



CodeGrid

DULCERIA WEB

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES.

EQUIPO:

PROJECT MANAGER GÓMEZ GARCÍA ELIZABETH

DESARROLLADOR CASTRO SAN AGUSTIN LAURA

DISEÑADOR UX/UI HERRERA GUTIERREZ ARMANDO

Requerimientos Funcionales

Funcionalidad 1.- Gestión de usuarios.

Descripción: Esta funcionalidad corresponde a la interfaz principal, es de alta prioridad ya que los datos que ingrese el usuario permitirán que ingrese o no al sistema.

Prioridad: Alta.

REQ- 1. Registro de usuarios.

El sistema pedirá que el usuario se registre con correo y contraseña.

REQ-2. Autenticación segura para acceder al sistema.

Una vez que el usuario intente firmarse, debe ingresar su correo y contraseña en el login, si su información es correcta automáticamente ingresará al sistema, de lo contrario el sistema le mostrará un mensaje donde diga que sus datos son incorrectos y que lo intente de nuevo.

REQ-3. Asignación de roles y permisos.

El sistema mostrará una lista de opciones para que el usuario elija que rol cumple en la dulcería, ya sea Gerente, Almacén y Cajero, para que sus datos coincidan con la opción elegida.

Funcionalidad 2.- Seguridad y Privacidad

Descripción: Este requerimiento permite la seguridad de información y evita la perdida de datos.

Prioridad: Alta

REQ-1. Gestión segura de datos del personal y de los productos.

El sistema muestra la información del usuario únicamente al dueño del perfil.

El sistema solo muestra información personal siempre y cuando se firme el usuario.

El sistema no muestra información a usuarios externos de la cuenta iniciada.

REQ-2. Acceso controlado a datos sensibles.

El sistema muestra información sensible únicamente a usuarios permitidos.

REQ-3. Cumplimiento con regulaciones de privacidad y protección de datos.

El sistema sigue una normativa de privacidad.

El sistema no permite el acceso de gente externa a la dulcería.

El sistema pide el inicio de una cuenta a través del login para poder acceder a el.

FUNCIONALIDAD 3- Gestión de información

Descripción: Este requerimiento permite la alta, baja, visualización y actualización de la información que entra y sale de la dulcería.

Prioridad: Alta

REQ-1. Registro de Ventas

El sistema debe permitir registrar cada venta realizada, detallando los productos vendidos, cantidades, precios, descuentos aplicados y total de la venta. Solo los roles de cajero y gerente pueden realizar registros de ventas.

REQ2- Gestión de clientes

El sistema debe permitir registrar información de los clientes, como nombre, contacto y preferencias, para mejorar el servicio y realizar seguimiento de compras. Este acceso está disponible para los roles de cajero, atención al cliente y gerente.

REQ3- Gestión de empleados

El sistema debe gestionar la información de los empleados, incluyendo horarios, permisos de acceso y desempeño. Así como su información personal, puede dar alta, baja, y actualización de esta. Solo el rol de gerente tiene acceso a esta funcionalidad.

Funcionalidad 4-Gestión de inventario

Prioridad: Alta

Descripción: El sistema debe mantener un inventario actualizado de todos los productos, reflejando las cantidades disponibles y alertando sobre el stock bajo. Los roles de almacén y gerente pueden actualizar y gestionar el inventario.

Funcionalidad 5-Control de caja

Prioridad: Alta

Descripción: El sistema debe registrar las entradas y salidas de dinero en caja, permitiendo cierres de caja diarios con detalles de las transacciones realizadas. Este acceso está restringido a los roles de cajero y gerente.

Funcionalidad 6-Emisión de recibos/facturas

Prioridad: Alta

Descripción: El sistema debe poder emitir recibos o facturas para cada venta, detallando los productos comprados, el precio, impuestos y total a pagar. Los roles de cajero y gerente tienen permiso para emitir recibos y facturas.

Funcionalidad 7-Generar reportes

Prioridad: Media

Descripción: El sistema debe generar reportes periódicos de ventas, inventarios y ganancias, permitiendo análisis detallados para la toma de decisiones. Este acceso está restringido al rol de gerente.

Funcionalidad 8-Integración con métodos de pago

Prioridad: Alta

Descripción: El sistema debe integrarse con diversos métodos de pago (tarjetas de crédito/débito, efectivo, pagos móviles) para facilitar las transacciones. Los roles de cajero y gerente pueden procesar pagos.

Funcionalidad 9.- Exportación de datos

Descripción: Esta funcionalidad permite la exportación de datos en formato PDF, WORD o EXCEL.

Prioridad: Medio

El sistema mostrará dentro de la interfaz la opción de descargar el archivo.

El sistema pedirá al usuario que elija el formato en el que desea descargar el archivo (PDF, EXCEL o WORD).

El sistema mostrará un mensaje cuando su documento se esté descargando y cuando el documento se haya terminado de descargar.

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

No funcional 1.- Seguridad

- Seguridad de datos: Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos de productos, evitando accesos no autorizados.
- Autenticación y autorización: Implementar sistemas de autenticación seguros y asignar roles de usuario para garantizar que solo las personas autorizadas puedan acceder y modificar los productos de inventario.

No funcional 2.- Rendimiento

- Tiempo de respuesta: Definir tiempos máximos de respuesta para las consultas y actualizaciones de productos.
- Escalabilidad: Asegurarse de que el sistema pueda manejar un aumento en el número de usuarios y registros sin degradación significativa del rendimiento.

No funcional 3.- Usabilidad

- Interfaz de usuario amigable: Diseñar una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar para gerente, almacén y cajeros.
- Accesibilidad: Garantizar que el sistema sea accesible para personas con discapacidades, cumpliendo con estándares de accesibilidad web.

No funcional 4.- Disponibilidad

- Tiempo de actividad mínimo: Definir un acuerdo de nivel de servicio (SLA) que garantice un alto tiempo de actividad del sistema.
- Respaldo y recuperación de datos: Implementar mecanismos de respaldo y recuperación de datos para evitar pérdida de información.

No funcional 5.- Mantenimiento

- Facilidad de actualización: Diseñar el sistema de manera que las actualizaciones y mantenimiento sean sencillos de realizar sin interrupciones significativas en el servicio.
- Documentación técnica y de usuario: Proporcionar documentación clara y completa para desarrolladores y usuarios finales.

No funcional 6.- Cumplimiento normativo

- Cumplimiento de regulaciones: Asegurarse de que el sistema cumple con las leyes y regulaciones pertinentes, como las relacionadas con la protección de datos.

No funcional 7.- Escalabilidad

- Creación de registros escalable: El sistema debe ser capaz de manejar un gran número de productos sin degradación significativa del rendimiento.

No funcional 8.- Sostenibilidad

- Eficiencia energética: Considerar la eficiencia energética del sistema para reducir su impacto ambiental.