborgare från Afghanistan och Irak ökat i antal, dessa grupper återtar inte sin asylansökan i samma utsträckning och utgör därför de största grupperna bland öppna ärenden.

Figur 57 Inkomna återvändarärenden, största grupperna i normalprocessen

3 11	<u> </u>	
Medborgarskap 2016		% av återvändande- ärenden
Irak	3 158	21%
Afghanistan	1 579	10%
Albanien	1 083	7%
Ukraina	886	6%
Somalia	791	5%
Övriga	7 603	50%
Totalt	15 100	100%

Figur 58 Nya registrerade återvändandeärenden gällande ensamkommande barn 2016

Medborgarskap (ensamk.barn) 2010	6	% av nya återvändandeärenden
Afghanistan	253	43%
Somalia	101	17%
Albanien	69	12%
Irak	48	8%
Etiopien	28	5%
Övriga	95	16%
Totalt	594	100%

### 5.10.2 AVGJORDA

Andelen som har rest ut självmant har legat över 60 procent under första halvåret av 2016 för att sedan minska i takt med att antalet som har återtagit sin asylansökan har sjunkit. En ökning vad gäller självmant återvändande märktes dock under sommarmånaderna då de flesta Dublinbesluten överfördes. Den destination som flest har återvänt till under året är Tyskland, följt av Irak. Irakier utgör den största gruppen bland dem som har återtagit sin asylansökan. Det tredje största destinationslandet under år 2016 är Albanien. Under året har tre så kallade riktade insatser genomförts till landet med totalt 188 utresta.

Totalt har handläggningstiden för återvändandeärenden minskat. En ökning noteras dock vad gäller Dublin och exkluderas ärenden som ska överföras till Ungern handlar det snarare om en minskning jämfört med handläggningstiden för år 2015. Att handläggningstiden ökar för individer med överföringsbeslut till Ungern beror på att landet motsätter sig överföringar enligt Dublinförordningen.

För 2016 har några grupper som tidigare har varit

svåra att motivera till självmant återvändande återtagit sin ansökan. Det handlar framförallt om irakier och afghaner. Förändringen gäller även ensamkommande barn, merparten av dem som har återvänt självmant har återtagit sin ansökan och återvänt till Afghanistan. För ensamkommande barn krävs att det finns en förälder, släkting eller på annat sätt ordnade förhållanden för att återvändande ska genomföras.

Det innebär helt andra insatser från Migrationsverkets sida jämfört med andra grupper. Handläggningstiden har således sjunkit för denna grupp, eftersom de som har återtagit asylansökan har varit angelägna om att snarast återvända och har därmed själva sett till att det finns ett ordnat mottagande.

Figur 59 Totalt avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket

3									
			2014		2015			2016	5
	Antal	Andel	Genomsnittlig handlägg- ningstid i dagar	Antal	Andel	Genomsnittlig handlägg- ningstid i dagar	Antal	Andel	Genomsnittlig handlägg- ningstid i dagar
Självmant återvändande	7 599	37%	67	9 718	43%	61	14 924	56%	58
varav ensam- kommande barn	66	21%	93	92	32%	122	241	53%	103
Överlämnade till polis – avviken	7 350	36%	77	7 590	34%	89	5 942	22%	129
varav ensam- kommande barn	130	41%	157	87	30%	208	87	19%	232
Överlämnade till polis – tvång	3 762	18%	127	3 336	15%	135	2 279	9%	172
varav ensam- kommande barn	78	24%	246	50	17%	215	53	12%	257
Avskrivna m.m.	1 667	8%	654	1 850	8%	498	3 586	13%	294
varav ensam- kommande barn	46	14%	294	61	21%	246	74	16%	252
Totalt	20 378	100%	130	22 494	100%	118	26 731	100%	114
varav ensam- kommande barn	320	100%	185	290	100%	190	455	100%	170

Figur 60 Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Normalprocess

			2014		2015			201	6
	Antal	Andel	Genomsnittlig handlägg- ningstid i dagar	Antal	Andel	Genomsnittlig handlägg- ningstid i dagar	Antal	Andel	Genomsnittlig handlägg- ningstid i dagar
Självmant åter- vändande	3 720	36%	85	4 627	42%	73	8 054	58%	60
varav ensam- kommande barn	46	19%	107	74	32%	137	172	52%	124
Överlämnade till polis – avviken	2 496	24%	115	2 705	24%	124	2 773	20%	175
varav ensam- kommande barn	86	39%	186	72	31%	227	63	19%	290
Överlämnade till polis – tvång	3 003	29%	142	2 428	22%	161	1 633	12%	203
varav ensam- kommande barn	62	29%	273	42	18%	217	38	11%	314
Avskrivna m.m.	1 253	12%	818	1 309	12%	619	1 533	11%	474
varav ensam- kommande barn	30	13%	393	44	19%	269	58	18%	283
Totalt Normal- process	10 472	100%	196	11 069	100%	169	13 993	100%	145
varav ensam- kommande barn	224	100%	221	232	100%	204	331	100%	205

Figur 61 Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Dublinprocess

	•									
			2014		2015			201	6	
	Antal	Andel	Genomsnittlig handlägg- ningstid i dagar	Antal	Andel	Genomsnittlig handlägg- ningstid i dagar	Antal	Andel	Genomsnittlig handlägg- ningstid i dagar	
Självmant åter- vändande	2 271	34%	46	1 966	35%	52	5 244	53%	51	
varav ensam- kommande barn	11	15%	53	11	32%	60	62	61%	45	
Överlämnade till polis – avviken	3 772	57%	50	3 035	54%	63	2 447	25%	75	
varav ensam- kommande barn	33	46%	88	7	21%	121	19	19%	69	
Överlämnade till polis – tvång	386	6%	45	445	8%	60	435	4%	62	
varav ensam- kommande barn	14	20%	137	8	24%	205	5	5%	118	
Avskrivna m.m.	176	3%	78	217	4%	91	1857	19%	131	
varav ensam- kommande barn	13	18%	87	8	24%	152	16	16%	142	
Totalt Dublin- process	6 605	100%	49	5 663	100%	60	9 983	100%	72	
varav ensam- kommande barn	71	100%	92	34	100%	128	102	100%	68	

Figur 62 Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Snabbprocess

3.										
			2014		2015			2016		
	Antal	Andel	Genomsnittlig handlägg- ningstid i dagar	Antal	Andel	Genomsnittlig handlägg- ningstid i dagar	Antal	Andel	Genomsnittlig handlägg- ningstid i dagar	
Självmant åter- vändande	927	42%	46	2 294	51%	34	1 086	58%	53	
varav ensam- kommande barn	6	33%	87	5	38%	51	6	35%	90	
Överlämnade till polis – avviken	837	38%	48	1 591	35%	60	510	27%	90	
varav ensam- kommande barn	8	44%	94	3	23%	63	1	6%	68	
Överlämnade till polis – tvång	326	15%	70	423	9%	54	172	9%	130	
varav ensam- kommande barn	2	11%	161				10	59%	113	
Avskrivna m.m.	137	6%	86	175	4%	79	90	5%	132	
varav ensam- kommande barn	2	11%	87	5	38%	51		0%		
Totalt Snabb- process	2 227	100%	53	4 483	100%	47	1 858	100%	74	
varav ensam- kommande barn	18	100%	98	13	100%	50	17	100%	102	

Figur 63 Avgjorda återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Tillståndprocess

<u> </u>	2014 2015						2016		
	Antal	Andel	Genomsnittlig handlägg- ningstid i dagar	Antal	Andel	Genomsnittlig handlägg- ningstid i dagar	Antal	Andel	Genomsnittlig handlägg- ningstid i dagar
Självmant åter- vändande	681	63%	67	831	65%	92	540	60%	103
varav ensamkom- mande barn	3	43%	46	2	18%	96	1	20%	164
Överlämnade till polis – avviken	245	23%	190	259	20%	219	212	24%	231
varav ensamkom- mande barn	3	43%	277	5	45%	148	4	80%	131
Överlämnade till polis – tvång	47	4%	252	40	3%	263	39	4%	272
varav ensamkom- mande barn									
Avskrivna m.m.	101	9%	399	149	12%	513	106	12%	680
varav ensamkom- mande barn	1	14%	458	4	36%	419			
Totalt Tillstånd- process	1 074	100%	134	1 279	100%	172	897	100%	209
varav ensamkom- mande barn	7	100%	204	11	100%	237	5	100%	138

Ytterligare en faktor som påverkar inställningen till att återvända självmant är situationen för före detta sökande som har ett lagakraftvunnet avslagsbeslut i Sverige. Den 1 juni 2016 ändrades lagen vad gäller rätten till bistånd som asylsökande. Vuxna utan barn förlorar rätten till boende och dagersättning när tidsfristen för att återvända självmant har gått ut. Knappt 4 100 individer har under år 2016 fått beslut om att rätten till bistånd upphört. Av dessa har 142 rest ut självmant och 63 med hjälp av polis. Den största gruppen är de som bor kvar i eget boende. Övriga saknar adress och har således avvikit. Antalet inskrivna har minskat, men utifrån den statistik som finns har lagändringen inte resulterat i ett ökat självmant återvändande.

I tabellen över utresor från Sverige redovisas utresor som skett efter att personen blivit utskriven från Migrationsverkets mottagningssystem. Det är inte samma sak som antalet utresta ur landet totalt, exempelvis ingår inte personer som skrivs ut på grund av att de är avvikna men som sedan påträffas av Polismyndigheten och reser ut med tvång.

# 5.10.3 ÅTERETABLERINGSSTÖD

För att underlätta ett återvändande finns möjligheten att ansöka om återetableringsstöd. Det riktar sig till personer med av- eller utvisningsbeslut som självmant återvänder till länder med mycket begränsade förutsättningar för återetablering. Stödets storlek är 30 000 kronor per vuxen, 15 000 kronor per barn och maximalt 75 000 kronor per hushåll. Även personer som återtagit sin ansökan om asyl kan omfattas av stödet.

Liksom när det gäller personer som har återtagit sin asylansökan har antalet som har ansökt om återetableringsstöd ökat. Den största gruppen är irakier, som även är störst grupp vad gäller återtagande av asylansökan, följd av afghaner. Även bifallsandelen har ökat, från 38 till 79 procent.

Figur 64 Antalet utresor från Sverige i samband med utskrivning från mottagningssystemet 2016 fördelat på medborgarskap och destination

	Utresa	med hjälp av l	Migrationsve	erket	Utresa med hjälp av polisen				
Medborgar- skap	Hem- landet	Dublin- land	Övrigt	Totalt Migr	Hem- landet	Dublin- land	Övrigt	Totalt polisen	Totalt
Irak	2 976	1 123	196	4 295	36	93	11	140	4 435
Afghanistan	854	1 537	66	2 457	21	133	1	155	2 612
Syrien	82	1 723	334	2 139		80	10	90	2 229
Albanien	951	86	56	1 093	347	16	38	401	1 494
Iran	483	291	50	824	12	18	0	30	854
Övriga	3 063	2 044	499	5 606	989	573	126	1 688	7 294
Totalt	8 409	6 804	1 201	16 414	1 405	913	186	2 504	18 918

Figur 65 Ärenden avseende utbetalning av återetableringsstöd för personer från vissa länder som återvänder självmant 2016

Medborgarskap	Inkomna	Avgjorda	varav bifall	varav avslag	varav avskrivna m.m.
Irak	2 028	2 047	1 725	221	101
Afghanistan	892	881	655	169	57
Syrien	107	109	61	37	11
Somalia	45	43	25	17	1
Staten Palestina	31	40	23	10	7
Övriga	132	130	38	79	13
Totalt	3 235	3 250	2 527	533	190

Figur 66 Inkomna och avgjorda ärenden om återetableringsstöd

År	Inkomna	Avgjorda	varav bifall	varav avslag	varav avskrivna	varav övriga	Genomsnittlig handläggningstid i dagar	Bifallsandel totalt
2007	85	42	15	27			31	36%
2008	1 385	1 341	1 071	227	27	16	30	80%
2009	2 125	2 046	1 735	257	37	17	27	85%
2010	1 863	1 954	1 428	468	26	32	30	73%
2011	1 401	1 365	923	391	33	18	23	68%
2012	876	902	614	241	25	22	53	68%
2013	633	631	433	159	21	18	54	69%
2014	323	327	216	80	17	14	89	66%
2015	609	562	216	307	23	16	58	38%
2016	3 235	3 250	2 527	533	137	53	51	79%

# 5.11 Säkerställande av identitetsuppgifter

# 5.11.1 ID-ARBETE, EURODAC, VIS

Under 2016 har nära 23 000 fingeravtryck upptagits och sökts mot AFIS, VIS och Eurodac. Av dessa har knappt 11 000 givit träff i Eurodac och nära 6 700 i AFIS, det vill säga dessa personer finns sedan tidigare registrerade i Eurodac som asylsökande eller registrerade för att illegalt ha tagit sig över gränsen till EU-territoriet, alternativt finns de i AFIS, antingen som asylsökande eller dömda/misstänkta för brott.

Figur 67 Upptagna fingeravtryck och träffar

	2014	2015	2016
Upptagna fingeravtryck	69 783	131 331	22 765
Träff i Eurodac	17 564	40 983	10 991
Träff i AFIS	7 393	7 327	6 673

De fem vanligaste medlemsstaterna som Migrationsverket har fått träff mot i Eurodac är:

- 1. Grekland
- 2. Tyskland
- 3. Ungern
- 4. Italien
- 5. Danmark

De fem vanligaste nationaliteterna som givit träff i Eurodac är:

- 1. Syrien
- 2. Afghanistan
- 3. Irak
- 4. Somalia
- 5. Statslös

Visa Information System (VIS) är Schengenländernas gemensamma system för viseringar som har varit i funktion sedan oktober 2011.

Sedan maj 2012 söker Migrationsverket regelmässigt fingeravtryck i VIS i asylärenden. Under 2016 noterades knappt 5 800 träffar i VIS-databasen, att jämföra med 2015 då det var cirka 7 600 och 2014 med närmare 6 600 träffar i VIS-databasen. Av träffarna i VIS-databasen 2016 hade cirka 3 400 träffar med så kallad Dublinindikation, det vill säga träffar där visering i ett Schengenland var giltig eller hade löpt ut max sex månader från asylansökningsdatum räknat. Detta är ett av de kriterier som måste vara uppfyllt för att Migrationsverket, med stöd av Dublinförordningen, ska kunna utreda om annat land är ansvarigt för att pröva asylansökan.

De fem vanligaste länderna vi fått träff mot i VIS är:

- 1. Georgien
- 2. Iran
- 3. Syrien
- 4. Irak
- 5. Eritrea



# 6. Att komma till Sverige och att stanna i Sverige

**Mål:** Underlätta en behovsstyrd arbetskraftsinvandring och annan rörlighet över gränser inom ramen för den reglerade invandringen. Med hänsyn till ärendets beskaffenhet tillgodose sökandes och andra intressenters behov vid prövning.

**Återrapportering:** Resultatet av vidtagna åtgärder för att förkorta handläggningstiden och öka produktiviteten vad avser ansökningar om uppehållstillstånd på grund av anknytning och studier samt ansökningar avseende arbetstillstånd.

# 6.1 Inledning

Processerna *Att komma till Sverige* och *Att stanna i Sverige* innefattar ärenden om tillstånd på grund av arbete, anknytning eller studier. Dessutom ingår visum- och besöksärenden samt EES-ärenden.

Migrationsverket har under 2016 avgjort fler anknytningsärenden och studerandeärenden än 2015.

Under året inkom också fler av dessa ärendeslag än föregående år. Däremot inkom färre ansökningar om arbetstillstånd och färre sådana ärenden avgjordes också. Handläggningstiderna har ökat och året avslutas med fler öppna ärenden än vid årets början. Detta gäller såväl arbetsmarknads-, som anknytnings- och studerandeärenden. Resultatet är en konsekvens av ett ledningsbeslut att medvetet sänka ambitionsnivån för

tillståndsärenden för att först och främst fokusera på asylprövningen. Denna inriktning togs redan hösten 2015 och fortsatte hela verksamhetsåret 2016. Vidare har avarbetningen av de äldre ärendena fortsatt under året. Så länge en stor andel äldre ärenden avgörs kommer den genomsnittliga handläggningstiden för avgjorda ärenden att vara lång.

# 6.2 Prövning av tillståndsärenden

Figur 68 Ärendeutveckling 2014–2016 arbetsmarknads-, besöks- och bosättningsärenden vid Migrationsverket

	2014	2015	2016
Inkomna ärenden			
Arbetsmarknadsärenden (första ansökan)	32 546	37 163	32 885
Arbetsmarknadsärenden (förlängningar)	19 979	21 558	20 458
Totalt	52 525	58 721	53 343
Anknytningsärenden (första ansökan)	62 694	60 463	65 035
varav barn födda i Sverige	5 299	6 180	8 320
Anknytningsärenden (förlängningar)	18 890	15 682	14 754
Totalt	81 584	76 145	79 789
Studerandeärenden (första ansökan)	11 181	12 805	14 103
Studerandeärenden (förlängningar)	9 508	7 567	7 315
Totalt	20 689	20 372	21 418
EES/registreringsärenden	15 848	7 373	8 693
Besöksärenden	9 806	8 977	10 049
Visumärenden	3 324	1 630	1 403
Totalt	183 776	173 218	174 695
Avgjorda ärenden			
Arbetsmarknadsärenden (första ansökan)	32 846	35 297	32 172
bifallsandel	75%	74%	75%
Handläggningstid	103	126	139
Arbetsmarknadsärenden (förlängningar)	18 967	19 025	15 012
bifallsandel	89%	89%	86%
Handläggningstid	135	183	202
Handläggningstid totalt	115	146	159
Totalt	51 813	54 322	47 184
Anknytningsärenden (första ansökan)	48 599	48 323	53 904
varav barn födda i Sverige	4 861	5 541	7 728
bifallsandel	69%	71%	65%
Handläggningstid	225	288	333

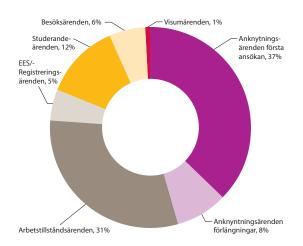
forts.

	2014	2015	2016
varav tid på Migrationsverket	200	268	314
varav tid på utlandsmyndighet	25	20	19
Anknytningsärenden (förlängningar)	18 607	14 639	15 864
bifallsandel	95%	96%	94%
Handläggningstid	94	125	144
Handläggningstid totalt	189	250	290
Totalt	67 206	62 962	69 768
Studerandeärenden (första ansökan)	11 214	12 019	13 561
bifallsandel	90%	90%	83%
Handläggningstid	33	41	58
Studerandeärenden (förlängningar)	9 633	7 351	6 850
bifallsandel	86%	90%	86%
Handläggningstid	64	69	92
Handläggningstid totalt	47	52	70
Totalt	20 847	19 370	20 411
EES/registreringsärenden	21 825	6 256	9 606
bifallsandel	40%	68%	73%
Besöksärenden	9 755	8 885	10 104
bifallsandel	86%	86%	83%
Visumärenden	3 324	1 616	1 641
bifallsandel	28%	45%	45%
Totalt	174 770	153 411	158 714

Öppna ärenden	2014	2015	2016
Öppna arbetsmarknads- ärenden första ansökan	10 190	12 157	13 375
Öppna arbetsmarknads- ärenden förlängning	9 442	11 842	17 081
Totalt	19 632	23 999	30 456
Öppna anknytningsärenden första ansökan	35 911	51 107	64 861
varav barn födda i Sverige	1 175	1 861	2 438
Öppna anknytningsärenden förlängning	5 536	6 580	5 457
Totalt	41 447	57 687	70 318
Öppna studerandeärenden första ansökan	729	1 639	2 215
Öppna studerandeärenden förlängning	1 330	1 379	1 789
Totalt	2 059	3 018	4 004
Totalt  Öppna EES/ registreringsärenden	<b>2 059</b> 5 870	<b>3 018</b> 6 996	<b>4 004</b> 6 293
Öppna EES/			
Öppna EES/ registreringsärenden	5 870	6 996	6 293

forts.

Figur 69 Tillståndsärenden som inkommit till Migrationsverket 2016



# 6.2.1 RESULTATET AV VIDTAGNA ÅTGÄRDER FÖR ATT FÖR-KORTA HANDLÄGGNINGSTIDEN OCH ÖKA PRODUKTIVITETEN

Fler anknytnings- och studerandeärenden har avgjorts under 2016 än året innan. Samtidigt har tiderna ökat i alla ärendeslag och produktiviteten har minskat.

Migrationsverket utvecklar ständigt arbetsprocesserna, bland annat genom att utveckla och uppdatera stödet för handläggning och beslutsfattande, såväl det digitala handläggningssystemet som handböcker, standards, mallar och blanketter. Under 2016 har webbansökan och digital handläggning av arbetstillstånd för bärplockning utvecklats och tagits i drift. Kommunikationen kring sökandes studieinformation har förbättrats

under året genom utveckling av Ladok, ett system för informationsöverföring mellan lärosäten och Migrationsverket.

Migrationsverket har under 2016 fortsatt att utveckla det digitala handläggningsstödet för tillståndsärenden samtidigt som vissa planerade uppdateringar skjutits framåt i tiden. Det beror på att en del av utvecklingen fokuserat på att bygga om webbansökningar och handläggningsstöd på grund av den nya lagen.

Trots utvecklingsarbetet ser vi ökade tider och lägre produktivitet under 2016. Den främsta orsaken är ledningsbeslutet att prioritera asylprövningen med insikten om att myndigheten därmed inte skulle klara uppdraget att korta handläggningstiderna för övriga ärenden. Det ledde också till att antalet öppna tillståndsärenden ökade under året. Detta ledde i sin tur till att en ökande del av arbetstiden gick åt till administration av de öppna ärendena vilket ytterligare förlängde väntetiderna för de sökande.

Vidare har Migrationsverket haft en relativt hög personalomsättning under året och det har tagit tid för nya medarbetare att komma in i arbetet. Dessutom har omställningen till en helt digital handläggning tagit längre tid än förutsett eftersom det visat sig ta tid för ett anpassat arbetssätt att slå igenom i hela verksamheten. Det finns också fortfarande ett stort antal öppna äldre pappersärenden inom ärendekategorierna arbetsmarknad och anknytning. Avarbetningen av dessa ärenden är tidskrävande.

4 000 16 000 14 000 3 500 3 000 12 000 2 500 2 000 8 000 6 000 4 000 1 000 2 000 500 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 6-8 mån 4-6 mån 2-4 mån ■ 0–2 mån Inkomna Avgjorda

Figur 70 Inkomna, avgjorda och öppna arbetsmarknadsärenden (enbart förstagångsansökningar)

Den vänstra skalan visar antal öppna ärenden. Den högra skalan visar antal inkomna och avgjorda ärenden.

### 6.2.2 ARBETSMARKNADSÄRENDEN

Antalet inkomna förstagångsansökningar och förlängningar i arbetsmarknadsärenden har minskat jämfört med 2015. De avgjorda ärendena har minskat jämfört med både 2014 och 2015. Detta har medfört att såväl antalet öppna ärenden som handläggningstiderna har ökat under året.

Förutom redan nämnda orsaker är en praxisändring från Migrationsöverdomstolen om förlängningsärenden ytterligare en förklaring till längre tider. Nu krävs större utredande insatser för att säkerställa att villkoren för arbetstillståndet är uppfyllt. Detta har inneburit att handläggningen blivit mer omfattande vilket även påverkat prövningen av förstagångsansökningarna.

Under 2016 har Migrationsverket tagit fram webbansökan och ett digitalt handläggningsstöd för tillfälliga arbetstillstånd, vilket förenklade hanteringen av ansökningar från bärplockare. Antalet besök på utlandsmyndigheterna blev färre och Migrationsverkets arbetsinsats minskade genom gruppvis hantering. Det förenklade för bärföretagen, de sökande, ambassaden i Bangkok och för Migrationsverket.

Tiden från ansökan till beslut ökade dock för kategorin bärplockare, från i genomsnitt 38 dagar 2015 till 44 dagar 2016. Tiderna påverkas inte nödvändigtvis av förenklingarna, eftersom de kontroller som ska göras för varje individ kräver en viss tidsåtgång även om arbetsinsatsen är lägre.

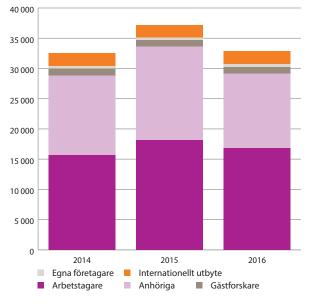
Figur 71 Totalt antal beviljade tillstånd för arbetstagare 2016, tio största yrkesgrupper

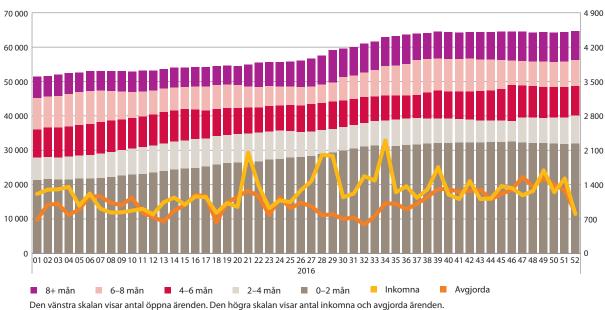
	Kvinnor	Män	Totalt
IT-arkitekter, systemutvecklare och testledare m.fl.	646	3 091	3 737
Bärplockare och plantörer m.fl.	222	2 977	3 199
Civilingenjörsyrken	141	649	790
Kockar och kallskänkor	137	395	532
Snabbmatspersonal, köks- och restaurangbiträden m.fl.	63	334	397
Ingenjörer och tekniker	56	279	335
Skötare, vårdare och personliga assistenter m.fl.	131	103	234
Fordonsmekaniker och reparatörer m.fl.	5	196	201
Städare och hemservice- personal m.fl.	92	100	192
Grundskollärare, fritids- pedagoger och förskollärare	105	53	158
Övriga	742	2 009	2 751
Totalt	2 340	10 186	12 526

Figur 72 Arbetsmarknadsärenden. Antal inkomna och avgjorda förstagångsansökningar vid Migrationsverket och utlandsmyndighetter 2014–2015

	2014	2015	2016
Inkomna ärenden	32 945	37 478	33 058
varav Migrationsverket	32 546	37 163	32 885
varav utlandsmyndigheterna	399	315	173
Avgjorda ärenden	33 165	35 454	32 254
varav Migrationsverket	32 846	35 297	32 172
varav utlandsmyndigheterna	319	157	82
Genomsnittlig handläggningstid i dagar	107	125	139
för ärenden som avgjorts av Migrationsverket	103	126	139
för ärenden som avgjorts av utlandsmyndigheterna	539	545	17
Antal beviljade ansökningar	24 862	26 374	24 134
varav Migrationsverket	24 613	26 253	24 058
bifallsandel	75%	74%	75%
varav utlandsmyndigheterna	249	121	76
bifallsandel	78%	77%	93%
Bifallsandel totalt	75%	74%	75%

Figur 73 Inkomna arbetsmarknadsärenden vid Migrationsverket 2014–2016 (förstagångsansökningar)





Figur 74 – Inkomna, avgjorda och öppna anknytningsärenden (enbart förstagångsansökningar)

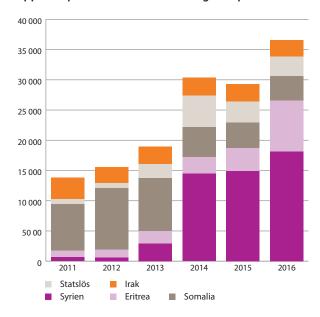
# 6.2.3 ANKNYTNINGSÄRENDEN

Migrationsverket har avgjort nästan 7 000 fler anknytningsärenden 2016 än under 2015. Antalet inkomna anknytningsärenden har ökat något jämfört med föregående år. Handläggningstiderna har ökat under året och antalet öppna ärenden har ökat med nästan 13 000 under 2016.

Förutom redan nämnda orsaker till ökade handläggningstider påverkas tiderna i anknytningsärenden även av svårigheten för syrier att ta sig till en utlandsmyndighet för utredning.

När den tidsbegränsade lagen för uppehållstillstånd trädde i kraft i juli 2016 förändrade vi en del rutiner. Nu uppmärksammar vi tidigt i ansökningsprocessen om anknytningspersonen inte uppfyller kraven i den tidsbegränsade lagen och att ansökan därmed ska avslås. Vidare tog vi fram en tydlig ansvarsfördelning för en snabb hantering av ansökningar om familjeåterförening som med de nya lagreglerna kan avgöras utan vidare utredning. Effekten blev att fler ärenden kunde avgöras på det material som inkommit i samband med ansökan, utan ytterligare utredning vid utlandsmyndighet, vilket fick genomslag under det sista kvartalet.

Figur 75 Antal inkomna förstagångsansökningar vid Migrationsverket 2011–2016, för anknytningsärenden, uppdelat på de fem största medborgarskapsländerna



### 6.2.4 STUDERANDEÄRENDEN

Antalet inkomna studerandeärenden har ökat jämfört med 2015. Migrationsverket har avgjort något fler studerandeärenden än förra året. Samtidigt har handläggningstiderna och antalet öppna ärenden ökat.

Flera orsaker är redan nämnda, men för studerandeärenden handlar det också om att Migrationsverket begärt fler utredningar om studieavsikt på utlandsmyndigheterna. Sedan början av 2016 gör vi en mer noggrann bedömning av ärendekategorin övriga studier. Detta beror på att myndigheten blivit bättre på att bedöma studieavsikt. Detta belastar naturligtvis utlandsmyndigheterna och ökar väntetiden i det enskilda ärendet avsevärt. Migrationsverket kan dock inte underlåta att utreda studieavsikten eftersom det är ett krav för uppehållstillstånd. För högre effektivitet har vi tagit fram ett nytt intervjuunderlag för utlandsmyndigheterna och uppdaterat rutiner och mallar för utredning av studieavsikt.

Utvecklingsarbetet under året har bland annat utgjorts av Migrationsverkets samarbete med högskolor och universitet kring Ladok. Vi har levererat checklistor till lärosätena om vad studieintygen ska innehålla vid förlängning av uppehållstillstånd, publicerat en webbplats för lärosäten samt skapat möjlighet att prenumerera på nyheter på webbplatsen (RSSfeed). Vi har också sett över utlandsmyndigheternas webbplats gällande studerandeärenden och tagit fram förslag på ändringar. Dessutom har beslutsmallarna för studerandeärenden förbättrats med tydligare formuleringar och en struktur som utgår från sökandes behov av information.

Figur 76 Studerandeärenden – Antal inkomna och avgjorda förstagångsansökningar vid Migrationsverket och utlandsmyndigheterna 2014–2016

	2014	2015	2016
Inkomna ärenden	12 038	13 660	14 777
varav Migrationsverket	11 181	12 805	14 103
varav utlandsmyndigheterna	857	855	674
Avgjorda ärenden	12 027	12 849	14 189
varav Migrationsverket	11 214	12 019	13 561
varav utlandsmyndigheterna	813	830	628
Genomsnittlig handlägg- ningstid totalt i dagar	33	41	57
för ärenden som avgjorts av Migrationsverket	33	41	58
för ärenden som avgjorts av utlandsmyndigheterna	36	35	17
Beviljade ansökningar	10 855	11 667	11 937
varav Migrationsverket	10 061	10 853	11 314
bifallsandel	90%	90%	83%
varav utlandsmyndigheterna	794	814	623
bifallsandel	98%	98%	99%
Bifallsandel totalt	90%	91%	84%

# 6.2.5 ÖVRIGA ÄRENDEN – EES-ÄRENDEN, VISUM- OCH BESÖKSÄRENDEN

Antalet inkomna EES-, och besöksärenden har ökat något jämfört med 2015. Visumansökningarna ligger på samma nivå som tidigare. Under 2016 har Migrationsverket avgjort över 50 procent fler EES- ärenden än 2015. Detta har inneburit att antalet öppna ärenden har minskat något.

### 6.2.6 UTLANDSMYNDIGHETERNA

Antalet inkomna och avgjorda viseringsärenden hos utlandsmyndigheterna har ökat sedan 2015.

Figur 77 Inkomna och avgjorda viseringsärenden hos utlandsmyndigheterna 2014–2016

	2014	2015	2016
Inkomna	191 013	198 088	227 013
Avgjorda	190 447	198 155	225 859
varav bifall	167 759	175 455	201 330
varav avslag	19 764	19 277	22 176
varav övriga	2 581	3 411	2 235
varav överlämnade	343	12	118

# 6.3 Digital handläggning

Samtidigt som andel och antal elektroniska ansökningar ökat i alla ärendeslag har antalet pappersansökningar minskat. Andelen ärenden som handläggs i det digitala handläggningsstödet E3 fullt ut har ökat markant för samtliga ärendeslag och särskilt för anknytningsärenden. Där har andelen fördubblats. Antalet som handlagts som pappersansökningar 2016 har minskat till mindre än hälften av antalet 2015. Det är svårt att dra slutsatser om den digitala handläggningens påverkan på produktiviteten, eftersom många faktorer samverkar och det krävs att arbetsätt utvecklas och anpassas till digital handläggning. Ett resultat som kan noteras är att digitaliseringen sparat resurser på utlandsmyndigheter och i administrationen av ärenden.

Många åtgärder är fortfarande desamma i digital hantering som i hanteringen av pappersansökningar. Detta förändras först när Migrationsverket har utvecklat en ökad automatisering och bättre grupp- och beslutshantering.

På grund av att arbetssättet ännu inte är enhetligt kan vi inte ur vår statistik tillförlitligt utläsa hur många ärenden som inkom kompletta, i behov av komplettering eller i behov av utredning.

En uppföljning av de tio vanligaste komplette-

ringsorsakerna inom studerandeärenden genomfördes 2016. Den visade att behovet av kompletteringar av studieintyg och studieperiod minskat jämfört med 2015. Detta kan vara effekten av de checklistor vi överlämnat till lärosätena om vad studieintygen ska innehålla vid förlängningsansökningar. Även behovet av kompletteringar av bankhandlingar har minskat efter att vi förtydligat informationen kring detta i webbansökan. I dagsläget arbetar Migrationsverket med en mängd åtgärder kopplade till övriga komplet-

teringsorsaker som kom fram i uppföljningen.

Vid ansökan om studier finns en tydlig motpart att föra samtal med i form av universitet och utbildningsanordnare. För arbetstillstånd krävs kommunikation med betydligt fler parter vilket gör att det är svårare att nå ut med vilka underlag som behövs. För att sökande ska bifoga rätt underlag har vi uppdaterat webbansökan och förtydligat informationen på Migrationsverkets webbplats.

Figur 78 Antal beslut fattade i och utanför E3 i olika ärendekategorier 2015–2016

	2015			2016				
Kategori	Antal beslut	Antal beslut utanför E3	Antal beslut i E3	Andel E3	Antal beslut	Antal beslut utanför E3	Antal beslut i E3	Andel E3
ANKNYTNING	62 932	38 518	24 414	39%	69 323	13 224	56 099	81%
ARBETE	54 317	22 024	32 293	59%	47 084	6 867	40 217	85%
EES	6 245	6 245	0	0%	9 524	9 524	0	0%
STUDIER	19 364	3 488	15 876	82%	20 377	1 219	19 158	94%
Totalt	142 858	70 275	72 583	51%	146 308	30 834	115 474	79%

Figur 79 Inkomna elektroniska ansökningar och pappersansökningar, 2014–2016

zen pappersansokrinigar, z	2011		
	2014	2015	2016
Anknytningsärenden			
Elektronisk ansökan	41 282	38 333	42 227
Pappersansökan	40 302	37 812	37 562
Totalt	81 584	76 145	79 789
Andel elektroniska	51%	50%	53%
Arbetsmarknadsärenden			
Elektronisk ansökan	33 364	42 501	42 824
Pappersansökan	19 161	16 220	10 519
Totalt	52 525	58 721	53 343
Andel elektroniska	64%	72%	80%
Studerandeärenden			
Elektronisk ansökan	15 439	17 771	19 911
Pappersansökan	5 250	2 601	1 507
Totalt	20 689	20 372	21 418
Andel elektroniska	75%	87%	93%

6.4 Effektivitet och kostnadsutveckling

Produktiviteten försämrades ytterligare jämfört med de senaste åren. Under 2016 har hanteringen av tillståndsärenden fått stå tillbaka för satsningen på asylärenden vilket haft inverkan på digitaliseringens förutsättning att effektivisera verksamheten. Personalomsättningen har dessutom varit relativt hög vilket påverkat produktivitet och kostnader.

Figur 80 Avgjorda ärenden per årsarbetskraft för arbetsmarknads,- besöks,- och bosättningsärenden

	2014	2015	2016
Avgjorda ärenden <sup>1)</sup>	174 770	153 411	158 714
Årsarbetskrafter	525	646	785
Avgjorda ärenden per årsarbetare	333	237	202

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Avgjorda ärenden redovisar även barn födda i Sverige till förälder med PUT, samtliga år har korrigerats. Även besöksärenden och viserinsgärenden som inkommit till Migrationsverket ingår.

Totala kostnader ökade främst till följd av ökad bemanning.

Figur 81 Kostnad för prövning av tillståndsärenden<sup>1)</sup>

2014	2015	20162)	
563 734	677 051	819 506	
555 654	660 185	804 718	
6 466	15 283	5 737	
		8 932	
1 614	1 583	119	
3 226	4 413	5 163	
3 179	4 303	5 070	
	2014 563 734 555 654 6 466 1 614 3 226	2014     2015       563 734     677 051       555 654     660 185       6 466     15 283       1 614     1 583       3 226     4 413	

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup>Tabellen är baserad på kostnader, inte anslagsavräknade utgifter och kostnader

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> Kostnaderna 2016 är inte helt jämförbara med tidigare år till följd av att Migrationsverket infört en ny ekonomimodell från år 2016



# 7. Att bli svensk medborgare

# 7.1 Inledning

Migrationsverket har under 2016 blivit mer effektiv i prövningen av medborgarskap. Samtidigt har antalet inkomna ansökningar om medborgarskap ökat vilket har ökat antalet öppna ärenden.

# 7.2 Medborgarskap

Under 2016 ökade antalet inkomna grundärenden från drygt 48 000 år 2015 till knappt 64 000 ärenden år 2016. De största nationaliteterna som sökte svenskt medborgarskap var Somalia, Syrien, statslösa, Irak och Afghanistan. Detta är stora grupper som sökt asyl i Sverige och som har beviljats uppehållstillstånd, vilket gör att det även får genomslag i antalet inkomna medborgarskapsärenden efter några år.

Figur 82 Inkomna medborgarskapsärenden – de fem största grupperna 2014 till 2016.

	2014	2015	2016
Somalia	3 178	4 733	9 715
Syrien	726	2 010	6 775
Statslös	1 722	3 696	5 270
Irak	6 429	4 619	3 704
Afghanistan	1 125	1 447	3 545
Övriga	28 421	31 806	3 4957
Totalt	41 601	48 311	63 966

Den relativt kraftiga uppgången i antalet medborgarskapsärenden har fortsatt även under 2016. Antalet avgjorda ärenden har också ökat kraftigt under året men de öppna ärendena har trots detta ökat.

Figur 83 Inkomna medborgarskapsärenden 2014–2016

	2014	2015	2016
Totalt	41 601	48 311	63 966
varav naturalisations- ärenden	36 805	38 333	42 632
varav anmälningsärenden	3 668	8 816	20 063
varav bibehållande-/ befrielseärenden	1 128	1 162	1 271

Handläggningstiderna för de enklare anmälningsärendena har minskat jämfört med 2015 och ökat för de svårare naturalisationsärendena. Migrationsverket har under året arbetat för att snabbt avgöra de enklare ärendena genom ett tydligt fokus på initial- och screeningsarbete. Totalt sett har därför handläggningstiderna legat stilla jämfört med 2015.

