

ASSIGNMENT 3 – VALUTAZIONE EURISTICA

CONSEGNA: 25 MAGGIO 2024

PANORAMICA

In questo terzo passo progettuale, l'obiettivo è eseguire una valutazione euristica di un servizio digitale incluso nel dominio di interesse definito nel primo assignment, applicando le euristiche di attenzione viste a lezione. Questo assignment va svolto **individualmente**. Potete utilizzare le ore di laboratorio e completare il lavoro nei giorni seguenti. Per favore, leggete con molta attenzione **tutto il documento**.

Nota: Questo assignment non riceverà feedback, non può essere ripetuto o rifatto, e sarà valutato per l' nella versione consegnata entro la scadenza.

PREPARAZIONE ED ESECUZIONE

1. **Scegli un servizio digitale su cui condurre la valutazione euristica.** Il servizio deve essere incluso nel dominio di interesse scelto dal gruppo durante l'assignment 1, e associato ad un determinato dispositivo. Ad esempio, se il dominio di interesse includeva i social media, la valutazione euristica potrebbe essere condotta sull'app mobile di Instagram, oppure sul sito web di Facebook.
2. **Conduci una valutazione euristica del servizio digitale scelto.** Valuta il servizio digitale applicando le [8 euristiche dell'attenzione](#) viste a lezione e incluse al fondo di questo documento. Nello specifico:
 - Definisci tre task da eseguirsi sul servizio digitale scelto, in modo tale da poterne esplorare le funzionalità principale. Ricorda che un task descrive ciò che un utente sta cercando di ottenere dal servizio (comportamento dell'utente), non come completare l'attività stessa (funzionalità del sistema).
 - Usa i tre task per esplorare il servizio e condurre la tua valutazione. Utilizza [questo template](#) per riportare le violazioni che riscontri e prendere appunti. La *versione finale* di questo report deve essere consegnata entro la scadenza di questo assignment.
 - Tieni l'elenco delle euristiche davanti a te mentre utilizzi il servizio digitale e prendi molti appunti.
 - Specifica a quale euristica si riferisce ogni problema riscontrato. Se un problema non è strettamente legato ad una euristica, contrassegnatelo come "HN: Problema non euristico".
 - Aggiungi un livello di gravità per ogni problema identificato applicando [le classificazioni di gravità di Nielsen](#) (adattate al Benessere Digitale).

CONSEGNA

Entro la deadline, carica nella cartella di Google Drive del tuo gruppo—in una cartella denominata "A3"—il tuo report individuale in formato PDF rinominato come <matricola>-<nome>-<cognome>.pdf.

N.B.: il componente del gruppo che ha accesso alla cartella condivisa raccoglierà gli elaborati dei suoi compagni e li caricherà nella sottocartella opportuna. **Si ricorda che questo assignment sarà valutato nella versione consegnata; non saranno considerate modifiche dopo la scadenza.**