**REQUERIMIENTOS**

A continuación se publican los enlaces a cada uno de los documentos Word utilizados en la herramienta Rational rose.

**LISTA DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

* Como identificación de usuario de Imprenta San José válido, se pedirá que ingrese el usuario y contraseña.
* El sistema debe contar con dos interfaces, una para el administrador del sistema y otro para el usuario.
* En los ordenadores de usuarios, el sistema deberá mostrar la interfaz de usuario, donde el sistema deberá solicitar, el código del cliente o administrativo, la contraseña y luego seleccionar .los servicios a solicitar en el caso del cliente y registrar servicio y cliente en el caso del administrador.
* En la interfaz del usuario el sistema deberá mostrar un catálogo de servicios, para dar mayor facilidad en su búsqueda.
* Cuando se haga la solicitud de servicio, se debe validar la posibilidad modificar servicio, en caso de que el servicio este deshabilitado, el sistema deberá mostrar un mensaje de información.
* El sistema deberá permitir hacer ampliaciones de registros de clientes, pero solo por una vez.
* El sistema debe permitir actualizar los datos de los clientes, ya sean los recién registrados o los anteriormente registrados, y en cualquier otro caso donde se requiera dicho trámite.
* Se requiere que el sistema nos pueda dar el record de servicios más solicitados hasta el momento (del día, del mes, año).
* Se requiere que el sistema nos pueda dar el record de servicios hasta el momento (del día, del mes, año)
* El sistema debe clasificar los servicios más usados según asignatura.
* El sistema deberá mostrar un reporte del cliente que solicito más servicios durante todo el año.
* El sistema debe dar reportes del número de servicios solicitados.
* El sistema de gestión de cliente debe contar con método de búsqueda y selección para poder darnos como resultado el nombre de cliente si ya estuviese registrado.
* Que el sistema al momentos de ingresar los datos nos permita ingresar nombre de cliente, apellido cliente, dirección cliente, teléfono cliente, descripción del servicio.
* El administrador del sistema tenga la facultad de poder ingresar, modificar y eliminar los registros de los estudiantes, docentes, egresados, etc.
  1. **LISTA DE REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**
* El sistema deberá ser soportado por 2 terminales, uno de los cuales será destinado para el administrador.
* La interfaz del usuario deberá ser implementada en el lenguaje visual Basic.
* Debe ser fácil para los usuarios utilizar el sistema y se debe organizar de forma que se minimicen los errores del usuario.
* Además el sistema deberá contar con la opción de ayuda, como guía de usuario en la utilización del sistema.
* El sistema deberá contar con tolerancia a fallas, cuando se produzcan fallas de energía o del equipo.