



CodeGrid

PROYECTO DULCERIA WEB

ENTREVISTA A USUARIO

EQUIPO:

PROJECT MANAGER GOMEZ GARCIA ELIZABETH

DESARROLLADOR CASTRO SAN AGUSTIN LAURA

DISEÑADOR UX/UI HERRERA GUTIERREZ ARMANDO

Introducción y saludo Gracias por reunirse con nosotros. Hoy queremos comprender más acerca de su negocio de venta de dulces al mayoreo y explorar cómo un sistema de software podría ayudar a mejorar su operación. Nos interesa conocer los desafíos que enfrenta y qué funcionalidades necesita para optimizar sus procesos.

Pregunta 1:

¿Nos podría dar un resumen de su negocio y cuáles son los principales problemas que desean solucionar?

respuesta:

Somos una tienda de dulces que vende exclusivamente al por mayor. Nuestros principales retos incluyen el control del inventario, la facturación eficiente para compras grandes, y la gestión del catálogo de productos, ya que manejamos una gran variedad de dulces. Buscamos un sistema que facilite estos procesos y nos permita evitar errores en el manejo de existencias y nos ayude a poder tener un mejor control de nuestro negocio y los empleados

Pregunta 2:

¿Cuáles son las principales áreas de trabajo que realiza cada empleado?

respuesta:

En general, nuestro personal se divide en:

1. Dueña: se encarga de poder ver la administración en general de la tienda y empleados.
 2. Administración: Se encargan de la supervisión general, la relación con proveedores y la gestión del inventario.
 3. Ventas: Realizan la atención a clientes, facturación y cobranza.
 4. Almacén: Se encargan de recibir los productos, organizar el stock y prepararlo para los pedidos.
-

Pregunta 3:

¿Qué funcionalidades son imprescindibles para su punto de venta? (Por ejemplo,

gestión de inventario, generación de facturas, gestión de productos, roles de usuario, etc.)

respuesta:

Necesitamos un sistema que nos permita gestionar el inventario, emitir facturas rápidas para grandes cantidades, generar reportes de ventas agregar eliminar e insertar y manejar distintos roles de usuario, como administrador, vendedor y supervisor.

Pregunta 4:

¿Cómo deben ser las funciones de agregar, eliminar e insertar productos en el inventario?

respuesta:

Deben ser muy simples, pero con la posibilidad de actualizar el inventario en tiempo real. Nos gustaría tener la opción de añadir productos masivamente y categorizarlos por tipo de dulce, proveedor o tamaño de paquete.

Pregunta 5:

Habló de la gestión del inventario. ¿Desea tener seguimiento por categoría y alertas de reabastecimiento?

respuesta:

Sí, sería muy útil poder clasificar los productos por categorías como caramelos, chocolates, gomitas, etc., y que el sistema nos alerte cuando un producto esté por agotarse.

Pregunta 6:

¿Cómo gestionan actualmente su inventario?

respuesta:

Por ahora, lo hacemos de manera manual con hojas de cálculo, pero esto conlleva mucho tiempo y margen de error, especialmente con nuestro volumen de ventas.

Pregunta 7:

Sobre el área de facturación, ¿tiene alguna normativa o requisitos fiscales específicos que debemos considerar? ¿Necesitan facturas electrónicas, emisión de tickets o ambos?

respuesta:

Sí, necesitamos la opción de emitir tickets para los clientes mayoristas.

Pregunta 8:

¿Requieren alguna funcionalidad específica para gestionar descuentos, impuestos o devoluciones?

respuesta:

Nos gustaría que el sistema tenga la capacidad de aplicar descuentos por volumen de compra.

Pregunta 9:

¿Cómo espera poder gestionar los productos dentro del sistema?

respuesta:

Esperamos un sistema que permita buscar productos fácilmente por nombre, categoría o código de barras, además de gestionar de forma eficiente los lotes y caducidades.

