ESCOLA SENAI "PROF. DR. EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI"

Gabrielle Cristina Carazzato Rosa

Mariana Pereira Araújo

Victor Pereira Barbosa

EASY FRETE

Campinas SP

2020

Gabrielle Cristina Carazzato Rosa

Mariana Pereira Araújo

Victor Pereira Barbosa

EASY FRETE

Projeto apresentado à Escola SENAI "Prof. Dr. Euryclides de Jesus Zerbini" para obtenção do certificado de conclusão do Curso Técnico de Informática.

Orientador: Paulo Henrique Pansani, Fernando José Ignácio e Douglas de Cassio Quinzani Gaspar.

Campinas SP

2020

Gabrielle Cristina Carazzato Rosa Mariana Pereira Araújo

Victor Pereira Barbosa

EASY FRETE

Trabalho de conclusão de curso aprovado como requisito parcial para obtenção do grau de técnico, do curso Técnico de Informática da Escola SENAI "Prof. Dr. Euryclides de Jesus Zerbini".

BANCA EXAMINADORA

1º Examinador
2º Examinador
3º Examinador
Campinas SP
2020

DEDICATÓRIA

Dedicamos este trabalho a Deus. Sem ele nada seria possível. Aos professores que nos auxiliaram na germinação das ideias e durante todo o processo de desenvolvimento deste presente projeto. Agradecemos aos nossos pais pelo apoio incondicional em todos os momentos difíceis da minha trajetória acadêmica. Pela presença em todos os momentos difíceis, dedicamos este trabalho de pesquisa aos nossos amigos. Sem o seu apoio este projeto de pesquisa teria o seu valor reduzido.

"Disciplina é a ponte entre metas e realizações" - Jim Rohn

AGRADECIMENTOS

A Deus por ter nos dado saúde e força para superar as dificuldades.

A esta instituição, seu corpo docente, direção e administração que oportunizaram a janela que hoje vislumbro um horizonte superior, eivado pela acendrada confiança no mérito e ética aqui presentes.

Ao nosso orientador Paulo Henrique Pansani, pelo suporte no pouco tempo que lhe coube, pelas suas correções e incentivos.

Aos nossos pais, pelo amor, incentivo e apoio incondicional.

E a todos que direta ou indiretamente fizeram parte da nossa formação, o meu muito obrigado.

EPÍGRAFE

"A persistência é o caminho do êxito." Charles Chaplin.

SUMÁRIO DE FIGURAS

FIGURA 1 - TRANSIÇÃO DE TELAS (ESCOLHA DE USUÁRIOS P/LOGIN) - TESTES REALIZADOS	23
FIGURA 2 - TRANSIÇÃO DE TELAS (LOGIN P/ CADASTRO) - TESTES REALIZADOS	23
FIGURA 3 - PRIMEIRA SEMANA	24
FIGURA 4 - SEGUNDA SEMANA	25
FIGURA 5 - QUARTA SEMANA	26
FIGURA 6 - CASOS DE USO DO CADASTRO DO CLIENTE	27
FIGURA 7 - CASOS DE USO DO CADASTRO DO MOTORISTA	27
FIGURA 8 - CASOS DE USO DO LOGIN DO CLIENTE	28
FIGURA 9 - CASOS DE USO DO LOGIN DO MOTORISTA	28
FIGURA 10 - CADASTRO CLIENTE - TESTES REALIZADOS	29
FIGURA 11 - LOGIN CLIENTE SEM CONTINUAR CONECTADO - TESTES REALIZADOS	29
FIGURA 12 - LOGIN CLIENTE COM CONTINUAR CONECTADO - TESTES REALIZADOS	30
FIGURA 13 - CADASTRO CLIENTE P/LOGIN COM CPF - TESTES REALIZADOS	30
FIGURA 14 - LOGIN CLIENTE (CONECTAR COM CPF) - TESTES REALIZADOS	31
FIGURA 15 - CADASTRO MOTORISTA - TESTES REALIZADOS	31
FIGURA 16 - LOGIN MOTORISTA - TESTES REALIZADOS	32
FIGURA 17 - CADASTRO VEÍCULO - TESTES REALIZADOS	32
FIGURA 18 - SLIDE SHOW - TESTES REALIZADOS	33
FIGURA 19 - SLIDE SHOW - TESTES REALIZADOS	33
FIGURA 20 - SLIDE SHOW - TESTES REALIZADOS	34
FIGURA 21 - SLIDE SHOW - TESTES REALIZADOS	34
FIGURA 22 - SLIDE SHOW - TESTES REALIZADOS	35
FIGURA 23 - MOSTRAR/ OCULTAR SENHA NO EDITTEXT DO LOGIN CLIENTE - TESTES	
REALIZADOS	35
FIGURA 24 - MOSTRAR/ OCULTAR SENHA NO EDITTEXT DO LOGIN MOTORISTA - TESTES	
REALIZADOS	
FIGURA 25 - CADASTRO VEÍCULO - TESTES REALIZADOS	36
FIGURA 26 - SEGUNDA SEMANA	37
FIGURA 27 - TERCEIRA SEMANA	
FIGURA 28 - QUARTA SEMANA	
FIGURA 29 - FLUXOGRAMA (TELA ESCOLHA DE USUÁRIOS)	
FIGURA 30 - FLUXOGRAMA (TELA LOGIN MOTORISTA)	
FIGURA 31 - FLUXOGRAMA (TELA LOGIN CLIENTE)	
FIGURA 32 - FLUXOGRAMA (LOGIN MOTORISTA)	
FIGURA 33 - FLUXOGRAMA (LOGIN CLIENTE)	
FIGURA 34 - FLUXOGRAMA (TELA CADASTRO MOTORISTA)	
FIGURA 35 - FLUXOGRAMA (TELA LOGIN MOTORISTA)	
FIGURA 36 - CADASTRO VEÍCULO - TESTES REALIZADOS	
FIGURA 37 - TERCEIRO SPRINT	
FIGURA 38 - QUARTO SPRINT	
FIGURA 39 - CADASTRO MOTORISTA E CLIENTE - TESTES REALIZADOS	
FIGURA 40 - PRIMEIRA SEMANA	
FIGURA 41 - SEGUNDA SEMANA	
FIGURA 42 - DIAGRAMA DE SEQUÊNCIAS - CADASTRO MOTORISTA	50

