Сервис ProjectsAutomation

**Интро:** Заказчик – Илья Осипов, сотрудник онлайн-курсов Devman. Два раза в месяц он организует недельный проект для учеников курса, которые, в командах по 3 человека, разрабатывают какой-нибудь программный продукт. Разработка сопровождается созвонами по полчаса с продукт-менеджером каждый день, и эти созвоны приходится организовывать. Илья тратит по 4+ часов на опрос кому в какое время удобно заниматься, создает Discord-сервер, Trello-доски и т.д. Он хочет сократить время на организацию до часа максимум, желательно – свести организацию к запуску одного скрипта, идеально – сделать так, чтобы его участие вовсе более не требовалось.

**Ценность:**

Для заказчика:

* Оптимизировать рабочее время
* Снизить “авральность” процесса: теперь он будет протекать по графику, сильно заранее

Для ПМа:

* Снизить “авральность” процесса: теперь он будет протекать по графику, сильно заранее, автоматизировать рутинные задачи

Для ученика:

* Понятнее “чего от меня хотят”, проще встроиться в чужие графики
* Снизить “авральность” процесса: теперь он будет протекать по графику, сильно заранее
* Возможность заранее выделить удобное время под проект
* Время будет более удобным, т.к. теперь опции более понятны

**Референсы:**

* Гугл-формы
* Формы записи на приём: в больницы, парикмахерские и т.д.
* Формы записи на доставку продуктов/мебели/etc

**Другие способы добиться желаемого, которые были рассмотрены:**

* Нанять человека, который будет этим заниматься (дороже разработки приложения один раз + никому из внутренних сотрудников это не интересно)
* Назначать учеников “на какое-нибудь” время, а если у них не получается – “что поделать”. (ученики будут недовольны, команды придется перетряхивать, т.к. будут возникать ситуации, что из две трети участников недоступны)
* Найти сервис, который так умеет (пока не удалось)
* Ограничиться гугл-формой с опросом (неэффективно, всё равно придётся идти всех опрашивать)

**Случаи, которые должны быть покрыты:**

* Ученики сортируются по командам в зависимости от навыка, каждая команда должна состоять из людей с одинаковыми навыками (джуны с джунами):
  + джуны
  + новички+ (занимаются 3+ месяца)
  + новички
* Все ученики занимаются в удобное для них время
* Есть возможность повторно запросить удобное время для ученика (указал, что удобно с 18:00 до 20:00, у него уточнили, удобно ли с 20:00 до 20:30?)
* Один ученик может отменить свое участие в любой момент до старта проекта (если больше 1 человека отменят свое участие, то необходимо перераспределять команду)
* Ученик с Дальнего Востока → получает особую опцию позаниматься проектом утром. Галочка с ДВ или нет проставляется вручную администратором в админке.
* Ученики могут выбрать только одно из удобных для ПМа временных окон (ПМы не работают в 3 часа ночи по мск, например)
* У ПМ-а можно запросить сдвиг окна на полчаса-час (Привет, Тим. Ты не против начать созвоны не с 18:00, а с 18:30?)

**Фичи:**

* Есть возможность поменять часы работы ПМов (раньше работал с 18:00 до 20:00, теперь по утрам, с 10:00 до 12:00)
* Есть возможность указать, что определённые два ученика должны попасть в одну команду
* Есть возможность указать, что определённые два ученика **не** должны попасть в одну команду
* Есть возможность указать, что определенный ученик должен попасть к определенному ПМу
* Есть возможность указать, что определенный ученик **не** должен попасть к определенному ПМу
* Есть возможность выбрать неделю, на которой ученик будет участвовать: на третьей или четвертой неделе месяца

