



**Canada-Vie<sup>MC</sup>**

# **Normes de confidentialité**



Les normes de confidentialité décrivent notre engagement à l'égard de la confidentialité et expliquent les principes directeurs de la protection des renseignements personnels.

Le terme renseignements personnels s'entend de toute donnée se rapportant à une personne identifiable. Ces renseignements comprennent notamment toute information de nature médicale ou financière.

La compagnie, ses administrateurs, dirigeants et employés, les représentants détenteurs de permis ainsi que toute autre personne ou organisation qui agit pour la compagnie ou en son nom sont tenus de se conformer à ces normes de confidentialité.

L'accès aux renseignements personnels est limité aux administrateurs, aux dirigeants, aux employés, aux représentants détenteurs de permis et à toute autre personne ou organisation agissant pour la compagnie ou en son nom et qui requièrent les renseignements dans le but de fournir des services au client ou à la compagnie.

## Principes régissant la protection des renseignements personnels

### Responsabilité

La compagnie est responsable des renseignements personnels dont elle a la gestion, y compris des renseignements pouvant être transmis à un fournisseur qui effectue des services pour la compagnie ou en son nom. La compagnie a établi ces normes de confidentialité, de même que des procédures et des pratiques, pour assurer la sécurité des renseignements personnels.

### Fins de la collecte des renseignements

La compagnie détermine les fins auxquelles des renseignements personnels sont recueillis, avant la collecte ou au moment de celle-ci.

## Consentement

La compagnie recueille, utilise et divulgue des renseignements personnels uniquement avec le consentement de la personne, ou conformément à la loi.

Le consentement pour recueillir, utiliser ou divulguer des renseignements personnels peut être exprès ou tacite, suivant le cas. Les personnes peuvent révoquer leur consentement en tout temps, sous réserve de restrictions et de considérations juridiques ou contractuelles.

## Collecte

La compagnie ne peut recueillir que les renseignements personnels nécessaires aux fins déterminées. Les renseignements personnels sont recueillis directement de la personne et peuvent, avec le consentement de celle-ci ou conformément à la loi, être recueillis auprès d'autres sources.

## Utilisation, communication et conservation

Les renseignements personnels ne doivent pas être utilisés ou communiqués à un tiers, sans consentement, à des fins autres que celles auxquelles ils ont été recueillis, sauf si cette utilisation ou communication est requise ou permise par la loi, y compris l'utilisation ou la communication nécessaire à la protection des intérêts de la compagnie dans le cadre de poursuites civiles ou de procédures découlant d'activités criminelles, frauduleuses ou de fausse déclaration.

La compagnie ne conserve les renseignements personnels que pendant la période où ils sont nécessaires pour l'exécution des fins déterminées, ou comme requis ou permis par la loi.

## Exactitude

La compagnie fait tout effort raisonnable pour veiller à ce que les renseignements personnels soient exacts et complets pour les fins auxquelles ils sont utilisés.

## Mesure de sécurité

La compagnie protège la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels au moyen de mesures de sécurité correspondant à leur degré de sensibilité.

## Transparence

Les normes de confidentialité de la compagnie sont accessibles aux clients et au public. Sur présentation d'une demande écrite au chef de la vérification de la conformité, nous fournirons une copie de ces normes de confidentialité et répondrons aux questions portant sur nos pratiques à l'égard des renseignements personnels.

## Accès aux renseignements personnels

Toute personne peut demander d'être informée de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de renseignements personnels la concernant. La compagnie fournira l'accès approprié aux renseignements qu'elle a en sa possession. Si la compagnie refuse l'accès aux renseignements personnels, elle doit fournir une explication. Les personnes peuvent demander à la compagnie la correction de renseignements personnels les concernant. Si ces renseignements sont incorrects, les rectifications nécessaires seront apportées.

## Questions, demandes de renseignements ou requêtes

Toute question, demande de renseignements ou requête se rapportant à la confidentialité doit être faite par écrit. Veuillez envoyer vos questions par la poste ou par courriel :

Chef de la vérification de la conformité  
La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie  
330, avenue University  
Toronto (Ontario) M5G 1R8

[Chef\\_Verification\\_Conformite@canadalife.com](mailto:Chef_Verification_Conformite@canadalife.com)