FIGURA 43 - TELA DE CHAT - TESTES REALIZADOS	50
FIGURA 44 - TELA DE CHAT - TESTES REALIZADOS	51
FIGURA 45 - ENVIO DE MENSAGENS - TESTES REALIZADOS	51
FIGURA 46 - ENVIO DE MENSAGENS - TESTES REALIZADOS	52
FIGURA 47 - TELA CHAT - TESTES REALIZADOS	52
FIGURA 48 - PRIMEIRA SEMANA	53
FIGURA 49 - SEGUNDA SEMANA	53
FIGURA 50 - TABELA DE USUÁRIO	56
FIGURA 51 - TABELA DE MOTORISTA	57
FIGURA 52 - TABELA DE FRETE	57
FIGURA 53 - TABELA DE VEÍCULO	57
FIGURA 54 – SPLASH SCREEN - TELAS	58
FIGURA 55 - PÁGINA INICIAL - TELAS	59
FIGURA 56 – LOGIN MOTORISTA – TELAS	60
FIGURA 57 - REDEFINIR SENHA - TELAS	61
FIGURA 58 - CADASTRO MOTORISTA – TELAS	62
FIGURA 59 - LOGIN CLIENTE - TELAS	63
FIGURA 60 – CADASTRO CLIENTE – TELAS	64
FIGURA 61 – TELA INICIAL – TELAS	65
FIGURA 62 – MENU LATERAL – TELAS	66
FIGURA 63 – MEU PERFIL – TELAS	67
FIGURA 64 – EXCLUIR CONTA – TELAS	68
FIGURA 65 - TELA MAPA – TELAS	69
FIGURA 66 – TELA MAPA COM CÁLCULO DE ROTAS – TELAS	70
FIGURA 67 - TELA PREÇOS - TELAS	71
FIGURA 68 - TELA CHAT – TELAS	72
FIGURA 69 - 1º TELA DE PAGAMENTO – TELAS	73
FIGURA 70 - 2º TELA DE PAGAMENTO – TELAS	74
FIGURA 71 - TELA DE PAGAMENTO CONCLUÍDO - TELAS	75
FIGURA 72 - 1° SLIDE SHOW - TELAS	76
FIGURA 73 - 2° SLIDE SHOW - TELAS	77
FIGURA 74 - 3° SLIDE SHOW – TELAS	78

SUMÁRIO

1	INTRO	DDUÇÃO	12
2	JUST	IFICATIVA	13
3	OBJE	TIVOS	15
3.1.	Objeti	vos Gerais	15
3.2.	Objeti	vos Específicos	15
4	PROD	DUCT BACKLOG	16
5	REQL	JISITOS NÃO FUNCIONAIS	17
6	PREM	MISSAS	18
7	REST	RIÇÕES	19
8	ANÁL	ISE DE RISCOS DE UM PROJETO	20
8.1.	Nível	e Planos de Ação para os Riscos	20
8.2.	Plano	s de ação	20
9	SPRI	NTS	22
9.1.	Prime	iro Sprint	22
9.1.	1.	Product Backlog	22
9.1.	2.	Sprint Backlog	22
9.1.	3.	Burn Down Chart	22
9.1.	4.	Diagramas	22
9.1.	5.	Plano de testes	22
9.1.	5.1.	Resultados	23
9.1.	6.	Kanban e Retrospectiva	23
9.2.	Segur	ndo Sprint	26
9.2.	1.	Product Backlog	26
9.2.	2.	Sprint Backlog	26
9.2.	3.	Burn Down Chart	26
9.2.	4.	Diagramas	26
9.2.	5.	Plano de testes	29
9.2.	5.1.	Resultados	36
9.2.	6.	Kanban e Retrospectiva	36
9.3.	Terce	iro Sprint	38

9.3.1.	Product Backlog	38
9.3.2.	Sprint Backlog	39
9.3.3.	Burn Down Chart	39
9.3.4.	Diagramas	39
9.3.5.	Plano de testes	43
9.3.5.1.	Resultados	43
9.3.6.	Kanban e Retrospectiva	43
9.4.Quar	to Sprint	44
9.4.1.	Product Backlog	44
9.4.2.	Sprint Backlog	44
9.4.3.	Burn Down Chart	45
9.4.4.	Diagramas	45
9.4.5.	Plano de testes	45
9.4.5.1.	Resultados	45
9.4.6.	Kanban e Retrospectiva	45
9.5. Quint	o Sprint	46
9.5.1.	Product Backlog	46
9.5.2.	Sprint Backlog	46
9.5.3.	Burn Down Chart	47
9.5.4.	Diagramas	47
9.5.5.	Plano de testes	47
9.5.5.1.	Resultados	47
9.5.6.	Kanban e Retrospectiva	48
9.6. Sexto	Sprint	49
9.6.1.	Product Backlog	49
9.6.2.	Sprint Backlog	49
9.6.3.	Burn Down Chart	49
9.6.4.	Diagramas	49
9.6.5.	Plano de testes Erro! Indicador não definid	do.
9.6.5.1.	Resultados	52
9.6.6.	Kanban e Retrospectiva	53
10 Mode	elo de Dados	55
10.1.	Diagrama de Entidade e Relacionamento	55

10.2.	Modelo lógico do banco de dados	55
10.3.	Dicionário de dados	56
11 PRIN	CIPAIS TELAS DO SISTEMA	58
12 CON	CLUSÃO	79
12.1.	Escreva os resultados obtidos	79
12.2.	Constatações	79
12.3.	Sugestões de possíveis aperfeiçoamentos técnicos	79
13 REFE	RÊNCIAS	80
14 GLOS	SSÁRIO	81
15 ANEX	(OSErro! Indicador não d	definido.

1 INTRODUÇÃO

Atualmente diversos aplicativos são utilizados para entrega de produtos e passageiros, mas uma grande dificuldade é encontrada quando se trata de cargas maiores, como os móveis em uma mudança, os clientes acabam buscando contatos de terceiros e perdendo um grande tempo para encontrar alguém disposto para o serviço. Assim, como vários motoristas estão parados e/ou precisam de uma renda extra, o software EASY FRETE propõe mudanças para tal cenário.

