Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Национальный исследовательский университет ИТМО»

Факультет Информационных технологий и программирования

Работа: Лабораторная работа №4

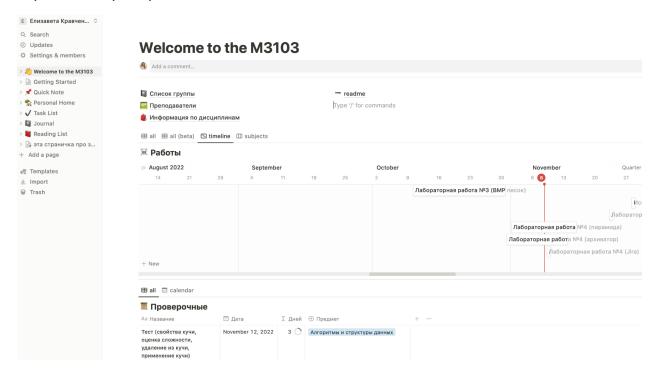
Выполнила студентка группы №М3103 *Кравченкова Елизавета Александровна*Проверил: *Повышев Владислав Вячеславович*

Санкт-Петербург 2022 г. Система управления знаниями (СУЗ) – это институт, решающий комплекс вопросов, связанных с поиском, накоплением, структуризацией, применением, использованием, сохранением, распространением и развитием знаний, которыми обладает организация

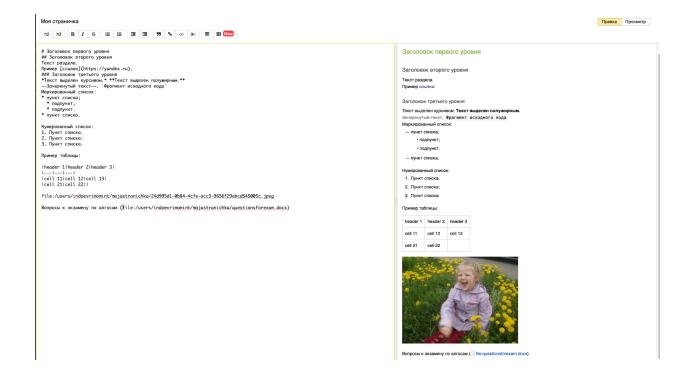
Notion и YandexWiki

1.Контент

1.1 Типы контента в Notion сводятся к веб статьям и возможностью оформить другие артефакты с использованием различных шаблонов. Шаблонов большое количество, но они в основном рассчитаны не на организацию какой-нибудь статьи, а разработаны для различных инструментов по организации дел: списки, дорожные карты, расписания, даже мини CRM.



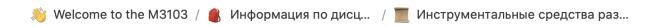
1.2 На страницах в Wiki можно хранить любую информацию, которая нужна сотрудникам для работы: памятки, полезные ссылки и контакты, рабочие инструкции, документацию проектов и личные заметки, изображения, таблицы



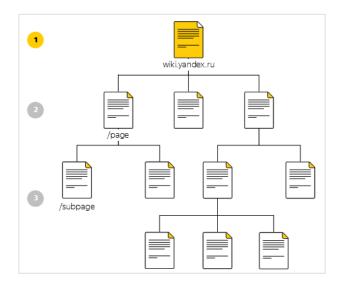
2. Навигация

2.1 Структура Notion представлена в виде строго заданного дерева. Каждая страница является одновременно и разделом дерева. Содержимое страницы может быть представлено как в виде обычной статьи (или другого наполнения в соответствии с шаблоном), так и в виде набора ссылок на другие страницы. Если у страницы есть дочерние, то внутри будет указана ссылка на следующую страницу по иерархии.

Чтобы разграничить наборы страниц, предусмотрено создание нескольких пространств



2.2 Страницы Wiki также организованы в виде дерева:



wiki.yandex.ru — главная страница Wiki. Обычно на главную страницу выносятся ссылки на основные разделы, важные ссылки или новости.

wiki.yandex.ru/page — страницы верхнего уровня. Обычно это страницы, которые относятся к большой общей теме. Например, страницы подразделения, команды или проекта.

wiki.yandex.ru/page/subpage/... — страницы второго и следующих уровней.

У каждой страницы есть один или несколько *авторов* — пользователи, которые управляют доступом к странице. Имена авторов страницы отображаются под ее заголовком.

3. Ограничения прав доступа

- 3.1 В Notion на бесплатном тарифе разделение прав элементарное есть администратор и обычный пользователь, у которого нет доступа к настройкам. На тарифах для команд и предприятий появляется возможность разделения прав доступа. Права привязаны к страницам. Пользователь может иметь:
 - 1. Полный доступ к странице
 - 2. Доступ с редактированием, но без возможности поделиться страницей
 - 3. Доступ с правами на просмотр и комментирование

- 4. Только на просмотр
- 5. Не иметь доступа к странице совсем

При этом если человек имеет доступ к странице 1-го уровня, то он автоматически получает доступ и ко всем вложенным страницам.