**Для джунов, дополнительно, нужны следующие интеграции:**

* Генерация Trello-доски по шаблону:
  + Рабочее пространство с названием “Проект {project\_name} [{project\_start\_date}-{project\_end\_date}]”
  + В нём доски по количеству команд на проекте
  + Доски приватные
  + У досок есть фон (одинаковый фон для всех досок одного ПМ-а)
  + Название досок: “[{время начала созвона}] {Имена участников через запятую}”
  + \*На доступ к доскам сгенерирована ссылка
  + \*Ссылка на доступ рассылается ученикам команд
* Генерация Discord-сервера по шаблону:
  + Название сервера: “Девман. Проект {project\_name}. {project\_month}.”
  + Внутри – категории по количеству команд на проекте
  + Категории приватные
  + Внутри каждой из категорий два чата: текстовый и голосовой
  + \*Доступы в категории выдаются автоматически
  + \*На доступ к серверу сгенерирована ссылка
  + \*Ссылка на доступ рассылается ученикам команд

\*Пункты со звездочкой – опциональны к выполнению, если сделать это слишком затратно.

**Приемы, которые можно использовать при записи в команды:**

* Не задавайте открытые вопросы “когда вам удобно?”. Лучше задать прямой вопрос: “Удобно ли тебе в 18:00?” или “Удобно ли тебе с 18:00 до 20:00? Если нет, в какой временной промежуток удобно?”
* Вопрос “В какое время с 18:00 до 20:00 тебе удобно?” почти всегда будет интерпретирован как “выбери один промежуток на полчаса”. Люди отвечают “Давай в 18:00” или “Давай в 19:30”, например, даже если им удобно созвониться в любое время из промежутка. Предоставьте человеку вариант ответа “в любое”, чтобы он понял, что ему не обязательно выбирать конкретное время.
* Стоит начинать сбор команд с тех людей, условия которых жестче всего: “могу только в 20:00-20:30”, например. Людей, которым удобно “в любое время” стоит распределять по временным промежуткам в последнюю очередь
* Если для комплектации команды остались последние места, скажите об этом ученику, он охотнее выберет из предложенных вариантов, чтобы не откладывать решение на следующую неделю:

*В какие из этих слотов сможешь созвониться? Если ни в один, на след. неделе можно будет другое время выбрать.*

* *18:30*
* *19:00*
* *19:30*

**Риски:**

* Ученики/ПМы не увидят повторный запрос времени
* Ученик не сможет попасть ни в одну из команд
* Интерфейс будет таким сложным, что ученики будут откладывать заполнение формы на самый последний момент
* Количество времени на личные договорённости не поменяется, если сайт не реализует часть сценариев или часть сценариев не была учтена изначально
* Путаница за день до старта проекта: так кто пошёл на проект, а кто нет??? Помешает внутренней работе Девмана.

**Ограничения:**

* Ученикам предлагают временные промежутки, а не сообщения в свободной форме, иначе их нужно будет обрабатывать вручную скорее всего.
* Список учеников, их Telegram-аккаунтов, уровней (джун/новичок) – загружаются из JSON-файла
* Список ПМов и удобные для них окна для созвона загружаются из JSON-файла
* Ученикам предлагают только доступные временные промежутки, нельзя выбрать созвоны на час ночи по мск.
* Нужны уведомления/уточнения, иначе ученик, выбравший неудачный промежуток времени, рискует не попасть на проект.
* Для уведомлений/уточнений используется Telegram-бот. (иначе, скорее всего, уведомления будут проигнорированы)

**Интерфейс:**

Не принципиален. Можно сделать целиком в чат-боте, можно сайт с нотификациями через чат-бота, можно скрестить гугл-таблицы/гугл-формы и чат-бота. Можно сделать целиком в гугл-таблице с нотификациями в ТГ, если придумаете как.

Главное чтобы продукт выполнял требования выше, интерфейс можете выбирать только по скорости его разработки/гибкости (насколько в него всё помещается).

**Как проверить, что продукт получился хорошо:**

* За всю неделю до старта проекта Илья потратил на его организацию не более часа
* ПМ-ы заранее знают примерный состав команд, их количество и время проведения созвонов
* Созвоны для ПМов идут подряд, без окон. То есть например так: 18:00-18:30, 18:30-19:00, 19:00-19:30…