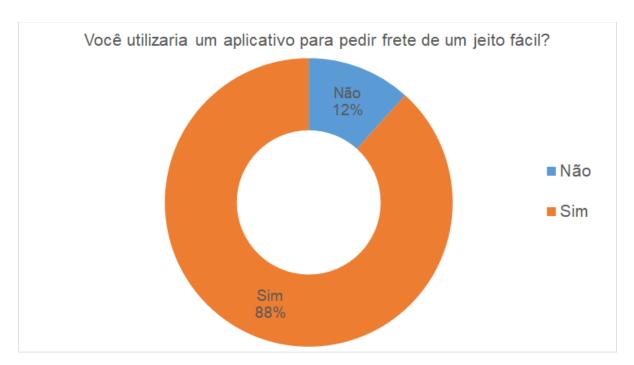
O software procura facilitar essa busca dos dois lados e oferecer um aplicativo simples e rápido, poupando um grande tempo para todos e dando uma segurança de um serviço bom e confiável.

Alguns aplicativos oferecem entregas de pequenas cargas, mas apenas o nosso software tem essa especificação no mercado atual, sendo uma novidade e uma oportunidade nova para muitos usuários.

Visando essa falta nos sistemas atuais, esse projeto dedicou-se a desenvolver um software que supra as necessidades dos clientes e dos motoristas, economizando tempo, filtrando os serviços de qualidade e dando oportunidades de emprego aos diversos usuários.

2 JUSTIFICATIVA

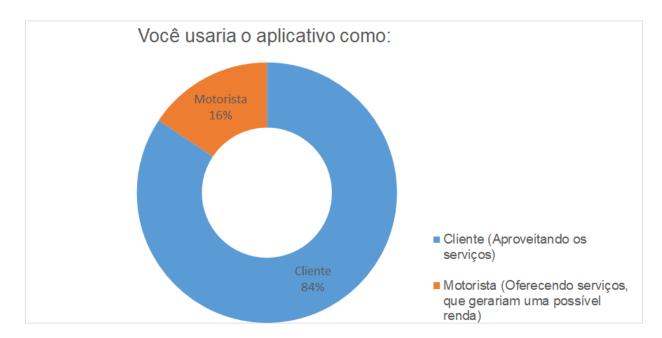
Com a dificuldade que muitas pessoas encontram para encontrar motoristas para fretes, decidimos facilitar isso fazendo uma pesquisa de campo para ter certeza de que o nosso aplicativo seria utilizado por um bom número de pessoas. Na maioria das vezes os motoristas são encontrados através dos contatos de terceiros e acabam fazendo o próprio preço para o serviço.



Sendo assim, com o intuito de facilitar o contato com pessoas que prestam o serviço de frete, foi desenvolvido o aplicativo móvel com a capacidade de melhorar a praticidade no dia-a-dia das pessoas. Com um perfil personalizado, uso de ferramentas para filtrar a localização, e o tipo de carro que deseja, facilitando a comunicação, a segurança, e a praticidade conforme o tipo de serviço que deseja, em locais na qual o cliente precisaria ir até um indivíduo (que muitas vezes não se conhecem) agendar um frete. Nas principais lojas de aplicativos, encontrou-se muitos tipos de aplicativos de fretes, porém são aplicativos onde o contato é entre os motoristas e empresas grandes, mas pessoas consideradas "comuns" que querem utilizar do serviço, não conseguem, pois precisa conhecer o contato de terceiros. Com a inserção do sistema EasyFrete, dispensaria o trabalho do cliente ter que buscar entre serviços algo de

acordo com seu perfil, com o aplicativo a praticidade, usabilidade, organização, segurança e flexibilidade.

O Easy Frete serve como uma forma de emprego para muitos motoristas, assim como outros aplicativos. Com a pesquisa feita através do Forms, conseguimos cerca de 120 respostas de pessoas com perfis distintos, desde um jovem que está indo morar sozinho e precisa fazer mudança, até um caminhoneiro de transportadora que serve como um emprego de renda extra, descobrindo que quase 20% dos usuários utilizariam o aplicativo como motoristas



3 OBJETIVOS

A seguir será apresentado os objetivos gerais exibindo resumidamente a ideia central e os objetivos específicos representando as fases para o desenvolvimento do sistema.

3.1. Objetivos Gerais

Desenvolver um sistema mobile de busca de veículos para fretes, facilitando a busca de motoristas dispostos e próximos da área, promovendo uma eficiência e satisfação ao usuário.

3.2. Objetivos Específicos

Mobile:

- Criar banco de dados através do Firebase Firestore;
- Criar banco de dados interno:
- Desenvolver Front End em XML:
- Desenvolver Back End em JAVA;
- Interligar Front End com Back End;
- Realizar teste unitários em Android Studio.

Testes:

- Testar todas as funcionalidades do sistema mobile;
- Procurar possíveis erros no sistema.

4 PRODUCT BACKLOG

- Realizar Menu Lateral;
- Realizar cadastro de cliente;
- Realizar login comum de cliente;
- Realizar cadastro de motoristas;
- Realizar cadastro de veículos;
- Realizar login comum de motoristas;
- Realizar a busca do cliente pelo serviço;
- Possibilitar contato com o motorista que fornece o serviço através de um chat:
- Possibilitar a solicitação de frete com agendamento;
- Possibilitar a visualização da rota;
- Possibilitar o pagamento com cartão de crédito e débito através do app;
- Possibilitar a inserção de avaliação do motorista;
- Desenvolver uma lista dos perfis dos motoristas.
- Apresentar Slide Show explicativo no início do aplicativo.
- Utilizar recursos do Google Maps.

5 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Requisitos não funcionais

Os requisitos não funcionais se referem às propriedades do sistema, não definido suas funcionalidades, mas suas peculiaridades.

- Desenvolver um layout simples e prático;
- Desenvolver uma logo e inseri-la nas plataformas;
- Desenvolver menu prático;

6 PREMISSAS

Para fins de planejamento, são assumidos como verdadeiros, reais ou certos sem a necessidade de prova ou demonstração. Ou seja, são hipóteses ou pressupostos.

- O projeto será realizado por três pessoas;
- O projeto será realizado as segundas, terças e quintas da semana, exceto feriados e eventos marcados previamente no cronograma;
- Fazer o projeto em ambiente escolar e fora dele;
- Serão disponibilizados professores orientadores para sanar dúvidas;
- O projeto tem previsão de término para o meio do mês de maio.
- Os computadores terão os programas necessários para desenvolver o projeto;
- O sistema mobile será programado para Android;
- Será utilizado o programa Android Studio para programação em Java e XML;
- Será utilizado o Firebase Firestore para criação e manutenção do banco de dados;
- O sistema depende de conexão à internet,
- O sistema depende de ligação ao banco de dados.