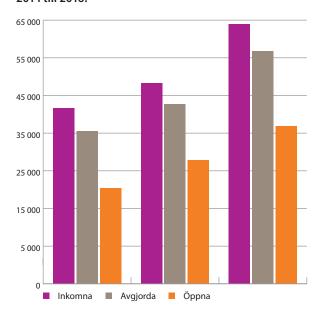
Figur 84 Antal avgjorda medborgarskapsärenden 2014 till 2016

	2014	2015	2016
Totalt	35 563	42 700	56 796
Andel bifall	84%	84%	83%
Genomsnittlig handläggningstid	152	177	176
Antal öppna	20 453	27 835	36 870
Avgjorda naturalisationsärenden	31 006	33 547	35 832
Andel bifall	86%	86%	86%
Genomsnittlig handläggningstid	170	213	256
Antal öppna	19 962	26 374	34 809
Avgjorda anmälnings- ärenden	3 469	7 984	19 779
Andel bifall	75%	79%	81%
Genomsnittlig handläggningstid	35	43	39
Antal öppna	396	1 373	1 887
Avgjorda bibehållande-/ befrielseärenden	1 088	1 169	1 185
Andel bifall	64%	61%	56%
Genomsnittlig handläggningstid	28	53	43
Antal öppna	95	88	174

Under 2016 har antalet avgjorda ärenden ökat med 33 procent genom att verksamheten arbetat med förbättring av rutiner. Tidig sortering av ärenden med så kallad initialscreening är en beprövad metod som ständigt förfinas. Initialscreening är ett sätt att arbeta utifrån ett flödesperspektiv för att bli effektivare. Ärenden som bedömts kompletta utifrån efterfrågade dokument ska avgöras inom tre månader. Den tidiga sorteringen gör att medarbetarna snabbt blir uppmärksammade på om det är extra bråttom med ett ärende, exempelvis ett barn som snart fyller 18 år och därefter inte längre kan omfattas av förälders ansökan.

Ärendespecialisering har bidragit till ökad effektivitet. Specialiseringen innebär att medarbetare specialiserat sig inom olika områden (vissa nationaliteter, EU-medborgare, skuldsatta sökande och så vidare). De enkla och i stort sett beslutsklara ansökningarna blir ett snabbspår och avgörs inom tre månader. Vidare har kraven på när kompletteringar ska inkomma skärpts vilket har minskat administrationen. Sammantaget gav dessa åtgärder en positiv effekt på produktiviteten som ökade med 12 procent.

Figur 85 Inkomna, avgjorda och öppna ärenden 2014 till 2016.



Figur 86 Avgjorda ärenden per årsarbetskraft för medborgarskapsärenden

	2014	2015	2016
Avgjorda ärenden	35 563	42 700	56 796
Årsarbetskrafter	57	63	75
Avgjorda ärenden per årsarbetare	624	678	761

Figur 87 Kostnader för medborgarskapsärenden 1)

	2014	2015	2016 <sup>2)</sup>
Total kostnad (tkr)	41 899	58 078	61 226
varav 1:1 (tkr)	41 748	57 867	61 220
varav övr. samkostn (tkr)	151	212	6
Kostnad per avgjort ärende, medborgarskap (kr)	1 178	1 360	1 078
1:1 kostnad per avgjort ärende, medborgarskap (kr)	1 174	1 355	1 078

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup>Tabellen är baserad på kostnader, inte anslagsavräknade utgifter och kostnader

Under året har medborgarskapsprocessen tillförts 12 årsarbetare och därför står lönekostnader för merparten av kostnadsökningen för den operativa delen av styckkostnaden. Fördelningen av Migrationsverkets gemensamma förvaltningskostnader (samkostnader) skiljer sig dock jämfört med 2015 och därför får processen lägre samkostnader än 2015. Resultatet av det nya beräkningssättet samt en betydande ökning av antalet avgjorda ärenden leder till en lägre styckkostnad för 2016 än för 2015.

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> Kostnaderna 2016 är inte helt jämförbara med tidigare år till följd av att Migrationsverket infört en ny ekonomimodell från



# 8. Rättslig kvalitet

**Mål:** Ha ett förutsebart och enhetligt beslutsfattande med hög rättslig kvalitet.

**Återrapportering:** En bedömning av den rättsliga kvaliteten i myndighetens beslutsfattande, med hjälp av för ändamålet lämpliga bedömningsgrunder. Åtgärder och resultat av myndighetens arbete med jämställdhetsintegrering. I ökad utsträckning bedöma åldern för ensamkommande barn vid registrering och prövning.

# 8.1 Rättslig kvalitet i beslutsfattandet

För att kunna bedöma om myndigheten lever upp till instruktionens mål om att ha ett förutsebart och enhetligt beslutsfattande med hög rättslig kvalitet har Migrationsverket beslutat om en definition för att tydliggöra innebörden av begreppet rättslig kvalitet:

Ett förutsebart och enhetligt beslutsfattande med hög rättslig kvalitet innebär att vi fattar formellt och materiellt riktiga beslut, att rättstillämpningen är enhetlig, att ärendehandläggningen sker enligt gällande lagstiftning och utifrån den sökandes individuella förutsättningar.

# 8.1.1 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT SÄKRA RÄTTSLIG KVALITET

För att ha en hög rättslig kvalitet krävs att myndigheten har *rätt förutsättningar* för att följa upp och åtgärda brister. För att klara detta krävs att *system*, *metoder och kompetens* finns på plats.

Figur 88 Bedömning av system, metoder och kompetens för rättslig kvalitet.

Rättslig kvalitet	Hög	Medel	Låg
System för att föra ut rättslig information			
Stöd och expertkompetens i migrationsrätt och förvaltningsrätt			
System för att fånga upp rättsliga frågeställningar från linjen			
Tillräcklig kompetens hos medarbetarna i den operativa verksamheten			
Metod för kvalitets- uppföljningar inom asyl			
Metod för kvalitets- uppföljningar inom tillstånd			
Metod för kvalitets- uppföljningar inom mottagning/förvar			
System för lärprocess med anledning av JO:s kritik			
System för analyser av orsakerna till de längsta handläggningstiderna			
System för analyser av ändringar i domstolar			

Migrationsverkets samlade bedömning av förutsättningarna för att följa upp och åtgärda brister kan sammanfattas i följande bedömning.

Rättslig kvalitet	Hög	Medel	Låg
Rättslig kvalitet – rätt förutsättningar finns			

# 8.1.2 KVALITETSUPPFÖLJNINGAR

Under verksamhetsåret har Migrationsverket genomfört systematiska, tematiska och nationella kvalitetsuppföljningar. De systematiska och nationella kvalitetsuppföljningarna har endast genomförts inom asylprövningen. Ärenden inom processen *Boende och stöd* och tillståndsprövningen har enbart följts upp genom tematiska kvalitetsuppföljningar. Resultatet av dessa uppföljningar utgör till stor del bedömningen av den rättsliga kvaliteten i Migrationsverkets beslutsfattande.

# Nationell kvalitetsuppföljning med regionalt fokus

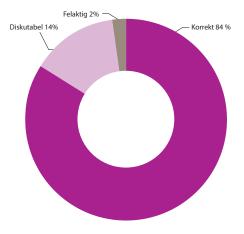
År 2016 beslutade Migrationsverket om en metod för att genomföra en *nationell kvalitetsuppföljning med regionalt fokus i asylärenden*. Syftet med den nationella kvalitetsuppföljningen var att skapa en överblick över den rättsliga kvaliteten i Migrationsverkets handläggning av och beslutsfattande i asylärenden

på ett nationellt plan. Men också att ge ett underlag för när myndigheten tar fram strategier för rättslig styrning och stöd samt kompetensutveckling. Genom en metod för nationell kvalitetsuppföljning med uppföljning av ärenden från myndighetens samtliga regioner mäts även enhetligheten av beslutsfattandet på myndigheten.

Den första nationella kvalitetsuppföljningen omfattade 400 slumpmässigt utvalda ärenden avgjorda under perioden 1 maj till den 30 september 2016.

Den nationella uppföljningen visar att utgången, det vill säga om sökanden har fått rätt beslut, är rätt i 84 procent av de granskade ärendena. I 14 procent är utgången diskutabel och med det menas att gruppen av granskare har haft olika uppfattningar om utgången är korrekt eller inte. Vidare framkommer att enhetligheten är god. De avvikelser som förekommer är enbart marginella. Migrationsverket bedömer detta som ett gott resultat som visar att vi har god rättslig kvalitet i våra asylärenden, men det finns fortfarande ett stort behov av att utveckla vår rättsliga kvalitet för att bli ännu bättre. Exempelvis behöver vi ytterligare insatser när det gäller förutsättningarna för rättslig kvalitet - som att systemen för att föra ut och fånga upp rättsfrågor i verksamheten behöver förbättras och kompetensen hos de nyanställda behöver öka.

Figur 89 Utgången i ärendet

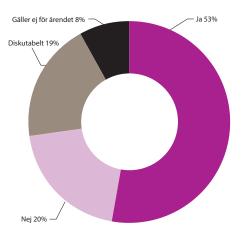


Vidare visade uppföljningen att utredningarna av identitet är generellt bra genomförda. Identitetsutredningarna har genomgått en tydlig förbättring. Även längden på utredningarna är bra. Det framkommer en viss tendens att utreda för mycket av perifera frågor utanför den asylrättsliga kärnan. Granskningen visar att utredaren i många fall hade behövt spela en mer aktiv roll i utredningssamtalet för att rikta in utredningen på skyddsskäl, hemvist, identitet och risken för den sökande vid ett återvändande till hemlandet.

Migrationsverket ska se till att ett ärende blir utrett efter dess beskaffenhet och med det menas att ären-

det ska vare sig vara mer eller mindre utrett än vad karaktären på ärendet kräver. Myndigheten ska se till att nödvändig information finns i ärendet för att ett beslut ska kunna fattas. Kvalitetstuppföljningens fråga om utredningarna skett efter ärendets beskaffenhet visar att endast 53 procent av utredningarna i de granskade ärendena uppfyllde kraven. I 19 procent bedömdes det som diskutabelt och i 20 procent av utredningarna bedöms utredningarna inte ha varit tillräckligt omfattande med hänsyn till ärendets beskaffenhet. Vidare framkom det att de utredningar där utgången blev utan bifall är bättre genomförda än de utredningar där utgången resulterade i uppehållstillstånd.

Figur 90 Har utredning skett efter ärendets beskaffenhet?



I vissa ärenden brister det i utredningen av de skyddsgrundande omständigheterna och den framåtsyftande riskbedömningen. Bristerna i denna del kan ha påverkat skyddsklassningen, men eftersom bristerna främst identifierats i syriska ärenden har det sällan bedömts leda till ett felaktigt avslagsbeslut.

# Systematiska kvalitetsuppföljningar inom asyl

Under 2016 genomfördes systematiska kvalitetsuppföljningar på tolv olika asylprövnings- och ansökningsenheter. I rapporteringen lyftes fram förbättringsområden som inte uppmärksammats under föregående år. Bland dessa fanns brister som kan få

större betydelse vid handläggning av ärenden enligt den tillfälliga lagen. Bristerna gällde framför allt utredningsdjupet, som kan påverka frågan om klassning på tillstånd men också brister i bevisvärdering och hantering av beviskrav.

### Resultat av tematiska kvalitetsuppföljningar

Migrationsverket har gjort ett antal tematiska kvalitetsuppföljningar inom olika ärendekategorier utifrån dels de återrapporteringskrav som finns, dels de behov av uppföljning som uppmärksammas i verksamheten. Migrationsverkets ambition är att göra fler kvalitetsuppföljningar för att täcka upp fler ärendekategorier. I det följande redogörs emellertid för några av de uppföljningar som har genomförts.

# Tillståndsärenden – anknytning

Eftersom det ännu inte finns en metod för nationell uppföljning av tillståndsärenden beslutade Migrationsverket att genomföra en tematisk kvalitets-uppföljning. Uppföljningen hade – precis som den nationella uppföljningen – ett nationellt och regionalt perspektiv genom att ärenden från samtliga regioner var representerade i uppföljningen.

Det identifierades flera styrkor i uppföljningen. I den sammantagna bedömningen konstaterades att Migrationsverket i de allra flesta ärenden fattade rätt beslut: utgången i ärendet var korrekt, rätt rättsregler tillämpades, tillräcklig utredning hade inhämtats och det fanns ett fullgott beslutsunderlag. Uppföljningen fann att besluten var korta, tydliga och hade ett bra språk. Besluten var också lättbegripliga och fria från normativitet.

De förbättringsområden som Migrationsverket måste arbeta vidare med var att det tydligare bör framgå i besluten vilka bedömningar verket gjort. En förutsättning för detta är en ökad medvetenhet om beviskrav och bevisbörda i anknytningsärenden. Även om bedömningen av den åberopade anknytningen var korrekt borde det i vissa fall ha beviljats permanenta uppehållstillstånd istället för tillfälliga uppehållstillstånd. Generellt behöver också verkets beslutsmallar i anknytningsärenden förnyas och förbättras.

### Ekonomiskt bistånd

Uppföljningen av ekonomiskt bistånd visade flera styrkor som att:

- bedömningen av om särskilt bidrag ska utgå, delvis utgå eller avslås i de allra flesta fall är korrekt bedömd,
- språket i besluten bedömdes i de allra flesta ärenden vara enkelt, tydligt och lättbegripligt,
- sökandens behov av varan/tjänsten har i de flesta ärenden om särskilt bidrag bedömts på ett korrekt sätt,
- i de allra flesta fall har den sökande underrättats om beslutet genom förenklad delgivning vilket bedöms vara korrekt.

De förbättringsområden, som identifierats var att dokumentation av ansökan saknades i många ärenden – särskilt i ärenden som rör minderåriga barn i familj. Många ärenden har trots akuta behov en alltför lång handläggningstid och i en del ärenden har fel beslutsmall använts.

#### 8.1.3 ÄNDRINGSFREKVENS I DOMSTOL

Migrationsverket har en relativt låg ändringsfrekvens av de ärenden som överklagas till migrationsdomstolarna. Myndighetens egna nationella uppföljning visade också att i en övervägande del av våra beslut är utgången av asylärenden korrekt.

Under 2016 avgjorde migrationsdomstolarna drygt 16 000 asylärenden. Av dessa ändrades fem procent till beviljande. Inom tillståndsärenden avgjordes knappt 9 000 ärenden i migrationsdomstolarna och sex procent ändrades. I ärenden om verkställighetshinder avgjordes cirka 1 600 ärenden av migrationsdomstolarna och nio procent av dem ändrades.

# 8.1.4 JO-BESLUT KOPPLAT TILL RÄTTSLIG KVALITET PÅ MIGRATIONSVERKET

Justitieombudsmannen (JO) lämnade i sin ämbetsberättelse kritik mot Migrationsverket för att ha tagit ställning till en asylsökandes ålder innan det slutliga beslutet i ärendet fattades. Beslutet i det aktuella ärendet hade fattats innan den rättsliga kommentaren om bedömning av ålder i asylärenden publicerats. Eftersom kommentaren gav rättsligt stöd i frågan vidtogs inga fler åtgärder.

I sin ämbetsberättelse redovisade JO även sin uppföljning av Migrationsverkets långa handläggningstider i tillståndsärenden. Uppföljningen visade bland annat att handläggningstiderna i ärenden om uppehållstillstånd på grund av anknytning har ökat ytterligare, trots åtgärder från Migrationsverkets sida. JO drar slutsatsen att orsakerna till att handläggningstiderna fortfarande är långa till stor del ligger

utanför Migrationsverkets kontroll och uttalar därför inte någon kritik mot verket.

JO lämnade i beslut den 3 november 2016 kritik mot Migrationsverket bland annat för att en person som utvisats tagits i förvar trots att tidsfristen för frivillig avresa inte hade löpt ut. Beslutet har lett till att en rättsutredning initierats för att klargöra förutsättningarna för tvångsåtgärder under tidsfrist för frivillig avresa.

JO:s kritik för bristfällig information om ett beslut och för att inte ha iakttagit tillräcklig noggrannhet vid en rättidsprövning, har lett till ett uppdrag om översyn av rutiner.

# 8.1.5 VIDTAGNA ÅTGÄRDER 2016 FÖR ATT ÖKA DEN RÄTTSLIGA KVALITETEN

Myndigheten har under året lagt ner mycket arbete för att implementera nya lagar och lagändringar på ett enhetligt sätt i organisationen. För att undanröja oklarheter och få en enhetlig rättstillämpning har Migrationsverket skapat flera arbetsgrupper för att stödja implementeringen. Vi har bland annat utarbetat nya rättsliga styrdokument, mallar och utbildningsmaterial för att skapa en enhetlig rättslig tillämpning. Sammantaget har Migrationsverket under 2016 tagit fram 63 rättsliga ställningstaganden och kommentarer. Flera av dessa rättsliga ställningstaganden har fått arbetas om för att även täcka in ärenden som prövas enligt den tillfälliga lagen.

# 8.1.6 UTVECKLINGSINSATSER

Migrationsverket har under 2016 beviljats EU-medel ur AMIF (asyl-, migrations- och integrationsfonden) för att driva två projekt som ska möjliggöra att målet hög rättslig kvalitet kan uppfyllas under kommande år. Projektet "Asylrättens kärna" ska höja kunskapen för asylrättens kärnfrågor och pågå till sommaren 2019. Projektet bedöms direkt svara upp mot de brister som har identifierats i kvalitetsuppföljningarna.

Det andra projektet "Analysera rätt – för en ökad kvalitet i tillståndsprövning" ska ta fram en metod för uppföljning av rättslig kvalitet i tillståndsprövning som bygger på kvalitativ och statistisk analys. Detta ökar förutsättningarna för kontroll av den rättsliga kvaliteten i samtliga tillståndsärenden och därmed ges ökade förutsättningar för måluppfyllelse i samtliga ärendeslag på myndigheten.

# 8.2 Likvärdig behandling

# 8.2.1 JÄMSTÄLLDHETSINTEGRERING

Under 2016 har fokus i Migrationsverkets arbete med jämställdhetsintegrering varit att säkerställa att ett

jämställdhetsperspektiv är integrerat i myndighetens ordinarie verksamhetsplanering samt att integrera perspektivet i uppföljning, metodutveckling och kvalitetsmätningar. Arbetet sker i enlighet med Migrationsverkets handlingsplan för jämställdhetsintegrering 2016 till 2018. Handlingsplanen ska säkerställa att alla sökanden får en individuell och rättssäker prövning oavsett kön. I handlingsplanen för jämställdhetsintegrering 2016 till 2018 finns tre målområden.

- Kvinnor och män som söker tillstånd hos Migrationsverket får likvärdig prövning, bemötande och service.
- 2. Migrationsverket bidrar till att motverka mäns våld mot kvinnor och hedersrelaterat våld.
- 3. Migrationsverkets verksamhet genomsyras av ett jämställdhetsperspektiv.

Migrationsverkets arbete med jämställdhetsintegrering har ett intersektionellt perspektiv och en bredare ansats kring likvärdig behandling som mål. Utgångspunkten är att alla ska behandlas likvärdigt utifrån sina förutsättningar och behov, vilket kan betyda att vi behandlar individer olika för att uppnå ett likvärdigt resultat. Aktiviteterna i handlingsplanen syftar till att på olika sätt synliggöra normer och motverka ojämlikhet.

# Åtgärder

Migrationsverket har 2016 tagit fram ett rättsligt ställningstagande angående principen om familjens enhet i asylärenden. Ställningstagandet tydliggör att i varje asylärende ska det göras en individuell bedömning av en sökandes skyddsbehov – både vad gäller egna skäl och skäl hänförliga till familjemedlem.

Under 2016 har Migrationsverket utvecklat ett uppföljningskoncept för den omarbetade skyddsprocessen, som från början inkluderar ett jämställdhetsperspektiv. Den statistik som inhämtas för uppföljningen innehåller uppgifter om kön för att kunna mäta och följa utvecklingen avseende likvärdig behandling mellan kvinnor och män. Vid denna första uppföljning är det singelkvinnor respektive singelmän som har jämförts. Uppföljningen visar att det finns skillnader i väntetid för kvinnor och män under asylprocessen. Kvinnor får vänta längre än män på beslut om uppehållstillstånd. Kvinnor har generellt också kortare utredningstid än män. Utredningar som tar mindre än 120 minuter domineras av kvinnor medan utredningar som tar längre än 120 minuter domineras av män. Migrationsverket kommer att analysera resultatet av dessa uppföljningar utifrån ett jämställdhetsperspektiv för att använda det som utgångspunkt för fortsatt utvecklingsarbete.

Migrationsverket har under 2016 även vidare-

utvecklat metoden *konsekvensanalys för likvärdig* behandling och tagit fram ett utbildningskoncept för att under 2017 genomföra utbildningar i metoden. Metoden har tidigare utvecklats för att motverka diskriminering och integrera ett jämställdhetsperspektiv i handläggning och beslutsfattande.

År 2016 har myndighetens informationsmaterial fått ett tydligare jämställdhetsperspektiv. Gruppinformationer för asylsökande inkluderar nu information om jämställdhet och om våld i nära relation. Statistiskt så går kvinnor och män i nästan lika hög grad på gruppinformationen: 86 procent av männen och 85 procent av kvinnorna.

Målet att Migrationsverkets verksamhet ska genomsyras av ett jämställdhetsperspektiv har varit ledande i arbetet under 2016. Handlingsplanen innehåller åtgärder för att öka kunskapen kring jämställdhetsintegrering hos myndighetens chefer på varje nivå i organisationen.

### Resultat

Resultatet från den genomlysning av asylprocessen som genomfördes under 2015 visade att mannen är norm i asylprocessen och att det finns en risk för att kvinnor och barn i familj osynliggörs. Migrationsverket har därför under 2016 genomfört en tematisk kvalitets-uppföljning kring hur myndigheten utreder och prövar kvinnors asylskäl. Undersökningen visar en utveckling som gått från att kvinnor i familj kallas in efter mannen för att komplettera hans asylberättelse, till att vi idag i högre grad efterfrågar kvinnors individuella skäl.

I metodbeskrivningen för nationell kvalitetsuppföljning med regionalt perspektiv ingår det att analysera resultatet av genomförd uppföljning utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Frågorna i checklistan är utformade så att vi följer upp att alla individer får en individuell och rättssäker prövning oavsett kön.

I den nationella kvalitetsuppföljningen med regionalt fokus fanns totalt 400 ärenden. Av dessa bestod 31 procent av kvinnor och 69 procent av män. Fördelningen bygger på andelen beslut myndigheten hade fattat fram till den 30 september 2016.

På frågan om ett ärende har utretts enligt dess beskaffenhet visar uppföljningen att så har skett i 52 procent av ärendena oavsett om den sökande är kvinna eller man. Beslutet är välmotiverat i 57 procent av de ärenden som rör kvinnor och 58 procent i de som rör män. Utgången i ärendet har bedömts som korrekt i cirka 82 procent av de ärenden som rör kvinnor och i cirka 86 procent gällande män. Rörande klassningen av tillståndet, det vill säga på vilken grund man har bedöms ha rätt till skydd, har det gjorts en korrekt bedömning i 52 procent i ärenden som rör kvinnor och 46 procent rörande män.

Uppföljningen visar på viss skillnad i ett jämställdhetsperspektiv trots ett överlag positivt utfall. Det finns sannolikt flera faktorer som samverkar och bidrar till detta. Rapporten från kvalitetsuppföljningen anger till exempel bristande kunskap om kvinnors livssituation i ursprungsländerna och vissa normativa föreställningar som påverkar bedömningen av tillförlitligheten av de uppgifter som sökande lämnar.

# 8.2.2 ÅTGÄRDER MOT MÄNNISKOHANDEL

Migrationsverkets viktigaste roll i arbetet mot människohandel är att upptäcka misstänkta offer och se till att brottsbekämpande och stödjande myndigheter kopplas in vid misstanke om människohandel.

Under 2016 har antalet interna rapporter om misstänkt människohandel ökat. Ökningen i antal har varit jämn under hela 2016. Totalt har 341 rapporter inkommit och av dessa avser 91 minderåriga personer. Under 2015 inkom det 195 rapporter, varav 66 avsåg minderåriga. Antalet ökade därmed totalt med 75 procent och för antalet minderåriga var ökningen 37,9 procent år 2016. År 2014 inkom det 111 rapporter, varav 11 avsåg minderåriga barn. Flest rapporter har under 2016 lämnats in beträffande medborgare från Nigeria, Kina och Somalia.

En förklaring till ökande rapporteringarna 2016 är det stora antalet asylsökande som sökte skydd i Sverige under framförallt andra halvåret 2015. En annan orsak är att myndigheten 2016 arbetat aktivt med att öka kompetensen bland medarbetare i att identifiera misstänkta offer för människohandel.

### 8.2.3 TRYGGHETSBOENDE

Våren 2016 beslutades om att införa en ny boendeform; trygghetsboenden. Syftet med trygghetsboenden är att kunna erbjuda boende i större städer till sökande i utsatta situationer som har behov av att komma närmare civilsamhällets föreningar. Införande av boendetypen har pågått under sommar och höst 2016, det rör sig om totalt 45 platser nationellt nära de tre storstäderna.

### 8.2.4 SÖKANDE MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Myndigheten har i samarbete med Arbetsförmedlningen arbetat med att slutföra ett projekt kring hur vi upptäcker och ger stöd till sökande med funktionsnedsättning. Arbetet omfattar asylperioden och etableringsperioden.

# 8.2.5 HBTQ-PERSONER

Myndigheten har fortsatt arbetssättet med hbtq-specialister vid asylutredning och beslutsfattande samt överprövning och prövning av verkställighetshinder. Syftet med denna ordning är att hbtq-specialisten bidrar med sin kunskap till så många personer som möjligt, men samtidigt utreder hbtq-skäl när de förekommer i hens egna ärenden. Migrationsverket för inte statistik över antalet inkomna asylsökningar med hbtq-anknytning. Enligt utlänningsdatalagen är det förbjudet att använda sådana sökbegrepp som avslöjar känsliga personuppgifter om någons sexualliv.

# 8.2.6 BARNRÄTTSPERSPEKTIVET

Migrationsverket strävar efter att pröva alla barns ärenden individuellt och att hänsyn till barnets bästa tas i alla delar av processen. Barnkonsekvensanalyser är den metod som myndigheten använder inför beslut och andra åtgärder som rör barn.

Under året har kvalitets- och enhetsuppföljningar gjorts som belyser barnrättsperspektivet. De uppföljningar som gjorts visar bland annat att:

- barn har bristande kännedom om möjlighet att genomgå initial åldersbedömning. Endast i 19 procent av de ärenden som granskats framgår det att barnet har fått denna information,
- hänsyn tas till individuella förutsättningar vid utredning av barn. Enheterna som följts upp har ställt barnanpassade frågor och haft ett ödmjukt och bra bemötande,
- det finns vissa utmaningar så som att yngre barn inte hörs vid utredningar och att barnkonsekvensanalyser inte används i samtliga ärenden. I motsats till de råd som finns i stödmaterialet kring barn, att intervjua barn under sju år, så startar utredningar med barn först när de är 9 till 10 år,
- dokumentationen i barnens ärenden behöver förbättras. Det finns bra dokumentation om när och varför barn inte har hörts, men information som framkommer i barnfokuserade samtal med föräldrar tillförs inte barnets ärende i tillräcklig utsträckning,
- att använda barnens namn i besluten och skriva ut vad barnet själv eller förälder har berättat som sina asylskäl i beslutet pekas också ut som ett förbättringsområde.

Under 2016 har Migrationsverket fortsatt att arbeta medvetet med att höja kunskapen hos personalen om barn i migration genom utbildningspaketet med samma namn. Deltagandet i utbildningar om barn i migration är dock lågt sett till andelen barn i Migrationsverkets processer och antalet nyanställda de senaste åren.

# 8.3 Åldersbedömning för ensamkommande barn vid registrering och prövning /Höjd ambitionsnivå vad gäller åldersbedömningar

Åldersbedömning görs minst två gånger under processen i samtliga ärenden rörande ensamkommande barn. Första bedömning görs i samband med ansökan där Migrationsverket bedömer rimligheten av de uppgivna uppgifterna. I de flesta fall bedömer myndigheten att det inte är uppenbart att sökande är vuxen och därmed registreras oftast den uppgivna åldern. Den andra bedömningen görs alltid i samband med beslut, den bedömningen bygger oftast på inlämnade handlingar eller utifrån sökandes berättelse. I vissa fall inkommer sökande med en egen medicinsk åldersutredning till stöd för den uppgivna åldern.

#### 8.3.1 ÅTGÄRDER

Sedan 2015 finns en rättslig kommentar och standard som rör initial registrering och medicinsk åldersbedömning. Dessa syftar till att ge stöd och riktning i arbetet med ålderbedömningar.

I början av 2016 genomförde Migrationsverket en tematisk kvalitetsuppföljning av den rättsliga kommentaren angående bedömning av ålder i asylärenden och utvecklade standard för registrering av ålder i samband med ansökningstillfället.

Resultaten av uppföljningen visade på att Migrationsverket i merparten av ärendena hade avvikit från rekommendationerna. I 81 procent av de ärenden som följdes upp saknades registrering om att Migrationsverket informerat den sökande om möjligheten att lämna in medicinsk åldersbedömning eller annan läkarbedömning. När en sökande skrivs upp i ålder ska en tjänsteanteckning upprättas. Uppföljningen visade att det i 19 procent av fallen var svårt att förstå bedömningen i tjänsteanteckningen. Bland annat hade vi i vissa fall underlåtit att motivera varför åldern ändrats.

För att åtgärda de identifierade bristerna har bland annat ett utbildningspaket tagits fram som riktar sig till personal som arbetar vid ansökningsenheter. Därutöver har nätverksträff genomförts för teamledare som arbetar på ansökningsenheter och stödet till verksamheten, i form av standards, mallar och handläggningsstöd, har setts över och vidareutvecklats. Under året har även rättsutredningen "Frågor om bedömning av ålder" genomförts av myndigheten. Resultatet av utredningen visade bland annat att Migrationsverket har en skyldighet att utreda den sökandes ålder i samband med asylprocessen och vid anvisning enligt lagen om mottagande av asylsökande m.fl. (LMA). Med anledning av slutsatserna i

rättsutredningen beslutade myndigheten att kommunen kan begära omprövning om de har en skiljaktig bedömning av åldern i anvisningsbeslutet.

För att öka det rättsliga stödet för utredning och bedömning av identitet och hemvist i asylärenden har Migrationsverket beslutat om ett rättsligt ställningstagande angående utredning och prövning av identitet och medborgarskap samt hemvist och vanlig vistelseort i asylärenden. Det rättsliga ställningstagandet ger bland annat stöd i form av en metod för utredning av identitet och hemvist vilken även är relevant vid utredning av ålder, som är en del av en persons identitet. Detta underlättar vid insamlandet av ett fullgott beslutsunderlag.

När det gäller frågan om ålder är det i första hand identitetshandlingar som är relevanta att bedöma. För att stärka Migrationsverkets förmåga att bedöma äktheten i identitetshandlingar och därmed få ett bättre beslutsunderlag i bedömning av ålder – har en standard för hantering av identitetshandlingar i skyddsprocessen tagits fram. Genom standarden vill Migrationsverket skapa förutsättningar att tidigt identifiera utredningsbehov som i slutet förbättrar beslutsunderlaget i ärendet.

### 8.3.2 RESULTAT

Under året har det avgjorts cirka 9 500 ärenden rörande ensamkommande barn. Dessutom har det avgjorts drygt 4 600 ärenden av sökande som varit ensamkommande barn någon gång under processen, men skrivits upp i ålder. Detta innebär att en åldersuppskrivning genomförts i cirka en tredjedel av avgjorda ärenden där sökanden initialt uppgett att hen är ett ensamkommande barn.

Under 2016 har cirka 3 400 ensamkommande barn fått sin ålder uppskriven i samband med registrering eller i samband med det slutliga beslutet. Många åldersuppskrivningar gjordes redan under hösten 2015 i samband med ansökan och de individerna har nu fått beslut i sina ärenden. Migrationsverket har under 2016 gjort drygt 1 000 fler uppskrivningar till över 18 år än 2015.

# 8.4 Misstankar om säkerhetshot och folkrättsbrott

En kontinuerlig och nära samverkan mellan Migrationsverket och Säkerhetspolisen är en viktig del i arbetet mot terrorism och säkerhetshot. Samarbetet med Säkerhetspolisen har under året ytterligare fördjupats och förstärkts.

Under året remitterades 739 ärenden om uppehållstillstånd till Säkerhetspolisen. I 50 yttranden lämnade Säkerhetspolisen invändningar mot uppehållstillstånd av skäl som rör rikets säkerhet eller som annars har betydelse för allmän säkerhet. Antalet remitterade ärenden om uppehållstillstånd ökade väsentligt under året. Säkerhetspolisen lämnade även, efter remiss, erinran i 42 yttranden avseende ansökningar om medborgarskap.

Migrationsverket har också ett särskilt uppdrag i att anmäla till polis eller åklagare om det i ett ärende framkommer misstankar om folkrättsbrott. Under året har Migrationsverket, Polismyndigheten och Åklagarmyndigheten ytterligare fördjupat samverkan för att öka förmågan att utreda och lagföra folkrättsbrott samt att utreda och fatta beslut om uteslutande från skyddsstatus. En överenskommelse som formellt lägger grunden för denna samverkan har ingåtts under året. Migrationsverket har under året gjort 43 anmälningar om misstänkta folkrättsbrott till krigsbrottskommissionen inom Polismyndighetens nationella operativa avdelning.

I 68 ärenden har Migrationsverket under 2016 funnit att den sökande ska uteslutas från att vara flykting eller annan skyddsbehövande till följd av misstankar om grova brott med mera.



# 9. Service och bemötande

Mål: Ge god service som möter sökandes och andra intressenters behov.

# 9.1 Inledning

Migrationsverket har under 2016 fortsatt utvecklingen av myndighetens service för att öka tillgängligheten och minska den onödiga efterfrågan. Utvecklingen har också syftat till att fler förfrågningar ska hanteras digitalt och möjligheten till tidsbokning ska öka.

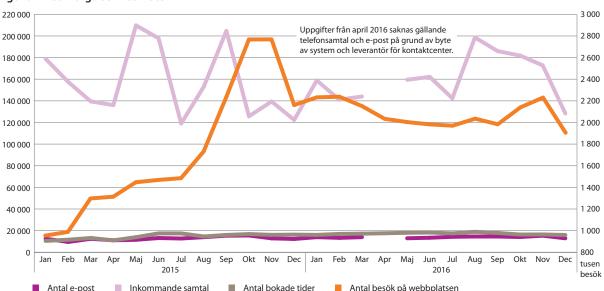
# 9.2 Tillgänglighet och onödig efterfrågan

Under 2016 har nästan 25 miljoner besök genomförts på Migrationsverkets webbplats, samtidigt som 1,78 miljoner telefonsamtal och 150 000 e-brev har kommit in till verkets kundtjänst. I servicecentren har 207 000 besök bokats. Telefonsamtalen har minskat jämfört med 2015, då 1,9 miljoner samtal kom in.

Övriga kundmöten har ökat jämfört med 2015, då det gjordes 20 miljoner besök på Migrationsverkets webbplats och 175 000 bokade besök i våra servicecenter samt mottogs 150 000 e-brev.

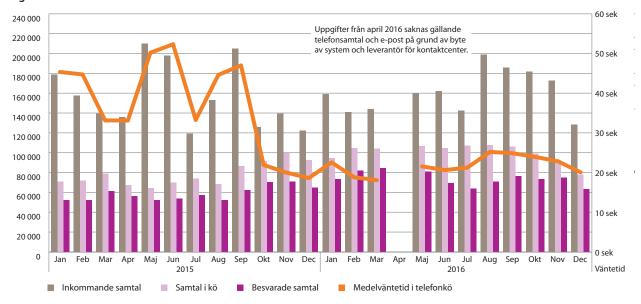
Under 2016 har myndighetens nationella servicecenter tagit emot cirka 420 000 besökare. Antal individer som kom på bokade besök var nästan 130 000 och antal drop in-besök var drygt 290 000. Utöver detta har service givits till sökande på enheter, i mindre receptioner, boenden samt vid utlandsmyndigheter.

På webbplatsen möter myndigheten flest sökande, och den är därför en viktig del i myndighetens servicesystem. Mer än hälften av besökarna på webbplatsen använder mobil eller surfplatta. Av de 25 miljoner besöken på webbplatsen rör 64 procent sidor som ger vägledning, informerar om kontaktvägar eller erbjuder olika tjänster som stöd i de sökandes process.



Figur 91 Samtliga servicemöten





Under 2016 besvarades 46 procent av de samtal som kom in till myndigheten, i genomsnitt 74 000 telefonsamtal per månad. Medelväntetiden var 21 minuter. Under samma period inkom i genomsnitt 14 000 e-brev per månad, för vilka svarstiden i genomsnitt var 37 timmar. Införandet av integrerad kundtjänst påbörjades i november 2015 och resulterade i fler besvarade samtal samt kortare väntetider i telefon.

Servicegrad och användarmönster följs löpande upp i samtliga servicemöten för att se vilka förbättringar som behövs. Genom att minska den onödiga efterfrågan och bli bättre på att möta sökandes behov kan Migrationsverket öka effektiviteten i verksamheten betydligt. Onödig efterfrågan är den efterfrågan som myndigheten själv skapar genom att inte ge riktig och tydlig information vid rätt tidpunkt. Den är inte onödig för de sökande, utan snarare mycket viktig. Om vi genom vårt arbetssätt inte sett till att de sökande fått nödvändig information har vi skapat en onödig efterfrågan på upprepade kontakter med oss. Detta skapar merarbete och stjäl tid från övrig verksamhet, som till exempel ärendehanteringen. Myndigheten ska arbeta på ett strukturerat sätt med att eliminera onödig efterfrågan i samtliga processer för att på så sätt öka effektiviteten.

För att säkerställa att myndigheten arbetar på samma sätt i servicemötet och öka möjligheten att ge enhetliga svar på vanliga frågor har rutiner och svarsstöd tagits fram. Genom dessa kan medarbetarna som möter den sökande känna trygghet i hur de ska göra och vilket svar som kan ges. Det bör också medföra att den sökande får större förtroende för svaret och därmed inte väljer att ta ytterligare kontakt. På så sätt kan efterfrågan minskas och tid frigöras till annat.

Under hösten 2016 införde myndigheten en möjlighet för sökande att återkoppla efter kundtjänstsamtal så att deras upplevelse kan bidra till förändringsarbetet.

Behovsdriven utveckling är en viktig metod för att öka förmågan att utveckla tjänster och processer som möter den sökandes behov. Under 2016 har flera kvalitativa studier gjorts för att på ett strukturerat sätt kartlägga sökandes behov i verkets processer. I dessa har ett tydligt informationsgap identifierats. Den sökande upplever att myndigheten är bra på att stödja och guida i början av processen, men att det därefter är svårt att få besked. Bristen på proaktiv information och förutsägbarhet om när ett beslut kan förväntas medför att den sökande kontaktar myndigheten för att få besked. Dessa reaktiva kontakter är inte värdeskapande, vare sig för den sökande eller för Migrationsverket, men frågorna är inte onödiga då den sökande ser ett behov av att få en ökad förutsägbarhet.

Ett sätt att öka förutsägbarheten är att genom tjänsten *Min sida* besvara frågor om status i ärende, tid till beslut samt att kontinuerligt skicka ut meddelanden som kan ge sökande en ökad trygghet i att ärendet är omhändertaget och att framsteg sker. Den fortsatta utveckling av *Min sida* har planerats under året och uppdateringarna görs 2017 och 2018.

För en nyanländ asylsökande som idag beviljas uppehållstillstånd väntar många myndighetskontakter under den etableringsprocess som följer. *Mötesplatser och information* har varit ett samverkansprojekt sedan 2015 mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Skatteverket samt Sveriges kommuner och landsting.

Målet med projektet har varit att förenkla processen för nyanlända och öka effektiviteten hos de involverade aktörerna. Projektet innebär att Migrationsverket ger sökande besked om uppehållstillstånd på ett myndighetsgemensamt servicekontor. Vid samma besök kan sökande också träffa övriga myndigheter och bosättningskommunen. Projektet har visat goda resultat, både ur den nyanländas och samhällets perspektiv. Kontakter med myndigheter som vanligtvis tar tre till fyra veckor har kunnat minskas till ungefär fyra timmar. Arbetssättet har under året utvecklats och verksamheten har utökats till fler orter. Utvecklingsarbetet kommer att pågå även under 2017.