Pregunta 10:

¿Hay algún requisito específico para la inserción masiva de productos o la integración con sistemas de proveedores?

respuesta:

Sería ideal tener una función para cargar productos de forma masiva y que se pudiera conectar directamente con los sistemas de nuestros proveedores para agilizar el proceso de abastecimiento.

Pregunta 11:

¿Qué roles principales necesita dentro del sistema (por ejemplo, cajero, administrador, supervisor)?

respuesta:

Necesitamos roles como administrador, que tenga acceso completo; supervisor, que pueda revisar inventarios y ventas; y cajero, con acceso solo a la facturación y gestión de ventas.

Pregunta 12:

¿Cada rol tendría permisos específicos, como acceso limitado a ciertas funciones o módulos?

respuesta:

Sí, cada rol debe tener acceso limitado. Por ejemplo, el cajero no debería poder modificar el inventario, pero el administrador sí.

Pregunta 13:

¿Requiere una forma sencilla de ubicar los productos en la tienda, ya que mencionó que es un lugar amplio?

respuesta:

Definitivamente. Necesitamos poder ubicar productos rápidamente por nombre, código de barras o categoría para evitar demoras.

Pregunta 14:

¿Planea manejar múltiples tiendas o puntos de venta con un sistema centralizado, o cada tienda tendrá su propio sistema?

respuesta:

Por ahora solo tenemos una tienda, pero estamos considerando expandirnos, así que un sistema que pueda centralizar la operación de varios puntos sería útil en el futuro.

Pregunta 15:

¿Anticipa la apertura de más puntos de venta o un aumento considerable en el volumen de transacciones?

respuesta:

Sí, estamos en proceso de expansión, por lo que prevemos un aumento en las ventas y la apertura de más tiendas.

Pregunta 16:

¿Tiene alguna preferencia o requisitos específicos sobre la seguridad del sistema, como el manejo de datos sensibles o la autenticación de usuarios?

respuesta:

Es importante que el sistema maneje datos de manera segura, con autenticación

de usuarios y protección de información sensible como detalles fiscales de los clientes.

Pregunta 17:

¿Le gustaría que el sistema sea accesible desde cualquier lugar, por ejemplo, a través de una aplicación web o móvil? ¿O prefiere que solo se acceda desde los terminales físicos de la tienda?

respuesta:

Nos gustaría que el sistema fuera accesible desde cualquier lugar, para que la administración pueda revisar las ventas e inventario remotamente.

Pregunta 18:

¿Cuándo necesita tener el sistema funcionando?

respuesta:

Nos gustaría implementarlo lo antes posible, en un plazo de a 8 meses como máximo.

Pregunta 19:

¿Tiene un presupuesto estimado para el desarrollo e implementación del sistema?

respuesta:

Aún estamos evaluando el presupuesto, pero estamos dispuestos a invertir en un sistema que realmente cubra nuestras necesidades.

Pregunta 20:

¿Hay alguna fecha límite o hitos específicos que debamos tener en cuenta?

respuesta:

Esperamos tener el sistema listo para cuando iniciemos nuestra expansión, que será dentro de seis meses.

Pregunta 21:

¿Utilizan actualmente algún sistema de punto de venta?

respuesta:

Actualmente no, solo usamos métodos manuales, pero queremos modernizar todo el proceso.

Pregunta 22:

¿Sus empleados han manejado alguna vez un sistema de punto de venta?

respuesta:

Algunos sí, pero la mayoría no tiene experiencia previa, por lo que el sistema debe ser fácil de usar.

Pregunta 23:

¿Cuál es la edad promedio de sus trabajadores?

respuesta:

La mayoría de nuestros empleados tienen entre 25 y 35 años.

Conclusión:

Muchas gracias por toda esta información. Nos proporciona una visión clara para comenzar a diseñar una propuesta ajustada a sus necesidades. ¿Hay algún otro aspecto que quiera agregar o destacar?