7 RESTRIÇÕES

Restrições são limitações impostas interna ou externamente ao projeto. Restrições podem ser a obrigatoriedade de se executar determinadas ferramentas e a forma de trabalho da equipe.

Restrições Técnicas:

Banco de dados:

- Os modelos de banco de dados devem ser elaborados através do Visio;
- O modelo conceitual do projeto dever ser desenvolvido inicialmente;
- O modelo lógico deve ser desenvolvido após a construção do modelo conceitual;
- O modelo físico deve ser iniciado após a finalização do modelo conceitual e do modelo físico;
- O banco de dados deve ser produzido através do Firebase Firestore;
- Os testes unitários devem ser realizados todos os dias no final das aulas;
- O teste final do banco de dados deve ser desenvolvido no final do tempo determinado para o projeto;

Plataforma Mobile:

- O aplicativo mobile deve ser gerado através do Android Studio;
- Para o *Front-End* do *mobile*, deve-se utilizar o *XML*;
- A linguagem JAVA deve ser utilizada para a construção do Back-End do aplicativo;
- A conexão com o banco externo deve ser feita por Firebase Firestore;
- Os testes unitários devem ser realizados todos os dias no final das aulas:

Restrições Administrativas:

- Realizar documentação do sistema utilizando o Office 365 da Microsoft,
- Verificar as tarefas para o desenvolvimento do projeto no OneDrive;

8 ANÁLISE DE RISCOS DE UM PROJETO

Na análise de riscos, são listados todos os prováveis riscos que possam acontecer durante o projeto. Em qual processo, qual é a ameaça, o impacto que o mesmo pode causar no desenvolvimento do projeto, sua probabilidade de acontecer e o risco (produto da multiplicação de "Impacto" com "Probabilidade").

	TABELA DE RISCOS GERAIS			
ID	Ameaça	Impacto	Probabilidade	Risco
1	Atraso na execução	5	3	15
2	Perda de Dados	5	3	15
3	Feriados	3	4	12
4	Eventos do Senai	3	3	9
5	Falta de internet	3	3	9
6	Problemas de Hardware	3	2	6
7	Falta de energia		2	6
8	Conflito entre integrantes do grupo 2		3	6

8.1. Nível e Planos de Ação para os Riscos

Define-se uma hierarquia do nível de ameaças com maior impacto, caso aconteça, e maior probabilidade de acontecer.

IMPACTO		
Nível		
5	Crítico	
4	Sério	
3	Moderado	
2	Leve	
1	Muito Leve	

PROBABILIDADE		
Nível		
5 Altamente provável		
4 Muito Provável		
3	3 Provável	
2	2 Pouco Provável	
1	Improvável	

8.2. Planos de ação

Planos de ação para os riscos referente à tabela de riscos gerais

- **RISCO 1 -** Atraso na execução.
- PLANO 1 Reorganizar o cronograma e adiantar a atividade fora do horário de aula

- RISCO 2 Perda de dados.
- PLANO 1 Recorrer o backup.
- PLANO 2 Fazer novamente o que foi perdido fora do horário de aula, reorganizando o cronograma.
- **RISCO 3 –** Feriados.
- PLANO 1 Reorganizar o cronograma e adiantar a atividade fora do horário de aula.
- **RISCO 4 –** Eventos do Senai.
- **PLANO 1 -** Reorganizar o cronograma e adiantar a atividade fora do horário de aula.
- RISCO 5 Falta de internet.
- **PLANO 1 –** Realizar atividades off-line.
- PLANO 2 Modificar o cronograma de acordo com a necessidade.
- RISCO 6 Problemas de Hardware.
- PLANO 1 Repor o hardware comprometido.
- PLANO 2 Utilizar outro computador.
- RISCO 7 Falta de energia.
- PLANO 1 Reorganizar o programa, de modo que não atrase o projeto..
- RISCO 8 Conflitos entre integrantes do grupo.
- PLANO 1 Resolver os conflitos entre os integrantes do grupo, com o auxílio do professor ou do analista de qualidade de vida.

9 SPRINTS

Apresenta-se nesta seção a documentação referente ao desenvolvimento do software.

9.1. Primeiro Sprint

Durante o primeiro Sprint, o foco é adiantar a documentação e as telas principais através do aplicativo *Mobile*, além de realizar modelagem do banco de dados, atendendo as funções de cadastro do motorista e do usuário, e apresentar *Splash Screen* ao iniciar o aplicativo.

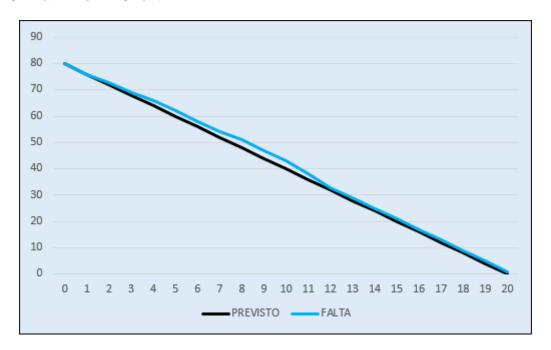
9.1.1. Product Backlog

Não houve modificações do product backlog no segundo sprint.

9.1.2. Sprint Backlog

Realizar Menu Lateral;

9.1.3. Burn Down Chart



9.1.4. Diagramas

Apresenta os principais diagramas realizados.

9.1.5. Plano de testes

O plano de teste é uma maneira de encontrar defeitos e bugs no sistema para serem futuramente corrigidos. Mesmo que durante a programação sempre foram realizados alguns, ainda sim no plano são realizados testes finais passo a passo.