Den 28 juli 2016 fick myndigheterna i uppdrag av regeringen att gemensamt fortsätta arbetet med förenklade och mer effektiva processer för nyanlända. Uppdraget utökas under 2017 och kommer att bedrivas på totalt 27 orter runt om i Sverige.

I arbetet med att utöka myndighetsgemensam information sker flera samarbeten. *Information Sverige* är en webbplats som samlar information som vänder sig till den som är ny i Sverige så att hen enkelt och snabbt kan hitta information om det svenska samhället. Migrationsverket har tillskjutit medel och deltagit i utvecklingen av webbplatsen. Verket har också använt webbplatsen i samhällsorienteringen till asylsökande. Det pågår även ett arbete för att skapa gemensam information och informationsvägar för utländska arbetstagare och arbetsgivare, som leds av Arbetsmiljöverket.

Under 2016 inrättade Migrationsverket det nationella ungdomsrådet vilket är ett forum för att lyssna på ensamkommande barns erfarenheter av Migrationsverkets processer, service och bemötande. Under året har tre möten genomförts. De har behandlat utredningssituationen, information om asylprocessen, den nya skyddsprocessen och slutligen den tillfälliga lagen och återtagandeavtalet med Afghanistan. Synpunkter från mötena sammanställs i en årlig rapport som delges berörda enheter inom verket. Synpunkterna har också använts som underlag i arbetet med att förbättra service, miljö och bemötande av barn.

#### 9.2.1 INTEGRERAD KUNDTJÄNST

Integreringen av kundtjänsten påbörjades hösten 2015 och innebar att handläggare i verksamheten bemannade den nationella kundtjänsten och gav sökande vägledning och stöd i att ta nästa steg i processen. Syftet med arbetssättet var att öka myndighetens tillgänglighet, men också att öka kvalitet och kompetens i servicen genom att de som vägleder de sökande också handlägger ärenden i respektive ärendeslag. Införandet avbröts under hösten 2016 för att frigöra tid till att handlägga den stora mängden öppna asylärenden, tillståndsärenden och medborgarskapsärenden. Den integrerade kundtjänsten var ännu inte fullt införd i verksamheten, så nyttan för utvecklingsinsatsen kan inte räknas hem. 2017 ska en ny modell för att möta sökandes behov av tillgänglighet och service arbetas fram.

### 9.3 Fler förfrågningar ska hanteras digitalt

Myndigheten utvecklar digitala tjänster för att underlätta för den sökande att ansöka och få service i sitt ärende. Dessa tjänster ska bidra till att avlasta övriga servicemöten från enkla frågor, så som status på ärende, tid till beslut och individuell vägledning inför ansökan.

Användandet av dessa tjänster har mer än trefaldigats under året. Det kan förklaras med att fler sökande använder tjänsten *kontrollera status på din ansökan* samt att myndigheten även har skapat en tjänst som ger besked om beräknad tid till beslut.

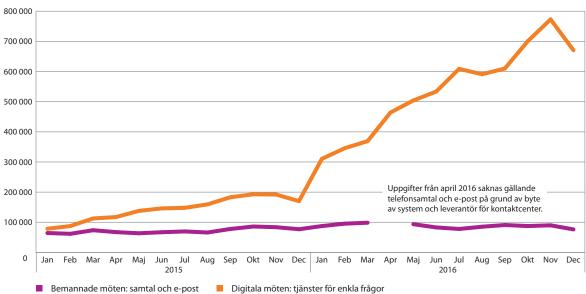
Migrationsverket kan däremot inte se någon tydlig minskning av efterfrågan i övriga servicemöten. Det kan bero på att myndigheten har ett stort antal öppna ärenden. Det kan också bero på att sökande har mer komplexa frågor, som inte kan lösas i tjänster för enkla frågor samt att sökande vill ha en personlig kontakt.

Den mest använda tjänsten på Migrationsverkets externa webbplats är *Min sida* där sökande kan kontrollera status i sitt ärende. Den hade drygt 6 miljoner besök under året. Tjänsten erbjöd en relativt basal information under 2016, till viss del på grund av att inloggningsfunktionen, av säkerhetsskäl, inte möjliggör visning av mer information. Utvecklingen av *Min sida* pågår kontinuerligt. Genom en mer utvecklad inloggning kan fler grupper ges tillgång till mer information i tjänsten. För att säkerställa att den tjänst myndigheten levererar blir attraktiv samt lätt att förstå och använda, utformas tjänsten genom dialog med olika sökande- och intressentgrupper.

#### 9.4 Möjlighet till tidsbokning

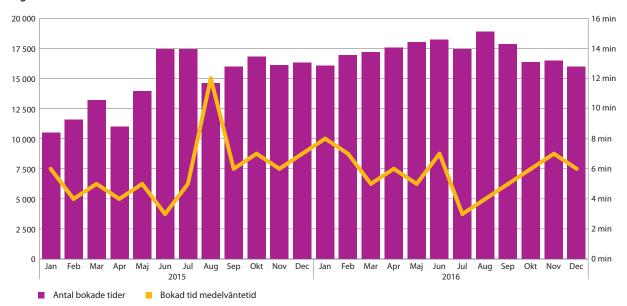
Bokningssystemet med tidsbokning, ankomstregistrering, kölappar och informationsskärmar är nu i sin helhet infört på samtliga av myndighetens nationella servicecenter. Dessutom har ett projekt för att införa systemet på ett antal mindre orter påbörjats.

Tidsbokningen innebär att den sökande har möjlighet att boka tid via webbplatsen för att genomföra vissa tjänster vid våra servicecenter. De sökande som har bokat tid för besök ska betjänas inom 15 minuter, vilket sker i 80 procent av de bokade besöken.



Figur 93 Bemannade och digitala möten

Figur 94 Antal bokade tider



Det går även att registrera sig på plats vid ett servicecenter. Servicemålet för dem som inte bokat tid utan tar en kölapp när de kommer till servicecenter är att de ska få hjälp inom 60 minuter. Under 2016 låg medelväntetiden för dessa besökare på 49 minuter. Genom enhetlig köhantering kan Migrationsverket få en samlad bild av antalet besökare och servicenivån i våra olika servicecenter. Servicen under själva besöket har blivit bättre genom tidsbokningen, eftersom det finns personal med rätt kompetens för att ta hand om den sökande. Inom ramen för tidsbokningen och ankomstregistreringen säkerställs en enhetlig köhantering. Migrationsverket har även fått en jämnare fördelning av sökande i våra servicecenter, vilket har inneburit en förbättrad arbetsmiljö för personalen.



# 10. Tillsyn och kontroll

**Mål:** Motverka missbruk av regler. Säkerställa att felaktiga utbetalningar inte görs samt motverka bidragsbrott.

**Återrapportering:** Vidta åtgärder för att ersättningar till asylsökande, kommuner och landsting sker i närmare anslutning till inkommen begäran om ersättning.

### 10.1 Motverka missbruk av regler

#### 10.1.1 TILLSYN AV OEGENTLIGHETER OCH KORRUPTION

Migrationsverket arbetar systematiskt med att motverka missbruk av regler och korruption. Funktionen för tillsyn är en fristående enhet direkt under generaldirektören som har i uppdrag att arbeta förebyggande, utreda misstankar om oegentligheter och genomföra verksamhetsgranskningar.

Det förebyggande arbetet sker med stöd av Migra-

tionsverkets handlingsplan mot korruption. Där lyfts de rekommendationer som Riksrevisionsen påtalade i revisionsrapporten i mars 2016. Ett påpekande som åtgärdats under året är att ta fram ett styrdokument för hur Migrationsverket hanterar oegentligheter. Det innehåller riktlinjer som säkerställer en enhetlig och ändamålsenlig hantering av indikationer på oegentligheter. Dessutom har interna rutiner för tillsynsfunktionen tagits fram. Vidare har Migrationsverket utarbetat förslag på en princip för behörighetstilldel-

ning som ska förankras och fastställas såväl organisatoriskt som i verkets system.

Antalet individärenden där en medarbetare misstänks för oegentligheter har mer än fyrfaldigats jämfört med föregående år. Individutredningarna var 186 stycken 2016 jämfört med 44 ärenden 2015. Orsaken till detta är sannolikt den stora personalökningen. 14 ärenden har anmälts till personalansvarsnämnden under året jämfört med 26 föregående år och 14 ärenden 2014.

En konsekvens av det ökade antalet ärenden är att verksamhetsgranskningarna har fått stå tillbaka. De verksamhetsgranskningar som trots allt genomförts under året omfattar upphandling och inköp, arbetstillståndsärenden samt förvarsverksamheten. En granskning av mottagningen har påbörjats och beräknas vara klar under första kvartalet 2017. Föregående år genomförde tillsynsfunktionen två verksamhetsgranskningar.

I verksamhetsgranskningarna har rekommendationer lämnats i syfte att minska risken för oegentligheter. I granskningen av arbetstillstånd föreslogs bland annat att arbetssättet på enheterna som handlägger dessa ärenden ska standardiseras och att styrdokument görs lättillgängliga för handläggarna. I granskningen av upphandling och inköp rekommenderades att utveckla attestordningen i det fakturaprogram som myndigheten använder så att delegeringsordningen återspeglas i systemet.

Migrationsverket har fortsatt arbeta förebyggande med att informera och utbilda medarbetare om risken för korruption. Fler än 1 500 medarbetare har deltagit i introduktionsprogrammet för nyanställda, och nästan 2 000 medarbetare har deltagit i utbildningen

*Statstjänstemannarollen*, där risken för korruption tas upp. Detta är i linje med vad Brottsförebyggande rådet föreslår som en förebyggande åtgärd.

#### 10.1.2 EFTERKONTROLLER I ARBETSMARKNADSÄRENDEN

Efterkontroller i arbetsmarknadsärenden görs en gång per kvartal i 150 slumpmässigt utvalda ärenden. Under 2016 har detta genomförts vid fyra tillfällen. Dessutom genomförs efterkontroller baserade på inkomna tips.

Under året har 569 efterkontroller genomförts helt. Vid årsskiftet fanns det fortfarande 42 öppna kontroller som inte hade avslutats. I majoriteten av dessa inväntar Migrationsverket underlag från arbetsgivare.

Under året har 282 återkallandeärenden påbör-

jats till följd av efterkontrollerna. Av dessa har 157 avgjorts och i resterande 125 ärenden pågår fortfarande utredning om återkallelse. Utöver dessa har 46 ärenden avgjorts som påbörjades under 2015.

Av samtliga 203 beslut som fattats under året resulterade 124 i återkallande av tillståndet. De två vanligaste är att anställningen inte påbörjats i tid eller att den har upphört och att förutsättningarna för arbetstillstånden inte varit uppfyllda under tillståndstiden. I 55 ärenden beslutades att inte återkalla tillståndet. Ytterligare 23 ärenden avskrevs på grund av att tillståndstiden löpt ut. Ett ärende lämnades utan åtgärd.

# 10.2 Säkerställa korrekta utbetalningar och korta tiderna

Antalet felaktiga utbetalningar har ökat, förutom de som beror på avsiktligt felaktiga uppgifter från sökande. Antalet inskrivna personer är dock betydligt högre i år än föregående år, så i relativa tal har felaktigheterna minskat. Flest felaktiga utbetalningar har hittills upptäckts under första halvan av 2016, och då utbetalades även störst felaktigt belopp.

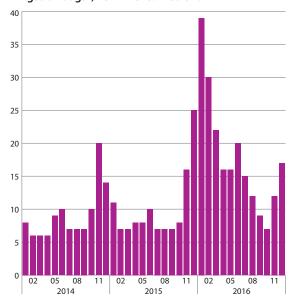
Figur 95 Felaktiga utbetalningar 2014-2016

Antal	2014	2015	2016
Myndigheten oavsiktligt	4 153	6 794	9 140
Nya omständigheter	1 585	3 157	5 664
Sökanden avsiktligt	1 560	938	739
Sökanden oavsiktligt	696	730	788
Okodad orsak	38	63	68
Belopp (SEK)			
Myndigheten oavsiktligt	3 943 755	6 220 253	8 192 524
Nya omständigheter	1 206 958	2 157 551	3 449 011
Sökanden avsiktligt	1 586 611	1 054 441	995 224
Sökanden oavsiktligt	676 193	827 198	864 400
Okodad orsak	792	1 340	1 926

Felaktigheter upptäcks fortlöpande, och därför har siffrorna för 2014 och 2015 uppdaterats sedan Migrationsverkets årsredovisning 2015.

#### 10.2.1 UTBETALNINGAR TILL ASYLSÖKANDE

Figur 96 Särskilt bidrag till asylsökande, handläggningstid i dagar, 2014–2016. Median.



Handläggningstiden för särskilda bidrag, som kan ges till asylsökande för exempelvis vinterkläder, har minskat kraftigt mellan januari och december men är utslaget på året i genomsnitt 34 dagar vilket är högre än 2015 då handläggningen tog 20 dagar och 2014 då genomsnittet var 17 dagar.

Handläggningstiden kunde minskas genom en betydande arbetsinsats i början av 2016 då stora mängder ärenden fanns kvar efter den stora ökningen av asylsökande hösten 2015.

#### 10.2.2 UTBETALNINGAR TILL KOMMUNER OCH LANDSTING

Antalet nya ansökningar om statlig ersättning till kommuner och landsting för asylsökande har ökat kraftigt under hela året, som en följd av det höga antalet asylsökande under hösten 2015. En majoritet av ansökningarna rörde ersättningar för mottagandet av ensamkommande barn.

Verksamheten för statlig ersättning till kommuner och landsting förstärktes kraftigt under 2016, genom både extern rekrytering och förstärkningar från andra delar av Migrationsverket. Personalresurserna har tredubblats och stora introduktionsinsatser har krävts. Generellt är detta en resurskrävande verksamhet eftersom det i dagsläget inte finns ett effektivt systemstöd för dessa ärenden.

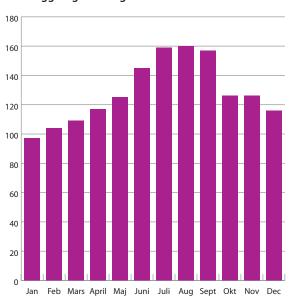
En översyn av verksamheten gjordes löpande för att effektivisera och förenkla handläggningen och betala ut ersättning snabbare. Bland annat har en prioritering av särskilda ärendetyper införts under hösten och sedan november har ersättningar för utbildningskostnader kunnat hanteras med samma systemstöd som för statliga ersättningar för nyanlända.

Migrationsverkets målsättning var att handläggningstiden skulle uppgå till högst tre månader vid utgången av 2016. Handläggningstiden var dock i slutet av året fortfarande längre än tre månader för många ersättningsslag, men med de åtgärder som vidtagits har trenden med ökande handläggningstider vänt efter sommaren och också antalet öppna ansökningsärenden har minskat med 32 procent sedan början av april.

I slutet av året gjordes delutbetalningar av ersättning till vissa kommuner. Dessa gällde ersättning för mottagandet av ensamkommande barn och uppgick sammanlagt till knappt 3 miljarder kronor. Syftet var att kommunerna före årsskiftet skulle få en del av ersättningen i väntan på att ärendet slutligt handläggs. När dessa ärenden slutligt ska handläggas kan handläggningstiderna återigen öka. Handläggningstiderna kan också komma att öka till följd av att antalet överklaganden har ökat i takt med att antalet beslut om ersättning ökat.

Migrationsverket har också arbetat med förberedande åtgärder inför de ändringar som regeringen har aviserat i ersättningssystemet för mottagande av ensamkommande barn. Bland annat förbereddes och påbörjades anpassning av datasystemen med hänsyn till att det blir en högre andel schabloniserade ersättningar och att fler uppgifter kommer att behöva inhämtas från kommunerna. Ändringarna i ersättningssystemet planeras träda i kraft den 1 juli 2017.

Figur 97 Utbetalningar till kommuner och landsting Handläggningstid i dagar 2016. Genomsnitt.



Figur 98 Statlig ersättning till kommuner, landsting och apotek 2014-2016 (tkr)

	2014	2015	2016
Ersättningar till kommuner, landsting och apotek för asylsökande	4 608 880	8 619 908	30 213 584
varav för ensamkommande barn	2 494 510	5 436 054	24 633 574
Ersättningar till kommuner och landsting för nyanlända som tagits emot i en kommun	7 586 106	9 622 193	12 238 077
Varav för ensamkommande barn	3 943 236	4 986 769	6 061 391
Totalt	12 194 986	18 242 101	42 451 661
varav för ensamkommande barn	6 437 746	10 422 823	30 694 965

Figur 99 Brottsanmälan och misstanke om bidragsbrott 2014–2016

	2014		201	2015		2016	
	Antal	Individer	Antal	Individer	Antal	Individer	
Brottsanmälan	176	20	249	53	175	36	
Felaktig utbetalning	8 032	4 923	11 682	8 808	16 399	12 255	
Lagföring	_	_	1	1	14	14	
Misstanke om bidragsbrott	47	46	41	41	59	57	
Totalt	8 255	4 958	11 973	8 840	16 647	12 285	

#### 10.3 Motverka bidragsbrott

Antalet brottsanmälningar har sjunkit jämfört med 2015. Minskningen kan förklaras av att andra arbetsuppgifter har prioriterats, främst i början av året då antalet inskrivna per handläggare var mycket stort. Trots att antalet registrerade misstankar är högre 2016 än 2015 har det lett till färre faktiska brottsanmälningar.

#### 10.4 Intern styrning och kontroll

#### 10.4.1 MYNDIGHETSLEDNINGENS RISKER

I samband med uppföljning av myndighetsledningens risker i juni avslutades myndighetens strategiska risk avseende verkets förmåga att klara sitt uppdrag att värna asylrätten och underlätta den reglerade invandringen. De beslutade åtgärderna genomfördes och risken kunde undvikas. Övriga strategiska risker (risk för korruption, risk för en försämring av den rättsliga kvaliteten samt förmågan att behålla och rekrytera personal) är alltjämt aktuella och föremål för åtgärd och uppföljning.

## 10.4.2 UTVECKLING OCH UPPFÖLJNING AV VERKETS PROCESS FÖR INTERN STYRNING OCH KONTROLL, ISK

Under året har ISK-processen utvecklats och i vissa delar förändrats för att skapa en bättre hantering av brister och risker inom ramen för intern styrning och kontroll på myndigheten. Från att Migrationsverket har haft ett likartat arbetssätt för samtliga chefsled, har nya förfaranden för riskhantering för enhetschefer införts samt planerats för avdelningschefer under året.

På enhetschefsnivå introducerades under våren Verksamhetsriskanalysen som standardiserad metod för arbetet med intern styrning och kontroll. Det är ett frågebatteri som är uppbyggt kring det lokala chefsansvaret och ska identifiera och hantera lokala brister för att förhindra framtida risker. Den utgörs av en sammanslagning av två tidigare separat hanterade riskarbeten: intern styrning och kontroll och riskoch sårbarhetsanalyser. Denna sammanslagning har varit efterfrågad av verksamheten. Även den ökade styrningen och vägledningen i arbetet som verksamhetsriskanalysen möjliggör har varit efterfrågad.

Ett nytt förfarande för myndighetsledningens och avdelningschefernas riskhantering har arbetats fram under senare delen av året och kommer att implementeras under 2017. Myndighetsrisker ska tas upp i verksamhetsplanen, och uppföljning ska ske inom ramen för de verksamhetsmässiga tertialuppföljningarna. På detta sätt finns förutsättningar att skapa bättre utrymme för sammanhang, öppenhet och helhet gällande risker på myndighetsnivå.



## 11. Internationellt arbete

Mål: Fördjupa det europeiska och internationella samarbetet.

### 11.1 Den migrationspolitiska utvecklingen i närområdet och EU-samarbetet

Det pågår en revidering av EU:s gemensamma asylsystem. Under 2016 presenterade EU-kommissionen förslag som är revideringar av Dublinförordningen, Eurodacförordningen och mottagandedirektivet samt förslag om att ersätta asylprocedurdirektivet och skyddsgrundsdirektivet med förordningar. Kommissionen har även presenterat ett nytt förslag om enhetliga regler för vidarebosättning till EU och nytt mandat för EASO som föreslås omvandlas till European Union Agency for Asylum, EUAA. EU-kommissionen har även presenterat en revidering av Blåkortsdirektivet för kvalificerad arbetskraft. Migrationsverket bistår Justitiedepartementet och deltar med experter inför och under förhandlingsarbetet av dessa lagförslag.

#### 11.1.1 EUROPEISKA STÖDKONTORET FÖR ASYLFRÅGOR, EASO

Migrationsverket har en styrelsepost i EASO:s styrelse. Detta ger möjlighet att påverka byråns arbete och bidrar till att skapa ett kontaktnät. Migrationsverkets experter deltar i olika nätverk som samordnas av EASO och har under året deltagit inom till exempel utbildning, landinformation, mottagning, utsatta grupper och kvalitet. Detta främjar ett fördjupat samarbete mellan EU:s medlemsstater och asylmyndigheter som på sikt bidrar till EU:s mål om en mer harmoniserad asyl- och migrationslagstiftning.

Migrationsverket har under året haft en resurspool som har deltagit i EASO:s insatser och aktiviteter. Experterna i resurspoolen har hjälpt de grekiska och italienska asylmyndigheterna i omplaceringsprocessen genom insatser samordnade av EASO. Insatsen utökades under hösten 2016. Verkets migrationssambandsman i Rom har också deltagit i EASO:s stödinsats i Italien. I Grekland har verkets personal även arbetat med förbättrade processer och säkerhetsrutiner samt bistått den grekiska Dublinenheten.

Migrationsverket har under året bistått EASO med två experter inom kompetensuppbyggnad – så kallade kapacitetsexperter. Syftet är att öka kompetensen hos EU:s medlemsstater men även hos EU:s grannskapsländer. Experterna har utbildat andra medlemsstaters experter att bli lärare inom *EASO Training Curriculum*, ETC.

Kapacitetsexperterna utbildar även Migrationsverkets personal inom ETC och har deltagit i utvecklingen av ETC-modulerna *Intervju av sårbara personer, Intervjuteknik* samt *Könsidentitet och sexuell läggning*, som ingår i Migrationsverkets kompetensprogram. Kapacitetsexperterna har också bidragit med kapacitetsuppbyggnad i EU:s grannskapsländer på västra Balkan.

#### 11.1.2 EU:S BYRÅ FÖR DEN OPERATIVA FÖRVALT-NINGEN AV STORSKALIGA IT-SYSTEM, EU-LISA

Under 2015 utsåg regeringen en representant från Migrationsverket till styrelsen för eu-Lisa. Detta har lett till att Migrationsverkets samarbete med eu-LISA intensifierades under året. Arbetet med eu-LISA har medfört kompetensutveckling och gett en strategisk påverkan på utvecklingen av förvaltningen av it-system som EURO-DAC och *Visa Information System*, VIS. Detta har gjort att verket tidigt haft möjlighet att förbereda sig för de förändringar som ska genomföras i it-strukturen.

#### 11.2 Stöd till länder utanför EU

Migrationsverket ger stöd till länder utanför EU genom internationella projekt och placeringen av sambandsmän vid olika utlandsmyndigheter. Stödet är en del av Migrationsverkets bidrag till regeringens *utveckling*, PGU, samt EU:s ramverk för migrationssamarbete i de yttre förbindelserna, *den globala ansatsen för migration och rörlighet*, GAMM.

#### 11.3 Särskilt fokus på vidarebosättning

Migrationsverket driver det AMIF-finansierade projektet Facilitating Resettlement and Refugee Admission through New Knowledge, EU-Frank. Projektets tydliga syfte är att öka vidarebosättningen till EU:s medlemsländer. Det förväntade resultatet av EU-Frank är att ge medlemsländerna operativt stöd att engagera sig i eller öka sin egen vidarebosättning. Projektet tar fram utbildning och stöd för hela vidarebosättningsprocessen tillsammans med deltagande länder, FN:s flyktingorgan UNHCR samt EASO och andra intressenter.

#### 11.3.1 TWINNING-PROJEKT I SERBIEN OCH KOSOVO

Migrationsverket medverkar i twinning-projekt i Serbien och Kosovo. Projekten lyder under *Instrument for Pre-accession*, IPA, ett finansiellt instrument som stödjer kandidatländer och potentiella kandidatländer i anslutningsprocessen till EU.

Som kandidatland till EU har Serbien identifierat behov av att bygga upp sin kapacitet inom bland annat asylprocedurer, ensamkommande barn samt integration. Förväntad effekt av projektet är en harmonisering till EU-rätten där asylsökandes rättigheter ska tillgodoses. Projektet genomförde informationskampanjer under 2016 som ska fortsätta under 2017. Målet är ett minskat antal ogrundade asylansökningar. Dessa kampanjer fortsätter under 2017. Även Nederländerna och Slovenien deltar i projektet.

I Kosovo leder Nederländerna projektet i samarbete med Sverige och Österrike. Projektet ska stärka de kosovanska myndigheternas kapacitet inom migrationsområdet och minska antalet ogrundade asylansökningar från Kosovo.

#### **11.3.2 TURKIET**

Migrationsverket har under året deltagit i och avslutat ett samarbetsprojekt med turkiska *Directorate General of Migration Management*, DGMM, den turkiska migrationsmyndigheten. Under året har man beslutat om ett nytt projekt som ska utveckla samarbetet med fokus på fortsatt kvalitetsarbete i asylprocessen vid DGMM. Samarbetet har stärkt relationerna med DGMM och underlättat Migrationsverkets (och andra svenska myndigheters) arbete med återvändandeärenden och verkställighetsarbete. Även arbetet med vidarebosättning har underlättats genom fler och närmare kontakter.

# 11.4 Bistå regeringen inom ramen för politiken för global utveckling, PGU

Migrationsverket har genom projektet EU-Frank bidragit till PGU:s mål *Minskad ojämlikhet* under året. Projektet ligger i linje med regeringens önskemål om att alla EU:s medlemsstater ska bidra solidariskt och vidarebosätta flyktingar och skyddsbehövande i samarbete med UNHCR.

Migrationsverket har aktivt bidragit till samarbete och dialog mellan världens stater på det globala migrationsområdet, exempelvis genom Sidenvägsprojektet och Pragprocessen.

Verket deltar i *The Silk Routes Partnership Project*, Sidenvägsprojektet, genom informationsutbyte och insatser för att bygga upp kapaciteten inom migrationsområdet i Indien, Afghanistan, Pakistan, Bangladesh och Irak. I Pragprocessen har Sverige under året varit ledande stat i ett asylprojekt som

utarbetat ett utbildningsmaterial. Det har använts på seminarier för närmare 140 personer i östra Europa och mottagits positivt.

#### 11.5 Migrationsverksamheten på utlandsmyndigheterna

#### 11.5.1 SAMARBETET MED UTRIKESDEPARTEMENTET

I samarbete med UD har Migrationsverket arbetat med informationen till sökande inför den tillfälliga lag som trädde i kraft i juli. En uppföljning av informationssatsningen har gjorts. Den visar att effekten har blivit en tydlig och samordnad information från utlandsmyndigheterna och Migrationsverket.

#### 11.5.2 MIGRATIONSSAMBANDSMÄN

Migrationsverket har migrationssambandsmän placerade på svenska utlandsmyndigheter och nationella migrationsmyndigheter runt om i världen. De har uppgiften att leda, samordna och bevaka migrationsfrågorna inom olika regioner. Under året har beslut tagits om åtta nya placeringar av migrationssambandsmän, varav fem med uppdrag att arbeta särskilt med återvändandefrågor. För övriga tre har beslutats om placering i Abu Dhabi i Förenade Arabemiraten, Nairobi i Kenya och Belgrad i Serbien. Den tidigare placeringen i Moskva avslutades under året.

Migrationsverket har sedan tidigare placerat sambandsmän med ansvar för Dublinärenden på tyska migrationsmyndigheten i Nürnberg och på italienska inrikesministeriet i Rom. Dessa sambandsmäns arbete utgör en viktig del av arbetet att förkorta handläggningstiderna i asylärenden, främst genom förkortade kontaktvägar till myndigheterna på plats. Korta kontaktvägar underlättar för Migrationsverket – speciellt vid Dublinöverföringar som aviseras med kort varsel där Sverige får ta över prövningsansvaret om överföringen inte genomförs i tid.

Sambandsmännen förmedlar också viktig omvärldsinformation till Migrationsverket för att stötta prognosoch planeringsarbetet. Fokus är framförallt utvecklingen i Europa och västra Balkan särskilt, samt Mellanöstern och Turkiet.

#### 11.5.3 INTERNATIONELLT ÅTERVÄNDANDE-SAMARBETE

Återvändandefrågorna har under året hamnat högt upp på såväl den politiska dagordningen som inom myndigheten. Migrationsverket har under 2016 fördjupat det europeiska och internationella samarbetet kring återvändandefrågorna.

Detta har bland annat gjorts genom *European Union Return Liaison Officers*, EURLO-projektet, som stärkt den operativa förmågan på återvändandeområdet genom utplaceringen av återvändandesambandsmän i Rabat i Marocko och i Kabul i Afghanis-

tan. I Rabat har sambandsmannen fokus på samarbete kring återvändande av barn utan vårdnadshavare.

I Kabul har återvändandesambandsmannen fokus på att följa upp det bilaterala återtagandeavtal som under hösten ingåtts med Afghanistan och det samarbetsavtal som slutits mellan EU och Afghanistan gällande återvändande, the Joint Way Forward. Även frågor som rör barn utan vårdnadshavare och andra utsatta grupper är prioriterat i Afghanistan. Sambandsmännen inom EURLO hanterar Migrationsverkets ärenden men hjälper även andra EU-länders migrations- och polismyndigheter.

Vid sidan om EURLO-projektet har verket med medel från regeringen under året beslutat att stationera egna återvändandesambandsmän i Amman i Jordanien, Nairobi i Kenya och Tbilisi i Georgien. Detta för att fördjupa samarbetet och underlätta den praktiska hanteringen av myndighetens återvändandeärenden. Alla återvändandesambandsmän kommer att vara på plats i början av 2017.

#### 11.5.4 STÖD TILL UTLANDSMYNDIGHETERNA

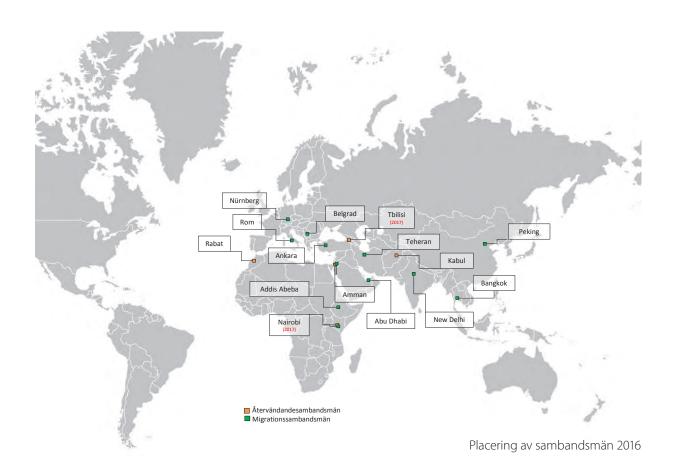
Migrationsverket har en stödfunktion för utlandsmyndigheternas frågor om migrationsärenden. Hit vänder sig också vår egen verksamhet om det finns frågor om hanteringen på utlandsmyndigheterna. Myndigheten har besvarat cirka 1 800 förfrågningar under året. Det har underlättat hanteringen av migrationsärenden på både Migrationsverket och utlandsmyndigheterna.

Myndigheten har genomfört olika utbildningsinsatser för personal som arbetar med migrationsfrågor på utlandsmyndigheter. Cirka 240 personer har utbildats och fått bättre kunskap inom de olika typer av migrationsärenden som utlandsmyndigheterna hanterar.

### 11.6 Övriga samarbeten

Under 2016 har verket tagit emot 66 internationella studiebesök från utländska migrationsmyndigheter och departement, ambassader, mellanstatliga organisationer och forskare. Migrationsverket har även genomfört studiebesök till andra länder, såsom Tyskland, Frankrike och Nederländerna.

Migrationsverket deltar aktivt inom ett antal internationella samarbeten såsom *General Directors' Immigration Service Conference*, GDISC, Nordiska Utlänningsutskottet, NU och *Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees*, IGC.



### 11.7 Frivillig återvandring

En del av Migrationsverkets arbete med frivillig återvandring utgörs av att bevilja bidrag till projektverksamhet som stödjer personer med uppehållstillstånd så att de själva kan avgöra om och när de vill återvandra. Under året har fem projekt beviljats projektstöd. Vi har prioriterat projekt med syfte att utveckla metoder för återvandring och ge individer stöd och utbildning i att starta egna företag. Sedan 2014 har 2 240 personer berörts av något av de sexton beviljade projekten.

Figur 100 Stöd till projekt för frivillig återvandring

	2014	2015	2016
Budgeterade medel SEK	2,5 miljoner	2 miljoner	2 miljoner
Antal ansökningar	13	12	6
Antal beviljade ansökningar	8	3	5
Antal beviljade ansökningar i procent	62%	25%	83%
Antal personer som berörts av projekten	1 100	340	800
Ursprungsländer/regioner varifrån deltagarna i projekten kommit	Bosnien och Hercegovina Burundi Irak Kurdistan Somalia Somaliland	Bosnien och Hercegovina Irak Somalia Somaliland	Afghanistan Bosnien och Hercegovina Irak Iran Mellanöstern Somalia Somaliland Syrien

#### 11.8 Europeiska migrationsnätverket, EMN

Det Europeiska migrationsnätverket, EMN, har som uppgift att samla in och utbyta information om migrationen till EU. Nätverket ska ta fram fakta och statistik som underlag till politiskt beslutsfattande på såväl nationell som europeisk nivå. I Sverige är Migrationsverket kontaktpunkt för nätverket. Ett årligt arbetsprogram utarbetas gemensamt av den Europeiska kommissionen och EMN.

Under 2016 har nätverket arbetat med så kallade ad-hoc frågor, periodiska rapporteringar, fyra studier samt olika möten och konferenser. Studierna för 2016 handlade om återvändande av asylsökande med avslag, vidarebosättning, familjeåterförening och migranter som arbetar utan tillstånd. EMN har även en expertgrupp om återvändande. I oktober 2016 anordnade den svenska EMN-kontaktpunkten en

internationell nätverkskonferens på temat "Resettlement in Sweden and Europe – what works?" På konferensen diskuterades vidarebosättning av kvotflyktingar till Sverige och andra EU-medlemsstater. En årlig policyrapport om migration och asyl har tagits fram som ett led i EU-kommissionens arbete med att utvärdera medlemsstaternas arbete kring bland annat flyktingsituationen. Under hösten 2016 lanserade den svenska EMN-kontaktpunkten en ny hemsida (www.emnsweden.se) där nätverkets rapporter och studier tillgängliggörs för allmänheten.

EMN:s arbete gör det möjligt att jämföra olika medlemsstaters policy och praxis inom områdena migration och asyl. Det går också att dra slutsatser om hur migrations- och asylpolitiken kan vidareutvecklas inom EU. På så sätt kan arbetet också bidra till fortsatt harmonisering av olika nationella regler.



## 12. Asyl-, migrations- och integrationsfonden

**Mål:** Migrationsverket är ansvarig myndighet för förvaltning och kontroll av tilldelade fondmedel för att genomföra det nationella programmet för perioden 2014–2020 inom målet att bidra till effektiv hantering av migrationsströmmar och till genomförandet, stärkandet och utvecklingen av den gemensamma asyl- och invandringspolitiken. SFS 2014:1538

**Återrapportering:** Hur resultatet av fondverksamheten bidragit till att uppnå målen och hur it-stödet för fondverksamheten utvecklats. I den mån det har varit möjligt att jämställdhetsintegrera verksamheten ska det redovisas.

#### 12.1 Hur resultatet från fondverksamheten bidragit till att uppnå målen

Målet med AMIF, asyl-, migrations- och integrationsfonden, är att bidra till att Sverige främjar EU:s migrationspolitiska mål genom en rättsäker och effektiv förvaltning av tilldelade fondmedel.

#### 12.1.1 ARBETET MED AMIF PÅBÖRJAT

Under 2016 har fondens arbete koncentrerats kring genomförandet av fondens nationella program för den Europeiska asyl-, migrations- och integrationsfonden. Det nationella programmet och regeringens anslag styr vilka projekt som kan beviljas stöd från fonden.

Programperiodens ursprungliga budget föreskriver att 42 procent av fondens totala medel ska gå till projekt inom asyl (specifikt mål 1), 46 procent till integration och laglig migration (specifikt mål 2) och 12 procent till återvändande (specifikt mål 3).

Under året har fyra utlysningar genomförts, det vill säga tillfällen när det finns möjlighet att söka stöd från fonden. 240 miljoner kronor beviljades till 33 projekt (ett projekt har avbrutits). Intresset att söka stöd finns främst på integrationsområdet. Det innebär en utmaning för programmets genomförande då medel finns tillgängliga även inom asyl och återvändande. Migrationsverket kommer att ta hänsyn till detta vid halvtidsöversynen av det nationella programmet år 2018. Det krävs ansträngningar för att visa på fondens möjligheter för att få ansökningar även på dessa områden.

För en rättssäker och effektiv förvaltning har fonden under 2016 arbetat fram en ny modell med urvalskriterier. Detta ska bidra till att färre handläggningstimmar läggs på projekt som inte beviljas medfinansiering.

#### 12.1.2 MÅL: HÖGT NYTTJANDE AV FONDEN

Det är viktigt för fondens mål att medlen används av myndigheter, kommuner och civilsamhället. Utvecklingsprojekten är i regel fleråriga och i flera fall kom programgenomförande igång sent. Genom att tidigt under programperioden ha en hög anslagsoch beviljandegrad ökar möjligheterna att fondens samtliga medel används. Fonden för därför dialog med Justitiedepartementet för ett högre anslag under kommande år.

Ytterligare ett sätt att bidra till att fonden används är att minska förekomsten av återkrav på grund av felaktiga utbetalningar. Därför har fonden börjat betala ut medfinansiering till stödmottagarna per kvartal utifrån de kostnader stödmottagarna redovisar. Eftersom många projekt påbörjats under kvartal tre 2016 har utbetalningar endast i begränsad omfattning skett under året. Att arbetet med godkännandet av det nationella programmet drog ut på tiden under 2015 har bidragit till detta. Under 2016 har Migrationsverket använt cirka 25 procent av årets anslag från regeringen där AMIF-medel ingår.

#### 12.1.3 SOLID-FONDERNA HAR AVSLUTATS

Under 2016 har fonden avslutat arbetet med Europeiska flyktingfonden och Europeiska återvändandefonden inom SOLID-programmet. Rapporteringen av de årliga programmen 2013 samt slutrapporteringen av SOLID-perioden har skett till EU-kommissionen enligt tidsplan. Slutrapporteringen resulterade inte i korrigering av EU-kommissionen och godkändes utan felprocent av reviderande myndighet.

Figur 101 Genomförda utlysningar 2016

	Program- periodens budget (EUR)	Beviljad medfinansiering (SEK)	Beviljad medfinansiering andel av budget per SM	Antal beviljade projekt	Beviljade projekt vid Migrations- verket	Utbetalt 2016 (SEK)
SM1 Asyl	46 500 000	48 961 397	11%	7	2	2 946 835
SM2 Integration och laglig migration	51 517 349	179 817396	35 %	24	1	6 723 622
SM3 Återvändande	13 000 000	15 317 941	12%	2		396 061
Totalt	111 017 349	244 097 274		33	3	10 066 517

Tabellen visar programperiodens budget i Euro men beviljad medfinansiering i SEK. Framräknad procentandel baseras på 1 EUR = 10 SEK vilket mer är en ungefärlig jämförelse, än en korrekt.

#### 12.2 Hur it-stödet för fondverksamheten utvecklats

Migrationsverket har utnämnts som ansvarig myndighet för AMIF. I detta ingick krav om ett it-baserat ärendehanteringssystem med slutleverans under 2016. Tillsammans med Migrationsverkets it-avdelning och Svenska ESF-rådet har fondverksamheten under året arbetat med att utveckla digital ärendehantering och e-tjänster. Dessa ska möta de krav på rättsäker och effektiv förvaltning som EU-kommissionen och utnämnande myndighet ställer. Flera delar av systemet har börjat användas, men slutleveransen av it-systemet har försenats. Det innebär att den ursprungliga tidsplan som utnämnandet baserats på inte följs. En löpande dialog förs med Ekonomistyrningsverket i dessa delar.

