## Protokoll vom 29.10.2014 SWT14W30 (intern)

Protokollant Marcus Kammerdiener

Satz Felix Döring

Anwesend Sebastian Döring, Felix Döring, Marcus Kammerdiener,

Dominik Lauck, Elizaveta Ragozina

## 1 Ablauf

Im heutigen Treffen stellte die Gruppe das Kontextdiagramm fertig. Es wurden auch Gedanken über den Reklamationsvorgang ausgetauscht. Die gesammelten Ideen sollen dem Tutor vorgetragen werden, um zu einem den Kunden zufriedenstellenden Ergebnis zu kommen.

## 2 Nächstes Treffen

Das nächste vorläufige Treffen wurde wieder auf Mittwoch, den 05.11.2014, zur 3. DS festgelegt.