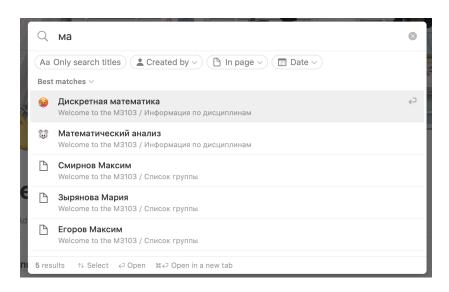
3.2 В YandexWiki только автор может менять доступ к страницам.

Есть несколько пунктов доступа

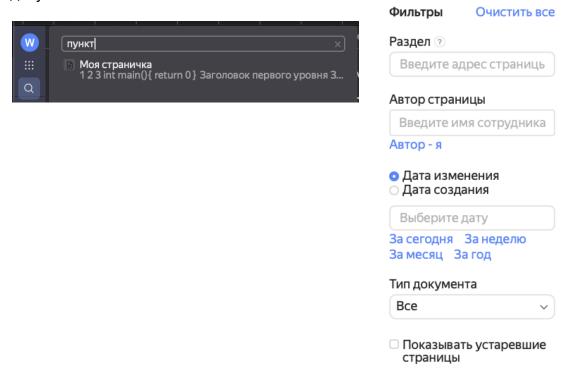
- Всем сотрудникам всем сотрудникам вашей организации.
- Только авторам только авторам и администратору организации.
- **Некоторым сотрудникам** укажите логины пользователей или группу, которой вы хотите открыть доступ.
- **Как у родительской страницы** уровень доступа наследуется от родительской страницы.

4. Поиск

4.1 В Notion доступна сортировка по лучшим совпадениям, последнему редактированию и созданию. В случае, если необходимо что-то найти в конкретных страницах, нужно отдельно задать фильтр. При клике на результат, система переводит пользователя на страницу с содержимым



4.2 в YandexWiki также можно отсортировать результаты поиска по релевантности, по дате изменения или по дате создания, по разделу, автору,типу документа.

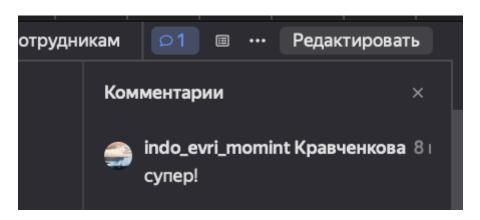


5. Обратная связь

5.1 В Notion есть возможность оставить комментарий к странице и упомянуть человека.



5.2 в YandexWiki также можно оставлять комментарии



6. Недостатки

6.1 Notion

- -Слишком много функций. И плюс, и минус. Глаза разбегаются, и непонятно, с чего начать. Но этот минус целиком нивелирует онбординг, который проводит приложение предлагает шаблону, подсказывает, с чего начать.
- -Нет русскоязычной версии. Иногда бывает сложновато разобраться, что и куда. Если вам нужна справка на русском языке, вот <u>ссылка на рабочее пространство</u> в Notion с ответами на частые вопросы.
- -Платно для командной работы. От 8 \$ за человека в месяц. Но есть возможность протестировать приложение, чтобы понять, подходит ли оно вам.
- -Мобильная версия долго грузится. Разработчики постоянно выпускают обновления, чтобы решить эту проблему.

6.2 YandexWiki

- -Отсутствуют функции для тайм-менеджмента, расписание, отслеживания развития проекта, отчетов
- -Довольно узкая область применения(по сравнению с Notion)
- Максимальное количество страниц- 10000
- Максимальный общий размер файлов для организации 5 Гбайт
- Связь только с Яндекс сервисами

7. Итог

Notion подойдет небольшим командам, стартапам, которым нужен инструмент для ведения дел, управления проектом со всеми сопровождающими документами или просто в качестве личного организатора заметок.

Notion как База знаний может использоваться командами, у которых объем контента достигает максимум пары сотен статей, и его актуальность может отслеживаться вручную. Такие Базы знаний могут быть созданы в компаниях, у которых нет потребности постоянно работать с поиском материалов и часто актуализировать имеющиеся статьи.

Yandex Wiki больше подходит для небольших компаний. В ней меньше возможностей для создания То Do листов, календарей и прочих динамических

структур. Wiki скорее про создание статей по определенным темам, направлениям, командам, и т.д