#### 12.2.1 FLERA E-TJÄNSTER HAR LANSERATS

Nu finns fondens samtliga projekt tillgängliga digitalt. Ansökningar om utbetalningar och ändringar kan göras digitalt. Till nästa utlysning under januari 2017 ska det också gå att söka om medfinansiering för projekt via e-tjänsten. En digital kedja för utbetalningar har skapats under året.

#### 12.2.2 VIKTIGA DELAR KVARSTÅR

Samtidigt har leveransen av vissa andra delar av ärendehanteringssystemet försenats. Återstående delar är bland annat it-stöd för återkrav och ekonomiska månadsavstämningar. Målet är att systemet blir klart under juni 2017. I samband med slutleverans av systemet kommer samarbetet med Svenska ESF-rådet som tjänsteleverantör av it-systemet troligtvis att avslutas. En konsekvensutredning av hur man ska lösa framtida drift och underhåll pågår.

## 12.3 Jämställdhetsintegrerad verksamhet

Enligt regleringsbrevet ska fondverksamheten redovisa i vilken mån det varit möjligt att jämställdhetsintegrera verksamheten. Fonden har idag viss kännedom om hur arbetet med jämställdhetsintegrering ser ut hos stödmottagarna men har inte ställt något krav på jämställdhetintegrering vid genomförda utlysningar eller vid urval av projekt.

För att utveckla arbetet har Migrationsverket under 2016 tillsatt en arbetsgrupp som tagit fram en förstudie med rekommendationer för jämställdhetsintegrering i projektverksamheten. Arbetsgruppen har genomfört stickprov av pågående projekt och konstaterat att det råder stor variation mellan projekten avseende arbetet med jämställdhet och likabehandling. Fonden har också anordnat ett seminarium på temat tillsammans med stödmottagarna inom fonden. Diskussionen visade att det finns ett stort intresse från inblandade aktörer att arbeta vidare med frågan. Utifrån arbetsgruppens förslag kommer arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätta på fonden under två år framåt. Arbetet ska resultera i att samtliga AMIF-finansierade projekt har för projekten relevanta jämställdhets- och likabehandlingsperspektiv.

Uppdraget har diskuterats tillsammans med fondens Övervakningskommitté där Justitiedepartementet är ordförande.



## 13. Kompetensförsörjning

Migrationsverkets förmåga att attrahera, rekrytera, behålla, utveckla och ställa om kompetens är avgörande för myndighetens uppgifter.

#### 13.1 Personalsammansättning

Personalsammansättningen vad gäller ålder, anställningstid, andel tillsvidare- och tidsbegränsat anställda med mera, var i stort sett oförändrad 2016 jämfört med året innan, medan antalet anställda har fortsatt att öka. Se figur 102.

### 13.2 Omställningsförmåga

Migrationsverket är en attraktiv arbetsplats. Rörligheten på arbetsmarknaden är dock stor i dagsläget och vi ser att många söker sig vidare efter några års erfarenhet på verket.

Personalomsättningen påverkas också av att en stor del av de nyanställda de senaste åren anställts för en tidsbegränsad tid.

Personalomsättningen beräknas som det lägsta

antalet av samtliga anställda som börjat eller slutat, delat på det genomsnittliga antalet anställda. När personalomsättningen avgränsas till att omfatta endast tillsvidareanställda är ökningen visserligen högre än året innan, men fortfarande i paritet med många andra statliga myndigheter.

Under 2016 ökade behovet av kompetens för utredning och beslutsfattande, samtidigt som kompetensbehovet för registrering och i viss mån mottagande av asylsökande minskade. Eftersom dessa kompetensprofiler skiljer sig åt omfattade behovet av omställning av kompetens grupper med olika utbildningar. Myndigheten behövde utöka gruppen handläggare och beslutsfattare och minska gruppen assistenter. Under 2016 har antalet handläggare och beslutsfattare ökat, men det har även antalet assistenter. Andelen assistenter har också fortsatt att öka i förhållande till handläggare och beslutsfattare.

Figur 102 Personalsammansättning

<u> </u>			
	2014	2015	2016
Ålder, genomsnitt			
Totalt	40	38	38
Kvinnor	40	38	37
Män	41	39	38
Anställningstid, genom	nsnitt		
Totalt	7	5,3	5,3
Kvinnor	7,1	5,3	5,3
Män	6,9	5,4	5,3
Anställningstid <5 år			
Totalt	54%	66%	68%
Kvinnor	35%	43%	44%
Män	20%	24%	24%
Antal anställda vid peri	iodens slut		
Totalt	5 351	7 623	8 432
Kvinnor	63%	63%	64%
Män	37%	37%	36%
Antal anställda, genom	snitt		
Totalt	4 952	6 265	8 199
Kvinnor	64%	64%	64%
Män	36%	36%	36%
Antal årsarbetskrafter,	genomsnitt		
Totalt	4 244	5 330	7 015
Andal tidehaaräneet en	ställda ganamer	.:++	
Andel tidsbegränsat an Totalt	12%	11%	13%
Kvinnor	63%	64%	65%
Män	37%	36%	35%
Andel tillsvidareanställ		3070	3570
Totalt	88%	89%	87%
Kvinnor	64%	64%	64%
Män	36%	36%	36%
Antal chefer, genomsni		33,0	3070
Totalt	197	259	337
Kvinnor	51%	52%	55%
Män	49%	48%	45%
	.570	.570	.570

Figur 103 Personalomsättning, externa rekryteringar och avgångar

Tillsvidare och tidsbegränsat anställda	2014	2015	2016
Externa rekryteringar	1 159	2 633	2 374
Externa avgångar	483	690	1 597
Medelantal anställda	4 952	6 265	8 199
Andel externa rekryteringar	23,4%	42%	29%
Andel externa avgångar	9,8%	11%	19,5%
Personalomsättning	9,8%	11%	19,5%

Figur 104 Personalomsättning tillsvidareanställda

Tillsvidareanställda	2014	2015	2016
Externa rekryteringar	401	964	1 001
Externa avgångar	216	365	623
Medelantal anställda	4 173	5 337	6 878
Andel externa rekryteringar	9,6%	18,1%	14,6%
Andel externa avgångar	5,2%	6,8%	9,1%
Personalomsättning	5,2%	6,8%	9,1%

Figur 105 Antal anställda i den operativa verksamheten, genomsnitt

	2014	%	2015	%	2016	%
Assistenter	306	13%	1 204	31%	1 746	33%
Handläggare	1 677	72%	2 288	59%	3 009	57%
Beslutsfattare	356	15%	398	10%	533	10%
Totalt	2 339		3 890		5 288	

Kostnaden för personalomsättning är summan av kostnaderna för rekrytering, introduktion, introduktion till rollen, kompetensutveckling och avveckling för den som slutat. Den största kostnaden, såväl ekonomisk som ur ett produktionsperspektiv utgörs oftast av introduktionen till rollen, vilket innebär att kostnaden för personalomsättningen blir högre ju längre inskolningstiden är.

Omställningen omfattar också kompetensen *inom* gruppen handläggare och beslutsfattare, det vill säga förmågan att handlägga olika ärendeslag. Migrationsverket har under året arbetat med att utveckla olika kompetenshöjande insatser som stödjer medarbetarnas förmåga att arbeta med olika ärendeslag. I slutet av året har ett utbildningsprogram tagits fram för medarbetare från andra processer som ska börja handlägga asylärenden. Utbildningsprogrammet startar under 2017.

I slutet av året skapade Migrationsverket också en omställningsorganisation för personalplanering på kort och lång sikt. Som underlag för detta gjorde Migrationsverket ett kompetensramverk och ett förslag till standardisering av samtliga roller i den operativa verksamheten. Beslut kommer att fattas tidigt under 2017 vilket skapar förutsättningar för analys och planering av strategisk kompetensförsörjning.

#### 13.2.1 ÅTGÄRDER FÖR ATT BEHÅLLA RÄTT KOMPETENS

Föe att minska personalomsättningen i framtiden och kunna behålla våra erfarna handläggare och experter har Migrationsverket vidtagit en rad åtgärder.

Under andra tertialet 2016 bestämdes att Migrationsverket i första hand ska använda sig av sin befintliga personal genom arbetsledningsbeslut och kompetensutveckling. Om det inte är möjligt ska man inleda en rekryteringsprocess. Detta har stor betydelse för kostnadseffektiviteten genom att kostnaderna för rekrytering minskar.

En del av Migrationsverkets arbete för att behålla kompetens är att utveckla en kultur som stimulerar prestationer, utveckling och karriärmöjligheter. Under året bestämdes att myndigheten till år 2020 i huvudsak ska vara självförsörjande på specialister, chefer och ledare. Migrationsverkets medarbetare är därför en viktig rekryteringsbas. En metod för att identifiera framtida chefer och ledare fastställdes. Under året har 21 identifierade chef- och ledartalanger deltagit i utvecklingsprogrammet *Framtid ledarskap* och 13 av de 21 deltagarna har rekryterats till chef- och ledaruppdrag.

## 13.2.2 OMSÄTTNING BLAND HANDLÄGGARE OCH BESLUTSFATTARE 2016

I slutet av 2016 har personalomsättningen bland handläggare i operativ verksamhet ökat och omsättningen bland beslutsfattare har bromsats jämfört med tidigare år.

Figur 106 Personalomsättning, handläggare operativ verksamhet

Handläggare operativ verksamhet	2014	2015	2016
Externa rekryteringar	359	1 116	979
Externa avgångar	176	269	543
Antal anställda i genomsnitt	1 677	2 288	3 009
Andel externa rekryteringar	21,4%	48,8%	32%
Andel externa avgångar	10,5%	11,8%	18%
Personalomsättning	10,5%	11,8%	18%

Figur 107 Personalomsättning, beslutsfattare operativ verksamhet

Beslutsfattare operativ verksamhet	2014	2015	2016
Externa rekryteringar	14	35	39
Externa avgångar	25	28	30
Antal anställda i genomsnitt	356	398	533
Andel externa rekryteringar	3,9%	8,8%	7,3%
Andel externa avgångar	7%	7%	5,6%
Personalomsättning	3,9%	7%	5,6%

#### 13.3 Kompetensutveckling

Migrationsverkets kompetensutveckling samlas i Migrationsakademin. Migrationsakademin innehåller aktiviteter som är kvalitetssäkrade vad gäller lärmetoder, innehåll och lärarinsatser och ska fylla de kompetensgap som identifieras. Arbetet med att utveckla akademin har fortsatt under året. Satsningen på Migrationsakademin är långsiktig och effekter blir synliga först på sikt.

Inför 2016 bedömde Migrationsverket att ett antal sakområden var prioriterade för kompetensutvecklingsinsatser. Dessa redovisas i det följande.

#### 13.3.1 INTRODUKTIONSPROGRAMMET

Deltagande i det obligatoriska introduktionsprogrammet för nyanställda har i sin helhet varit lågt sedan det infördes i april 2015, särskilt i de delar som ska genomföras på lokal nivå. Huvudsakliga orsaker till det låga genomförandet är brist på tid och etablerade rutiner. Programmet har varit svårt att genomföra i alla delar för den enskilde enhetschefen om denne bara rekryterat en till två personer, eftersom vissa delar passar bättre vid större rekryteringar. Vidare har kännedomen om introduktionsprogrammets uppbyggnad varit låg. Den interna rörligheten har också påverkat det låga genomförandet. Åtgärder för att öka deltagandet har påbörjats, med förväntade effekter under 2017 i form av ökat deltagande och höjd grundkompetens.

## 13.3.2 UTBILDNINGAR I SAMARBETE MED UNIVERSITET

I samarbete med Uppsala universitet har Migrationsverket genomfört två omgångar av uppdragsutbildningen "Min roll som beslutsfattare". Målgruppen var beslutsfattare och utbildningen har fokuserat på offentlig rätt, förvaltningsrätt, sekretessrätt och andra juridiska frågor som är gemensamma för statliga tjänstemän.

Migrationsverket har på olika sätt påbörjat nya och fortsatt tidigare samarbeten med universiteten i Örebro, Lund och Göteborg. Samarbetena gäller kompetensutveckling på strategisk och praktisk nivå. Effekterna är långsiktiga genom att stärka Migrationsverkets koppling till aktuell forskning och vår möjlighet att erbjuda våra medarbetare kompetensutveckling även på akademisk nivå.

#### 13.3.3 UTVECKLINGSAKTIVITETER UNDER ÅRET

Året har till stor del präglats av förberedelser för ändringarna i lagen om mottagande av asylsökande, LMA, och den så kallade tidsbegränsade lagen. Lagändringarna innebar långtgående förändringar av det tidigare gällande regelverket och samtliga berörda medarbetare har kunnat delta i webbutbildningar och lokalt genomförda seminarier.

Under året har en aspirantomgång för uteslutandespecialister genomförts. Med uteslutande menas ärenden där frågan om uteslutande (exklusion) från flyktingskap kan bli aktuellt. För att bli specialist ska de utsedda aspiranterna genomgå en utbildning med godkänt resultat.

Samarbetet med EASO har fortsatt och medarbetare från framförallt asylprövning har genomfört utbildningar inom det EU-gemensamma utbildningsprogrammet ETC, EASO Training Curriculum. De grundläggande modulerna för att handlägga asylärenden; *Inclusion, Exclusion* och *Evidence Assessment* har prioriterats.

Flera utbildningar inom det förvaltningsrättsliga området har genomförts under 2016, främst inom ramen för introduktionsprogrammets moduler *Statstjänstemannarollen* och *Offentlighet och sekretess*. Båda modulerna har genomförts av omkring 2 000 medarbetare. Därtill har nära 400 medarbetare genomfört utbildningen *Förvaltningskunskap 1*. Under året har utbildningen setts över och reviderats. En grundläggande webbutbildning har producerats och beräknas vara klar i början av 2017. En webbutbildning i informationssäkerhet har under året genomförts av nära 4 000 medarbetare.

Hundratals medarbetare har under året genomgått grundutbildningen *Barn i migration*.

#### 13.3.4 CHEF- OCH LEDARUTVECKLING

Migrationsverkets utbud av ledarutbildning har kontinuerligt kompletterats med kvalitetssäkrade moduler i till exempel arbetsmiljö, arbetsgivarrollen, ekonomistyrning och inköp/upphandling. Avtal för konsultstöd i executive coachning, ledningsgruppsutveckling, karriärutveckling, outplacement samt interimtjänster för chefer har upphandlats.

Över hundra nya enhetschefer har påbörjat introduktionsprogrammet *Att vara chef* på Migrationsverket. Av delutvärderingar framgår att cheferna uppskattat och haft nytta av det nätverk som utbildningen bidrar till.

#### 13.3.5 WEBBUTBILDNINGAR

Migrationsverket producerar egna webbutbildningar vilket har bidragit till att öka antalet medarbetare som fått utbildning. Antalet genomföranden för webbutbildningarna ökade från 1 538 under perioden 1 april till 31 december 2015 till över 22 000 under 2016. Åtta nya webbutbildningar har lanserats under året. Migrationsverket kommer under 2017 att fortsätta sin satsning på webbutbildningar för att öka tillgängligheten och effektiviteten.

#### 13.4 Arbetsmiljö och hälsa

Året har inneburit en hög arbetsbelastning för medarbetarna med många sökande i våra system, lokaler, boenden och förvar. Migrationsverket har arbetat för att stödja cheferna i arbetsmiljöansvaret och skapa förutsättningar för medarbetare och deras företrädare att medverka i arbetsmiljö- och hälsoarbetet.

#### 13.4.1 HÄLSOLÄGE

Den totala sjukfrånvaron på Migrationsverket har under året fortsatt att öka jämfört med tidigare år.

Figur 108 Total sjukfrånvaro, procent av ordinarie arbetstid

Total sjukfrånvaro, procent av arbetstid	2014	2015	2016
Sjukfrånvaro totalt	4,9%	5,3%	5,5%
Alla män	3,6%	3,6%	4%
Alla kvinnor	5,8%	6,3%	6,4%
Alla yngre än 30 år	3,8%	4,1%	4,5%
Alla mellan 30–49 år	4,7%	5,2%	5,6%
Alla 50 år och äldre	6,2%	6,8%	6,7%

Figur 109 Långtidssjukfrånvaro (60 dagar eller mer), procent av den totala sjukfrånvaron

•			
Långtidssjukfrånvaro (60 dagar eller mer) procent av den totala sjukfrånvaron	2014	2015	2016
Långtidssjukfrånvaro totalt	41%	43%	42%
Alla män	32%	37%	34%
Alla kvinnor	44%	45%	45%
Alla yngre än 30 år	10%	13%	20%
Alla mellan 30–49 år	42%	45%	45%
Alla 50 år och äldre	51%	54%	56%

Var femte enhet hade en ökning av sjukfrånvaron under 2016. Den vanligaste orsaken till sjukfrånvaron uppgavs inte vara arbetsrelaterad. En relativt stor andel av sjukfrånvaro som betecknades som "annan orsak" skulle dock kunna rymma en kombination av arbetsrelaterade och icke arbetsrelaterade orsaker.

#### 13.4.2 INCIDENTER

Våren 2016 implementerade Migrationsverket ett nytt system för tillbud- och arbetsskaderapportering. Under året ökade antalet rapporterade incidenter i Migrationsverkets boenden och lokaler. Av de rapporterade incidenterna har hot mot personalen fortsatt öka både i antal och andel medan incidenter med våld mot personalen har ökat i antal men minskat i relativa tal.

Figur 110 Incidenter

	2014	%	2015	%	2016	%
Totalt	948	100%	1 612	100%	2 777	100%
Varav hot mot personal	116	12%	263	16%	568	20%
Varav våld mot personal	20	2%	24	2%	40	1%

Ökningen i statistiken över tillbud kan ses som ett tecken att systemet för intern incidentrapportering fungerar. En webbutbildning, guider och informationsseminarier har bidragit till en större kännedom om vikten av att rapportera och vad som ska rapporteras. Ökningen är också direkt kopplad till att antalet inskrivna ökat kraftigt med lång väntan på beslut som följd. Detta skapar frustration som kan leda till hot, våld, trakasserier och självskadebeteende.

#### 13.4.3 STÄRKT ARBETSMILJÖKOMPETENS

Under 2016 har Migrationsverket utbildat över 2 000 medarbetare i att förebygga hot och våld. Under året har Migrationsverket löpande klargjort arbetsmiljöansvaret för nya chefer och som repetition för befintliga. Seminarier i den nya föreskriften om organisatorisk och social arbetsmiljö och om arbetsmiljöfrågan i samband med att samverkansavtalet på Migrationsverket upphörde har genomförts för chefer, fackliga representanter och arbetsmiljöombud. Arbetsmiljöombuden på Migrationsverket har fått sin grundkompetens genom en gemensam tredagarsutbildning.

#### 13.4.4 MEDARBETARUNDERSÖKNING

I början av 2016 fick alla medarbetare ta del av resultatet av 2015 års medarbetarundersökning. Enheterna arbetade under våren vidare med sina styrkor och förbättringsområden och tog fram handlingsplaner. I slutet av året genomförde regioner och avdelningar en uppföljning av vilka förbättringsområden samt styrkor och friskfaktorer som är viktigast att driva vidare.

# Ekonomisk redovisning

## Ekonomisk översikt 2016

#### (belopp i tkr)

belopp i tkr)	Att behöva skydd – prövning av ansökan	Boende och stöd	Att åter- vända	Prövning av hinder mot verk- ställighet	Att komma till och att stanna i Sverige – prövning av ansökan	Att bli svensk medborgare	Summa
Intäkter	7 517	9 762	3 341	242	7 199	270	28 330
Kostnader för personal	-1 380 312	-1 464 453	-629 148	-51 839	-564 061	-50 170	-4 139 982
Kostnader för lokal	-125 794	-4 620 297	-61 202	-4 701	-46 076	-3 422	-4 861 491
Övriga driftskostnader	-386 298	-3 128 318	-104 361	-8 434	-143 398	-7 238	-3 778 048
Finansiella kostnader	-1 120	-1 113	-1 484	-29	-532	-25	-4 302
Avskrivningar	-35 526	-64 549	-15 473	-1 050	-62 897	-980	-180 474
Övriga erh. medel f finansiering	0	0	0	0	0	0	0
Lämnade bidrag	-918 889	-44 918 056	-150 289	-9 765	-15 531	-96	-46 012 627
Summa	-2 840 422	-54 187 025	-958 615	-75 575	-825 296	-61 660	-58 948 594
Varav samkostnader	390 972	413 170	135 937	12 937	163 372	14 950	1 131 338
TOTAL KOSTNAD	-2 840 422	-54 187 025	-958 615	-75 575	-825 296	-61 660	-58 948 594
1.1 Migrationsverket	-1 909 749	-2 347 659	-785 223	-65 513	-804 718	-61 220	-5 974 081
1:1 Migrationsverket  1:2:2 Ersättningar till asylsökande, kommuner och landsting	-1 909 749	-32 647 726	-76 095	-43	-164	-6	-32 724 044
1:2:3 Bostäder för asylsökande	0	-6 939 992	-15 830	0	0	0	-6 955 822
1:3:4 Återvandringsförberedelser	0	0 333 332	-1 966	0	0	0	-1 966
1:3:5 Återvandringsbidrag	0	0	-100	0	0	0	-100
1:3:6 Vidarebosättning m.m	-379 302	0	0	0	0	0	-379 302
1:3:7 Resor vid vidarebosättning m.m	-16 739	0	0	0	0	0	-16 739
1:3:8 Anhörigresor	0	0	0	0	-8 887	0	-8 887
1:6:2 Offentligt biträde i utlänningsärenden	-522 342	-15	0	-9 644	-5 737	0	-537 738
1:7:1 Utresor för avvisade och utvisade	0	0	-74 783	0	0	0	-74 783
1:8:1 Från EU-budgeten finansi- erade insatser för asylsökande och flyktingar	-12 281	-12 010	-4 617	-376	-5 790	-435	-35 508
1:2:2 Ny schablonersättning		-5 186 991					-5 186 991
1:2:3 Ersättning för initialt ekonomiskt bistånd		-278 424					-278 424
1:2:5 Prestationsbaserad ersättning till kommuner		-5 352					-5 352
1:2:6 Hyreskostnader		-7 137					-7 137
1:2:10 Grundersättning		-64 235					-64 235
1:2:12 Ersättningar för äldre och funktionshindrade		-161 392					-161 392
1:2:13 Ersättningar för ensam- kommande barn		-6 061 391					-6 061 391
1:2:14 Extraordinära ersättningar		-131 001					-131 001
1:2:15 Sjukvårdsersättningar		-312 146					-312 146
1:2:17 Sfi för anläggningsboende		-30 007					-30 007
1:4:4 Reseersättning SFI för anläggningsboende		-1 546					-1 546
SUMMA FINANSIERING	-2 840 422	-54 187 025	-958 615	-75 575	-825 296	-61 660	-58 948 594

## Väsentliga uppgifter

Belopp i tkr	2012	2013	2014	2015	2016
Låneram					
Beviljad i regleringsbrevet	300 000	285 000	374 000	454 000	581 000
Utnyttjad (vid räkenskapsårets slut)	232 686	241 527	310 920	414 844	463 0081)
Kontokredit hos Riksgäldskontoret					
Beviljad i regleringsbrevet	210 000	200 000	150 000	150 000	150 000
Maximalt utnyttjad	0	23 292	0	0	501 6412)
Räntekonto					
Ränteintäkter	2 305	1 496	925	0	337
Räntekostnader	0	5	0	1 519	1 574
Avgiftsintäkter					
Avgiftsintäkter som disponeras av myndigheten	4 914	3 987	4 938	8 671	11 533
Avgiftsintäkter som inte disponeras av myndigheten	257 639	322 712	266 460	420 309 <sup>3)</sup>	768 623 <sup>3)</sup>
Beräknat belopp enligt regleringsbrev	0	0	190 900	203 520	203 960
Anslagskredit					
Beviljad i regleringsbrevet	910 770	1 346 587	1 809 672	1 262 389	2 142 313
Utnyttjad kredit	135 414	257 407	12 830	209 300	513 329
Anslag					
Anslagssparande (samtliga ramanslag)	1 107 650	599 775	1 395 465	833 038	3 519 412
Bemyndigande					
Åtaganden	192 927	146 331	83 198	670	234 442
Tilldelade	445 000	200 000	140 000	198 000	255 000
Medeltal under året <sup>4)</sup>					
Årsarbetskrafter	3 035	3 689	4 244	5 330	7 015
Anställda	3 554	3 979	4 952	6 265	8 199
Driftkostnader 5)					
Per årsarbetskraft	1 093	1 181	1 404	1 645	1 822
Kapitalförändring					
Årets kapitalförändring	-490 358	-186 322	-1 442 289	-3 186 523	-6 596 077
Balanserad kapitalförändring	-1 462 658	-1 973 813	-2 157 822	-3 596 053	-6 778 677

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Anläggningstillgångar finansierade med lån år 2016 uppgår till 498 538 tkr, varav anläggningstillgångar vilka ännu inte tagits upp lån för uppgår till 35 530 tkr.

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> Migrationsverkets kreditram på räntekontot för år 2016 är 150 000 tkr. Det innebär att räntekontokrediten maximalt har överskridits med 351 641 tkr.

<sup>&</sup>lt;sup>3)</sup>I 2016 års belopp har 220 417 tkr rapporterats in på inkomsttitel 2511 Expeditions- och ansökningsavgifter. I 2015 års belopp har 205 319 tkr rapporterats in på inkomsttitel 2511 Expeditions- och ansökningsavgifter.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Ny definition av årsarbetskraft togs fram år 2014 där övertid/mertid och kompledighet avräknas från ordinarie arbetstid medan korttidssjukfrånvaro och tillfällig föräldrapenning (VAB) inte avräknas. Från och med år 2015 ingår även timanställd personal i medeltalet under året anställda. Jämförelsetal för årsarbetskrafter och antal anställda är beräknade för år 2013 och 2014, för år 2012 har det inte varit möjligt.

<sup>&</sup>lt;sup>5)</sup> I driftkostnader per årsarbetskraft ingår bland annat kostnader för tolkar, resor och livsmedel till asylsökande. Skulle dessa kostnader exkluderas skulle kostnaden per årsarbetskraft bli lägre.

# Resultaträkning

Belopp i tkr	Not	2016	2015
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag	1	12 930 497	8 865 267
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2	11 533	8 671
Intäkter av bidrag	3	14 008	14 824
Finansiella intäkter	4	2 735	1 011
Summa		12 958 773	8 889 773
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	5	-4 139 982	-3 131 091
Kostnader för lokaler	6	-4 861 491	-2 968 882
Övriga driftkostnader	7	-3 778 048	-2 670 359
Finansiella kostnader	8	-2 470	-3 949
Avskrivningar och nedskrivningar	9	-180 474	-119 380
Summa		-12 962 465	-8 893 661
Verksamhetsutfall		-3 692	-3 888
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	10	891 130	170 065
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-768 623	-420 309
Saldo	11	122 507	-250 244
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag	1	39 299 513	17 916 366
Finansiella intäkter	4	54	810
Finansiella kostnader	8	-1 832	-868
Lämnade bidrag	12	-46 012 627	-20 848 699
Saldo		-6 714 892	-2 932 391
Årets kapitalförändring	13	-6 596 077	-3 186 523

# Balansräkning

Belopp i tkr	Not	2016-12-31	2015-12-311)
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar	14		
Balanserade utgifter för utveckling		213 287	219 597
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		19 098	12 037
Summa immateriella anläggningstillgångar		232 385	231 634
Materiella anläggningstillgångar	15		
Förbättringsutgifter på annans fastighet		83 282	55 380
Maskiner, inventarier, installationer m.m.		200 816	172 146
Förskott avseende materiella anläggningstillgångar		0	8 757
Summa materiella anläggningstillgångar		284 098	236 283
Varulager m.m.	16		
Varulager och förråd		13 027	10 090
Summa varulager	_	13 027	10 090
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		1 738	1 301
Fordringar hos andra myndigheter	17	150 383	176 587
Övriga kortfristiga fordringar	18	5 161	5 890
Summa fordringar		157 282	183 778
Periodavgränsningsposter	19		
Förutbetalda kostnader		309 267	258 006
Upplupna bidragsintäkter		308 616	46 407
Övriga upplupna intäkter		4 159	542
Summa periodavgränsningsposter		622 042	304 955
Avräkning med statsverket	20	-322 608	818 029
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	21	1 306 925	415 603
Kassa och bank		56 325	79 310
Summa kassa och bank	_	1 363 250	494 913
SUMMA TILLGÅNGAR		2 349 476	2 279 682

Forts.

#### Forts.

0/13.			
Belopp i tkr	Not	2016-12-31	2015-12-31 <sup>1</sup>
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital			
Statskapital	22	21 637	13 123
Balanserad kapitalförändring	23	-6 778 677	-3 596 053
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	13	-6 596 077	-3 186 523
Summa myndighetskapital	24	-13 353 117	-6 769 453
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	25	5 710	6 488
Övriga avsättningar	26	167 957	33 124
Summa avsättningar		173 667	39 612
Skulder m. m.			
Lån i Riksgäldskontoret	27	463 008	414 844
Kortfristiga skulder till andra myndigheter		110 251	102 621
Leverantörsskulder	28	499 223	547 308
Övriga kortfristiga skulder	29	151 166	165 962
Summa skulder m. m.		1 223 648	1 230 734
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader		14 041 156	7 653 279
Oförbrukade bidrag		263 393	125 510
Övriga förutbetalda intäkter		729	(
Summa periodavgränsningsposter	30	14 305 278	7 778 789
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		2 349 476	2 279 682
ANSVARSFÖRBINDELSER			
Övriga ansvarsförbindelser	31	185 021	

<sup>1)</sup> Jämförelsetal är beräknade

# Anslagsredovisning

Redovisning mot anslag (belopp i tkr)	kr)								
Anslag	Ingående överförings- belopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Omdispo- nerade anslagsbelopp	Utnyttjad del av medgivet överskridande	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter 2016-01-01 -2016-12-31	Utgående överförings- belopp	Not
UTGIFTSOMRÅDE 8 Migration									
1:1 Migrationsverket (Ramanslag)									
1:1 ap 1 Migrationsverket (Ram)	-100 778	6 882 564				6 781 786	5 976 338	805 448	32
Summa 1:1	-100 778	6882564	0	0	0	6 781 786	5 976 338	805 448	
1:2 Ersättningar och bostadskostnader (Ramanslag)	Ramanslag)								
1:2 ap 2 Ersättningar till asylsökande, kommuner och landsting (Ram)	-73 929	25 989 799			-118 000	25 797 870	26 253 506	-455 636	33
1.2 ap 3 Boende för asylsökande (Ram)	-32 198	8 884 370				8 852 172	6 955 822	1 896 350	34
Summa 1:2	-106 127	34 874 169	0	0	-118 000	34 650 042	33 209 328	1 440 714	
1:3 Migrationspolitiska åtgärder (Ramanslag)	ıslag)								
1:3 ap 4 Återvandringsförberedelser (Ram)	963	2 000			-963	2 000	1 966	34	
1:3 ap 5 Återvandringsbidrag (Ram)	98	100			98-	100	100	0	
1:3 ap 6 Vidarebosättning m.m. (Ram)	-2 395	377 910				375 515	379 302	-3 787	35
1:3 ap 7 Resor vid vidarebosättning m.m. (Ram)	2 343	22 000			-2 343	22 000	16 739	5 261	36
1:3 ap 8 Anhörigresor (Ram)	1 077	10 772			-1 077	10 772	8 887	1 885	37
Summa 1:3	2 074	412 782	0	0	-4 469	410 387	406 994	3 393	
1:6 Offentligt biträde i utlänningsärenden (Ramanslag)	en (Ramanslag)								
1:6 ap 2 Migrationsverket (Ram)	127 874	434 000		102 304	-127 874	536 304	579 704	-43 400	38
1:7 Utresor för avvisade och utvisade (Ramanslag)	amanslag)								
1:7 ap 1 Migrationsverket (Ram)	060 6	61 202	15 600		0606-	76 802	74 783	2 019	39
1:8 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande	ser för asylsökan	de och flyktingar (Ramanslag)	Ramanslag)						
1:8 ap 1 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar (Ram)	158 647	186 450			-158 647	186 450	56 726	129 724	40
Summa utgiftsområde 8	90 780	42 851 167	15 600	102 304	-418 080	42 641 771	40 303 873	2 337 898	

3	7
	-
+	,
•=	-
2	2
2	2
C	)
_	•
a	J
_	2
_	-
7	ת
ď	3
_	•
ž	2
5	:
π	•
+	,
C	)
8	
_	-
ζ	ת
	=
.=	=
	-
- 57	5
٠.	-
>	>
Ć	)
Ť	Ś
ď	í
ñ	

nedovisiming mot anstag (peropp i thi)	(1)								
Anslag	Ingående överförings- belopp	Årets tilldel- ning enligt regleringsbrev	Omdispo- nerade anslagsbelopp	Utnyttjad del av medgivet överskridande	Indragning	Totalt disponi- belt belopp	Utgifter 2016-01-01 -2016-12-31	Utgående överförings- belopp	Not
UTGIFTSOMRÅDE 13 Integration och jämställdhet	ställdhet								
1:2 Kommunersättningar vid flyktingmottagande (Ramanslag)	tagande (Raman	slag)							
1:2 ap 2 Ny schablonersättning (Ram)	52 071	6 164 962	-1 100 000		-52 071	5 064 962	4 912 936	152 026	41
1:2 ap 3 Ersättning för initialt ekonomiskt bistånd (Ram)	69 485	245 000			-69 485	245 000	255 507	-10 507	42
1:2 ap 5 Prestationsbaserad ersättning till kommuner(ram)	125 955	83 125			-125 955	83 125	73 275	9 850	43
1:2 ap 6 Hyreskostnader (Ram)	4 892	28 000			-4 892	28 000	2 690	25 310	44
1:2 ap 10 Grundersättning (Ram)	890	63 792	443		068-	64 235	64 235	0	45
1:2 ap 12 Ersättning för ekonomiskt bistånd m.m. (Ram)	48 048	195 000			-48 048	195 000	147 568	47 432	46
1:2 ap 13 Ersättning för ensamkommande barn (Ram)	140 055	5 300 000	1 100 000		-140 055	6 400 000	6 062 077	337 923	47
1:2 ap 14 Ersättning för vissa särskilda kostnader (Ram)	0	140 000				140 000	126 284	13 716	48
1:2 ap 15 Ersättning för stöd och service och hälso- och sjukvård (Ram)	39 654	293 000			-39 654	293 000	287 449	5 551	
1:2 ap 17 Sfi för anläggningsboende	51 908	75 000			-51 908	75 000	11 582	63 418	49
Summa 1:2	532 958	12 587 879	443		-532 958	12 588 322	11 943 603	644 719	
1:4 Ersättning för insatser för vissa nyalända invandrare (ramanslag)	nda invandrare (r	amanslag)							
1:4 ap 4 Reseersättning sfi för anläggningsboende (ram)	0	25 000				25 000	1 546	23 454	50
Summa utgiftsområde 13	532 958	12 612 879	443	0	-532 958	12 613 322	11 945 149	668 173	
Summa utgiftsområde 8 och 13	623 738	55 464 046	16 043	102 304	-951 038	55 255 093	52 249 022	3 006 071	

#### Redovisning mot inkomsttitlar

Inkomsttite	el (belopp i tkr)	Beräknat belopp	Inkomster 2016
2394	Övriga ränteinkomster		
11	4 Övriga ränteinkomster		103
2511	Expeditions- och ansökningsavgifter		
02	24 Expeditions- och ansökningsavgifter <sup>1)</sup>	203 960	220 417
2714	Sanktionsavgifter m.m.		
44	Särskild avgift, Migrationsverket		0
2811	Övriga inkomster		
22	20 Övriga inkomster		0
6911	Övriga bidrag från EU		
00	D5 Europeiska flyktingfonden III		31 904
00	07 Europeiska återvändandefonden		-14 670
01	<ul><li>Bidrag från Asyl-, migrations- och integra- tionsfonden (AMIF)</li></ul>		205 826
01	12 Beviljat nödbistånd från EU, AMIF		325 042
Summa 691	1		548 102
SUMMA			768 622

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Avser ansökningsavgifter för medborgarskap, uppehålls- och arbetstillstånd, främlingspass, resedokument med mera. Intäkter avseende ansökningsavgifter är 16 457 tkr högre än beräknat belopp. Under år 2016 har ansökningsavgifter för medborgarskap, arbets- och uppehållstillstånd samt viseringsavgifter mottagna för utlandsmyndigheternas räkning ökat mest. Däremot har ansökningsavgifter gällande resedokument minskat under samma period. Den totala ökningen av ansökningsavgifter jämfört med år 2015 är 15 098 tkr.

#### Redovisning av finansiella villkor

Finansiella villkor (belopp i tkr)	Villkor	Utfall 2016
1:7 Utresor för avvisade och utvisade		
1:7 ap 1 Migrationsverket (Ram) Åtgärder i samband med utlänningars återvändande <sup>1)</sup>	11 000	11 428
1:8 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar(Ram)		
1:8 ap 1 Statlig medfinansiering och fondadministration utöver EU:s bestämmelser om tekniskt stöd <sup>2)</sup>	60 000	27 683

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Årets utgifter enligt finansiella villkoret för åtgärder som enligt avtal vidtas i samband med utlänningars återvändande uppgår under året till totalt 11 428 tkr, det innebär ett överskridande på 428 tkr. Genom en ändring i regleringsbrevet den 3 november 2016 utökades villkoren för användning av anslagsposten till att även omfatta avtal som vidtas i samband med förvarsvistelse. Det gjordes ingen motsvarande utökning av utrymmet på det finansiella villkoret 11 miljoner kr.

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> Det finansiella villkoret i anslagsposten 1:8 får uppgå till högst 60 000 tkr. Den delen av anslagsposten utgörs av nationell medfinansiering av projekt som beviljats bidrag inom ramen för AMIF eller SOLID-fonderna samt för fondadministration utöver EU:s bestämmelser om tekniskt stöd (TA). Nationell medfinansiering uppgår till 518 tkr. Därutöver har Migrationsverkets fondadministration utöver TA uppgått till 27 165 tkr varav 13 057 tkr avser projektet EBS2020.

#### Redovisning av beställningsbemyndigande

Anslag (belopp i tkr)	Tilldelat bemyndigande	Ingående åtaganden 16-01-01	Utestående åtaganden 16-12-31	Utestå	ende åtagande:	ns fördelning pe	er år	Not
				2017	2018	2019	2020	
Anslag 1:8 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar	255 000	670	234 442	104 323	92 486	35 619	2 014	1)

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Ingående åtagande inför år 2016 gällande SOLID-fonderna har infriats och är avslutat under år 2016. Utestående åtaganden per 31 december 2016 och framåt som kvarstår gäller det nationella programmet AMIF.

#### Utestående åtagande avseende bidrag

Anslag (belopp i tkr) Utestående åtagand			taganden	
	2017	2018	2019	2020
Utgiftsområde 8 Migration				
1:2 ap 2 Ersättning till asylsökande, kommuner och landsting (Ram)				
Årlig ersättning	37 208	0	0	0
Platsersättning	2 683 590	0	0	0
Ersättning för belagd plats	503 173	0	0	0
Summa utgiftsområde 8	3 223 971	0	0	0
Utgiftsområde 13 Migrationspolitiska åtgärder				
1:2 ap.2 Ny schablonersättning (Ram)	2 495 875	0	0	0
1:2 ap.10 Grundersättning (Ram)	64 960	0	0	0
1:2 ap.13 Ersättning för ensamkommande barn (Ram)				
Platsersättning	473 747	0	0	0
Ersättning för belagd plats	88 828	0	0	0
Summa utgiftsområde 13	3 123 410	0	0	0
Summa utgiftsområde 8 och 13	6 347 381	0	0	0

Överenskommelse om flyktingmottagning: Den 1 mars 2016 trädde Lag (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning i kraft och samtidigt upphörde överenskommelsen att gälla. Istället har samtliga kommuner rätt till en årlig grundersättning. När det gäller schablonersättning, har Migrationsverket utgått från det totala antalet mottagna flyktingar, skyddsbehövande och anhöriga till och med november år 2016, oavsett ålder (så långt Migrationsverket känner till i och med den allra första utbetalningen av schablonersättning i januari år 2017 för mottagna i december).