	CASO DE TESTE 01			
Т	Transição de Telas (Tela de escolha de usuário p/ tela de Login)			
	,	Objeto		
Passos		Ação		
1	А	brir o aplicativo EA	SY FRETE	
2	Escolher o	tipo de usuário (Mo	otorista ou Cliente)	
3				
4	4			
	Dados			
1	1			
2	2			
3	3			
	Testes			
Testes	Executor	Data	Resultado	
4	Gabrielle	13/03/2020	Trocou a Activity	

Figura 1 - Transição de telas (Escolha de usuários p/ Login) - Testes realizados

CASO DE TESTE 2					
	Transição de Telas (Tela de Login p/ Tela de cadastro)				
		Objeto			
Passos		Ação			
1		Estar na tela de I	Login		
2	,	Apertar no botão C	adastrar		
3	3				
4	4				
Dados					
1					
2	2				
3					
Testes					
Testes	Executor	Data	Resultado		
4	Gabrielle	13/03/2020	Trocou a Activity		

Figura 2 - Transição de telas (Login p/ Cadastro) - Testes realizados

9.1.5.1. Resultados

Obtiveram-se sucesso na maioria das funcionalidades conforme o planejado sem ter grandes problemas na realização das funções.

9.1.6. Kanban e Retrospectiva

Apresenta imagens do quadro de Kanban e as conclusões da retrospectiva.

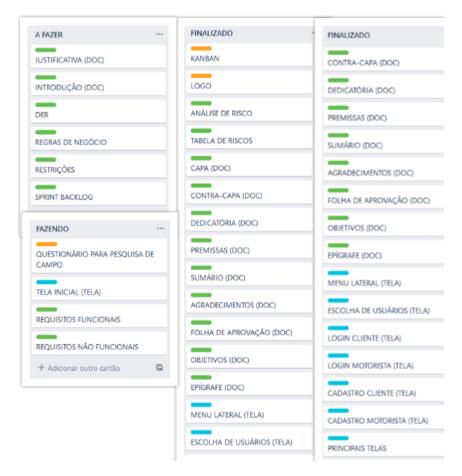


Figura 3 - Primeira Semana

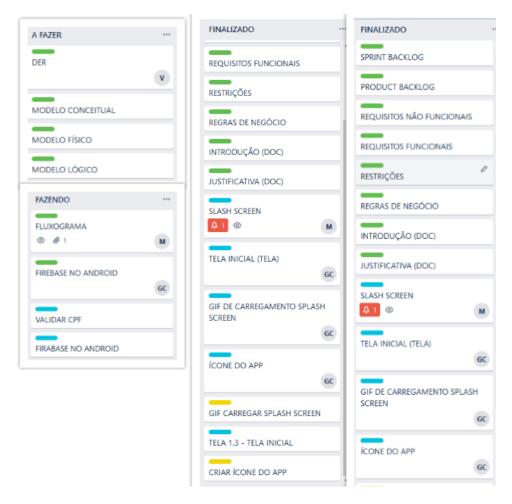


Figura 4 - Segunda Semana



Figura 5 - Quarta Semana

Durante o primeiro Sprint, obteve se a conclusão das tarefas propostas, sendo elas, as mais básicas para começo do projeto, realizando a estrutura da documentação, a programação inicial e o questionário de pesquisa de campo.

9.2. Segundo Sprint

Durante o Segundo Sprint, o foco é fazer com que realize o cadastro e o acesso no banco de dados das telas principais (motorista, usuário e veículos) através do SQLite e o Slide Show. Além de realizar a tela dos dados do motorista, a escolha de carroceria e de veículo no cadastro do motorista.

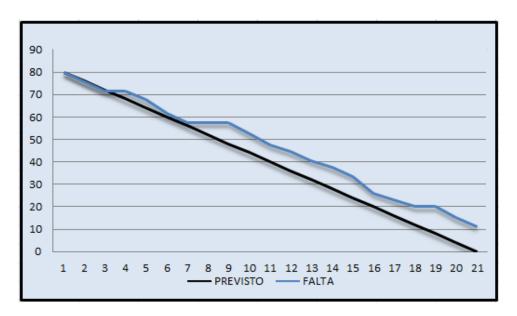
9.2.1. Product Backlog

Não houve modificações do product backlog no segundo sprint.

9.2.2. Sprint Backlog

- Realizar cadastro do cliente:
- Realizar login do cliente;
- Realizar cadastro do motorista;
- Realizar login do motorista;
- Apresentar Slide Show explicativo no início do aplicativo.

9.2.3. Burn Down Chart



9.2.4. Diagramas

Apresenta os principais diagramas realizados.

9.2.4.1. Casos de Uso

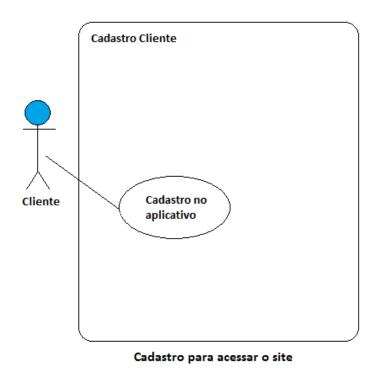


Figura 6 - Casos de Uso do Cadastro do Cliente

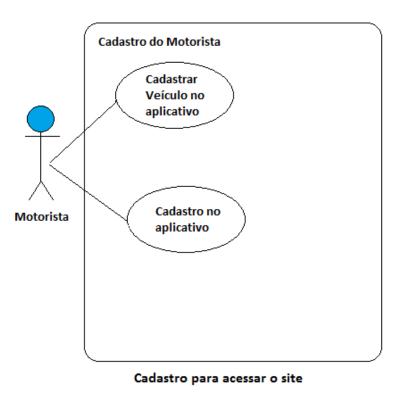
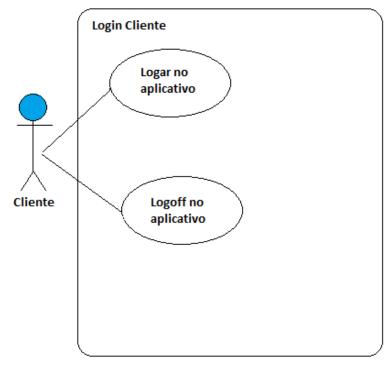
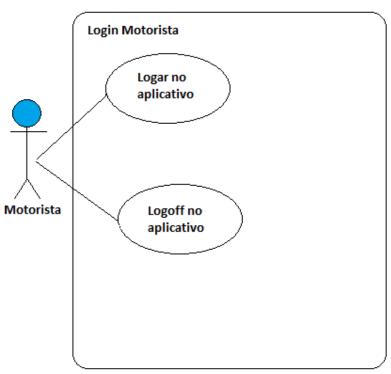


Figura 7 - Casos de Uso do Cadastro do Motorista



Validando o acesso do usuário

Figura 8 - Casos de Uso do Login do Cliente



Validando o acesso do usuário

Figura 9 - Casos de Uso do Login do Motorista

9.2.5. Plano de testes

O plano de teste é uma maneira de encontrar defeitos e bugs no sistema para serem futuramente corrigidos. Mesmo que durante a programação sempre foram realizados alguns, ainda sim no plano são realizados testes finais passo a passo.

