**REQUERIMIENTO DEL PROYECTO**

**Introducción**

## Propósito

El propósito de este documento es definir el proyecto y especificar los distintos requisitos de automóviles “El Piloto” que requiere un sistema para controlar la atención de problemas presentados en automóviles.

Gracias a esto todas las partes del proyecto se conocerán de forma rápida por todos los implicados, es decir, desarrolladores, director de proyecto y cliente, y podrán detectar fallos en las distintas revisiones del mismo.

El documento, por lo tanto, está dirigido a los miembros del proyecto, a sus colaboradores y cliente.

## Alcance

El sistema de automóviles tendrá por nombre “sistema de orden de servicio técnico” el objetivo del sistema tiene como prioridad controlar la atención de automóviles. El cliente solicita una atención de su vehículo, la recepcionista registra todos los datos y el problema del vehículo donde la recepcionista asigna a un técnico supervisor, el técnico puede ver el historial del vehículo.

# **Descripción general**

## Perspectiva del producto

El sistema orden de servicio técnico será un producto diseñado para trabajar en entornos ESRITORIO, lo que permitirá su utilización de forma descentralizada, además trabajará de manera independiente por lo tanto no interactuará con otros sistemas

## Funcionalidad del producto

El sistema orden de servicio técnico permitirá realizar las siguientes funciones:

**Administración de Usuarios:** El administrador del sistema podrá gestionar los usuarios (agregar, modificar, cambiar estado del trabajador, buscar).

**Recepcionista:** la recepcionista podrá registrar, y asignarles un orden de servicio técnico al técnico supervisor.

**Técnico supervisor:** El técnico supervisor realizara consultas y actualizar estado de la incidencia.

## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Administrador, técnico supervisor y recepcionista |
| Formación | profesional |
| Habilidades | Manejo de la pc y del sistema |
| Actividades | Sin preferencias |

Las interfaces de usuario deberán ser de manejo intuitivo, fácil de aprender y sencillo de manejar. El sistema deberá presentar un alto grado de usabilidad. Lo deseable sería que un usuario nuevo se familiarizase con el sistema en muy poco tiempo, siendo de uso inmediato para la reparación del automóvil.

## Restricciones

Restricciones a tener en cuenta para un correcto desarrollo del sistema:

* El código del sistema será exclusivamente HTML5 y sus lenguajes complementarios.
* Contenido básico de página web.
* Compatibilidad con los navegadores más comunes.
* El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.

## Suposiciones y dependencias

Existen varios factores que pueden afectar a los requisitos ante su modificación.

* La probabilidad de problemas de compatibilidad y actualizaciones que puede afectar al correcto funcionamiento del sistema.

* Depende de sí mismo.

**Requisitos funcionales**

**REQ01: Acceso al historial**

La interfaz de usuario podrá acceder a toda la información de un cliente el piloto.

# **REQ02: Búsquedas sobre la información del automóvil**

La interfaz de usuario permitirá realizar búsquedas de descripciones, para lo cual se pueden especificar total o parcialmente las descripciones a buscar.

# **REQ03: Refinamiento del automóvil**

La interfaz de usuario, tras efectuar una búsqueda y mostrar los resultados al usuario, permitirá refinar la búsqueda, es decir, reescribirla a partir de la actual haciéndola más fácil su reparo.

# **REQ04: Acceso a recursos**

Los resultados de la búsqueda incluirán mecanismos que permitirán al usuario solicitar la realización de una copia local del recurso referenciado por la descripción.

## Requisitos no funcionales

**Rendimiento**

El rendimiento de las distintas partes del proyecto debe cumplir unos mínimos deseables.

* La web deberá ser lo suficientemente simple como para cargaren todo caso en un tiempo razonable, menos de 1 segundo para no perder al usuario.
* El login se deberá visualizar inmediatamente al pulsar el botón de inicio
* Los requisitos mínimos de hardware deben especificarse en la web.

**Seguridad**

Cuando el usuario accede al servicio el sistema se encargara de poner las herramientas de seguridad necesarias para que no haya ningún problema.

**Fiabilidad**

La carga del sistema podrá fallar en un máximo del 95%. El objetivo principal del proyecto era poder realizar un sistema funcional, no se ha tratado en profundidad la parte de la estabilidad pues al ser realizado por ingenieros novatos no tenían tanto grado de conocimiento para obtener un sistema totalmente libre de fallos.

**Disponibilidad**

El servidor web, plataforma donde está colgada en Internet la página web.

**Mantenibilidad**

Para el correcto funcionamiento tanto de la web como del sistema será necesario adaptar sus respectivos códigos a los constantes cambios de las tecnologías en las que se apoyan. Los desarrolladores del código deberán llevar a cabo ciertas tareas de mantenimiento para evitar fallos.

Los usuarios podrían tener problemas con actualizaciones de los navegadores por lo que esto se tendrá que tener en cuenta.

**Portabilidad**

El juego, que está hecho en HTML5, es ejecutable bajo cualquier sistema operativo: Windows, Linux, MacOs, Android. Ya que se ejecuta de nuevo gracias al navegador web, teniendo todos los archivos necesarios descargados en tu disco duro. Por eso muchos desarrolladores están convencidos de que es la tecnología del futuro, por su gran portabilidad.