Överenskommelse om ensamkommande barn: Beräkningen utgår från de överenskommelser som fanns per den 31 december 2016, och antalet månader kvar under år 2017 utifrån uppsägningstid. Vid årsskiftet fanns totalt 24 406 platser, varav minst 21 472 platser för asylsökande. Samtliga överenskommelser har sagts upp och upphör att gälla under första halvåret 2017.

# Finansieringsanalys

Belopp i tkr	Not	2016		2015	
DRIFT					
Kostnader	51	-12 647 804	-12 647 804	-8 770 204	-8 770 204
Finansiering av drift					
Intäkter av anslag		12 930 497		8 865 267	
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	52	10 894		7 525	
Intäkter av bidrag		14 008		14 824	
Övriga intäkter		2 735		1 011	
Summa medel som tillförts för finansiering av drift		12 958 134	12 958 134	8 888 627	8 888 627
Ökning (–) av lager/förråd			-2 937		-10 090
Ökning (–) av kortfristiga fordringar			-370 705		-20 498
Minskning (–) av kortfristiga skulder			-256 542		896 443
KASSAFLÖDE FRÅN DRIFT			-319 854		984 278
INVESTERINGAR					
Investeringar i materiella tillgångar		-154 569		-169 552	
Investeringar i immateriella tillgångar		-74 663		-69 123	
Summa investeringsutgifter		-229 232	-229 232	-238 675	-238 675
Finansiering av investeringar					
Lån från Riksgäldskontoret		224 946		219 520	
Amorteringar		-176 782		-115 596	
Ökning/minskning av statskapital med medel som erhållits från/tillförts statens budget		12 402		282	
Försäljning av anläggningstillgångar		699		1 277	
Aktivering av avskrivningskostnader		0		103	
Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar		61 265	61 265	105 586	105 586
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder			11 557		19 754
KASSAFLÖDE FRÅN/TILL INVESTERINGAR			-156 410		-113 335

Forts.

#### Forts.

Belopp i tkr	Not	20	16	20	15
UPPBÖRDSVERKSAMHET					
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten		891 130		170 065	
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		-514		-114	
Inbetalningar i uppbördsverksamhet		890 616	890 616	169 951	169 951
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet			-768 623		-420 309
KASSAFLÖDE FRÅN/TILL UPPBÖRDSVERKSAMHET			121 993		-250 358
TRANSFERERINGSVERKSAMHET					
Lämnade bidrag		-46 012 627		-20 848 699	
Finansiella kostnader		-1 832		-868	
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		6 796 853		2 968 011	
Utbetalningar i transfereringsverksamhet		-39 217 606	-39 217 606	-17 881 557	-17 881 557
Finansiering av transfereringsverksamhet					
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		39 299 513		17 916 366	
Medel som erhållits från andra myndigheter för finansiering av bidrag				0	
Övriga erhållna medel för finansiering av bidrag				0	
Finansiella intäkter		54		810	
Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet		39 299 566	39 299 566	17 917 176	17 917 176
KASSAFLÖDE FRÅN/TILL TRANSFERERINGSVERKSAMHET			81 960		35 619
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL			-272 311		656 204

Belopp i tkr	2016	2015
SPECIFIKATION AV FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL		
Likvida medel vid årets början	1 312 996	656 792
Minskning (–) av kassa och bank	-22 985	41 105
Ökning (+) av tillgodohavande Riksgäldskontoret	891 322	77 354
Minskning (–) av Avräkning med Statsverket 1)	-1 140 649	537 745
Summa förändring av likvida medel	-272 311	656 204
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	1 040 684	1 312 996

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> I posten ingår en justering av differens Avräkning Statsverket på –12 tkr år 2016 och en justering av differens på 54 tkr år 2014. Likvida medel vid årets slut år 2016 är 1 040 642 tkr och 1 312 942 tkr år 2015.

## Tilläggsupplysningar och noter

#### Kommentar till finansiella delarna

Belopp redovisas i tkr där inte annat anges. Avrundningsdifferenser gör att totalsumman inte alltid stämmer vid summering av delposterna.

Redovisnings- och värderingsprinciper

#### **ALLMÄNT**

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med Förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag (FÅB).

#### **NY EKONOMIMODELL**

Den 1 februari 2016 införde Migrationsverket aktivitetsrapportering, vilket innebär att alla anställda ska rapportera sin arbetstid fördelad på olika uppdrag och aktiviteter. För att kunna införa aktivitetsrapportering behövdes en ny objektplan, som stödjer den här typen av aktivitetsrapportering, och en helt ny ekonomimodell infördes den 1 januari 2016.

Genom den nya ekonomimodellen finns nu möjlighet att följa upp verksamheten både utifrån organisation och utifrån Migrationsverkets processer. Den nya modellen har en mer flexibel struktur som är enklare att hantera vid organisatoriska förändringar och bidrar även till säkerställandet av en bra resurs- och arbetsfördelning. Under år 2016 har arbetet fokuserats på att säkerställa kvalitén i redovisningen och på att minimera inkörningsproblem.

Den nya ekonomimodellen har vidare inneburit att den ekonomiska översikten och styckkostnaderna är framtagen på nytt sätt. För år 2016 har den redovisats med utgångspunkt utifrån uppdrag som samlats i Migrationsverkets olika processer. Tidigare utgångspunkt har varit utifrån kostnadsställen som samlats utifrån Migrationsverkets olika verksamhetsområden. Den ekonomiska översikten är därför inte fullständigt jämförbar med tidigare års ekonomiska översikter och styckkostnader.

#### FÖRÄNDRADE REDOVISNINGSPRINCIPER

I samband med införandet av ny objektplan har Migrationsverkets kontoplan fullt ut anpassats efter Ekonomistyrningsverkets baskontoplan. I samband med anpassningen har en del förändrade redovisningsprinciper medfört att jämförelsetalen på några Statlig inrapporteringskoder (S-koder) i balansräkningen räknats om för år 2015. Tidigare år har Migrationsverkets upplupna intäkter avseende tjänsteexport

redovisats som Upplupna bidragsintäkter. Från och med år 2016 redovisas de istället som Övriga upplupna intäkter. Skuld avseende Kåpan Extra har tidigare redovisats som Skulder till andra myndigheter. Från och med år 2016 redovisas de istället som Övriga skulder.

## KOMPENSATIONSRÄTT FÖR MERVÄRDESSKATT PÅ ANLÄGGNINGSBOENDE

Migrationsverket har inte rätt till kompensation för ingående mervärdesskatt på anläggningsboenden som faller under Skatteverkets definition av stadigvarande bostad. Avdragsförbudet omfattar kostnader för hyror samt kostnader kopplade till boendet som till exempel reparationer, inköp av inventarier och el. Avtalen för tillfälliga anläggningsboenden (ABT) innehåller oftast kringtjänster såsom städning och receptionstjänster. Dessa ABT-boenden har klassificerats som mervärdesskattepliktig rumsuthyrning i hotellrörelse och omfattas således inte av avdragsförbudet.

#### LIKVIDA MEDEL/BETALNINGAR

Migrationsverket har två betalningsflöden. I räntebärande flöde finns anslag 1:1 Migrationsverket. Övriga anslag är icke räntebärande.

#### VÄRDERINGAR AV FORDRINGAR OCH SKULDER

Fordringar har upptagits till det belopp som beräknas bli betalt. Löneskulder avseende december år 2016 som betalats ut i januari år 2017 har bokförts under övriga skulder. Skulder i utländsk valuta har värderats till den kurs som gällde den 31 december 2016. Riksbankens kurs har använts.

Fordran och skuld mot EU-kommissionen avseende AMIF har beräknats utifrån inbetalade fondmedel i förhållande till förbrukning. Vid värdering har ingen hänsyn tagits till de ekonomiska risker som kan uppstå i samband med slutredovisning till kommissionen.

Vidarebosättningsmedel har beräknats utifrån förväntat bidrag i förhållande till antal vidarebosatta. Vidarebosättningsmedel per 2015-12-31 är bara beräknade för SOLID-fonderna (Europeiska flyktingfonden och Europeiska återvändandefonden). På grund av ett oavsiktligt fel har inte vidarebosättningsmedel beräknats för AMIF föregående år. Beloppet per 2015-12-31 gällande AMIF vidarebosättningsmedel bedöms uppgå till 265 miljoner kr. Se vidare not 10, 19 och 30. Jämförelsetalen har inte räknats om.

#### VÄRDERING AV ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Tillgångar avsedda för stadigvarande bruk med ett anskaffningsvärde på minst 20 tkr och en nyttjandeperiod på tre år eller längre definieras som anläggningstillgångar.

Anläggningstillgångar skrivs av linjärt över den bedömda nyttjandeperioden. Migrationsverket har inga tillgångar som delas upp i komponenter. Följande avskrivningstider tillämpas:

#### MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR:

• Datorutrustning	3–5 åı
• Bilar	5 år
• Inventarier i anläggningsboende	3 år
<ul> <li>Övriga inventarier och maskiner</li> </ul>	5 år
• Förbättringsutgifter på annans fastighet	
<ul> <li>kvarvarande hyrestid om den bedöms</li> </ul>	
uppgå till 3 år eller mer	

#### IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR:

<ul> <li>Licenser och programvaror</li> </ul>	3–5 år
<ul> <li>Utgifter f  ör utveckling</li> </ul>	3–5 år

Vid utrustning av nya enheter har de inventarier som var för sig inte uppfyllt definitionen på anläggningstillgångar lagts samman till en "fungerande enhet" och aktiverats.

#### VÄRDERING AV VARULAGER OCH FÖRRÅD

Migrationsverkets förråd av sängar och madrasser till boende för asylsökande har värderats till anskaffningsvärdet och justerats utifrån fysisk inventering per den 31 december 2016.

#### PERIODAVGRÄNSNINGSPOSTER

Förutbetalda kostnader och intäkter samt upplupna kostnader och intäkter bokförs som periodavgränsningspost om beloppet överstiger 100 tkr per faktura.

Transfereringskostnader bokförs som en periodavgränsningspost om summan per kostnadsslag och kostnadsställe överstiger 100 tkr. Upplupna transfereringskostnader är i många fall svåra att beräkna varför det finns en viss osäkerhet i dessa periodiseringar.

Upplupna transfereringskostnader avseende statliga ersättningar för asylsökande grundas från och med 2016 års bokslut bara på inkomna ansökningar från kommuner och landsting. Vid 2015 års bokslut beräknades periodiseringsbeloppet för vissa ersättningstyper även på ett uppskattat belopp för ej inkomna ansökningar. Periodiseringsprincipen har ändrats i syfte att uppnå enhetlighet i periodiseringarna av upplupna transfereringskostnader avseende statliga ersättningar. Uppskattat periodiseringsbelopp per 31 december 2015 för ej inkomna ansökningar avseende Placering barn, Sjuk och hälsovård samt

Skolkostnader och organiserad verksamhet är totalt 617 206 tkr. Jämförelsetal har inte justerats för år 2015.

#### **AVSÄTTNINGAR**

Under posten redovisas avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser samt övriga avsättningar. Som övrig avsättning redovisas avsättning för kompetensväxlings- och kompetensutvecklingsåtgärder samt lön till personal som inte har arbetsplikt under ordinarie uppsägningstid. Även bistånd till asylsökande som återbetalats från utbetalande bank, avvecklingskostnader för lokaler, engångspremier till Statens tjänstepensionsverk (SPV), tvister samt återställningskostnader för onormalt slitage på boende redovisas som övrig avsättning.

#### **BRYTDAG**

Brytdagen, som är gemensam för statsförvaltningen, inföll den 5 januari 2017. Fakturor och dylikt för år 2016 måste ha inkommit senast brytdagen för att ingå i den löpande redovisningen.

## UNDANTAG FRÅN EKONOMIADMINISTRATIVA REGELVERKET

Enligt regleringsbrevet undantas Migrationsverket från kravet att redovisa en treårsserie enligt 3 kap. 1 § förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag när det gäller redovisningen av grunder för beviljade tillstånd samt antalet utlänningar som ansökt om asyl fördelade efter medborgarskap, kön och ålder.

Enligt regleringsbrevet undantas Migrationsverket från kravet enligt 7 § avgiftsförordningen (1992:191) att samråda med Ekonomistyrningsverket om avgifter som myndigheten tar ut eller avser att ta ut.

Migrationsverket medges även undantag från bestämmelserna i 2 kap. 1 § Kapitalförsörjningsförordningen (2011:210) samt 12 § Anslagsförordningen (2011:223) för anläggningstillgångar som helt eller till väsentlig del finansieras från anslaget 1:8 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar. Undantaget omfattar hela finansieringen av berörda anläggningstillgångar, även eventuell del som belastar annat än angivet anslag. Berörda anläggningstillgångar ska till sin helhet anslagsfinansieras. Anslaget ska avräknas det år anskaffning sker och med det belopp som motsvarar anskaffningsvärdet.

#### LAG (2005:590) OM INSYN I VISSA FINANSIELLA FÖRBINDELSER M.M.

Migrationsverket gör bedömningen att omsättningen i företagsverksamheten inte uppgår till de tröskelvärden på 40 miljoner euro som lagen anger och att lagen därför inte är tillämplig för Migrationsverkets del.

# UPPGIFTER OM LEDNINGENS OCH INSYNSRÅDETS ERSÄTTNINGAR OCH FÖRMÅNER ENLIGT 7 KAP. 2 § FÖRORDNING (2000:605) OM ÅRSREDOVISNING OCH BUDGETUNDERLAG (FÅB).

Tillförordnad generaldirektör Mikael Ribbenvik erhöll 406 460 kr i lön och skattepliktiga förmåner under tillförordnandet år 2016, som började gälla 20 september.

Generaldirektör Anders Danielsson erhöll 1 382 281 kr i lön och skattepliktiga förmåner under år 2016, fram till och med 19 september.

#### MIGRATIONSVERKETS INSYNSRÅD

Ledamöterna erhåller arvoden med 1 500 kr per sammanträde. Reseersättning och ersättning för förlorad arbetsinkomst kan utgå.

Nedan anges arvoden och ersättningar till ledamöter under året.

#### LEDAMÖTER I INSYNSRÅDET UNDER ÅR 2016:

Maria Ferm Mikael Cederbratt Annika Eclund	5 900 kr 4 400 kr 7 400 kr
Tina Acketoft	4 450 kr
Carina Ohlsson	7 350 kr
Johanna Jönsson	5 900 kr
Kerstin Brunnberg	4 450 kr
Boel Godner	4 400 kr
Patric Åberg	7 400 kr
Clas Olsson	4 400 kr

#### MIGRATIONSVERKETS LEDNING OCH INSYNSRÅDETS LEDAMÖTER HAR HAFT FÖLJANDE UPPDRAG SOM STYRELSE- ELLER RÅDSLEDAMÖTER:

Mikael Ribbenvik EA80 – European Asylum

Office

Anders Danielsson Klarspråksnämnden

Länsstyrelsen i

Östergötlands insynsråd Värdegrundsdelegationen

Christina Werner Inga övriga uppdrag Maria Ferm Säkerhetspolisens

insynsråd

Mikael Cederbratt Rättsmedicinalverkets

insynsråd

Annica Eclund Inga övriga uppdrag Tina Acketoft Inga övriga uppdrag Carina Ohlsson Västra Götalands läns

insynsråd

Johanna Jönsson Ir Kerstin Brunnberg D

Clas Olsson

Inga övriga uppdrag Delegationen för

migrationsstudier

Story AB Boel Godner SYVAB

> Telge tillväxt Södertälje kommuns förvaltnings AB

Styrelsen för Svealands-

banan AB Söderenergi AB Telge dotterbolag AB

Telge AB

Mälardalsområdet Patric Åberg Polisinsynsråd syd

> Östra Göinges renhållningsbolag Östra Göinge

industrifastigheter AB Konstnärsnämndens

styrelse

Mälardalens högskola

UPPGIFTER OM SJUKFRÅNVARO ENLIGT 7 KAP. 3 § FÖR-ORDNING (2000:605) OM ÅRSREDOVISNING OCH BUDGET-UNDERLAG (FÅB).

Uppgifter om sjukfrånvaro redovisas i resultatredovisningen, sida 92–93 i kapitlet Kompetensförsörjning.

# Noter till resultaträkningen

NOT 1

# INTÄKTER AV ANSLAG OCH MEDEL SOM ERHÅLLITS FRÅN STATENS BUDGET FÖR FINANSIERING AV BIDRAG

Intäkter av anslag	2016	2015
Utgiftsområde 8 Migration		
1:1 Migrationsverket	5 976 338	4 718 915
1:2 Ersättningar och bostadskostnader	33 209 328	12 405 242
1:3 Migrationspolitiska åtgärder	406 994	406 533
1:6 Offentligt biträde i utlänningsärenden	579 704	254 126
1:7 Utresor för avvisade och utvisade	74 783	48 112
1:8 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar	56 726	46 600
Utgiftsområde 13 Integration och jämställdhet		
1:2 Kommunersättningar vid flyktingmottagande	11 945 149	8 907 279
Avräknat anslag	52 249 022	26 786 807
Intäkter av anslag enligt resultaträkning	12 930 497	8 865 267
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag enligt resultaträkning	39 299 513	17 916 366
Summa intäkter	52 230 010	26 781 633
Differens 1)	19 012	5 174

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Differensen består av bokförd semesterlöneskuld på totalt 6 697 tkr och en justering av posten Avräkning med Statsverket på 12 tkr. Den består även av anslagsfinanserade imateriella anläggningstillgångar i projekt EBS2020 med totalt 12 303 tkr.

#### NOT 2

# INTÄKTER AV AVGIFTER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR

Intäkter	2016	2015
Intäkter av avgifter enligt 4§ Avgiftsförordningen	9 679	4 833
Offentligrättsliga avgifter som disponeras av myndigheten	145	106
Intäkter av andra ersättningar:		
Icke statliga medel enligt 1§ kap.6 Kapitalförsörjningsförordningen	1 070	2 586
Realisationsvinst	639	1 146
Summa	11 533	8 671

### Specifikation av intäkter av avgifter enligt 4§ Avgiftsförordningen

Intäkter	2016	2015
Tjänsteexport	9 548	4 727
Övriga intäkter	131	106
Summa	9 679	4 833

# Specifikation av icke statliga medel enligt 1§ kap. 6 Kapitalförsörjningsförordningen

Intäkter	2016	2015
Skadestånd och försäkringsersättningar	229	2 141
Övrig försäljning	840	445
Summa	1 070	2 586

#### **INTÄKTER AV BIDRAG**

Intäkter	2016	2015
Bidrag från EU	67	7 121
Bidrag från övriga länder	0	477
Bidrag från statliga myndigheter 1)	12 690	2 887
Anställningsstöd	2 188	3 099
Lönebidrag	1 978	1 847
Periodiseringsposter <sup>2)</sup>	-2 915	-607
Summa	14 008	14 824

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Bidrag från Polismyndigheten avseende Fonden för inre säkerhet gällande projektet Införande av nya generationens biometristationer och Gränsfondens Schengen Information System (SIS).

#### NOT 4

#### FINANSIELLA INTÄKTER

Intäkter	2016	2015
Ränteintäkter på räntekonto i Riksgäldskontoret	337	0
Kursvinster	15	16
Övriga ränteintäkter	2 383	995
Summa finansiella intäkter verksamhet	2 735	1 011
Kursvinster transfereringsverksamhet	54	810
Summa finansiella intäkter transfereringar	54	810

#### NOT 5

#### **KOSTNADER FÖR PERSONAL**

Kostnader	2016	2015
Totalt bokföringsåret	-4 139 982	-3 131 091
därav lönekostnader (exkl. arbetsgivaravgift pensionspremier och andra avgifter enligt lag)	-2 656 671	-2 057 288
därav arvoden till styrelse och ej anställd personal	-235	-389

Kostnaderna för personal har ökat med 32 procent. Medeltalet anställda har ökat med 1 934 personer till 8 199 jämfört med föregående år. Det kraftigt ökade antalet asylsökande under senare delen av år 2015 och början av år 2016 ledde till ett ökat behov av personalresurser, särskilt inom den operativa verksamheten.

#### NOT 6

# KOSTNADER FÖR LOKALER

Kostnaden för lokaler har ökat med 1 892 609 tkr jämfört med föregående år. Till största delen är ökningen hänförlig till lokalhyra för asylsökandes boenden, 1 796 700 tkr. I slutet på år 2015 och i början av år 2016 upphandlades fler ABT-boenden för att klara av det stora antalet asylsökande. Dessa boenden avvecklas successivt i takt med att behovet minskar.

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> Periodiserade bidrag från EU-kommissionen gällande oförbrukad bidragsintäkt projekt Serbien, Kosovo och Panel on Migration and Asylum (EaP) European Migration Network (EMN) programår 2014 och EMN programår 2015–2016. Periodiseringsposter består även av upplupen bidragsintäkt från andra EU-länder projekt European Union Reto (EURLO) och EaP.

#### ÖVRIGA DRIFTKOSTNADER

Ökningen av övriga driftkostnader med 1 107 689 tkr, är en följd av antalet asylsökande hösten år 2015. Det är framförallt kostnader för livsmedel som har ökat. På grund av det ökade behovet av boendeplatser tvingades Migrationsverket upphandla ABT-boenden där möjlighet till självhushåll ofta saknades. Även kostnader för bevakning har ökat vid såväl ABT-boenden som Migrationsverkets administrativa lokaler.

#### NOT 8

#### **FINANSIELLA KOSTNADER**

Kostnader	2016	2015
Räntekostnader avseende räntekonto i Riksgäldskontoret	-1 574	-1 519
Dröjsmålsräntor	-710	-2 374
Övriga räntor	-136	-22
Kursförluster	-49	-34
Summa finansiella kostnader verksamhet	-2 470	-3 949
Kursförluster transfereringsverksamhet	-1 832	-868
Summa finansiella kostnader transfereringar	-1 832	-868

#### NOT 9

#### **AVSKRIVNINGAR OCH NEDSKRIVNINGAR**

Ökningen av immateriella avskrivningskostnader förklaras främst av datasystemet Visa Information System (VIS) som slutlevererades i december år 2015. Där samlas personuppgifter, fotografier och biometriska uppgifter i form av fingeravtryck för de personer som ansöker om ett Schengenvisum. Delnedskrivningar av den immateriella anläggningen E-tjänst för kommuner och landsting har gjorts med 1 640 tkr. Den avser funktionaliteten för kommunernas återsökning av statliga ersättningar. Migrationsverkets anpassning av lokaler till verksamhetens behov, i form av förbättringsutgifter på annans fastighet, har gjort att avskrivningskostnaderna har ökat även för materiella anläggningstillgångar.

**NOT 10** 

#### INTÄKTER AV AVGIFTER M.M. SOM INTE DISPONERATS

Specifikation	2016	2015
Offentligrättsliga avgifter		
Ansökningsavgifter, medborgarskap	66 177	58 334
Ansökningsavgifter, främlingspass	7 181	6 757
Ansökningsavgifter, resedokument	5 001	5 632
Ansökningsavgifter, uppehålls- och arbetstillstånd	132 998	128 325
Ansökningsavgifter, utlandsmyndigheter 1)	9 060	6 271
Summa offentligrättsliga avgifter	220 417	205 319
Sanktionsavgifter m.m.		
Särskild avgift, transportör	0	36
Summa sanktionsavgifter	0	36
Bidrag från EU		
Bidrag från Europeiska flyktingfonden III	31 904	101 088
Bidrag från Europeiska återvändandefonden	-14 670	14 951
Bidrag från AMIF	205 826	98 955
Bidrag nödbistånd från AMIF	325 042	0
Periodiseringar SOLID-fonderna 2)	-6 115	-179 702
Periodiseringar avseende vidarebosättning <sup>2)</sup>	277 042	28 373
Periodiseringar AMIF 2)	-16 828	-98 955
Periodiseringar AMIF Relocation	-131 714	0
Summa bidrag från EU	670 487	-35 290
Realisationsvinst vid avyttring av anläggningstillgångar		
Realisations vinst anläggning still gångar	123	0
Summa realisationsvinst	123	0
Övriga intäkter och ersättningar		
Övriga finansiella intäkter i uppbördsverksamhet	103	0
Summa övriga intäkter och ersättningar	103	0
Summa	891 130	170 065

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Migrationsverket redovisar viseringsavgifter mottagna via webbansökning för utlandsmyndigheternas räkning.

#### NOT 11

# SALDO UPPBÖRDSVERKSAMHET

Skillnaden mellan intäkter och medel som tillförts statsbudgeten består av periodiseringsposter avseende fondmedel med 122 384 tkr, samt intäkter från försäljning av anslagsfinansierade anläggningstillgångar med 123 tkr.

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> På grund av ett oavsiktligt fel vid beräkning av vidarebosättningsmedel år 2015 vilket orsakat följdeffekter, är korrekta jämförelsebelopp för år 2015: periodiseringar SOLID-fonderna -71 530 tkr, periodiseringar avseende vidarebosättning 185 262 tkr (varav SOLID-fonderna -79 799 tkr och AMIF 265 061 tkr) samt periodiseringar AMIF -78 618 tkr. Jämförelsetalen har inte justerats. År 2016 består periodiseringar avseende vidarebosättning av SOLID-fonderna -28 373 tkr samt AMIF 305 415 tkr, totalt 277 042 tkr.

NOT 12

# LÄMNADE BIDRAG

Specifikation	2016	2015
Utgiftsområde 8 Migration		
1:1 Migrationsverket		
1:1 Ap 1 Migrationsverket		
Kostnader för organiserad sysselsättning	-27 197	-10 046
Inomstatligt bidrag	-1 000	-1 000
Delsumma 1:1 Migrationsverket	-28 197	-11 046
1:2 Ersättningar och bostadskostnader		
1:2 Ap 2 Ersättningar till asylsökande, kommuner och landsting		
Ersättningar till asylsökande		
Dagersättning enligt LMA	-2 161 480	-1 505 593
varav Dagersättning enligt LMA ensamkommande barn	-244 883	-90 453
Särskilt bidrag enligt LMA	-120 809	-129 606
varav Särskilt bidrag enligt LMA ensamkommande barn	-22 816	-22 986
Boendeersättning enligt LMA	-11	(
Särskild dagersättning enligt Förordning (2010:1345)	-175	-220
Delsumma Ersättningar till asylsökande	-2 282 476	-1 635 419
varav Delsumma ensamkommande barn	-267 699	-113 439
Ersättning enligt sjukvårdsförordning:		
Schablonersättning, sjukvård	-2 345 492	-1 773 038
Kostnadskrävande vård	-423 754	-320 922
Sjuk- hälso- och tandvård (förvar)	-4 610	-5 391
Hälsoundersökningar / hälsosamtal	-189 776	-116 042
Läkemedel	-123 992	-68 175
Delsumma Ersättning enligt sjukvårdsförordning	-3 087 624	-2 283 569
Ersättning enligt asylersättningsförordningen:		
Ersättning för skolkostnader	-3 385 746	-1 057 266
varav Ersättning för skolkostnader ensamkommande barn	-1 924 931	-382 188
Placering av barn i annat hem än barnets eget	-167 599	-107 634
Förebyggande stödinsatser för barn (till kommuner)	-50 000	-50 000
Ersättning för tillståndssökande m.fl.	-44	-5 386
Extraordinära kostnader	-813 927	-153 442
Transport av ensamkommande barn	-13 510	-3 981
Placeringskostnader för ensamkommande barn	-21 098 335	-4 232 323
Utredningskostnader ensamkommande barn	-717 756	-523 653
God man ensamkommande barn	-879 041	-202 653
Delsumma Ersättning enligt asylersättningsförordningen		
	-27 125 960	-6 336 339
varav Delsumma ensamkommande barn	-24 633 574	-5 <b>436</b> 054
Övrig omsorg och omvårdnad:		
Placering av familjer och vuxna	-132 353	-121 183
Övriga kostnader	-26 016	-17 707
Delsumma Övrig omsorg och omvårdnad	-158 369	-138 891

# Forts.

Specifikation	2016	2015
Återetableringsstöd	-68 530	-1 375
Delsumma 1:2 Ersättningar och bostadskostnader	-32 722 959	-10 395 593
1:3 Migrationspolitiska åtgärder		
1:3 Ap 4 Återvandringsförberedelser	-1 935	-1 034
1:3 Ap 5 Återvandringsbidrag	-100	-15
1:3 Ap 6 Vidarebosättning	-379 302	-380 020
1:3 Ap 7 Resor vid vidarebosättning m.m	-14 875	-14 302
1:3 Ap 8 Anhörigresor	-8 643	-9 692
Delsumma 1:3 Migrationspolitiska åtgärder	-404 856	-405 062
1:6 Offentligt biträde i utlänningsärende		
1:6 Ap 2 Migrationsverket	-537 738	-342 371
1:7 Utresor för avvisade och utvisade		
1:7 Ap 1 Migrationsverket	-71 758	-47 041
1:8 Ap 1 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar		
SOLID-fonderna SOLID-fonderna	-4	-25 393
AMIF	-7 492	C
Delsumma 1:8 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar	-7 496	-25 393
Summa utgiftsområde 8	-33 773 003	-11 226 507
Utgiftsområde 13 Integration och jämställdhet		
1:2 Kommunersättningar vid flyktingmottagande		
1:2 Ap 2 Ny schablonersättning	-5 186 991	-3 472 690
1:2 Ap 3 Ersättning för initialt ekonomiskt bistånd	-278 424	-192 999
1:2 Ap 5 Prestationsbaserad ersättning till kommuner	-5 352	-397 538
1:2 Ap 6 Hyreskostnader	<b>−7 137</b>	-2 270
1:2 Ap 10 Grundersättning	-64 235	-63 190
1:2 Ap 12 Ersättning för ekonomiskt bistånd	-161 392	-127 488
1:2 Ap 13 Ersättning för ensamkommande barn	-6 061 391	-4 986 769
1:2 Ap 14 Ersättning för vissa särskilda kostnader	-131 001	-102 026
1:2 Ap 15 Ersättning för stöd och service och hälso- och sjukvård	-312 146	-267 641
1:2 Ap 17 Sfi för anläggningsboende	-30 007	-9 582
Delsumma 1:2 Kommunersättningar vid flyktingmottagande	-12 238 077	-9 622 193
1:4 Ersättning för insatser för vissa nyanlända invandrare		
1:4 Ap 4 Reseersättning sfi för anläggningsboende	-1 546	C
Summa utgiftsområde 13	-12 239 623	-9 622 193
Summa utgiftsområde 8 och 13	-46 012 627	-20 848 699

# ÅRETS KAPITALFÖRÄNDRING

Specifikation	2016	2015
Anslagsfinansierad verksamhet		
Avskrivningar av anläggningstillgångar finansierade med anslag	-3 692	-3 888
Periodiseringsposter i transfereringsavsnittet 1)	-6 714 892	-2 932 391
Summa anslagsfinansierad verksamhet	-6 718 585	-2 936 279
Uppbörd		
Periodiseringsposter i uppbördsavsnittet <sup>2)</sup>	122 507	-250 244
Summa uppbörd	122 507	-250 244
Summa årets kapitalförändring	-6 596 077	-3 186 523

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Posten består av periodiserade transfereringar till kommuner, landsting och övriga organisationer samt andra EU-länder.

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> Posten avser huvudsakligen periodiseringar av AMIF och Europeiska flyktingfonden III. Till en mindre del består saldot även av realisationsvinst vid utrangerade anläggningstillgångar som finansierats med anslag.

# Noter till balansräkningen

# NOT 14

# IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Specifikation	2016-12-31	2015-12-31
Balanserade utgifter för utveckling 1)		
Anskaffningsvärde, ingående balans	436 268	379 450
Årets anskaffningar	60 286	62 169
avgår avyttrade anläggningar	0	-5 351
Anskaffningsvärde, utgående balans	496 554	436 268
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar, ingående balans	<b>-</b> 216 671	-180 501
Årets avskrivningar	-64 956	-40 448
Årets nedskrivningar	-1 640	-1 073
avgår avskrivningar avyttrade anläggningar	0	5 351
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar, utgående balans	-283 267	-216 671
Bokfört värde	213 287	219 597
Rättigheter avseende dataprogram och licenser		
Anskaffningsvärde, ingående balans	30 279	23 712
Årets anskaffningar	14 377	6 954
avgår avyttrade anläggningar	0	-387
Anskaffningsvärde, utgående balans	44 656	30 279
Ackumulerade avskrivningar, ingående balans	-18 242	-13 345
Årets avskrivningar	-7 316	-5 195
avgår avskrivningar, avyttrade anläggningar	0	298
Ackumulerade avskrivningar, utgående balans	-25 558	-18 242
Bokfört värde	19 098	12 037
Summa immateriella anläggningstillgångar	232 385	231 634

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Rättelse i not balanserade utgifter för utveckling har gjorts på år 2015, det bokförda värdet har ej påverkats.

# MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Specifikation	2016-12-31	2015-12-31
Förbättringsutgifter på annans fastighet		
Anskaffningsvärde, ingående balans	151 184	116 438
Årets anskaffningar	57 836	45 893
avgår avyttrade anläggningar	-149	-11 147
Anskaffningsvärde, utgående balans	208 871	151 184
Ackumulerade avskrivningar, ingående balans	-95 804	-94 277
Årets avskrivningar	-29 810	-12 674
avgår avskrivningar avyttrade anläggningar	25	11 147
Ackumulerade avskrivningar, utgående balans	-125 589	-95 804
Bokfört värde	83 282	55 380
Maskiner, inventarier, installationer m.m.		
Anskaffningsvärde, ingående balans	440 576	375 415
Årets anskaffningar	105 490	114 902
avgår avyttrade anläggningar	-5 828	-49 741
Anskaffningsvärde, utgående balans	540 238	440 576
Ackumulerade avskrivningar, ingående balans	-268 430	-258 897
Årets avskrivningar	-76 752	-59 019
avgår avskrivningar avyttrade anläggningar	5 760	49 486
Ackumulerade avskrivningar, utgående balans	-339 422	-268 430
Bokfört värde	200 816	172 146
Förskott materiella anläggningstillgångar	0	8 757
Summa materiella anläggningstillgångar	284 098	236 283

# NOT 16

# VARULAGER OCH FÖRRÅD

Ett förråd av 4 300 stycken sängar och 8 460 stycken madrasser finns i Spenshult och Hyltebruk till ett anskaffningsvärde per den 31 december 2016 på 13 027  $\,$ tkr.

# **NOT 17**

# FORDRINGAR HOS ANDRA MYNDIGHETER

Förändringen jämfört med föregående år är hänförlig till att fordran på den ingående mervärdesskatten har minskat.

#### ÖVRIGA KORTFRISTIGA FORDRINGAR

Specifikation	2016-12-31	2015-12-31
Skadestånd	197	265
Fordringar på personal	807	410
Återetableringsstöd <sup>1)</sup>	396	758
Diverse fordringar 2)	3 761	4 457
Summa	5 161	5 890

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Minskningen från föregående år beror på att inga beslut om återkrav har tagits samtidigt som äldre fordringar har betalats in eller värdereglerats.

#### **NOT 19**

# **PERIODAVGRÄNSNINGSPOSTER**

Specifikation	2016-12-31	2015-12-311)
Förutbetalda kostnader		
Hyror	219 506	169 853
Datatjänster m.m.	41 007	23 382
Dagersättning enligt LMA	46 037	64 010
Övrigt	2 717	761
Delsumma förutbetalda kostnader	309 267	258 006
Upplupna bidragsintäkter		
Utomstatliga organisationer 2)	3 201	268
Bidrag från EU avseende Europeiska flyktingfonden III <sup>3)</sup>	0	17 766
Bidrag från EU avseende vidarebosättningsmedel 4)	305 415	28 373
Delsumma upplupna bidragsintäkter	308 616	46 407
Övriga upplupna intäkter		
Upplupna avgiftsintäkter, inomstatliga	0	416
Upplupna avgiftsintäkter, utomstatliga	26	126
Övriga upplupna intäkter, utomstatliga	4 133	0
Delsumma övriga upplupna intäkter	4 159	542
Summa	622 042	304 955

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Jämförelsetalen är justerade efter ändrade redovisningsprinciper.

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> Innefattar återkrav på Stockholms stad till det sammanlagda beloppet 3 536 tkr gällande två delprojekt ur Europeiska Flyktingfonden III som avser Språkstöd för nyanlända. Stockholms stad har bestridit Migrationsverkets krav och haft önskemål om förlikning. Ärendet handläggs av Stockholms Tingsrätt som har öppnat upp processen för ytterligare kommunikation mellan parterna.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Upplupna bidragsintäkter utomstatliga organisationer avser bidrag från EU-kommissionen för European Migration Network (EMN), Panel on Migration and Asylum (EaP) och European Union Reto (EURLO). De avser även deltagande i det europeiska stödkontoret för asylfrågor på Malta EASO.

<sup>&</sup>lt;sup>3)</sup> Under året har SOLID-fonderna avslutats vilket innebär att det inte finns några upplupna bidragsintäkter för Europeiska flyktingfonden III.

<sup>&</sup>lt;sup>4)</sup> Upplupna bidragsintäkter år 2016 avser vidarebosättningsmedel AMIF. Upplupna bidragsintäkter år 2015 avser vidarebosättningsmedel SOLID-fonderna. Beräknat belopp för vidarebosättningsmedel AMIF år 2015 är 265 061 tkr. Beloppet saknas på grund av ett oavsiktligt fel, jämförelsetalen har inte justerats.

# **AVRÄKNING MED STATSVERKET**

Specifikation	2016-12-31	2015-12-31
Uppbörd		
Ingående balans	-108	-616
Redovisat mot inkomsttitel	-768 623	-420 309
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	768 731	420 817
Skulder avseende uppbörd	0	-108
Anslag i icke räntebärande flöde		
Ingående balans	722 454	267 604
Redovisat mot anslag	46 272 685	22 067 892
Medel hänförbara till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-46 516 864	-21 613 042
Fordringar avseende anslag i icke räntebärande flöde	478 275	722 454
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	100 778	-26 379
Redovisat mot anslag	5 976 338	4 718 915
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-6 882 564	-4 591 759
Fordringar/ skulder avseende anslag i räntebärande flöde	-805 448	100 778
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	32 350	37 340
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-6 698	-4 990
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	25 652	32 350
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto		
Ingående balans	-37 445	2 335
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	1 904 851	815 274
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-47 636 626	-22 047 279
Betalningar hänförbara till anslag och inkomsttitlar	45 748 133	21 192 225
Övriga skulder på statens centralkonto	-21 087	-37 445
Summa Avräkning med statsverket	-322 608	818 029

#### BEHÅLLNING RÄNTEKONTO I RIKSGÄLDSKONTORET

Vid ingången av år 2016 var saldot på räntekontot 415 603 tkr. Under första halvåret har behållningen sedan successivt minskat ner till lägsta saldot i juli månad på minus 501 641 tkr. Migrationsverkets gällande kreditram på räntekontot för år 2016 är 150 000 tkr. Det innebär att räntekontokrediten har överskridits med 351 641 tkr.

I regeringsbeslut daterat 2016-06-22 beslutades om ändring gällande förvaltningsanslaget. Månatliga tilldelade anslagsmedel för perioden juli till december år 2016 är 755 547 tkr, istället för 391 547 tkr enligt tidigare regleringsbrev. En total ökning med 2 184 000 tkr för andra halvåret 2016. Från och med erhållna anslagsmedel i juli månad har därefter saldot på räntekontot successivt ökat. Saldot per 31 december 2016 är 1 306 925 tkr, en ökning med 891 322 tkr jämfört med 31 december 2015.

Största orsaken till det ökade anslagsbehovet och belastningen på räntekontot är att Migrationsverket utökat personalstyrkan avsevärt under år 2015 och år 2016, för att möta verksamhetens volymökning. Av räntebärande anslag Migrationsverket 1:1, förvaltningsanslaget, utgör personalkostnader 69 procent av anslagsförbrukningen år 2016. Personalkostnaderna uppgick år 2015 till 3 131 091 och år 2016 till 4 139 982 tkr.

Beloppet för anläggningstillgångar inskaffade efter den 19 december 2016 där lån inte tagits upp är 35 530 tkr.