		CASO DE TESTE :	1
		Cadastro Cliente	
	W-	Objeto	
Passos		Ação	
1	t	reencher os campos o	da tela de cadastro
2		Inserir CPF (U	JNIQUE)
3	Informar Senha		
4	Cadastrar Cliente		
	8	Dados	
1	Email: TESTECLIENTE@gmail.com CPF: 777.777.777-77 Senha: 123456789		
2	Email: TESTECLIENTE2@gmail.com CPF: 777.777.777-78 Senha: 123456789		
	<u> </u> 	Testes	
Testes	Executor	Data	Resultado
2	Gabrielle	23/03/2020	Foi cadastrado com sucesso

Figura 10 - Cadastro Cliente - Testes realizados

		CASO DE TESTE 2	
	Login	Cliente SEM continuar	conectado
		Objeto	
Passos		Ação	
1		Inserir email ca	dastrado
2		Inserir senha ca	dastrada
3		Entrar	
		Dados	
1	Email: 1	rESTECLIENTE@gmail.co	om Senha: 123456789
2	Email: T	ESTECLIENTE2@gmail.c	om Senha: 123456789
		Testes	
Testes	Executor	Data	Resultado
2	Gabrielle	23/03/2020	Foi logado com sucesso

Figura 11 - Login Cliente SEM continuar conectado - Testes realizados

		CASO DE TEST	E 3
	Login	Cliente COM contin	nuar conectado
		Objeto	
Passos		Αç	ção
1		Inserir emai	il cadastrado
2		Inserir senh	a cadastrada
3		Ativar "Continu	uar conectado?"
4		Ent	trar
5		Fechar o	aplicativo
6		Entrar no	aplicativo
7		Botão	Cliente
		Dados	
1	Email: 1	ESTECLIENTE@gma	ail.com Senha: 123456789
2	Email: TESTECLIENTE2@gmail.com Senha: 123456789		
		Testes	
Testes	Executor	Data	Resultado
2	Gabrielle	23/03/2020	Logado com sucesso e conta salva com sucesso

Figura 12 - Login Cliente COM continuar conectado - Testes realizados

CASO DE TESTE 4					
	Cadastro Cliente p/ login com CPF				
		Objeto			
Passos		Ação			
1	Preenc	her os campos da te	ela de cadastro		
2		Inserir CPF (UNIC	QUE)		
3		Informar Senh	ia		
4		Cadastrar Clien	ite		
	Dados				
1	CPF: 22	2.222.222-22 Seni	na: 123456789		
2	CPF: 222.222.222-23 Senha: 123456789				
	Testes				
Testes	Executor	Data	Resultado		
2	Gabrielle	26/06/2020	Cadastrado com sucesso		

Figura 13 - Cadastro Cliente p/ login com CPF - Testes realizados

	CASO DE TESTE 5				
	Login Cli	ente (conectar com	CPF)		
		Objeto			
Passos		Ação			
1		Inserir CPF cadast	trado		
2		Inserir senha cada:	strada		
3		Entrar			
4					
	Dados				
1	CPF: 22	CPF: 222.222.222-22 Senha: 123456789			
2	CPF: 22	CPF: 222.222.222-23 Senha: 123456789			
	Testes				
Testes	Executor	Data	Resultado		
2	Gabrielle	26/03/2020	Logado com sucesso		

Figura 14 - Login Cliente (conectar com CPF) - Testes realizados

CASO DE TESTE 6				
	Cadastro Motorista			
		Objeto		
Passos		Ação		
1	Preenc	her os campos da te	ela de cadastro	
2		Inserir CPF (UNIC	QUE)	
3		Informar Senh	na	
4		Cadastrar Motor	rista	
	Dados			
1	CPF: 33	CPF: 333.333.333-33 Senha: 123456789		
2	CPF: 333.333.333-34 Senha: 123456789			
	Testes			
Testes	Executor	Executor Data Resultado		
2	Gabrielle	26/03/2020	Cadastrado com sucesso	

Figura 15 - Cadastro Motorista - Testes realizados

CASO DE TESTE 7					
		Login Motorista			
		Objeto			
Passos		Ação			
1		Inserir CPF cadast	rado		
2		Inserir senha cada:	strada		
3		Logar			
4					
	Dados				
1	CPF: 33	3.333.333-33 Seni	na: 123456789		
2	CPF: 333.333.333-34 Senha: 123456789				
	Testes				
Testes	Executor	Executor Data Resultado			
2	Gabrielle	26/06/2020	Logado com sucesso		

Figura 16 - Login Motorista - Testes realizados

CASO DE TESTE 8				
	(Cadastro Veiculo		
		Objeto		
Passos		Ação		
1		Cadastrar Clien	ite	
2	Inserir Placa do ca	arro (UNIQUE) na te	la de cadastro do veiculo	
3		Cadastrar Veícu	ılo	
4				
		Dados		
1	CPF: 333.333.333	3-35 Senha: 12345	6789 Placa: BMX-1234	
2	CPF: 333.333.333-36 Senha: 123456789 Placa: BMX-4321			
	Testes			
Testes	Executor	Data	Resultado	
1	Gabrielle	26/03/2020	Erro ao cadastrar	

Figura 17 - Cadastro Veículo - Testes realizados

	CASO DE TESTE 9			
		Slide Show		
		Objeto		
Passos		Ação		
1		Abrir o aplicati	VO	
2	P	assar em 3 telas exp	olicativas	
3	Ir para a pá	ágina de escolha (Us	uário e Motorista)	
4				
	Dados			
1				
2				
3				
	Testes			
Testes	Executor	Data	Resultado	
1	Mariana	26/03/2020	Erro na interação das telas	