#### NOT 22

#### STATSKAPITAL

Specifikation	2016-12-31	2015-12-31
Ingående balans	13 123	16 899
Kapitalförändring från föregående år	-3 888	-4 058
Konst från Statens konstråd	98	98
Anslagsfinansierade anläggningstillgångar	12 303	184
Utgående balans	21 637	13 123

Avskrivningskostnaderna på anslagsfinansierade tillgångar från år 2015 uppgick till 3 888 tkr.

# NOT 23

#### BALANSERAD KAPITALFÖRÄNDRING

Specifikation	Ingående balans 2016-01-01	Årets kapital- förändring 2015 <sup>1)</sup>	Justeringspost <sup>2)</sup>	Utgående balans 2016-12-31
Ingående balans	-3 596 053			-3 596 053
Omföring 2015 års kapitalförändring, periodisering uppbörd		-250 244		-250 244
Omföring 2015 års kapitalförändring, periodisering transfereringar		-2 932 391		-2 932 391
Justering enligt avstämning Avräkning med Statsverket			12	12
Summa balanserad kapitalförändring	-3 596 053	-3 182 635	12	-6 778 677

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Bokförd kapitalförändring år 2015 var -3 186 523 tkr. Av denna har -3 888 tkr förts mot statskapital.

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> Justering har gjorts på grund av differens som påvisats vid avstämning av posten Avräkning med Statsverket. Rättelse har skett mellan balanserad kapitalförändring och anslag i räntebärande flöde.

NOT 24

# MYNDIGHETSKAPITAL

Specifikation	Statskapital	Balanserad kapitalförändring Anslagsfinansi- erad verksamhet	Balanserad kapitalföränd- ring Uppbörds- verksamhet	Kapitalförändring enligt Resultat- räkningen	Summa
Utgående balans 2015	13 123	-3 752 953	156 901	-3 186 523	-6 769 453
Ingående balans 2016	13 123	-3 752 953	156 901	-3 186 523	-6 769 453
Föregående års kapitalförändring	-3 888	-2 932 391	-250 244	3 186 523	0
Konst från Statens konstråd	98				98
Anslagsfinansierade anläggningstillgångar	12 303				12 303
Justering Avräkning med Statsverket		12			12
Årets kapitalförändring				-6 596 077	-6 596 077
Summa årets förändring	8 514	-2 932 380	-250 244	-3 409 554	-6 583 664
Utgående balans	21 637	-6 685 333	-93 343	-6 596 077	-13 353 117

# NOT 25

# AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER OCH LIKNANDE FÖRPLIKTELSER

Specifikation	2016-12-31	2015-12-31
Ingående avsättning	6 488	7 151
Årets pensionskostnad	2 924	3 112
Årets pensionsutbetalningar	-3 702	-3 775
Utgående avsättning	5 710	6 488

#### ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR

Specifikation	Ingående balans 2016-01-01	Årets förändring 2016	Utgående balans 2016-12-31
Kompetensväxlingsåtgärder 1)	26 943	8 098	35 041
Avsättning för personal 2)	249	-104	146
Avsättning för personal sociala kostnader 2)	110	-46	64
Avsättning för återbetalt bistånd 3)	3 329	152	3 481
Tvister 4)	64	2 700	2 764
Återställningskostnader lokaler 5)	2 429	66 465	68 894
Avvecklingskostnader lokaler 6)	0	57 567	57 567
Summa	33 124	134 833	167 957

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Årets avsättning är 7 023 tkr. Dessutom har 1 075 tkr återförts från tidigare uppbokade delpensioner som till viss del finansierades av kompetensväxlingsmedel.

#### **NOT 27**

# LÅN I RIKSGÄLDSKONTORET

Specifikation	2016-12-31	2015-12-31
Ingående skuld	414 844	310 920
Lån upptagna under året	224 946	219 520
Årets amorteringar	-176 782	-115 596
Utgående skuld	463 008	414 844
Beviljad låneram	581 000	454 000

Anläggningstillgångar finansierade med lån uppgår till 498 538 tkr, varav anläggningstillgångar vilka inte tagits upp lån för uppgår till 35 530 tkr. De har anskaffats efter den 19 december 2016. Beviljad låneram uppgår till 581 000 tkr. Av befintliga lån avser 29 453 tkr kreditiv för finansiering av utveckling av immateriella anläggningstillgångar.

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> Under år 2016 har en avsättning för uppsagd personal bokats upp. Den kommer att utbetalas under år 2017.

<sup>&</sup>lt;sup>3)</sup> Avsättningen avser dagersättning m.m. som inte hämtats ut av asylsökande och återbetalats till Migrationsverket av betalningsförmedlaren. Migrationsverkets juridiska skuld uppgår år 2016 till 112 906 tkr. Tidigare år har visat att en väsentlig del av skulden inte kommer att regleras, därför sker årligen en schablonmässig värdering och avsättningen skrivs ned till det belopp som förväntas utbetalas. Det belopp som förväntas utbetalas under år 2017 har värderats till 3 481 tkr.

<sup>&</sup>lt;sup>4)</sup> Tvist från år 2007 med Kungsholms express och Spedition AB bland annat till följd av stor skillnad på belopp mellan offert och faktura. Migrationsverket avvaktar preskriptionstid. Nytt ersättningsanspråk år 2016 från kommuner gällande projekt Basboenden på 2 700 tkr.

<sup>&</sup>lt;sup>5)</sup> Förväntade kostnader på grund av onormalt slitage på asylboende, förväntas utbetalas under år 2017.

<sup>&</sup>lt;sup>6)</sup> Beräknade avvecklingskostnader för upphandlade ABT-boenden. Antal platser att avveckla är 23 500. Förväntas utbetalas under år 2017.

#### **LEVERANTÖRSSKULDER**

Saldot på leverantörskulder per den 31 december 2016 har minskat med nio procent jämfört med den 31 december 2015, vilket till stor del förklaras av att utgifter med koppling till inskrivna personer i mottagningssystemet har minskat. 122 708 personer var inskrivna vid utgången av december år 2016 jämfört med 181 890 personer vid motsvarande tidpunkt år 2015.

#### **NOT 29**

#### ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER

Specifikation	2016-12-31	2015-12-311)
Personalens källskatt	65 473	61 275
Övriga skulder personal	31 282	27 221
Skulder till asylsökande via kortutbetalning	53 927	75 501
Övriga kortfristiga skulder	484	1 965
Summa	151 166	165 962

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Jämförelsetalen är justerade efter ändrade redovisningsprinciper.

Ökningen av personalens källskatt och skulder till personalen beror på att medelantalet anställda har ökat med 32 procent under år 2016. Skulden avseende bistånd som utbetalats till ICA-bank, men ännu inte hämtats ut av de asylsökande, är lägre år 2016 jämfört med år 2015. Det beror på att det var färre inskrivna i mottagningssystemet i december år 2016.

**NOT 30** 

#### **PERIODAVGRÄNSNINGSPOSTER**

Specifikation	2016-12-31	2015-12-31
Upplupna kostnader		
Utgiftsområde 8 Migration		
Placering barn <sup>1) 2)</sup>	7 400 568	2 408 919
Sjuk- och hälsovård 1)	657 380	899 236
Skolkostnader och organiserad verksamhet 1) 3)	2 239 189	827 818
Offentliga biträden	159 346	201 311
Övriga transfereringar	303 621	94 311
Semesterlöneskuld (inkl. sociala avgifter)	242 043	209 779
Lönekostnader	10 407	358
Övriga kostnader som hyror, tolkkostnader m.m.	380 887	652 231
Delsumma	11 393 442	5 293 963
Utgiftsområde 13 Integration och jämställdhet		
Ersättning för ensamkommande barn	1 784 889	1 785 070
Ersättning för stöd, service, hälso- och sjukvård	99 564	74 866
Schablonersättning <sup>4)</sup>	616 161	342 107
Ersättning för ekonomiskt bistånd	103 477	66 736
Prestationsbaserad ersättning	15	67 938
Ersättning för extraordinära kostnader, hyreskostnader, Sfi m.m.	43 609	22 599
Delsumma	2 647 715	2 359 316
Summa upplupna kostnader	14 041 156	7 653 279
Oförbrukade bidrag		
Statliga myndigheter 5)	12 105	6 160
Utomstatliga organisationer	2 394	8 744
Bidrag från EU avseende Återvändandefonden 6)	0	11 651
Bidrag från EU avseende AMIF 7)	115 783	98 955
Bidrag från EU avseende AMIF Relocation	131 714	0
Bidrag från EU avseende del av Twinning Kosovo	1 397	0
Bidrag från EU avseende del av Twinning Serbien, EU Frank	729	0
Summa oförbrukade bidrag	264 122	125 510
Summa	14 305 278	7 778 789

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> Per den 31 december 2015 periodiserades utöver inkomna ansökningar även ej inkomna ansökningar. Periodiserade belopp för ej inkomna ansökningar per den 31 december 2015 uppgick till 430 107 tkr avseende placering av barn, 26 915 tkr avseende sjuk- och hälsovård samt 160 184 tkr avseende skolkostnader och organiserad verksamhet. Per den 31 december 2016 periodiserades enbart inkomna ansökningar.

- Oförbrukade bidrag från Polismyndigheten, Gränsfonden VIS projekt SIS med belopp 823 tkr kommer att tas i anspråk inom tre månader.
- Oförbrukade bidrag från Polismyndigheten, Fonden för inre säkerhet projekt biometristationer, med belopp 11 282 tkr kommer att tas i anspråk mellan ett till tre år.

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup>Ökat antal överenskomna asylplatser för ensamkommande barn med kommuner samt ärendebalanser avseende ansökningar om ersättning för ensamkommande barn från kommuner har bidragit till det ökade periodiseringsbeloppet.

<sup>&</sup>lt;sup>3)</sup> Höga ärendebalanser samt höjda schablonbelopp bidrar till högre periodiseringsbelopp.

<sup>&</sup>lt;sup>4)</sup> Höjning av schablonbeloppet samt att antalet kommunplacerade personer under år 2016 ökat har bidragit till det ökade periodiseringsbeloppet.

<sup>&</sup>lt;sup>5)</sup> Nedan specificeras under vilket tidsintervall bidragen från statliga myndigheter förväntas tas i anspråk:

<sup>6)</sup> SOLID-fonderna är slutreglerade under året.

<sup>&</sup>lt;sup>7)</sup> Som en följdeffekt av att vidarebosättningsmedel AMIF inte har bokförts per 2015-12-31 har de oförbrukade bidragen gällande AMIF redovisats med ett för högt belopp år 2015. Beräknat belopp är 78 618 tkr istället för 98 955 tkr. Jämförelsetalen har inte justerats.

#### ÖVRIGA ANSVARSFÖRBINDELSER

#### MIGRATIONSVERKETS ANSVARSFÖRBINDELSER AVSER:

- Mölndals stad har framställt räntekrav på Migrationsverket avseende ersättning för mottagande av barn med permanent uppehållstillstånd. Migrationsverket bestrider fakturan med hänvisning till att den inte är avtalsenlig.
- Bergkvara Buss har fakturerat belopp som överstiger avtalad ersättning. Fakturorna har delbetalats till sina otvistiga belopp. Det är inte troligt att Migrationsverket kommer att betala det överskjutande tvistiga beloppet.
- Aros Energideklarationer AB har lämnat in en stämningsansökan till Norrköpings Tingsrätt avseende påstått brott mot lagen om offentlig upphandling. Huvudförhandling är planerad till början av år 2017. Utgången av förhandlingen ligger utom Migrationsverkets kontroll.
- Västerviks Bostads AB har tecknat ett hyresavtal med Migrationsverket som löper på sex år. Möjlig förpliktelse kan uppstå om Migrationsverket behöver lämna lokalerna i förtid av anledningar som ligger utanför Migrationsverkets kontroll.
- Merx, Takner & Roos AB har lämnat in en stämningsansökan till Norrköpings Tingsrätt avseende skadestånd på grund av avtalsbrott med mera. Huvudförhandling är planerad till början av år 2017. Utgången av förhandlingen ligger utanför Migrationsverkets kontroll.
- Per Olof Söderberg har lämnat in en stämningsansökan till Norrköpings Tingsrätt avseende skadestånd för stillestånd avseende nyttjande, samt kostnader för återställande av lokaler. Huvudförhandling är planerad till början av år 2017. Utgången av förhandlingen ligger utom Migrationsverkets kontroll.
- Tea Wideen Fastigheter har lämnat in en stämningsansökan till Norrköpings Tingsrätt avseende skadestånd på grund av brott mot lagen om offentlig upphandling (LoU). Svaromål har ej ingetts. Utgången ligger utom Migrationsverkets kontroll.
- Floating Accommodations Sweden AB har fakturerat Migrationsverket för boendeplatser på passagerarfartyg. Stämningsansökan avseende fastställelse av skadestånd har inlämnats till Norrköpings Tingsrätt. Utgången ligger utom Migrationsverkets kontroll.
- Eksjö Hotell & Pensionat AB har framställt skadeståndskrav avseende ekonomisk skada i samband med upphandling av boende. Ärendet handläggs enligt handläggningsförordning. Utgången av den pågående utredningen är osäker.
- CTArt Studio AB har framställt skadeståndskrav avseende ekonomisk skada i samband med upphandling av boende. Utgången av den pågående utredningen ligger utom Migrationsverkets kontroll.
- Uthyrningsservice i Västerås AB har framställt skadeståndskrav avseende ekonomisk skada i samband med upphandling av boende. Utgången av den pågående utredningen ligger utom Migrationsverkets kontroll.
- Öre Fastigheter AB har lämnat in en stämningsansökan till Norrköpings Tingsrätt avseende skadestånd på grund av avtalsbrott. Huvudförhandling planeras till början av år 2017. Utgången av förhandlingen ligger utom Migrationsverkets kontroll.
- Kriminalvården har fakturerat Migrationsverket för investeringar avseende boende. Migrationsverket har bestridit fakturan.
- AU Marketing AB kräver betalning för fakturor gällande hyra av lokaler. Migrationsverket har bestridit fakturorna.

# Noter till anslagsredovisningen

För budgetåret 2016 tilldelades Migrationsverket medel från Justitiedepartementet för utgiftsområde 8 Migration enligt regleringsbrev, regeringsbeslut I:24 2015-12-17 (Ju2014/03534/SIM m.fl.). Därefter har Migrationsverket erhållit fyra ändringar av regleringsbreven: regeringsbeslut I:26 2016-06-22 (Ju2016/04795/LP m.fl.), I:15 2016-06-30 (Ju2016/02994/SIM m.fl.), I:8 2016-11-03 (Ju2016/07895/SIM) samt I:7 2016-12-22 (Ju2016/08462/LP m.fl.).

Från Arbetsmarknadsdepartementet tilldelades Migrationsverket medel för utgiftsområde 13 Integration och jämställdhet enligt regleringsbrev, regeringsbeslut 4 daterad 2015-12-10 (A2015/03206/I m.fl.). Arbetsmarknadsdepartementet har beslutat om tre ändringar under budgetåret 2016: regeringsbeslut 1 daterad 2016-02-11 (A2016/00263/I), 2016-06-22 (A2016/01332/I m.fl.) samt regeringsbeslut 1 daterad 2016-11-24 (A2016/02226/I).

#### **NOT 32**

#### 1:1 AP 1 MIGRATIONSVERKET (RAM)

Utifrån budgetunderlaget och prognosen daterad 2016-02-04 har Migrationsverket genom regeringsbeslut daterat 2016-06-22 I:26 fått utökade anslagsmedel. Från tidigare 4 699 miljoner kr till 6 883 miljoner kr vilket motsvarar en ökning med 2 184 miljoner kr. Av de tilldelade medlen har endast 5 976 miljoner kr utnyttjats under året. Anslagssparandet på 805 miljoner kr kan förklaras med att den planerade personalrekryteringen blev försenad och inte genomförd i den takt som var planerad för år 2016. Kostnaderna för tolk och översättning samt asylsökandes kostnader för resor blev också lägre än förväntat.

#### **NOT 33**

### 1:2 AP 2 ERSÄTTNINGAR TILL ASYLSÖKANDE, KOMMUNER OCH LANDSTING (RAM)

I regeringsbeslut I:26 daterat 2016-06-22 utökas tilldelade anslagsmedel med 23 067 miljoner kr till totalt 32 392 miljoner kr. I regeringsbeslut I:7 2016-12-22 minskas sedan tilldelningen med 6 402 miljoner kr. Vidare görs ett indrag på 118 miljoner kr för finansiering av medgivet överskridande på anslag 1:6 Offentligt biträde i utlänningsärenden. Under år 2016 har 456 miljoner kr av den totala anslagskrediten på 932 miljoner kr utnyttjats. Belastningen på anslagskrediten förklaras till stor del av att preliminära delbelopp på totalt 2 995 miljoner kr, avseende

inkomna ansökningar som ännu ej handlagts, betalats ut till kommunerna. Dessa utbetalningar koncentrerades till två utbetalningsformer, faktiska kostnader för vård av ensamkommande barn samt ersättning för boendedygn i hem för vård och boende för ensamkommande barn efter anvisning till kommun.

#### **NOT 34**

#### 1:2 AP 3 BOENDE FÖR ASYLSÖKANDE (RAM)

Utgifterna på anslaget har ökat med 2 822 miljoner kr jämfört med år 2015. I Budgetunderlag 2017-2020 yrkades ett tillskott på 5 302 miljoner kr. Prognosen beräknades utifrån ett behov av hög kapacitet inom mottagningsverksamheten. I regeringsbeslut I:26 2016-06-22 utökades anslaget från 3 310 miljoner kr till 8 884 miljoner kr. Av dessa medel har 6 956 miljoner kr utnyttjats under år 2016. Anledningen till att hela anslaget inte har förbrukats kan delvis förklaras av att den förväntade ökningen av antalet asylsökande under år 2016 inte blev så stor som förväntat.

#### **NOT 35**

#### 1:3 AP 6 VIDAREBOSÄTTNING M.M. (RAM)

Migrationsverket har i uppdrag att under år 2016 överföra 1 900 kvotflyktingar för vidarebosättning i Sverige. Under år 2016 har det totalt överförts 1 907 kvotflyktingar till Sverige. I enlighet med regleringsbrevet har ett schabloniserat belopp på 198 900 kr multiplicerat med 1 907 kvotflyktingar omförts till anslaget 1:2 Kommunersättningar vid flyktingmottagande. Migrationsverket har i och med det utnyttjat 3,8 miljoner kr av anslagskrediten på 11,3 miljoner kr.

# NOT 36

# 1:3 AP 7 RESOR VID VIDAREBOSÄTTNING M.M. (RAM)

Av årets tilldelade medel på 22 miljoner kr har 16,7 miljoner kr utnyttjats. Anslagssparandet kan förklaras av att den beräknade kostnaden för resor var högre än vad de verkliga kostnaderna blev.

### **NOT 37**

#### 1:3 AP 8 ANHÖRIGRESOR (RAM)

Tilldelade medel på anslaget bygger på en prognos på 2 500 resor och år. Under året har endast 1 847 anhörigresor till Sverige beviljats resebidrag. Detta förklarar till stor del att det kvarstår 1 896 miljoner kr på anslaget under år 2016.

### 1:6 AP 2 OFFENTLIGT BITRÄDE I UTLÄNNINGSÄRENDEN (RAM)

I regeringsbeslut I:7 daterat 2016-12-22 höjdes anslagskrediten till tio procent vilket motsvarar 43,4 miljoner kr. Migrationsverket beviljades samtidigt ett medgivet överskridande på 118 miljoner kr. De främsta faktorerna som bidragit till de ökade kostnaderna är ett stort antal avgjorda ärenden, längre handläggningstider samt många ärenden som gäller ensamkommande barn vilket ofta får till följd att biträdena lägger en större arbetsinsats på dessa ärenden.

#### **NOT 39**

#### 1:7 AP 1 UTRESOR FÖR AVVISADE OCH UTVISADE (RAM)

Under året har det skett två omdisponeringar till anslagspost 1. Den första är en omdisponering från anslagspost 4 på 3 miljoner kr enligt regeringsbeslut I:26 2016-06-22. Den andra omdisponeringen har skett från anslagspost 2 på 12,6 miljoner kr enligt regeringsbeslut I:7 2016-12-22. Det ökade behovet av anslagsmedel beror till stor del på att det har fattats fler beslut om avslag på asylansökningar och att många självmant väljer att återvända.

#### **NOT 40**

# 1:8 AP 1 FRÅN EU-BUDGETEN FINANSIERADE INSATSER FÖR ASYLSÖKANDE OCH FLYKTINGAR (RAM)

Utbetalningar under år 2016 har endast skett i begränsad omfattning. Det beror till viss del på att godkännadet av det nationella programmet försenades under år 2015. Den första utlysningen från AMIF hölls under våren år 2016 och många projekt påbörjades först under kvartal tre år 2016.

# NOT 41

# 1:2 AP 2 NY SCHABLONERSÄTTNING (RAM)

Enligt regeringsbeslut 1 från Arbetsmarknadsdepartementet 2016-11-24 omdisponerades 1 100 miljoner kr inom anslag 1:2 Kommunersättningar vid flyktingmottagande, från anslagspost 2 Ny schablonersättning till anslagspost 13 Ersättning för ensamkommande barn. Schablonbeloppet för kommunplacerade personer har höjts för mottagna från och med 1 januari 2016, vilket tillsammans med ökat mottagande bidragit till att utgifterna på anslagsposten har ökat med 44 procent jämfört med föregående år. Överföringsbeloppet är positivt eftersom ökningen är mindre än beräknat.

#### NOT 42

### 1:2 AP 3 ERSÄTTNING FÖR INITIALT EKONOMISKT BISTÅND (RAM)

Den kommun som tar emot nyanlända personer får ersättning för de initiala kostnader för ekonomiskt bistånd som kan uppstå innan den första etableringsersättningen betalas ut till personen. Anslagskrediten har höjts från 12,25 miljoner kr till 24,5 miljoner kr enligt regeringsbeslut 2016-11-24. Behovet har visat sig bli mindre än vad beräkningarna i budgetunderlaget visade och vid årets slut har 10,5 miljoner kr utnyttjats.

#### **NOT 43**

# 1:2 AP 5 PRESTATIONSBASERAD ERSÄTTNING TILL KOMMUNER (RAM)

Ersättningen har upphört från och med 1 januari 2016. Utfallet som minskar successivt avser ersättningar för mottagna nyanlända till och med år 2015.

#### NOT 44

#### 1:2 AP 6 HYRESKOSTNADER (RAM)

Avser ersättning för vissa hyreskostnader kommunen haft för bostäder som stått tomma i väntan på anvisade personer. Bara 70 av landets 290 kommuner har fått ersättning under år 2016. Vid årets slut fanns inkomna ansökningar som inte hunnit behandlats. De relativt få utbetalningarna har medfört en låg anslagsförbrukning och positivt överföringsbelopp.

#### **NOT 45**

### 1:2 AP 10 GRUNDERSÄTTNING (RAM)

Tilldelade medel höjdes i regeringsbeslut 1 daterat 2016-02-11 med 443 tkr. Anslagsmedlen var från början beräknade efter överenskommelser med 288 kommuner, vilket justerades till överenskommelser med samtliga 290 kommuner.

# 1:2 AP 12 ERSÄTTNING FÖR EKONOMISKT BISTÅND M.M. (RAM)

Kommunens ansökan ska lämnas in i efterskott för varje kalenderår och ska ha inkommit senast inom ett år efter den period som ansökan avser. Därför finns en fördröjning i utnyttjandet av anslagsmedlen till följd av det ökade mottagandet. Dessutom har inte alla inkomna ansökningar hunnit behandlats. Dessa orsaker förklarar det positiva överföringsbeloppet. Anslagsförbrukningen år 2016 har ökat med 40,6 miljoner kr jämfört med år 2015.

#### **NOT 47**

# 1:2 AP 13 ERSÄTTNING FÖR ENSAMKOMMANDE BARN (RAM)

Utgifterna har ökat med 38 procent jämfört med föregående år. Ökningen är en följd av det stora antalet ensamkommande barn som kom till Sverige år 2015. Ärendebalansen avarbetas och ger fortsatta ekonomiska konsekvenser på anslaget. 1 100 miljoner kr har omdisponerats till anslagsposten enligt regeringsbeslut 1 2016-11-24, se not 41. Eftersom utökningen kom relativt sent fanns oförbrukade anslagsmedel vid årets slut.

#### **NOT 48**

# 1:2 AP 14 ERSÄTTNING FÖR VISSA SÄRSKILDA KOSTNADER (RAM)

Ersättningen avser insatser för särskilt utsatta grupper. 2016-06-22 fattades regeringsbeslut om tilläggsbudget på 80 miljoner kr. Dessa utbetalningar har prioriterats under året vilket medfört en anslagsförbrukning på 90 procent av tilldelade medel, inklusive tilläggsbudget.

#### **NOT 49**

#### 1:2 AP 17 SFI FÖR ANLÄGGNINGSBOENDE (RAM)

Kommunerna kan söka ersättning för utbildning i svenska för invandrare (SFI) till person med uppehållstillstånd som bor på ett av Migrationsverkets anläggningsboenden. Få kommuner har sökt, under år 2016 har ersättning betalats ut till 36 kommuner. Enligt regeringsbeslut kommer ersättningen att upphöra 1 februari 2017.

#### NOT 50

### 1:4 AP 4 RESEERSÄTTNING SFI FÖR ANLÄGGNINGSBOENDE (RAM)

Anslagsposten omfattar ersättning för resor från anläggningsboenden till SFI-utbildningar med allmänna kommunikationsmedel, för personer med uppehållstillstånd. Anslagsförbrukningen är låg då ersättningen utnyttjats i begränsad omfattning.

# Noter till finansieringsanalysen

# **NOT 51**

	2016	2015
Kostnader enligt resultaträkning	-12 962 465	-8 893 661
Justeringar:		
Avskrivningar	180 474	119 380
Realisationsförlust	132	124
Avsättningar	134 055	3 953
Kostnader enligt finansieringsanalysen	-12 647 804	-8 770 204

# **NOT 52**

	2016	2015
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkning	11 533	8 671
Justeringar:		
Realisationsvinst	-639	-1 146
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	10 894	7 525

# Bilagor

# Förklaringar till bilagorna

Bilagor	
BILAGA	\ 3 – Grunder för beviljade förstagångstillstånd till flyktingar m.fl.
	Konventionsflyktingar
AF	Flykting UtlL kap 4:1§ UTLL (Genevekonventionen)
	Alternativt skyddsbehövande
AT	Tortyr, alternativt skyddsbehövande 4 kap 2 § UTLL
AC	Väpnad konflikt, alternativt skyddsbehövande 4 kap 2 § UTLL
	* · · · · · · · · · ·
***	Övriga skyddsbehov
AV	Väpnad konflikt, övrig skyddsbehövande 4 kap 2 a § UTLL
AS	Svåra motsättningar, övrig skyddsbehövande 4 kap 2 a § UTLL
KV	Organiserad överföring av flyktingar m.m. (kvot)
G	Särskilt och synnerligen ömmande omständigheter 5 kap 6 § UTLL
Al	Uppehållstillstånd p.g.a. Sveriges internationella åtaganden 5 kap 4 § UTLL
N3	Avslag strider mot konventionsåtagande (11 § TL)
	A 4 – Grunder för beviljade tillstånd efter verkställighetshindersprövning
M4	Hinder mottagarlandet tar inte emot
M5	Medicinska hinder
M6	Hinder annan särskild anledning
BILAGA	A 5 – Tidsbegränsade uppehållstillstånd
T2	Tidsbegränsade uppehållstillstånd på grund av amärkning på skötsamhet
T3	Tidsbegränsade uppehållstillstånd på grund av humanitära/medicinska skäl
T4	Tidsbegränsade uppehållstillstånd på grund av verkställighetshinder
T5	Tidsbegränsade uppehållstillstånd meddelat som verkställighetsanvisning
TM	Tidsbegränsat uppehållstillstånd, bevisperson i brottmål – Människohandel
TÖ	Tidsbegränsat uppehållstillstånd, bevisperson i brottmål – Övriga brott
BII AGA	A 6 – Grunder för beviljade förstagångstillstånd till anhöriga
В	Anhöriga till personer som bor i Sverige, exklusive personer under K
B3	Anknytning på grund av tidigare vistelse i Sverige
	Annan anhörig som har ingått i samma hushållsgemenskap som någon som bor i Sverige eller som har uppehållstillstånd för
B4	bosättning i Sverige
B5	Anhöriginvandring som regleras av EG-direktiv
B6	Anhöriginvandring som regleras av nationell lagstiftning
B7	Försörjningskravet uppfyllt
B8	Försörjningskravet inte uppfyllt, men särskilda skäl
BB	Barn födda i Sverige till förälder med permanent uppehållstillstånd
BF	Förälder till och vårdnadshavare för samt sammanbor med ett barn som är bosatt i Sverige, 5 kap 3a § första stycket 3 UTLL.
BR	Förälder som ska utöva umgänge, som inte är av begränsad omfattning, med ett barn som är bosatt i Sverige, 5 kap 3a § första stycket 4 UTLL.
F	Adoption
K	Anhöriga till personer som bor i Sverige, som fått uppehållstillstånd av flyktingskäl, som skyddsbehövande i övrigt eller på humanitära grunder
K1	Anhöriga till personer som bor i Sverige, som fått permanent uppehållstillstånd enligt den tillfälliga lagen
K4	Annan anhörig (ex hushållsgemenskap) till personer boende i Sverige med samma klassning som ovan
K5	Make/maka/sambo/barn till svensk medborgare som klassats med A*, G, M*, X1, X2
K7	Försörjningskravet uppfyllt för anhöriga till personer som bor i Sverige, som fått permanent uppehållstillstånd av flyktingskäl och skyddsskäl eller humanitära grunder
K8	Försörjningskravet ej uppfyllt, särskilt skäl för anhöriga till personer som bor i Sverige, som fått permanent uppehållstillstånd a flyktingskäl och skyddsskäl eller humanitära grunder
	· - /

Bilagor	
KF	Förälder till och vårdnadshavare för samt sammanbor med ett barn som är bosatt i Sverige – när barnet har klassning A*, G, M*, X1 eller X2
KR	Förälder som ska utöva umgänge, som inte är av begränsad omfattning, med ett barn som är bosatt i Sverige – när barnet har klassning A*, G, M*, X1 eller X2
N1	Bifall enligt 6 § TL – Uppehållstillstånd enligt 5 kap 3 § UTLL beviljas när anknytningspersonen är flykting med "välgrundade utsikter" att beviljas PUT
N2	Bifall enligt 7 § TL – Uppehållstillstånd beviljas när anknytningspersonen är skyddsbehövande om ansökan är registrerad den 24 november 2015 eller tidigare
N4	Bifall enligt 13§ TL – Uppehållstillstånd till utlänning som inte befinner sig i Sverige p.g.a. anknytning, om ett avslag skulle strida mot svenskt konventionsåtagande
BILAGA	7 – Grunder för beviljade förstagångstillstånd avseende arbetsmarknadsärenden.
C0	Arbetstagare
C7	Arbetstagare fd asylsökande
C8	Arbetstagare med visum
C9	Arbetstagare tidigare student
CA	Anhörig till gästforskare
СВ	Anhöriga till egna företagare
CC	Anhörig till EU-Blåkort för högkvalificerad arbetskraft
CE	EU-Blåkort för högkvalificerad arbetskraft
CF	Egna företagare
CG	Anhöriga till arbetstagare
CH	Aupair
CI	ldrottsutövare/tränare
CP	Praktikanter
CR	Gästforskare EU-direktiv
CU	Artister
CW	Ungdomsutbyte
BILAGA	8 – EES-avtalet och varaktigt bosatta i annat EU-land samt medborgare i Schweiz
H1	Varaktigt bosatt i annat EU-land – Arbetstagare
H2	Varaktigt bosatt i annat EU-land – Egenföretagare
H3	Varaktigt bosatt i annat EU-land – Mottagare/tillhandahållare av tjänst
H4	Varaktigt bosatt i annat EU-land – Studerande
H5	Varaktigt bosatt i annat EU-land – Pensionär
H6	Varaktigt bosatt i annat EU-land – Make/maka/barn
H7	Varaktigt bosatt i annat EU-land – Föräldrar
LS/LT	Avtal Schweiz
Q1	Make/maka/sambo/barn som beviljats uppehållskort
Q2	Föräldrar/barn över 21 som beviljats uppehållskort
R6	Make/maka/barn som beviljats uppehållsrätt
BILAGA	9 – Grunder för beviljade förstagångstillstånd avseende studerandeärenden.
D	Gäststuderande
DA	Arbetssökande student
DB	Anhöriga till gäststuderande
DF	Doktorander

# Asylansökningar 2016

Medborgarskap	Ålder/ Kön	Totalt
Syrien	Under 18 år	2 725
	Mellan 18–64 år	2 588
	Över 64 år	146
	Män	2 803
	Kvinnor	2 656
	Totalt	5 459
Afghanistan	Under 18 år	1 717
	Mellan 18–64 år	1 233
	Över 64 år	19
	Män	1 980
	Kvinnor	989
	Totalt	2 969
Irak	Under 18 år	1 038
	Mellan 18–64 år	1 613
	Över 64 år	107
	Män	1 647
	Kvinnor	1 111
	Totalt	2 758
Somalia	Under 18 år	691
	Mellan 18–64 år	894
	Över 64 år	61
	Män	917
	Kvinnor	729
	Totalt	1 646
Statslös	Under 18 år	534
	Mellan 18–64 år	747
	Över 64 år	58
	Män	710
	Kvinnor	629
	Totalt	1 339
Iran	Under 18 år	286
	Mellan 18–64 år	961
	Över 64 år	32
	Män	720
	Kvinnor	559
	Totalt	1 279
Eritrea	Under 18 år	355
	Mellan 18–64 år	756
	Över 64 år	40
	Män	577
	Kvinnor	574
ä .	Totalt	1 151
Övriga	Under 18 år	3 563
	Mellan 18–64 år	8 650
	Över 64 år	125
	Män	7 998
	Kvinnor	4 340
	Totalt	12 338
TOTALT	Under 18 år	10 909
	Mellan 18-64 år	17 442
	Över 64 år	588
	Män	17 352
	Kvinnor	11 587
	Totalt	28 939

# Asylansökningar ensamkommande barn 2016

Medborgarskap	Ålder/ Kön	Totalt
Afghanistan	0–6 år	6
	7–12 år	46
	13–17 år	613
	Pojkar	603
	Flickor	62
	Totalt	665
Somalia	0–6 år	9
	7–12 år	45
	13–17 år	367
	Pojkar	267
	Flickor	154
	Totalt	421
Syrien	0–6 år	17
	7–12 år	36
	13–17 år	127
	Pojkar	118
	Flickor	62
	Totalt	180
Marocko	0-6 år	
	7–12 år	4
	13–17 år	140
	Pojkar	144
	Flickor	
	Totalt	144
Etiopien	0–6 år	1
	7–12 år	5
	13–17 år	127
	Pojkar	97
	Flickor	36
• "	Totalt	133
Albanien	0–6 år	1
	7–12 år	1
	13–17 år	102
	Pojkar	102
	Flickor	2
tue la	Totalt	104
Irak	0–6 år	6
	7–12 år	19
	13–17 år	68
	Pojkar	72
	Flickor <b>Totalt</b>	21 <b>93</b>
Övriga	0–6 år	
Övriga	7–12 år	21
	7–12 ar 13–17 år	34 404
	Pojkar	361
	Flickor <b>Totalt</b>	98 <b>459</b>
190		439
TOTALT	0-6 år	61
	7–12 år	190
	13–17 år	1 948
	Pojkar	1 764
	Flickor	435
	Totalt	2 199

# Självmant återvändande (inkl Dublinärenden) 2014–2016, fördelat på medborgarskap

Medborgarskap	År	Antal	Antal inom 2 veckor	Antal inom 1 månad	Genomsnittlig handläggningstid
Irak	2014	308	76	144	70
	2015	874	363	585	42
	2016	3 612	987	2 195	34
Afghanistan	2014	215	22	61	74
	2015	186	35	87	58
	2016	2 149	231	749	52
Syrien	2014	618	125	336	37
	2015	443	99	221	40
	2016	1 801	182	612	48
Albanien	2014	652	176	381	59
	2015	1 576	638	1 038	41
	2016	1 078	220	495	67
Iran	2014	143	37	71	73
	2015	201	64	120	73
	2016	788	223	466	42
Ukraina	2014	148	34	88	57
	2015	285	55	159	44
	2016	512	111	248	59
Serbien	2014	863	227	410	51
	2015	873	233	451	55
	2016	475	97	211	71
Kosovo	2014	354	48	145	58
	2015	933	157	441	56
	2016	443	38	126	104
Statslös	2014	284	32	121	64
	2015	194	34	66	77
	2016	302	29	120	57
Somalia	2014	169	21	82	44
	2015	242	25	86	57
	2016	226	8	53	101
Bosnien och Hercegovina	2014	339	123	212	50
	2015	448	154	277	51
	2016	223	52	99	76
Övriga	2014	3 506	726	1 638	82
	2015	3 463	647	1 546	84
	2016	3 315	692	1 506	83
TOTALT	2014	7 599	1 647	3 689	68
	2015	9 718	2 504	5 077	62
	2016	14 924	2 870	6 880	58

# $Grunder f\"{o}r beviljade f\"{o}r stag \mathring{a}ng still st \mathring{a}nd till flykting ar m.fl.~2016 - Beslut i f\"{o}r stag och andra instans$

Medborgarskap	Ålder/ Kön	AC	AF	AI	AS	lassningsk AT	oa AV	G	KV	N3	Totalt
Syrien Syrien	Under 18 år	25	671	Al	АЗ	14 056	AV		305	CVI	15 057
Зупеп	därav barn utan vårdnadshavare	4	111			2 266			303		2 381
	Mellan 18–64 år	44	1 923			27 490	2	3	285	6	29 753
	Över 64 år	- ' '	25			726		2	16		769
	Män	45	1 763			26 643	2	1	300	5	28 759
	Kvinnor	24	856			15 629		4	306	1	16 820
	Totalt	69	2 619			42 272	2	5	606	6	45 579
Eritrea	Under 18 år	3	744			948		4	68		1 767
	därav barn utan vårdnadshavare	3	334			637		3	2		979
	Mellan 18–64 år	2	2 336			2 029		3	99	1	4 470
	Över 64 år		10			19		4	2		35
	Män	5	1 495			2 283		3	82	1	3 869
	Kvinnor		1 595			713		8	87		2 403
	Totalt	5	3 090			2 996		11	169	1	6 272
Statslös	Under 18 år	5	1 611		29	288	7	67	55		2 062
	därav barn utan vårdnadshavare	1	312			25	4	2			344
	Mellan 18–64 år	12	3 257		49	324	15	65	76	4	3 802
	Över 64 år		127		6	13		10	10		166
	Män	9	2 844		47	356	13	78	84	4	3 435
	Kvinnor	8	2 151		37	269	9	64	57		2 595
	Totalt	17	4 995		84	625	22	142	141	4	6 030
Afghanistan	Under 18 år	296	858		38	514	1	918	71	1	2 697
	därav barn utan vårdnadshavare	274	415		38	435	1	884	3	1	2 051
	Mellan 18–64 år	23	786		1	107		50	107	3	1 077
	Över 64 år		15			1		3	4	1	24
	Män	299	919		38	559	1	926	64	4	2 810
	Kvinnor	20	740		1	63		45	118	1	988
	Totalt	319	1 659		39	622	1	971	182	5	3 798
Somalia	Under 18 år	36	615			112		38	118		919
	därav barn utan vårdnadshavare	27	390			99		34	2		552
	Mellan 18–64 år	26	692	1	1	134	1	15	116		986
	Över 64 år	1	32			4		3	3		43
	Män	56	526	1	1	196		43	97		920
	Kvinnor	7	813			54	1	13	140		1 028
	Totalt	63	1 339	1	1	250	1	56	237		1 948
Irak	Under 18 år	18	363		10	178	2	69		4	644
	därav barn utan vårdnadshavare	8	82		3	26		15			134
	Mellan 18–64 år	16	651		21	341	1	74	3	4	1 111
	Över 64 år		46		1	12		14	2		75
	Män	22	599		20	356	3	75	1	5	1 081
	Kvinnor	12	461		12	175		82	4	3	749
	Totalt	34	1 060		32	531	3	157	5	8	1 830
Iran	Under 18 år		145			3		10	3		161
	därav barn utan vårdnadshavare		14			1					15
	Mellan 18–64 år		603			13		12	8	2	638
	Över 64 år		13			- 10		6			19
	Män		423			12		11	6	1	453
	Kvinnor		338			4		17	5	1	365
<u>.</u>	Totalt		761			16		28	11	2	818
Övriga	Under 18 år	5	839		2	172		414	268	7	1 707
	därav barn utan vårdnadshavare	5	343			25		29	21		423
	Mellan 18–64 år	10	1 539		1	346	2	309	267	8	2 482
	Över 64 år	10	12			3		19	3		37
	Män	12	1 530		3	340	2	364	252	6	2 509
	Kvinnor	3	860 2 300		3	181	2	378 <b>742</b>	286	9	1 717
	Totalt	15	2 390			521	2	742	538	15	4 226
TOTALT	Under 18 år	388	5 846		79	16 271	10	1 520	888	12	25 014
TOTALI	därav barn utan vårdnadshavare	322	2 001	_	41	3 514 30 784	5 21	967	28	1	6 879
TOTALI	Mollan 10 64 å	122	11 707								
TOTALI	Mellan 18–64 år	133	11 787	1	73		21	531	961	28	44 319
TOTALI	Över 64 år	1	280		7	778		61	40	1	1 168
TOTAL				1			21				



# Beviljade uppehållstillstånd avseende verkställighetshindersärenden 2016

Marila	811(1/2)		Klassningskod	Mc	-
Medborgarskap	Ålder/ Kön	M4	M5	M6	Totalt
Staten Palestina	Under 18 år  därav barn utan vårdnadshavare			1	1
	Mellan 18–64 år	10		65	75
	Över 64 år	10		03	/3
	Män	9		64	73
	Kvinnor	1		2	3
	Totalt	10		66	76
Ryssland	Under 18 år			21	21
,	därav barn utan vårdnadshavare				
	Mellan 18–64 år			22	22
	Över 64 år				
	Män			19	19
	Kvinnor			24	24
	Totalt			43	43
Statslös	Under 18 år	4		1	5
	därav barn utan vårdnadshavare				
	Mellan 18–64 år	10		12	22
	Över 64 år			3	3
	Män	11		10	21
	Kvinnor	3		6	9
	Totalt	14		16	30
Somalia	Under 18 år			2	2
	därav barn utan vårdnadshavare			2	2
	Mellan 18–64 år			23	23
	Över 64 år				
	Män			11	11
	Kvinnor			14	14
	Totalt			25	25
Armenien	Under 18 år			11	11
	därav barn utan vårdnadshavare				
	Mellan 18–64 år			10	10
	Över 64 år				
	Män			9	9
	Kvinnor			12	12
	Totalt			21	21
Irak	Under 18 år			3	3
	därav barn utan vårdnadshavare				
	Mellan 18–64 år		1	12	13
	Över 64 år			2	2
	Män		1	13	14
	Kvinnor			4	4
	Totalt		1	17	18
Okänt	Under 18 år	2		9	11
	därav barn utan vårdnadshavare				
	Mellan 18–64 år	1		5	6
	Över 64 år				
	Män	1		6	7
	Kvinnor	2		8	10
	Totalt	3		14	17
Övriga	Under 18 år			97	97
	därav barn utan vårdnadshavare			8	8
	Mellan 18–64 år			145	145
	Över 64 år		4	1	5
	Män		2	125	127
	Kvinnor		2	118	120
	Totalt		4	243	247
TOTALT	Under 18 år	6		145	151
	därav barn utan vårdnadshavare	•		10	10
	Mellan 18-64 år	21	1	294	316
	Över 64 år	21	4	6	10
	Män	21	3	257	281
	Kvinnor	6	2	188	196



# Grunder för beviljade tillstånd avseende tidsbegränsade uppehållstillstånd 2016 – Beslut i första och andra instans

	* · · · · · · ·					_==	
Medborgarskap	Ålder/ Kön	T2	T4	T5	TM	ΤÖ	Totalt
Statslös	Under 18 år		85	4			89
	därav barn utan vårdnadshavare		2				2
	Mellan 18–64 år		174	3		1	178
	Över 64 år		3				3
	Män		151	6		1	158
	Kvinnor		111	1			112
	Totalt		262	7		1	270
Afghanistan	Under 18 år		113	27			140
	därav barn utan vårdnadshavare		113	27			140
	Mellan 18–64 år		3			1	4
	Över 64 år						
	Män		116	27			143
	Kvinnor					1	1
	Totalt		116	27		1	144
Staten Palestina	Under 18 år		7			•	7
Statem Falestina	därav barn utan vårdnadshavare		/				/
	Mellan 18–64 år		31				31
	Över 64 år		31				31
			22				22
	Män		32				32
	Kvinnor		6				6
	Totalt		38				38
Eritrea	Under 18 år		1				1
	därav barn utan vårdnadshavare						
	Mellan 18–64 år	1	23				24
	Över 64 år						
	Män	1	22				23
	Kvinnor		2				2
	Totalt	1	24				25
Syrien	Under 18 år		1				1
	därav barn utan vårdnadshavare		11				1
	Mellan 18–64 år		14			2	16
	Över 64 år		2				2
	Män		17				17
	Kvinnor					2	2
	Totalt		17			2	19
Irak	Under 18 år					1	1
	därav barn utan vårdnadshavare					1	1
	Mellan 18–64 år		8		4	2	14
	Över 64 år		1				1
	Män		8			3	11
	Kvinnor		1		4		5
	Totalt		9		4	3	16
Rumänien	Under 18 år				3		3
	därav barn utan vårdnadshanvare						
	Mellan 18–64 år				4	3	7
	Över 64 år						
	Män				2		2
	Kvinnor				5	3	8
	Totalt				7	3	10
Övriga	Under 18 år		3		2	6	11
Ovrigu	därav barn utan vårdnadshavare		1		1	2	4
	Mellan 18–64 år	4	24		12	19	59
	Över 64 år	4	1		1∠	17	1
	Män					10	
	Man	4	24		7 7	13	48
					/	12	23
	Kvinnor						
		4	28		14	25	71
TOTALT	Kvinnor	4		31			
TOTALT	Kvinnor <b>Totalt</b>	4	28	31 27	14	25	71
TOTALT	Kvinnor  Totalt  Under 18 år	5	28 210		14 5	25 7	71 253
TOTALT	Kvinnor  Totalt  Under 18 år  därav barn utan vårdnadshavare		28 210 117	27	14 5 1	25 7 3	71 253 148
TOTALT	Kvinnor  Totalt  Under 18 år  därav barn utan vårdnadshavare  Mellan 18–64 år		28 210 117 277	27	14 5 1	25 7 3	71 253 148 333
TOTALT	Kvinnor  Totalt  Under 18 år  därav barn utan vårdnadshavare  Mellan 18–64 år  Över 64 år	5	28 210 117 277 7	27 3	14 5 1 20	25 7 3 28	71 253 148 333 7

forts.

# Bilaga 6

Grunder för beviljade förstagångstillstånd till anhöriga 2016 – Beslut i första och andra instans

											Klassningskod	ngskod											
garskap	Ålder/ Kön	В	B3	B4	B5	B6	B7	B8	BB	BF	BR	u.	¥	<b>∑</b>	<b>4</b> 4	K5	K7 K8	8 FA	X X	Z	N2	<b>N</b>	Totalt
Syrien	Under 18 år	84			33				1 790				5 193	33	33	2				∞	12	11	7 139
	Mellan 18–64 år	∞		5	136	53				9	-		2 707	2	115	4	-	6	3	2	5		3 057
	Över 64 år												23		2			-					26
	Män	48		-	41	10			914	2			3 263		59	-		5		2	5	9	4 358
	Kvinnor	44		4	86	43			876	4	-		4 660	2	16	2	-	5	2	∞	12	5	5 864
	Totalt	92		2	139	23			1 790	9	1		7 923	2	150	9	1	10		10	17	=	10 222
Somalia	Under 18 år	157		-					796			-	1 167		38	-							2 161
	Mellan 18–64 år	13	-	3	25	ς,	-	-		35	2		280		38			10					415
	Över 64 år				2				-	-			11		4			-					20
	Män	95	-	2	14	-		-	423	28	4		650		24			3					1 246
	Kvinnor	75		2	13	2	1		374	8	_	_	808		26	1		80					1 350
	Totalt	170	_	4	27	က	-	1	797	36	2	-	1 458		80	-		11					2 596
Statslös	Under 18 år	35							756				950		-	-							1 743
	Mellan 18–64 år	00		4	94	17				7			574		29	-		2					736
	Över 64 år												18		-								19
	Män	28			59	12			398	4			653		=								1 165
	Kvinnor	15		4	35	2			358	m			889		20	2		2					1 333
	Totalt	43		4	94	17			756	7			1 542		31	7		2					2 498
Eritrea	Under 18 år	98					<u></u>		648				778	<u></u>	16								1 530
	Mellan 18–64 år	2		2	149	10	_			5			651		34			4	2				860
	Över 64 år				-								16										17
	Män	52		-	99	2			360	2			662		20				_				1 170
	Kvinnor	36		-	84	2	2		288	33			783		30			4	_				1 237
	Totalt	88		2	150	10	2		648	2			1 445	_	20			4	2				2 407
Irak	Under 18 år	225	-		3				148				114		7	4				2			504
	Mellan 18–64 år	22		-	684	96	-			16	∞		104		œ	4		5		-			944
	Över 64 år				7	-							4										12
	Män	153		1	288	47			71	10	7		92		∞	3		3		2			685
	Kvinnor	94	_		406	44	_		77	9	_		130		7	2		2		_			775
	Totalt	247	1	1	694	91	1		148	16	80		222		15	8		5		3			1 460
Okänt	Under 18 år	26			2				1 415				-										1 444
	Mellan 18–64 år				-					_								_					3
	Över 64 år																						
	Män	11			3				754														768
	Kvinnor	15							661	-			-										629
	Totalt	56			3				1415	-			1					-					1 447

rorts.											Klass	Klassningskod	þ											
Medbor- garskap	Ålder/ Kön	Ω.	83	B4	85	B6	B7	88	88	监	R	, ш	¥	₹	<u> </u>	<u>K</u> 5	7	8 <del>8</del>	Ā F	퐀	Z	N2	<b>8</b>	Totalt
Thailand	Under 18 år	372			4	m			44			13												436
	Mellan 18–64 år	6			325	625	m			_			-											970
	Över 64 år																							
	Män	188			25	17			33			6	-											273
	Kvinnor	193			304	611	3		1	7		4												1 133
	Totalt	381			329	628	m		44	7		13	-											1 406
Övriga	Under 18 år	2 746		2	28	24			1 684			115	1 066	9	18	-					2		-	5 693
	Mellan 18–64 år	310	9	14	6 135	3 432	20	4		216	99		937	2	31	∞		-	40	2			2	11 256
	Över 64 år	2	-	2	16	15			-				∞		-				-					47
	Män	1 545	-	9	2 169	1 437	13	2	879	75	52	61	800	2	16	3			20	2	-		-	7 088
	Kvinnor	1 513	9	12	4 010	2 034	37	2	908	141	14	54	1 211	3	34	9		-	21		-		2	8066
	Totalt	3 058	7	18	6 1 7 9	3 471	20	4	1685	216	99	115	2 011	∞	20	6		-	41	2	2		m	16 996
TOTALT	Under 18 år	3 731	-	m	40	27	-		7 281			129	9 2 6 9	10	113	6					12	12	12	20 650
	Mellan 18–64 år	372	7	29	7 549	4 230	26	2		293	80		5 254	4	255	17	1	-	71	7	3	2	2	18241
	Över 64 år	7	_	7	56	16			2	-			80		00				m					141
	Män	2 120	2	11	2 665	1 529	13	8	3 832	121	63	70	6 121	9	138	7			31	4	2	2	7	16 753
	Kvinnor	1 985	7	23	4 950	2 744	44	2	3 451	173	17	59	8 482	8	238	19	-	-	43	3	10	12	7	22 279
	Totalt	4 105	6	34	7 615	4 273	22	2	7 283	294	80	129	14 603	14	376	56	-	-	74	7	15	17	14	39 032

forts.

slut i första och andra instans
Be
9
2016
n 2
de
ren
sä
Jad
돗
ma
ştsı
å
e a
pu
see
aV
pu
ţ
≣
gst
å
ag
rst
9
ade
vilja
)ev
örk
ir f
β
ī
G

								₹	Klassningskod	skod								
Medborgarskap	Ålder/ Kön	8	7	8	ච	S C	CB	S	H	F)	90	丧	ū	<b>8</b>	ಆ	5	CW	Totalt
Indien	Under 18 år	9				28	∞				1274	1						1 317
	Mellan 18–64 år	3 693	-		101	46	9	-	2	9	1527			6	76	8		5 500
	Över 64 år										-							-
	Män	3 072	-		93	21	9		5	4	795			4	81	9		4 088
	Kvinnor	627			∞	53	00	-		2	2007	-		5	16	2		2 730
	Totalt	3 699	-		101	74	14	-	2	6 2	2802	-		6	26	œ		6 818
Thailand	Under 18 år										2						2	8
	Mellan 18–64 år	3 508		2	2	-				4	9	28	-		4	51		3 607
	Över 64 år	-																-
	Män	3 180		-	2					-	4	-	_		2	23		3 215
	Kvinnor	329		1		1				3	7	27			2	28	3	401
	Totalt	3 209		7	2	-				4	11	28	-		4	51	m	3 6 1 6
Kina	Under 18 år					57	16				230							303
	Mellan 18–64 år	732	-	m	71	59	22			31	207	4	-	9	245	m		1 385
	Över 64 år										-							-
	Män	556	-	2	40	51	21			12	186			2	146	ĸ		1 020
	Kvinnor	176		1	31	65	17			19	252	4	1	4	66			699
	Totalt	732	1	m	71	116	38			31	438	4	-	9	245	m		1689
Irak	Under 18 år	3				2	24				427							456
	Mellan 18–64 år	249	21		2	3	12			14	214		1		9			522
	Över 64 år	2									2							4
	Män	188	19		1	2	12			14	278		1		4			519
	Kvinnor	99	2		1	3	24				365				2			463
	Totalt	254	21		7	2	36			14	643		1		9			982
Usa	Under 18 år	_				35	2				128							169
	Mellan 18–64 år	315		9	7	23	15			9	66	36	123	4	74	33	1	742
	Över 64 år	4				2				-					9			13
	Män	192		М	4	28	4			2	88	2	71	2	38	25	-	466
	Kvinnor	128		3	3	32	16			2	139	31	52	2	42	80		458
	Totalt	320		9	7	09	70			7	227	36	123	4	80	33	-	924

								×	Klassningskod	gskod								
Medborgarskap	Ålder/ Kön	8	٥	జ	ච	CA CA	CB	ម	삥	P.	90	丧	ū	G	క	3	CW	Totalt
Ukraina	Under 18 år					∞					66							107
	Mellan 18–64 år	292	15	-	∞	∞	-				91	32	2	181	19	87	-	738
	Över 64 år																	
	Män	241	12		5	5					09	-	2	143	10	70	-	550
	Kvinnor	51	2	-	ε	11	-				130	31		38	6	17		295
	Totalt	292	15	-	œ	16	-				190	32	7	181	19	87	-	845
Turkiet	Under 18 år					9	m				170							179
	Mellan 18–64 år	328	0	-	13	5	m		-	_	116		2		23	-		509
	Över 64 år					-									-			2
	Män	266	_	_	7	-22	2		-	9	116				13			424
	Kvinnor	62	2		9	7	4			-	170		2		11	-		266
	Totalt	328	6	-	13	12	9		-	7	286		2		24	1		069
Övriga	Under 18 år					183	104	3		2	1670		-			-	2	1 966
	Mellan 18–64 år	3 141	165	52	207	181	89	4	9	103	1388	182	200	70	431	356	577	7 152
	Över 64 år	6	_				-				∞				_	7		27
	Män	2 291	128	37	146	132	64	2	9	74	1213	11	163	44	298	251	339	5 199
	Kvinnor	859	38	15	61	232	130	-22		31	1853	171	38	26	134	113	240	3 946
	Totalt	3 150	166	52	207	364	194	7	9	105	3066	182	201	70	432	364	579	9 145
TOTALT	Under 18 år	10				319	160	m		2	4003	-	-			-	5	4 505
	Mellan 18–64 år	12 258	212	65	411	326	148	5	12	171	3648	282	330	270	668	539	579	20 155
	Över 64 år	16	-			m	-			-	12				œ	7		49
	Män	9866	168	44	298	244	109	7	12	116	2740	18	238	195	592	378	341	15 481
	Kvinnor	2 2 9 8	45	21	113	404	200	9		28	4923	265	93	75	315	169	243	9 2 2 8
	Totalt	12 284	213	65	411	648	309	∞	12	174	7663	283	331	270	907	547	584	24 709

fort



# EES-avtalet och varaktigt bosatta i annat EU-land, samt medborgare i Schweiz 2016 – Beslut i första och andra instans

						K	lassning:	skod					
Medborgarskap	Ålder/ Kön	H1	H2	Н3	H4	Н5	Н6	H7	LS/LT	Q1	Q2	R6	Total
Pakistan	Under 18 år						125			4			129
	Mellan 18–64 år	215	11	1		8	58			60	1		35
	Över 64 år							1		1	1		
	Män	214	11	1		8	66			38	1		33
	Kvinnor	1					117	1		27	1		14
	Totalt	215	11	1		8	183	1		65	2		48
Albanien	Under 18 år						125			6			13
	Mellan 18–64 år	171				4	90			38			30
	Över 64 år					2							
	Män	153				4	72			23			25
	Kvinnor	18				2	143			21			18
	Totalt	171				6	215			44			43
Schweiz	Under 18 år								39	4			4
	Mellan 18–64 år	1							323				32
	Över 64 år								5				
	Män								195	2			19
	Kvinnor	1							172	2			17
	Totalt	1							367	4			37
Nigeria	Under 18 år	1			1	1	93			4			10
9	Mellan 18–64 år	80	2		3	· ·	45			46	2		17
	Över 64 år						73			40			
	Män	64	1				47			39	1		15
	Kvinnor	17	1		4	1	91			11	1		12
	Totalt	81	2		4	1	138			50	2		27
Marocko	Under 18 år	01			7	•	87			3			2/
Marocko	Mellan 18–64 år	81		1		1	41			25			14
	Över 64 år	01		- '		- '	41						
	Män	70		1			52			13			13
	Kvinnor	11				1	76			15			10
	Totalt	81		1		1	128			28			23
Bangladesh	Under 18 år	1					60			1			6
bangiadesn	Mellan 18–64 år												
	Över 64 år	112					44			10			16
		112					22						1.5
	Män	112					32			3			15
	Kvinnor	1					72						7
	Totalt	113					104			11			22
Makedonien	Under 18 år						5			81			8
	Mellan 18–64 år	6					2			97	2		10
	Över 64 år									1			
	Män	6					1			66			7
	Kvinnor						6			113	2		12
	Totalt	6					7			179	2		19
Övriga	Under 18 år						259		3	184	1	1	44
	Mellan 18–64 år	383	5		5	8	147	1	5	1 057	15	3	1 62
	Över 64 år					4		1		6	6		1
	Män	299	5		3	3	158		4	547	7	1	1 02
	Kvinnor	84			2	9	248	2	4	700	15	3	1 06
	Totalt	383	5		5	12	406	2	8	1 247	22	4	2 09
TOTALT	Under 18 år	2			1	1	754		42	287	1	1	1 08
	Mellan 18–64 år	1 049	18	2	8	21	427	1	328	1 333	20	3	3 21
	Över 64 år					6		2	5	8	7		2
	Män	918	17	2	3	15	428		199	736	9	1	2 32
	Kvinnor	133	1		6	13	753	3	176	892	19	3	1 99
	Totalt	1 051	18	2	9	28	1 181	3	375	1 628	28	4	4 32



# Grunder för beviljade förstagångstillstånd avseende studerandeärenden 2016 – Beslut i första och andra instans

		Klassr	ningskod			
Medborgarskap	Ålder/ Kön	D	DA	DB	DF	Total
Kina	Under 18 år	9		23		3.
	Mellan 18–64 år	1 821	103	88	230	2 24
	Män	652	43	33	138	86
	Kvinnor	1 178	60	78	92	1 40
	Totalt	1 830	103	111	230	2 27
Indien	Under 18 år			42		4
	Mellan 18–64 år	891	92	95	91	1 16
	Män	696	78	61	68	90
	Kvinnor	195	14	76	23	30
	Totalt	891	92	137	91	1 21
Pakistan	Under 18 år	1		196		19
	Mellan 18–64 år	416	13	163	54	64
	Män	312	11	160	45	52
	Kvinnor	105	2	199	9	31
	Totalt	417	13	359	54	84
Usa	Under 18 år			15		1
	Mellan 18–64 år	615	10	17	24	66
	Män	306	5	19	14	34
	Kvinnor	309	5	13	10	33
	Totalt	615	10	32	24	68
Iran	Under 18 år			84	1	8
	Mellan 18–64 år	193	19	137	128	47
	Män	102	8	97	87	29
	Kvinnor	91	11	124	42	26
	Totalt	193	19	221	129	56
	Under 18 år	2				
	Mellan 18–64 år	383	2	2	2	38
	Män	180		2	1	18
	Kvinnor	205	2		1	20
	Totalt	385	2	2	2	39
Singapore	Under 18 år					
	Mellan 18–64 år	352			4	35
	Män	185			1	18
	Kvinnor	167			3	17
	Totalt	352			4	35
Övriga	Under 18 år	17		237		25
	Mellan 18–64 år	3 398	206	326	394	4 32
	Män	1 701	112	233	253	2 29
	Kvinnor	1 714	94	330	141	2 27
	Totalt	3 415	206	563	394	4 57
TOTALT	Under 18 år	29		597	1	62
	Mellan 18–64 år	8 069	445	828	927	10 26
	Män	4 134	257	605	607	5 60
	Kvinnor	3 964	188	820	321	5 29
	Totalt	8 098	445	1 425	928	10 89

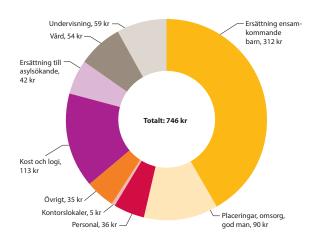
# Avgjorda medborgarskapsärenden, anmälan och naturalisation 2014–2016

Medborgarskap	Kön	2014	2015	2016
Afghanistan	Kvinnor	417	611	1 168
	Män	418	738	1 633
	Bifall kvinnor %	74%	76%	78%
	Bifall män %	59%	68%	73%
	Totalt antal	835	1 349	2 801
	Totalt bifall %	67%	72%	75%
Irak	Kvinnor	3 587	2 510	1 794
	Män	2 607	2 283	1 981
	Bifall kvinnor %	91%	89%	85%
	Bifall män %	80%	77%	71%
	Totalt antal	6 194	4 793	3 775
	Totalt bifall %	86%	83%	78%
Polen	Kvinnor	1 001	1 020	1 205
	Män	811	804	932
	Bifall kvinnor %	95%	96%	95%
	Bifall män %	92%	94%	92%
	Totalt antal	1 812	1 824	2 137
	Totalt bifall %	94%	95%	94%
Somalia	Kvinnor	1 254	2 282	4 760
	Män	1 336	2 137	4 835
	Bifall kvinnor %	78%	84%	85%
	Bifall män %	75%	79%	82%
	Totalt antal	2 590	4 419	9 595
	Totalt bifall %	76%	82%	83%
Statslös	Kvinnor	675	1 423	2 190
	Män	880	1 789	2 580
Syrien	Bifall kvinnor %	72%	76%	78%
	Bifall män %	65%	74%	74%
	Totalt antal	1 555	3 212	4 770
	Totalt bifall %	68%	75%	76%
	Kvinnor	231	671	2 331
	Män	294	799	2 649
	Bifall kvinnor %	85%	82%	84%
	Bifall män %	71%	78%	81%
	Totalt antal	525	1 470	4 980
	Totalt bifall %	77%	80%	82%
Thailand	Kvinnor	1 602	2 153	2 051
	Män	187	243	261
	Bifall kvinnor %	95%	96%	96%
	Bifall män %	86%	86%	85%
	Totalt antal	1 789	2 396	2 312
	Totalt bifall %	94%	95%	94%
Övriga	Kvinnor	9 881	11 268	12 696
	Män	9 294	10 800	12 545
	Bifall kvinnor %	89%	88%	88%
	Bifall män %	84%	84%	84%
	Totalt antal	19 175	22 068	25 241
	Totalt bifall %	86%	86%	86%
Totalt	Kvinnor	18 648	21 938	28 195
	Män	15 827	19 593	27 416
	Bifall kvinnor %	88%	87%	87%
	Bifall män %	81%	81%	81%
	Totalt antal	34 475	41 531	55 611
	Totalt bifall %	85%	85%	84%
Bibehållande/befrielse	iotait biidii 70	1 088	1 169	1 185
Summa avgjorda ärenden		35 563	42 700	56 796
Summa inkomna ärenden		41 601	48 311	63 966

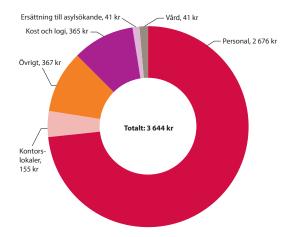
#### $Ut be talade\ statliga\ ers\"{a}ttning ar\ till\ kommuner\ och\ landsting\ f\"{o}r\ flykting mottagande\ 2014-2016$

	2014	2015	2016
Anslag	7 392 064 000	9 450 532 000	12 588 322 000
Ny schablonersättning (2010:1122)	2 496 113 640	3 417 654 180	4 912 936 530
inkl. överföring från anslaget 12:3:6			
Ersättning för initialt ekonomiskt bistånd	172 177 000	191 377 000	255 507 000
Prestations baserad ersättning	313 055 000	404 615 000	73 275 000
Ersättning för hyreskostnader	1 889 106	1 608 237	2 689 546
Grundersättning	61 716 000	63 190 000	64 235 000
Särskilda kostnader för äldre, sjuka och funktionshindrade	130 381 895	106 951 743	147 568 058
varav			
ekonomiskt bistånd (1990:927)	28 209 922	12 042 437	15 506 140
stöd och hjälp i boendet (1990:927)	54 046 550	33 033 229	28 858 992
ekonomiskt bistånd 19.1 § (2010:1122)	8 505 999	10 182 118	15 307 892
ekonomiskt bistånd 19.2 § (2010:1122)	1 666 769	4 017 536	6 369 229
ekonomiskt bistånd 19.3 § (2010:1122)	1 926 840	2 501 236	5 071 243
ekonomiskt bistånd ungdomar 20 § (2010:1122)	6 445 160	10 965 323	21 021 932
stöd och hjälp i boendet 22 § (2010:1122)	29 580 655	34 209 864	55 432 630
Särskilda kostnader för barn utan vårdnadshavare	3 403 611 170	4 379 944 712	6 062 076 800
varav			
boendeplatser	2 039 371 143	3 093 973 792	4 120 112 098
familjehem o.dyl	1 312 340 027	1 212 620 920	1 722 750 702
stödboende	0	0	119 134 000
barnschablon	51 900 000	73 350 000	100 080 000
Extraordinära kostnader	79 999 802	100 000 000	126 284 431
varav			
direkta kostnader för kvotflyktingar	13 194 973	18 197 338	21 913 907
övriga individuella insatser	66 988 173	81 937 234	104 370 524
strukturella insatser	-183 344	-134 572	C
Sjukvårdsersättningar	248 818 170	233 845 741	287 448 691
varav			
varaktig vård kommuner	107 544 169	114 663 995	135 796 596
varaktig vård landsting	117 725 931	107 181 106	128 709 015
hälsoundersökningar landsting	23 548 070	12 000 640	22 943 080
SFI för anläggningsboende	287 000	8 092 000	11 581 500
Totalt	6 908 048 783	8 907 278 613	11 943 602 556

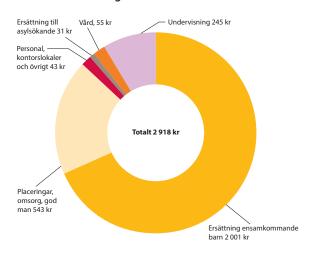
#### Dygnskostnad totalt fördelad på kostnadsslag



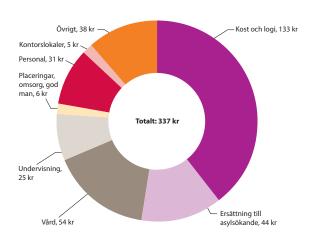
#### Dygnskostnad förvar fördelad på kostnadsslag



#### Dygnskostnad BUV fördelad på de största kostnadsslagen



### Dygnskostnad exklusive förvar och BUV fördelad på kostnadsslag



#### Koppling mellan ekonomisk översikt och resultaträkning

Ekonomisk översikt (tkr)		Resultaträkning (tkr)	
Totala kostnader	58 948 594	Verksamhetskostnader	12 964 298
		Finansiella intäkter	-2 789
		Lämnade bidrag	46 012 626
		Intäkter av avgifter och andra ersättningar	-11 533
		Intäkter av bidrag	-14 008
Summa	58 948 594	Summa	58 948 954

Ekonomisk översikt (tkr)		Resultaträkning (tkr)	
Finansiering	52 249 022	Intäkter av anslag	12 930 497
		Medel som erh från statsbudgeten	39 299 513
Summa	52 249 022	Summa	52 230 010

Differens mellan total kostnad och finansiering					
Totala kostnader 58 948 594					
Anslagsavräknat	52 249 022				
Differens	6 699 572				
Består av:					
Årets kapitalförändring	6 596 077				
Saldo uppbördsverksamhet	-122 507				
Summa	6 718 585	-19 012			

Förklaring till differensen 19 012 tkr enligt not 1 till resultaträkningen: 6 697 tkr är årets minskning av semesterlöneskuld inarbetad före 2009, 12 tkr avser en rättning av kapitalförändring avräkning med Statsverket samt 12 303 tkr avser anslagsfinansierade immateriella anläggningstillgångar i projekt EBS2020 med totalt 12 303 tkr.

#### Asylärenden. Inkomna, avgjorda, öppna samt beviljade fördelade på kön

Asylärenden	2014	2015	2016
Inkomna			
Asylsökande	81 301	16 2877	28 939
varav kvinnor	17 688	29 141	6 983
varav män	40 505	63 352	11 047
varav flickor	8 796	19 008	4 604
varav pojkar	14 312	51 376	6 305
varav en samkommande barn	7 049	35 369	2 199
varav flickor	1 363	2 847	435
varav pojkar	5 886	32 522	1 764
Totalt			

Avgjorda		2014	2015	2016
Asylärenden		55 288	58 842	112 019
första ansökan		53 503	58 802	111 979
varav beviljade		31 220	32 631	67 258
varav kvinnor		6 905	7 242	15 947
varav män		14 929	16 040	27 462
varav flickor		3 676	3 624	9 245
varav pojkar		5 710	5725	14 604
varav avslag		17 299	16 821	30 423
varav kvinnor		3 882	3 575	6 438
varav män		9 122	8 897	16 307
varav flickor		1 858	1 846	3 096
varav pojkar		2 437	2 503	4 582
varav övriga		4 984	9 350	14 298
varav kvinnor		881	1 482	2 237
varav män		2 882	5 285	8 142
varav flickor		364	758	1 310
varav pojkar		857	1 825	2 609
förlängningar		1 785	40	40
varav beviljade		1 329	25	29
varav avslag		229	11	3
varav övriga		227	4	8
Förstagångs genomsnittlig handläggningstid o	dagar	142	229	328
Ensamkommande barn		4 3 3 4	4 660	9 491
varav beviljade		3 269	3 076	6 853
varav flickor		733	667	1 162
varav pojkar		2 536	2 409	5 691
varav avslag		592	487	1 238
varav flickor		102	70	113
varav pojkar		490	417	1 125
varav övriga		473	1 097	1 400
varav flickor		43	70	112
varav pojkar		430	1 027	1 288
genomsnittlig handläggningstid dagar	samtliga	143	195	353
	flickor	142	216	356
	pojkar	144	190	352

Avgjorda		2014	2015	2016
Avslag/överföring enligt Dublinförordningen		6 424	5 790	9 901
varav kvinnor		1 413	1 134	2 207
varav män		3 765	3 462	4 992
varav flickor		573	562	1 240
varav pojkar		673	632	1 462
genomsnittlig handläggningstid dagar	samtliga	71	87	143
	kvinnor/flickor	76	95	148
	män/pojkar	69	84	140
Avvisning med omedelbar verkställighet		1 805	4 207	1 800
varav kvinnor		460	935	387
varav män		709	2 022	935
varav flickor		297	563	207
varav pojkar		339	687	271
genomsnittlig handläggningstid dagar	samtliga	30	32	31
	kvinnor/flickor	30	34	32
	män/pojkar	30	31	30
Totalt				
genomsnittlig handläggningstid dagar				
förstagångs och förlängning	samtliga	141	229	328
	kvinnor/flickor	146	238	328
	män/pojkar	139	224	328

Öppna ärenden vid årets slut		2014	2015	2016
Asylärenden				
första ansökan		50 162	154 108	71 576
varav kvinnor		11 481	28 646	11 632
varav män		24 815	59 810	23 518
varav flickor		5 256	17 676	8 280
varav pojkar		8 610	47 976	28 146
förlängningar		30	24	38
varav kvinnor		4	5	8
varav män		19	17	26
varav flickor		3		2
varav pojkar		4	2	2
Ensamkommande barn		4 000	33 334	19 957
varav flickor		726	2 636	1 235
varav pojkar		3 274	30 698	18 722
Totalt				
genomsnittlig handläggningstid dagar förstagångs och förlängning	samtliga	125	127	387
	kvinnor/flickor	127	133	361
	män/pojkar	124	124	397
Avgjorda överklagandeärenden		11 835	11 233	25 210
varav kvinnor		2 840	2 591	5 495
varav män		5 586	5 356	13 549
varav flickor		1 464	1 375	2 471
varav pojkar		1 945	1 911	3 704
genomsnittlig handläggningstid dagar	samtliga	5	6	6
	kvinnor/flickor	5	6	6
	män/pojkar	5	5	5

#### Anknytning. Inkomna, avgjorda, öppna samt beviljade fördelade på kön.

Anknytningsärenden		2014	2015	2016
Inkomna				
första ansökan		62 694	60 463	65 035
varav kvinnor		34 989	34 330	36 816
varav män		27 705	26 133	28 219
förlängningar		18 890	15 682	14 754
varav kvinnor		11 003	9212	8 738
varav män		7 887	6 470	6 016
Totalt		81 584	76 145	79 789
varav nyetablerade		43 704	38 765	35 801
varav kvinnor		22 178	19 975	18 930
varav män		15 646	13 049	11 652
varav flickor		2 900	2 898	2 613
varav pojkar		2 980	2 843	2 606
varav etablerade		25 884	24 691	30 604
varav kvinnor		6 992	6 993	8 419
varav män		3 328	3 285	4 115
varav flickor			7 048	
		7 551		8 858
varav byshållaramanakan		8 013	7 365	9 212
varav hushållsgemenskap		4 633	4 409	3 168
varav kvinnor 		2 111	1 922	1 284
varav män		1 052	992	645
varav flickor		735	728	579
varav pojkar		735	767	660
varav övriga		7 363	8 280	10 216
varav kvinnor		221	25	227
varav män		198	249	230
varav flickor		3 304	3 713	4 644
varav pojkar		3 640	4 053	5 115
Avgjorda				
första ansökan		48 599	48 323	53 904
varav beviljade		33 759	34 105	35 296
varav kvinnor		18 706	19 134	20 080
varav män		15 053	14 971	15 216
varav avslag		10 885	10 700	14 468
varav kvinnor		6 070	5 821	8 127
varav män		4 925	4 879	6 341
varav övriga		3 845	3518	4 140
varav kvinnor		1 917	1 789	2 186
varav män		1 928	1 729	1 954
genomsnittlig handläggningstid dagar	samtliga	225	288	333
	kvinnor	221	286	336
	män	229	292	330
förlängningar		18 607	14 639	15 864
varav beviljade		17 722	14 013	14 931
varav kvinnor		10 353	8 348	8 945
varav män		7369	5 665	5 986
varav avslag		392	280	447
varav kvinnor		168	121	209
varav män		224	159	238
varav övriga		493	346	486
varav kvinnor		250	182	275
varav män		243	164	211
genomsnittlig handläggningstid dagar	samtliga	94	125	144
genomanituig hahulaggillilgstid dagai	kvinnor		118	133
	KVIIIIOI	00	110	133
	män	105	135	160

Anknytningsärenden	2014	2015	2016
varav nyetablerade avgjorda	39 218	32 268	36 617
varav kvinnor	20 036	16 421	19 161
varav män	14 457	11 463	12 376
varav flickor	2 365	2 173	2 529
varav pojkar	2 362	2 211	2 551
varav etablerade avgjorda	17 663	19 821	20 284
varav kvinnor	4 403	5 196	5 614
varav män	2 347	2 313	2 692
varav flickor	5 298	5 934	5 898
varav pojkar	5 615	6 378	6 080
varav hushållsgemenskap avgjorda	3 486	3 669	3 691
varav kvinnor	1 649	1 737	1 782
varav män	833	925	916
varav flickor	480	497	465
varav pojkar	524	510	528
varav övriga avgjorda	6 839	7 204	9 176
varav kvinnor	170	139	163
varav män	166	135	151
varav flickor	3 065	3 298	4 210
varav pojkar	3 438	3 632	4 652
Öppna ärenden vid årets slut			
örsta ansökan	35 911	51 107	64 861
varav kvinnor	19 734	29 148	37 034
varav män	16 177	21 959	27 827
örlängningar	5 536	6 580	5 457
varav kvinnor	3 032	3 605	2 897
varav män	2 504	2 975	2 560
Totalt	41 447	57 687	70 318
varav nyetablerade	23 604	31 062	31 583
varav kvinnor	10 815	15 062	15 660
varav män	8 627	10 639	10 579
varav flickor	2 037	2 698	2 666
varav pojkar	2 125	2 663	2 678
varav etablerade	12 388	19 553	31 302
varav kvinnor	3 518	5 802	8 897
varav män	1 955	2 990	4 521
varav flickor	3 386	5 325	8 793
varav pojkar	3 529	5 436	9 091
varav hushållsgemenskap	3 001	3 602	3 080
varav kvinnor	1 293	1 583	1 215
varav män	670	816	641
varav flickor	513	581	584
varav pojkar	525	622	640
varav övriga	2 454	3 470	4 353
varav kvinnor	192	288	309
		253	301
varav män	156	7.33	
varav män varav flickor	156 1 012	1 414	1 807