Figura 18 - Slide Show - Testes realizados

CASO DE TESTE 10			
		Slide Show	
		Objeto	
Passos		Ação	
1		Abrir o aplicati	vo
2	P	assar em 3 telas exp	olicativas
3	Ir para a pá	ágina de escolha (Us	uário e Motorista)
4			
		Dados	
1			
2			
3			
Testes			
Testes	Executor Data Resultado		
3	Mariana	27/03/2020	Erro ao aparecer a descrição

Figura 19 - Slide Show - Testes realizados

	CASO DE TESTE 11			
	Slide Show			
		Objeto		
Passos		Ação		
1		Abrir o aplicati	VO	
2	F	assar em 3 telas exp	olicativas	
3	Ir para a pá	ágina de escolha (Us	uário e Motorista)	
4				
	Dados			
1				
2				
3				
Testes				
Testes	Executor	Data	Resultado	
2	Mariana	27/03/2020	Sucesso ao aparecer a descrição	

Figura 20 - Slide Show - Testes realizados

	CASO DE TESTE 12			
		Slide Show		
		Objeto		
Passos		Ação		
1		Abrir o aplicati	vo	
2	F	assar em 3 telas exp	olicativas	
3	Ir para a pa	ágina de escolha (Us	uário e Motorista)	
4				
	Dados			
1				
2				
3				
Testes				
Testes	Executor	Data	Resultado	
2	Mariana	27/03/2020	Sucesso ao aparecer a rolagem inferior	

Figura 21 - Slide Show - Testes realizados

	CASO DE TESTE 13			
	Slide Show			
		Objeto		
Passos		Ação		
1		Abrir o aplicati	ivo	
2	P	assar em 3 telas ex	olicativas	
3	Ir para a pá	gina de escolha (Us	suário e Motorista)	
4				
	Dados			
1				
2				
3				
	Testes			
Testes	Executor	Data	Resultado	
1	Mariana	28/03/2020	Sucesso ao executar os botões "Next" e "Back"	

Figura 22 - Slide Show - Testes realizados

CASO DE TESTE 14						
Mostrar/ocultar senha no EditText do Login Cliente						
Objeto						
Passos	Ação					
1	Digitar senha no EditText					
2	Clicar no olho para mostrar senha					
3	Clica	Clicar novamente para ocultar senha				
4						
Dados						
1	Senha: 123456789					
2						
3						
Testes						
Testes	Executor	Data	Resultado			
1	Gabrielle	31/03/2020	Senha foi ocultada e mostrada com sucesso!			

Figura 23 - Mostrar/ ocultar senha no EditText do Login Cliente - Testes realizados

CASO DE TESTE 15						
Mostrar/ocultar senha no EditText do Login Motorista						
Objeto						
Passos	Ação					
1	Digitar senha no EditText					
2	Clicar no olho para mostrar senha					
3	Clicar novamente para ocultar senha					
4						
Dados						
1	Senha: 123456789					
2						
3						
Testes						
Testes	Executor	Data	Resultado			
1	Gabrielle	31/03/2020	Senha foi ocultada e mostrada com sucesso!			

Figura 24 - Mostrar/ ocultar senha no EditText do Login Motorista - Testes realizados

CASO DE TESTE 16						
Cadastro Veículo						
Objeto						
Passos	Ação					
1	Preencher todos os campos					
2	Cadastrar veículo					
3						
4						
Dados						
1	Placa: MDS-1234					
2						
3						
Testes						
Testes	Executor	Data	Resultado			
1	Gabrielle	31/01/2020	Não cadastrou, deu erro			

Figura 25 - Cadastro Veículo - Testes realizados

9.2.5.1. Resultados

Obtiveram-se sucesso na maioria das funcionalidades conforme o planejado sem ter grandes problemas na realização das funções.

9.2.6. Kanban e Retrospectiva

Apresenta imagens do quadro de Kanban e as conclusões da retrospectiva.

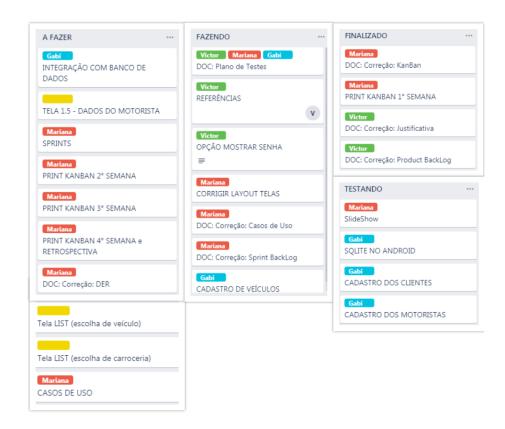


Figura 26 - Segunda Semana

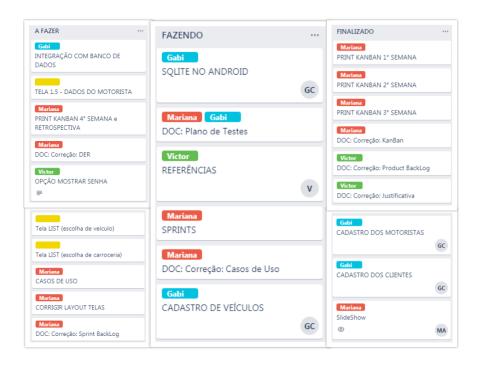


Figura 27 - Terceira Semana

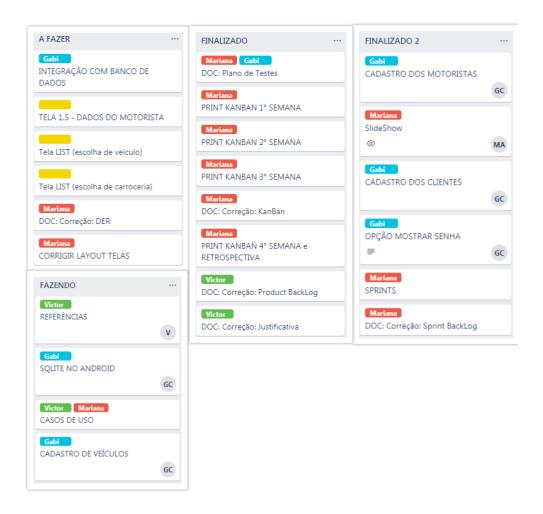


Figura 28 - Quarta Semana

Durante o segundo sprint, ocorreram imprevistos e um deles, foi a pandemia mundial, o Coronavírus, fazendo com que os integrantes do grupo fizessem o projeto em casa. Aproveitou-se que dois dos integrantes tiveram como realizar a codificação de suas casas e conseguiu-se continuar a parte prática do projeto, mas com um grande atraso, sem realizar tudo o que era previsto para o sprint.