#### Arbetsmarknad. Inkomna, avgjorda, öppna samt beviljade fördelade på kön

kvinnor         110 dgr         138 dgr         153 dgr           förlängningar         18 967         119 dgr         131 dgr           varav beviljade         16 941         17 002         12 856           varav kvinnor         7 076         7 260         5 714           varav avslag         9 865         9 742         7 142           varav kvinnor         488         474         523           varav män         622         822         831           varav övriga         716         727         802           varav kvinnor         306         309         327           varav män         410         418         475           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         183 dgr         202           kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208	Arbetsmarknadsärenden		2014	2015	2016
varav kvinnor         12.88         14.413         12.498           varav män         19.961         22.750         20.387           förlängningar         19.979         21.588         20.488           varav kvinnor         8.298         9.255         8.800           varav män         11.681         12.305         11.582           Totalt         52.55         58.71         53.343           varav kvinnor         6.747         7.504         7.722           varav kvinnor         6.747         7.504         7.722           varav kvinnor         8.409         9.9507         8.621           varav kvinnor         8.409         9.9507         8.621           varav pojkar         5.667         6.692         7.534           varav pojkar         2.2303         2.529         2.525           varav kvinnor         8.409         9.9507         8.621           varav kvinnor         9.381         9.500         3.527           varav kvinnor         9.381         9.222         3.2172           varav kvinnor         9.381         9.725         8.633           varav kvinnor         9.381         9.725         9.632 <th< th=""><th>Inkomna</th><th></th><th></th><th></th><th></th></th<>	Inkomna				
varav mān         1996         2.2750         20.387           förlängningar         1997         21.588         20.488           varav kinnor         11.681         12.005         18.080           varav mān         11.681         12.005         11.598           Tōtal         5252         58.721         53.343           varav kvinnor         6747         7.504         7.172           varav mān         22.3475         25.721         42.244           varav kvinnor         8.469         9.567         8.621           varav kvinnor         8.469         9.567         8.621           varav mān         2.085         2.198         1.831           varav kvinnor         8.469         9.567         5.662           varav poļkar         -         6.082         7.134         5.920           Varav beviljade         9.281         9.282         2.242           varav kvinnor         9.381         9.735         8.873           varav kvinnor         9.381         9.735         8.873           varav kvinnor         9.381         9.735         8.873           varav kvinnor         9.282         9.242         4.243	första ansökan		32 546	37 163	32 885
Total	varav kvinnor		12 585	14 413	12 498
varav kvinnor         8.98         9.255         88.60           varav män         11.681         12.305         11.58         11.58         11.58         13.34           varav arbetssökande         30.222         33.225         33.435         varav favor kvinnor         6/47         7.504         7.172           varav familjemedlemmar         22.305         25.55         25.21         22.230         22.505         25.21         24.234         24.002         21.937         24.01         22.305         25.00         86.01         29.507         24.234         25.00         25.00         22.305         25.00         26.00         29.305         26.00         29.507         26.00         29.507         26.00         29.937         28.00         29.507         28.00         29.937         28.00         29.507         28.00         29.505         28.00         29.507         28.00         29.507         28.00         29.507         28.00         29.507         28.00         29.507         29.507         29.507         29.507         29.507         29.507         29.507         29.507         29.507         29.507         29.507         29.507         29.507         29.507         29.507         29.507         29.507         29.	varav män		19 961	22 750	20 387
Varav mān         11 681         12 305         15 750t         52 25         58 72         53 23         53 23         53 23         53 23         53 23         53 23         53 23         53 23         53 23         53 23         53 23         53 23         53 23         53 23         53 24         53 25         53 24         54 22         42 23         42 23         42 23         42 23         42 23         42 24         42 25         42 24         42 25         42 25         42 25         42 25         42 25         42 25         42 25         42 25         42 25         42 25         42 25         42 25         42 25         42 25         42 25         42 25         42 25         42 25         42 25	förlängningar		19 979	21 558	20 458
Totalt         \$2,525         \$8,721         \$3,343           varav arbetssökande         30,222         33,225         31,000           varav kvinnor         67,47         7,504         7,172           varav kvinnor         2,327         52,572         24,234           varav kvinnor         8,469         9,507         8,621           varav polkar         2,085         2,198         18,81           varav polkar         5,667         6,597         5,656           varav polkar         6,082         7,134         5,906           Awgjorda         2,286         32,846         35,297         32,172           Varav beviljade         24,613         26,253         24,088           varav kvinnor         9,381         9,735         8,873           varav kvinnor         2,810         3,348         2,633           varav wam         3,942         3,245         3,659           varav wam         3,942         3,245         3,659           varav kvinnor         2,810         3,348         2,643           varav wam         3,942         3,245         3,659           varav wam         3,942         3,245         3,659 <t< td=""><td>varav kvinnor</td><td></td><td>8 298</td><td>9 255</td><td>8 860</td></t<>	varav kvinnor		8 298	9 255	8 860
varav krinnor         30 222         33 225         31 406           varav krinnor         6 747         7 504         7 172           varav män         23 475         25 712         24 234           varav krinnor         8 469         9 567         8 621           varav män         2 085         2 198         1831           varav näkn         6 082         7 134         5 920           varav polkar         6 082         7 134         5 920           Avgjorda         32 846         3 2 97         32 172           varav kvinnor         32 846         3 2 97         32 172           varav kvinnor         9 381         3 2 935         8 873           varav kvinnor         9 381         9 735         8 873           varav kvinnor         2 810         3 348         2 6 253         2 4 088           varav kvinnor         2 810         3 348         2 6 353         2 733         1 815           varav män         3 942         4 3 25         3 659         2 4 325         3 659         2 4 325         3 659         2 4 325         3 659         2 4 325         3 659         2 4 325         3 659         2 4 325         3 659         2 4 325	varav män		11 681	12 305	11 598
varav kvinnor         6 /47         7 504         7 172           varav mân         23 /475         25 721         24 234           varav kinnor         8 /69         25 56         8 621           varav flickor         5 /67         6 /697         5 /65           varav pojkar         6 /697         5 /65         5 /65           Avgjorda         7 /67         6 /697         5 /65           Avgjorda         2 /67         3 /67         3 /67           Avgjorda         3 /67         3 /67         3 /67           Avgjorda         9 /81         9 /75         3 /72           varav kvinnor         9 /81         9 /75         8 /83           varav kvinnor         2 /67         3 /67         3 /67           varav kvinnor         3 /67         3 /67         3 /67           varav kvinnor         9 /67         3 /67         3 /67           varav barav bar	Totalt		52 525	58 721	53 343
varav mān         23 475         25 721         24 234           varav familjemedlemmar         22 303         25 496         21 937           varav kvinnor         28 68         29 98         88 61           varav plikor         5667         6597         555           varav pojkar         6082         71 34         5920           Avjorda         76 678         32 846         35 297         32 172           varav beviljade         24 613         26 253         24 058           varav kvinnor         9 381         9 735         88 73           varav varav mān         15 232         16 518         18 130           varav kvinnor         28 10         3 342         4 335         3 659           varav vinnor         28 10         3 342         4 335         3 659           varav vinnor         5 57         5 57         7 64         3 52         4 643           varav vinnor         5 57         6 752         7 67         3 63         2 643         2 643         2 643         2 643         2 643         2 643         2 643         2 643         2 643         2 643         2 643         2 643         2 643         2 643         2 643         2 643	varav arbetssökande		30 222	33 225	31 406
varav familjemedlemmar         23 33         25 496         21 937           varav kvinnor         8 469         9 567         8 621           varav mān         5 6667         6 597         5 586           varav pojkar         6 082         7 134         5 920           Avgjorda         3 24 105         2 24 613         26 253         24 058           varav beviljade         2 4 613         26 253         24 058           varav kvinnor         9 381         9 735         8 873           varav varsug         6 752         7 673         6 052           varav kvinnor         2 810         3 348         2 643           varav kvinnor         2 810         3 348         2 643           varav kvinnor         9 281         3 348         2 643           varav kvinnor         9 257         7 630         2 652         2 659         2 4325         3 659         2 873         2 643 <th< td=""><td>varav kvinnor</td><td></td><td>6 747</td><td>7 504</td><td>7 172</td></th<>	varav kvinnor		6 747	7 504	7 172
varav kvinnor         8 469         9 567         8 621           varav män         2 085         2 198         18 31           varav flickor         5 667         6 597         5 565           varav pojkar         5 667         6 597         5 565           varav pojkar         5 668         7 134         5 920           Avgjorda           första ansökan         32 846         35 297         32 172           varav beviljade         24 613         26 253         40 688           varav kvinnor         9 381         9.755         88 73           varav vslag         6 752         7 673         6 302           varav wän         2 810         3 348         2 643           varav wän         9 804         4 325         3 630           varav kvinnor         5 25         5 37         7 34           varav bring         1 481         1 371         1 812           varav kvinnor         5 566         8 34         1 078           genomsnittlig handläggningstid dag         samtliga         1 10 dgr         13 8 dgr         133 dgr           varav kvinnor         1 694         1 905         1 905         1 905         1 905	varav män		23 475	25 721	24 234
varav män         2 085         2 198         1 813           varav flickor         5 667         6 597         5 565           varav pojkar         6 082         7 134         5 920           Avgjorda         Första ansökan         32 846         35 297         32 172           varav beviljade         2 46 03         2 62 33         2 4 038           varav män         9 381         9 735         8 873           varav wslag         15 232         16 181         15 182           varav kvinnor         2 810         3 348         2 643           varav män         3 942         4 325         3 690           varav kvinnor         5 28         1 481         1 371         1 812           varav kvinnor         5 28         5 37         7 34           varav kvinnor         5 25         5 37         7 34           varav kvinnor         5 25         5 37         7 34           varav kvinnor         110 dgr         138 dgr         13 dgr           förlängnigar         kvinnor         110 dgr         13 dgr         13 dgr           varav kvinnor         9 855         9 742         1 42           varav kvinnor         9 855	varav familjemedlemmar		22 303	25 496	21 937
varav flickor         5 667         6 597         5 565           varav pojkar         6 082         7 134         5 920           Avgjorda         S         5 6682         7 134         5 920           Första ansökan         S         32 846         35 297         32 172           varav beviljade         24 613         26 253         24 058           varav kvinnor         9 381         9 735         8 873           varav avslag         675         7 673         6 302           varav kvinnor         2 810         3 348         2 643           varav bringa         1 481         1 371         1 812           varav kvinnor         525         537         734           varav kvinnor         952         537         734           varav mān         903 dgr         110 dgr         138 dgr         153 dgr           forlāngningar         kwinnor         110 dgr         138 dgr         153 dgr           varav kviljāde         16 941         17 002         154 dgr           varav kviljāde         16 941         17 002         574 dgr           varav wān         9865         9742         7142           varav wān         9865	varav kvinnor		8 469	9 567	8 621
varav pojkar         6 082         7 134         5 920           Avgjorda         Första ansökan         32 846         35 297         32 172           varav beviljade         24 613         26 253         24 083           varav kvinnor         9 381         9 735         88 73           varav avslag         6 752         7 673         6 302           varav kvinnor         2 810         3 348         2 643           varav män         1 481         1 371         1 812           varav vinga         1 481         1 371         1 812           varav kvinnor         525         537         7 34           varav kvinnor         956         834         1 078           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         103 dgr         126 dgr         133 dgr           förlängningar         män         99 dgr         119 dgr         131 dgr         153 dgr           varav kvinnor         18 967         19 025         15 012         15 012         15 012         15 012         15 012         15 012         15 012         15 012         15 012         15 012         15 012         15 012         15 012         15 012         15 012         15 012         15 012<	varav män		2 085	2 198	1 831
Avgjorda           första ansökan         32.846         35.297         32.172           varav beviljade         42.613         26.253         24.058           varav kvinnor         93.81         97.35         88.73           varav avslag         67.52         7.673         6.302           varav kvinnor         2.810         3.348         2.643           varav bviriga         1.812         3.942         4.325         3.659           varav kvinnor         525         537         7.34           varav män         956         8.34         1.078           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         103 dgr         126 dgr         139 dgr           förlängningar         samtliga         103 dgr         126 dgr         131 dgr           förlängningar         18 967         19 025         15 012           varav beviljade         16 941         17 002         128.56           varav kvinnor         9.865         9.742         7.142           varav vaviag         19 05         5.714         2.22         8.21           varav kvinnor         48 8         474         5.23         8.02           varav vänän <td< td=""><td>varav flickor</td><td></td><td>5 667</td><td>6 597</td><td>5 565</td></td<>	varav flickor		5 667	6 597	5 565
Forsta ansökan         32 846         35 277         32 172           varav beviljade         24 613         26 253         24 058           varav kvinnor         9 381         9 735         8 873           varav män         15 232         16 518         15 185           varav vaslag         67 52         7 673         6 302           varav kvinnor         2 810         3 348         2 643           varav män         3 942         4 325         3 659           varav kvinnor         555         537         7 34           varav män         525         537         7 34           varav män         103 dgr         126 dgr         138 dgr         139 dgr           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         103 dgr         126 dgr         133 dgr         133 dgr         131 dgr           förlängningar         män         99 dgr         119 dgr         131 dgr         132 dgr	varav pojkar		6 082	7 134	5 920
varav beviljade         24 613         26 253         24 058           varav kvinnor         9 381         9 735         8 873           varav män         15 232         16 518         15 185           varav avslag         6 752         7 673         6 302           varav kvinnor         2 810         3 348         2 643           varav män         2 810         3 348         2 643           varav kvinnor         1 811         1 371         1 812           varav kvinnor         5 25         5 37         7 34           varav män         956         834         1 078           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         103 dgr         126 dgr         139 dgr           förlängningar         kvinnor         110 dgr         138 dgr         133 dgr         131 dgr           varav beviljade         16 941         17 002         128 56         9 742         7 142           varav kvinnor         7 70 76         7 260         5 714         9 865         9 742         7 142           varav väng         9 865         9 742         7 142         9 32         9 32         9 32         9 32         9 32         9 32         9 32         9 3	Avgjorda				
varav kvinnor         9381         9735         8873           varav män         15232         16518         15185           varav avslag         6752         7673         6302           varav kvinnor         2810         3348         2643           varav män         3942         4325         3659           varav kvinnor         552         537         734           varav män         956         834         1078           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         110 dgr         138 dgr         153 dgr           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         110 dgr         138 dgr         153 dgr           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         110 dgr         138 dgr         153 dgr           dering         kvinnor         110 dgr         138 dgr         153 dgr         153 dgr           varav beviljade         16 941         17 002         150 tg         274         274 tg           varav kvinnor         9865         9742         714 tg         274 tg         272 tg         272 tg         272 tg         274	första ansökan		32 846	35 297	32 172
varav män         15 232         16 518         15 180           varav avslag         6 752         7 673         6 302           varav kvinnor         2810         3 348         2 643           varav män         3 942         4 325         3 659           varav kvinnor         1 481         1 371         1 812           varav män         956         834         1 078           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         110 dgr         138 dgr         153 dgr           förlängningar         kvinnor         110 dgr         138 dgr         153 dgr           varav beviljade         män         99 dgr         119 dgr         151 dgr           varav kvinnor         16 941         17 002         128 s6           varav kvinnor         9865         9 742         7 142           varav avslag         1 310         1296         1 334           varav kvinnor         488         474         523           varav briiga         716         727         802           varav briiga         716         727         802           varav kvinnor         366         309         327           varav kvinnor         360	varav beviljade		24 613	26 253	24 058
varav avslag         6.752         7.673         6.302           varav kvinnor         2.810         3.348         2.643           varav män         3.942         4.325         3.659           varav övriga         1.81         1.371         1.812           varav kvinnor         525         537         7.34           varav män         956         8.34         1.078           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         110 dgr         138 dgr         135 dgr           pomman         99 dgr         119 dgr         131 dgr         134 dgr         135 d	varav kvinnor		9 381	9 735	8 873
varav kvinnor         2810         3 348         2 643           varav män         3 942         4 325         3 659           varav övriga         1 481         1 371         1 812           varav kvinnor         525         537         734           varav män         956         834         1 078           genomsnittlig handläggningstid dagar         kvinnor         110 dgr         138 dgr         133 dgr           förlängningar         kvinnor         110 dgr         138 dgr         131 dgr           förlängningar         18 967         19 025         150 12           varav beviljade         16 941         17 002         12 856           varav kvinnor         9 865         9 742         7 142           varav män         9 865         9 742         7 142           varav kvinnor         9 865         9 742         7 142           varav kvinnor         488         474         523           varav kvinnor         488         474         523           varav kvinnor         306         309         327           varav kvinnor         306         309         327           varav kvinnor         306         309         3	varav män		15 232	16 518	15 185
varav män         3 942         4 325         3 699           varav övriga         1 481         1 371         1 812           varav kvinnor         525         537         734           varav män         956         834         1 078           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         103 dgr         126 dgr         139 dgr           förlängningar         kvinnor         110 dgr         138 dgr         153 dgr           varav beviljade         18 967         19 025         150 12           varav kvinnor         7 076         7 260         5 714           varav män         9 865         9 742         7 142           varav kvinnor         488         474         523           varav kvinnor         488         474         523           varav kvinnor         488         474         523           varav kvinnor         306         309         327           varav kvinnor         306         309         327           varav män         410         418         475           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         183 dgr         202           kvinnor         129 dgr	varav avslag		6 752	7 673	6 302
varav övriga         1481         1371         1812           varav kvinnor         525         537         734           varav män         956         834         1 078           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         103 dgr         126 dgr         139 dgr           kvinnor         110 dgr         138 dgr         153 dgr           förlängningar         18967         19 025         150 12           varav beviljade         16 941         17 002         12856           varav kvinnor         7 076         7 260         5 714           varav män         9 865         9 742         7 142           varav kvinnor         488         474         523           varav övriga         716         727         802           varav kvinnor         306         309         327           varav män         410         418         475           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         183 dgr         202           kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208	varav kvinnor		2 810	3 348	2 643
varav kvinnor         525         537         734           varav män         956         834         1 078           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         110 dgr         126 dgr         139 dgr           kvinnor         110 dgr         138 dgr         153 dgr           förlängningar         18 967         19 025         150 12           varav beviljade         16 941         17 002         12 856           varav kvinnor         7 076         7 260         5 714           varav män         9 865         9 742         7 142           varav kvinnor         488         474         523           varav övriga         716         727         802           varav kvinnor         306         309         327           varav män         410         418         475           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         183 dgr         202           kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208	varav män		3 942	4 325	3 659
varav män         956         834         1 078           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         103 dgr         126 dgr         139 dgr           kvinnor         110 dgr         138 dgr         153 dgr           förlängningar         18 967         19 025         15 012           varav beviljade         16 941         17 002         12 856           varav kvinnor         7 076         7 260         5 714           varav avslag         1 310         1 296         1 354           varav kvinnor         488         474         523           varav övriga         716         727         802           varav kvinnor         306         309         327           varav män         410         418         475           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         133 dgr         129 dgr         175 dgr         194           kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208	varav övriga		1 481	1 371	1 812
genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         103 dgr         126 dgr         139 dgr           kvinnor         110 dgr         138 dgr         153 dgr           förlängningar         18 967         19 025         15 012           varav beviljade         16 941         17 002         12 856           varav kvinnor         7 076         7 260         5 714           varav avslag         1 310         1 296         1 354           varav kvinnor         488         474         523           varav män         622         822         831           varav kvinnor         306         309         327           varav kvinnor         306         309         327           varav män         410         418         475           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         183 dgr         202           kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208	varav kvinnor		525	537	734
kvinnor         110 dgr         138 dgr         153 dgr           förlängningar         18 967         119 dgr         131 dgr           varav beviljade         16 941         17 002         12 856           varav kvinnor         7 076         7 260         5 714           varav män         9 865         9 742         7 142           varav kvinnor         488         474         523           varav kvinnor         488         474         523           varav män         622         822         831           varav kvinnor         306         309         327           varav kvinnor         306         309         327           varav män         410         418         475           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         183 dgr         202           kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208	varav män		956	834	1 078
män         99 dgr         119 dgr         131 dgr           förlängningar         18 967         19 025         15 012           varav beviljade         16 941         17 002         12 856           varav kvinnor         7 076         7 260         5 714           varav avslag         1 310         1 296         1 354           varav kvinnor         488         474         523           varav män         622         822         831           varav övriga         716         727         802           varav kvinnor         306         309         327           varav män         410         418         475           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         183 dgr         202           kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208	genomsnittlig handläggningstid dagar	samtliga	103 dgr	126 dgr	139 dgr
förlängningar         18 967         19 025         15 012           varav beviljade         16 941         17 002         12 856           varav kvinnor         7 076         7 260         5 714           varav män         9 865         9 742         7 142           varav svslag         1 310         1 296         1 354           varav kvinnor         488         474         523           varav män         622         822         831           varav övriga         716         727         802           varav kvinnor         306         309         327           varav män         410         418         475           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         183 dgr         202           kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208		kvinnor	110 dgr	138 dgr	153 dgr
varav beviljade         16 941         17 002         12 856           varav kvinnor         7 076         7 260         5 714           varav män         9 865         9 742         7 142           varav avslag         1 310         1 296         1 354           varav kvinnor         488         474         523           varav män         622         822         831           varav övriga         716         727         802           varav kvinnor         306         309         327           varav män         410         418         475           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         183 dgr         202           kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208		män	99 dgr	119 dgr	131 dgr
varav kvinnor         7 076         7 260         5 714           varav män         9 865         9 742         7 142           varav avslag         1 310         1 296         1 354           varav kvinnor         488         474         523           varav män         622         822         831           varav övriga         716         727         802           varav kvinnor         306         309         327           varav män         410         418         475           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         183 dgr         202           kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208	förlängningar		18 967	19 025	15 012
varav män         9 865         9 742         7 142           varav avslag         1 310         1 296         1 354           varav kvinnor         488         474         523           varav män         622         822         831           varav övriga         716         727         802           varav kvinnor         306         309         327           varav män         410         418         475           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         183 dgr         202           kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208	varav beviljade		16 941	17 002	12 856
varav avslag         1 310         1 296         1 354           varav kvinnor         488         474         523           varav män         622         822         831           varav övriga         716         727         802           varav kvinnor         306         309         327           varav män         410         418         475           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         183 dgr         202           kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208	varav kvinnor		7 076	7 260	5 714
varav kvinnor         488         474         523           varav män         622         822         831           varav övriga         716         727         802           varav kvinnor         306         309         327           varav män         410         418         475           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         183 dgr         202           kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208	varav män		9 865	9 742	7 142
varav män         622         822         831           varav övriga         716         727         802           varav kvinnor         306         309         327           varav män         410         418         475           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         183 dgr         202           kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208	varav avslag		1 310	1 296	1 354
varav övriga         716         727         802           varav kvinnor         306         309         327           varav män         410         418         475           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         183 dgr         202           kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208	varav kvinnor		488	474	523
varav kvinnor         306         309         327           varav män         410         418         475           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         183 dgr         202           kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208	varav män		622	822	831
varav män         410         418         475           genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         183 dgr         202           kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208	varav övriga		716	727	802
genomsnittlig handläggningstid dagar         samtliga         135 dgr         183 dgr         202           kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208	varav kvinnor		306	309	327
kvinnor         129 dgr         175 dgr         194           män         139 dgr         189 dgr         208	varav män		410	418	475
män 139 dgr 189 dgr 208	genomsnittlig handläggningstid dagar	samtliga	135 dgr	183 dgr	202
	-	kvinnor	129 dgr	175 dgr	194
Totalt 51 813 54 322 47 184		män	139 dgr	189 dgr	208
	Totalt		51 813	54 322	47 184

Arbetsmarknadsärenden		2014	2015	2016
varav arbetssökande avgjorda		29 892	30 895	28 140
varav kvinnor		6 652	6 890	6 616
varav män		23 240	24 005	21 524
varav familjemedlemmar avgjorda		21 921	23 427	19 044
varav kvinnor		8 441	8 905	7 343
varav män		2 153	2 223	1 733
varav flickor		5 493	5 868	4 855
varav pojkar		5 834	6 431	5 113
genomsnittlig handläggningstid daga förstagångs och förlängning	r samtliga	115 dgr	146	159
	kvinnor	117 dgr	151	167
	män	113 dgr	143	154
Öppna ärenden vid årets slut				
första ansökan		10 190	12 157	13 375
varav kvinnor		4 387	5 194	5 637
varav män		5 803	6 963	7 738
förlängningar		9 442	11 842	17 081
varav kvinnor		3 721	4 886	7 080
varav män		5 721	6 956	10 001
Totalt		19 632	23 999	30 456
varav arbetssökande		9 913	12 216	15 644
varav kvinnor		2 345	2 928	3 512
varav män		7 568	9 288	12 132
varav familjemedlemmar		9 719	11 783	14 812
varav kvinnor		3 204	3 966	5 378
varav män		1 123	1 221	1 446
varav flickor		2 559	3 186	3 827
varav pojkar		2 833	3 410	4 161

Studerandeärenden		2014	2015	2016
Inkomna				
första ansökan		11 181	12 805	14 103
varav kvinnor		5 224	6 142	6 652
varav män		5 957	6 663	7 451
förlängningar		9 508	7 567	7 315
varav kvinnor		4 026	3 156	2 947
varav män		5 482	4 411	4 368
Totalt		20 689	20 372	21 418
varav studerande		17 093	16 985	17 687
varav kvinnor		6 997	7 221	7 424
varav män		10 096	9 764	10 263
varav familjemedlemmar		3 596	3 387	3 731
varav kvinnor		1 476	1 409	1 381
varav män		549	611	720
varav flickor		777	668	794
varav pojkar		794	699	836
Avgjorda				
första ansökan		11 214	12 019	13 561
varav beviljade		10 061	10 853	11 314
varav kvinnor		4 747	5 275	5 442
varav män		5 314	5 578	5 872
varav avslag		843	870	1 757
varav kvinnor		336	373	678
varav män		507	497	1 079
varav övriga		310	296	490
varav kvinnor		126	132	220
varav män		184	164	270
genomsnittlig handläggningstid dagar	samtliga	33	39	58
	kvinnor	30	44	55
	män	35	41	61
förlängningar		9 633	7 351	6 850
varav beviljade		8 252	6 647	5 905
varav kvinnor		3 494	2 844	2 416
varav män		4 758	3 803	3 489
varav avslag		714	350	347
varav kvinnor		207	134	122
varav män		507	216	225
varav övriga		667	354	598
varav kvinnor		232	129	215
varav män		435	225	383
genomsnittlig handläggningstid dagar	samtliga	64	68	92
			70	90
	kvinnor	56		
	kvinnor män	70	69	93

Studerandeärenden		2014	2015	2016
varav studerande avgjorda		17 619	16 195	17 002
varav kvinnor		7 149	6 927	7 086
varav män		10 470	9 268	9 916
varav familjemedlemmar avgjorda		3 228	3 175	3 409
varav kvinnor		1 311	1 312	1 290
varav män		512	550	669
varav flickor		682	648	717
varav pojkar		723	655	733
genomsnittlig handläggningstid daga förstagångs och förlängning	r samtliga	47	81	70
	kvinnor	41	78	66
	män	52	79	73
Öppna ärenden vid årets slut				
första ansökan		729	1 639	2 215
varav kvinnor		310	726	1 046
varav män		419	913	1 169
förlängningar		1 330	1 379	1 789
varav kvinnor		578	551	725
varav män		752	828	1 064
Totalt		2 059	3 018	4 004
varav studerande		1 346	2 126	2 792
varav kvinnor		441	736	1 065
varav män		905	1 390	1 727
varav familjemedlemmar		713	892	1 212
varav kvinnor		277	363	447
varav män		110	169	215
varav flickor		170	178	259
varav pojkar		156	182	291

#### Asylprocessen. Antagande för 2016 i prognos 2015-07-27 samt utfall 2016 i prognos 17-02-07

	Prognos 2016	Utfall 2016
Antal nya asylsökande	73 000	28 939
varav barn utan vårdnadshavare	11 000	2 199
Sökande inifrån landet	800	>
Inkommande asylärenden	73 800	28 986
Avgjorda asylärenden	99 400	112 01
Utfall (simulering, avrundat) varav OH/OT	7 400	1 80
varav Dublin	9 300	10 73
varav avslag i normalprocessen	14 700	17 88
varav Bifall	56 000	67 25
(varav med tidsbegränsat tillstånd)	600	
varav avskrivna inkl. övriga	12 000	14 29
Öppen balans vid årets slut	27 800	71 57
Bedömning arbetande balans (yngre än 3 mån i december)	19 400	
Överbalans (äldre än 3 månader i december)	8 400	
Överprövning av asylärenden	2016	201
Migrationsverket		
Nya överklagandeärenden som överlämnas till Migrationsdomstol	19 900	
Migrationsdomstolarna		
Avgjorda avlägsnandemål vid migrationsdomstolarna	14 200	
Öppen balans vid årets slut, avlägsnandemål	5 700	
Avgjorda överklaganden omräknat till ärenden (Domstolsverket)	16 100	15 62
Avgjorda överklaganden omräknat till individer (Migrationsverket)	16 200	
Inkomna och avgjorda verkställighetshindersärenden	3 000	3 00
Prövningstillstånd Migrationsöverdomstolen		
Inkomna begäran om prövningstillstånd, asylärenden	10 100	
Avgjorda begäran om prövningstillstånd, asylärenden	9 100	
Inskrivna i mottagningssystemet i överklagandefas, utgående balans	9 900	
	2016	2014
Inskrivna I mottagningssystemet	2016	201
	71 200	
Antal inskrivna vid årets slut	71 200	
varav i eget boende	23 500	
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende	23 500 36 200	
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn	23 500 36 200 11 500	
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn Antal förvarsplatser	23 500 36 200 11 500 255	
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn Antal förvarsplatser Genomsnittligt antal inskrivna	23 500 36 200 11 500 255 <b>78 100</b>	157 37
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn Antal förvarsplatser	23 500 36 200 11 500 255	157 37
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn Antal förvarsplatser Genomsnittligt antal inskrivna varav ensamkommande barn	23 500 36 200 11 500 255 <b>78 100</b>	
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn Antal förvarsplatser Genomsnittligt antal inskrivna varav ensamkommande barn Inskrivna efter handläggningsstatus vid årets slut	23 500 36 200 11 500 255 <b>78 100</b> 10 600	<b>157 37</b> 29 32
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn Antal förvarsplatser Genomsnittligt antal inskrivna varav ensamkommande barn Inskrivna efter handläggningsstatus vid årets slut Totalt	23 500 36 200 11 500 255 <b>78 100</b> 10 600	157 37 29 32 201 122 70
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn Antal förvarsplatser Genomsnittligt antal inskrivna	23 500 36 200 11 500 255 <b>78 100</b> 10 600 <b>2016</b> <b>71 200</b>	157 37 29 32 201 122 70 71 03
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn Antal förvarsplatser Genomsnittligt antal inskrivna varav ensamkommande barn Inskrivna efter handläggningsstatus vid årets slut Totalt varav med ett öppet asylärende varav övriga, ej klara för återvändande	23 500 36 200 11 500 255 <b>78 100</b> 10 600 <b>2016</b> <b>71 200</b> 27 700	157 37 29 32 201 122 70 71 03
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn Antal förvarsplatser Genomsnittligt antal inskrivna varav ensamkommande barn  Inskrivna efter handläggningsstatus vid årets slut Totalt varav med ett öppet asylärende	23 500 36 200 11 500 255 78 100 10 600  2016 71 200 27 700 3 200	157 37 29 32 201 122 70 71 03
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn Antal förvarsplatser Genomsnittligt antal inskrivna varav ensamkommande barn  Inskrivna efter handläggningsstatus vid årets slut  Totalt varav med ett öppet asylärende varav övriga, ej klara för återvändande varav med ett uppehållstillstånd varav med ett ej lagakraftvunnet överklagande	23 500 36 200 11 500 255 78 100 10 600  2016 71 200 27 700 3 200 14 600	157 37 29 32 201 122 70 71 03 27 74 9 87
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn Antal förvarsplatser Genomsnittligt antal inskrivna varav ensamkommande barn  Inskrivna efter handläggningsstatus vid årets slut  Totalt varav med ett öppet asylärende varav övriga, ej klara för återvändande varav med ett ej lagakraftvunnet överklagande varav i återvändandefas, Migrationsverket	23 500 36 200 11 500 255 78 100 10 600  2016 71 200 27 700 3 200 14 600 9 900	157 37 29 32 201 122 70 71 03 27 74 9 87 5 65
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn Antal förvarsplatser Genomsnittligt antal inskrivna varav ensamkommande barn  Inskrivna efter handläggningsstatus vid årets slut  Totalt varav med ett öppet asylärende varav övriga, ej klara för återvändande varav med ett ej lagakraftvunnet överklagande varav i återvändandefas, Migrationsverket varav i återvändandefas, överlämnade till polisen	23 500 36 200 11 500 255 78 100 10 600  2016 71 200 27 700 3 200 14 600 9 900 9 100	157 37 29 32 201 122 70 71 03 27 74 9 87 5 66 3 09
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn Antal förvarsplatser Genomsnittligt antal inskrivna varav ensamkommande barn  Inskrivna efter handläggningsstatus vid årets slut  Totalt varav med ett öppet asylärende varav övriga, ej klara för återvändande varav med ett uppehållstillstånd varav med ett ej lagakraftvunnet överklagande varav i återvändandefas, Migrationsverket  Återvändande Migrationsverket	23 500 36 200 11 500 255 78 100 10 600  2016 71 200 27 700 3 200 14 600 9 900 9 100 6 700	157 37 29 32 201 122 70 71 03 27 74 9 87 5 65 3 09
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn Antal förvarsplatser Genomsnittligt antal inskrivna varav ensamkommande barn  Inskrivna efter handläggningsstatus vid årets slut  Totalt varav med ett öppet asylärende varav övriga, ej klara för återvändande varav med ett uppehållstillstånd varav med ett ej lagakraftvunnet överklagande varav i återvändandefas, Migrationsverket varav i återvändande Migrationsverket  Nya aktiva återvändandeärenden asyl	23 500 36 200 11 500 255 78 100 10 600  2016 71 200 27 700 3 200 14 600 9 900 9 100 6 700  2016 27 800	157 37 29 32 201 122 70 71 03 27 74 9 85 5 66 3 09
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn Antal förvarsplatser Genomsnittligt antal inskrivna varav ensamkommande barn Inskrivna efter handläggningsstatus vid årets slut Totalt varav med ett öppet asylärende varav övriga, ej klara för återvändande varav med ett uppehållstillstånd varav med ett ej lagakraftvunnet överklagande varav i återvändandefas, Migrationsverket varav i återvändande Migrationsverket Nya aktiva återvändande med verkets hjälp	23 500 36 200 11 500 255 78 100 10 600  2016 71 200 27 700 3 200 14 600 9 900 9 100 6 700  2016 27 800 10 800	157 37 29 32 201 122 70 71 03 27 74 9 87 5 65 3 09 201 26 60 14 38
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn Antal förvarsplatser Genomsnittligt antal inskrivna varav ensamkommande barn  Inskrivna efter handläggningsstatus vid årets slut  Totalt varav med ett öppet asylärende varav övriga, ej klara för återvändande varav med ett uppehållstillstånd varav med ett ej lagakraftvunnet överklagande varav i återvändandefas, Migrationsverket varav i återvändandefas, överlämnade till polisen  Återvändande Migrationsverket  Nya aktiva återvändande med verkets hjälp Spårbyte	23 500 36 200 11 500 255 78 100 10 600  2016 71 200 27 700 3 200 14 600 9 900 9 100 6 700  2016 27 800 10 800 300	157 37 29 32 201 122 70 71 03 27 74 9 87 5 65 3 09 201 26 60 14 38
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn Antal förvarsplatser Genomsnittligt antal inskrivna varav ensamkommande barn  Inskrivna efter handläggningsstatus vid årets slut  Totalt varav med ett öppet asylärende varav övriga, ej klara för återvändande varav med ett uppehållstillstånd varav med ett ej lagakraftvunnet överklagande varav i återvändandefas, Migrationsverket varav i återvändandefas, överlämnade till polisen  Återvändande Migrationsverket  Nya aktiva återvändande med verkets hjälp Spårbyte Överlämnade polisen, tvång	23 500 36 200 11 500 255 78 100 10 600  2016 71 200 27 700 3 200 14 600 9 900 9 100 6 700  2016 27 800 10 800 300 3 400	157 37 29 32 201 122 70 71 03 27 74 9 87 5 65 3 09 201 26 60 14 38
varav i eget boende varav i anläggningsboende och övrigt boende varav ensamkommande barn Antal förvarsplatser Genomsnittligt antal inskrivna varav ensamkommande barn  Inskrivna efter handläggningsstatus vid årets slut  Totalt varav med ett öppet asylärende varav övriga, ej klara för återvändande varav med ett uppehållstillstånd varav med ett ej lagakraftvunnet överklagande varav i återvändandefas, Migrationsverket varav i återvändandefas, överlämnade till polisen  Återvändande Migrationsverket  Nya aktiva återvändande med verkets hjälp Spårbyte	23 500 36 200 11 500 255 78 100 10 600  2016 71 200 27 700 3 200 14 600 9 900 9 100 6 700  2016 27 800 10 800 300	157 37 29 32 201 122 70 71 03 27 74 9 87 5 65 3 09 201 26 60 14 38

Verkställigheter polisen	2016	2016
Totalt nya överlämnande ärenden Polisen	13 200	7 970
varav avvikna (efterlyst), ej inskrivna	9 800	5 730
varav, tvång (inskrivna)	3 400	2 240
Antalet inskrivna med verkställighetsärende hos polisen		
Inskrivna, Ingående balans som är polisärenden	6 900	Χ
Nya överlämnade ärenden, tvång	3 400	Χ
Genomförda verkställigheter (inskrivna)	2 600	Χ
Avskrivna, avvikna, eget återvändande och preskriberade	1 000	Х
Utgående balans	6 700	X
Utresa med tvång, Kriminalvårdens transporttjänst	2016	2016
Totalt utresta med tvång, TPT	3 450	2 988
Varav polisärenden	450	Х
varav asylärenden	3 000	Х
varav efterlysta	400	Х
varav inskrivna i mottagningssystemet	2 600	X
Prövning av verkställighetshinder. Migrationsverket	2016	2016
Inkomna VUT	13 500	8 486
Avgjorda VUT	13 500	7 921
Personer som lämnar mottagningssystemet	2016	2016
Nettoutskrivna vid årets slut <sup>1)</sup>	92 200	80 948
Varav kommunbosatt	57 100	52 515
varav annat uppehållstillstånd²)	300	Х
varav självmant utrest	12 100	Х
varav återvändande med tvång	2 600	2 523
varav övrigt, avskrivna avvikna, utresta vid slutet av året <sup>3)</sup>	20 100	X

<sup>&</sup>lt;sup>3)</sup> En avskriven asylansökan orsakas oftast, men inte alltid, av att personen avvikit. Siffran avser nettoförändring vid årets slut.

Nya uppehållstillstånd, asyl	2016	2016
Nya uppehållstillstånd, asyl	57 800	Х
Vidarebosättning	1 900	1 889
Kommunmottagande, asyl och bosättning	2016	2016
Med uppehållstillstånd från Migrationsverkets asylmottagningssystem	33 671	68 522
varav från ABO	29 100	X
varav från EBO	20 900	X
varav med tidigare tidsbegränsat tillstånd	100	X
varav ensamkommande barn och ungdomar	7 700	7 009
Vidarebosättning (flyktingkvot)	1 900	1 892
Inresta anhöriga till f.d. asylsökande	22 100	13 775
Summa nya asyltillstånd och inresta med tillstånd	81 800	84 189
Inskrivna med uppehållstillstånd i mottagningssystemet, slutet av året	14 600	X
varav i anläggningsboende	11 500	X
Kommunmottagande	81 600	68 761

<sup>&</sup>lt;sup>2)</sup> Avser i huvudsak arbetstillstånd efter initialt avslag i asylprocessen.

### Arbete, besök, bosättning och medborgarskap. Antagande för 2016 i prognos 2015-07-27 samt utfall 2016 i prognos 17-02-07

Antal inkomna ärenden	Prognos 2016	Utfall 2016
Anknytning*	66 700	54 283
Anknytning förlängning	18 500	15 682
EES	9 400	7 373
Arbetsmarknad	37 800	37 163
Arbetsmarknad förlänging	21 300	21 558
Studerande	11 500	12 805
Studerande förlängning	9 200	7 567
Besök	9 700	8 977
Visering	1 700	1 630
Pass	22 000	11 921
Summa	207 700	178 959
Antal avgjorda ärenden		
Anknytning*	80 800	42 782
Anknytning förlänging	18 500	14 639
EES	9 100	6 256
Arbetsmarknad	39 700	35 297
Arbetsmarknad förlänging	27 000	19 025
Studerande	11 500	12 019
Studerande förlängning	9 230	7 351
Besök	9 700	8 885
Visering	1 700	1 616
Pass	22 000	14 762
Summa	229 200	162 632
Ärendebalans UB		
Anknytning*	17 300	49 246
Anknytning förlänging	4 000	6 580
EES	3 100	6 996
Arbetsmarknad	4 500	12 157
Arbetsmarknad förlänging	4 400	11 842
Studerande	200	1 639
Studerande förlängning	500	1 379
Besök	300	585
Visering	40	72
Pass	7 700	4 251
Summa	41 800	94 747

Medborgarskap	Prognos 2016	Utfall 2016
Antal inkomna ärenden		
Medborgarskapsprövning	41 000	48 311
Antal avgjorda ärenden		
Medborgarskapsprövning	47 800	42 700
Ärendebalans UB		
Medborgarskapsprövning	12 300	27 835