9.3. Terceiro Sprint

Durante o terceiro Sprint, o foco é realizar a ligação do Google Maps com o aplicativo mobile, além da correção da documentação e criação de novas telas referentes as próximas tarefas.

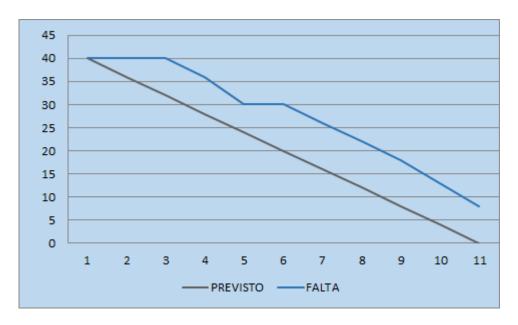
9.3.1. Product Backlog

Não houve modificações no product backlog durante o terceiro sprint.

9.3.2. Sprint Backlog

- Apresentar Slide Show explicativo no início do aplicativo;
- Utilizar recursos do Google Maps;
- Realizar cadastro de veículos.

9.3.3. Burn Down Chart



9.3.4. Diagramas

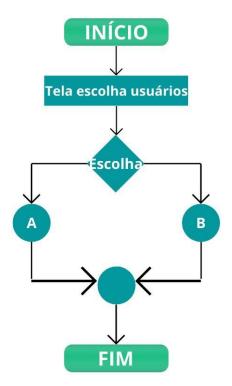


Figura 29 - Fluxograma (Tela escolha de usuários)

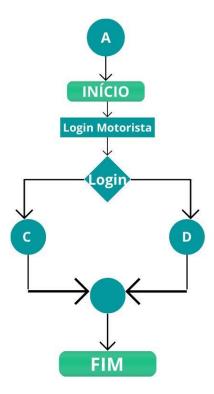


Figura 30 - Fluxograma (Tela Login Motorista)

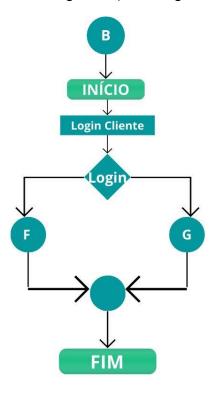


Figura 31 - Fluxograma (Tela Login Cliente)



Figura 32 - Fluxograma (Login Motorista)



Figura 33 - Fluxograma (Login Cliente)

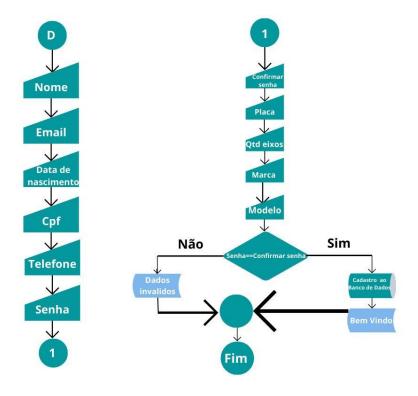


Figura 34 - Fluxograma (Tela Cadastro Motorista)

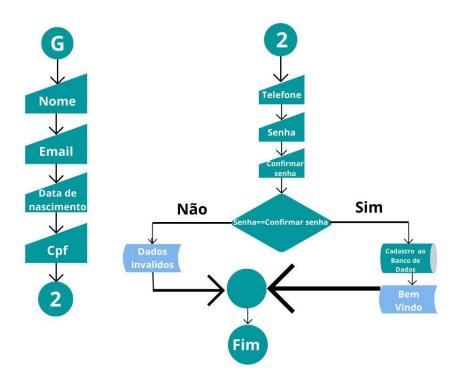


Figura 35 - Fluxograma (Tela Login Motorista)

9.3.5. Plano de testes

O plano de teste é uma maneira de encontrar defeitos e bugs no sistema para serem futuramente corrigidos. Mesmo que durante a programação sempre foram realizados alguns, ainda sim no plano são realizados testes finais passo a passo.

CASO DE TESTE 17						
	Cadastro Veículo					
		Objeto				
Passos		Ação				
1		Preencher todos os	campos			
2		Placa (UNIQU	E)			
3		Cadastrar				
4						
	Dados					
1	F	Placa: SSS-0000 Ar	no: 2000			
2	Eixos:	1 Marca: Senai	Modelo: 3DS			
3						
	Testes					
Testes	Executor Data Resultado					
1	Gabrielle	18/05/2020	Cadastrou			

Figura 36 - Cadastro Veículo - Testes realizados

9.3.5.1. Resultados

Obtiveram-se sucesso na maioria das funcionalidades conforme o planejado sem ter grandes problemas na realização das funções.

9.3.6. Kanban e Retrospectiva

Apresenta imagens do quadro de Kanban e as conclusões da retrospectiva.



Figura 37 - Terceiro Sprint

Durante o terceiro Sprint, a pandemia, a redução de tempo do Sprint, e o problema que um dos integrantes tiveram com o equipamento, proporcionou, consequentemente, atraso nas tarefas.

9.4. Quarto Sprint

Durante o quarto Sprint, o foco é realizar a ligação do Google Maps com o aplicativo mobile através da rota, além da correção da documentação e a Lista de motoristas presentes em locais próximos.

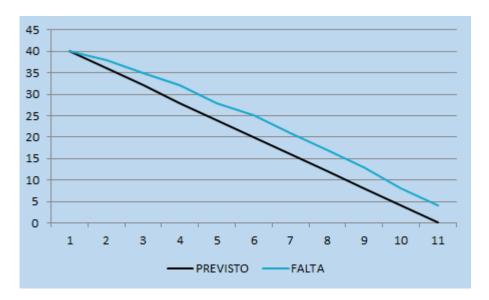
9.4.1. Product Backlog

- Cadastro Cliente Firebase;
- Cadastro Motorista Firebase;
- Autenticação de usuário;
- Troca de senha;
- Deletar a conta;

9.4.2. Sprint Backlog

- Cadastro Cliente Firebase;
- · Cadastro Motorista Firebase;
- Autenticação de usuário;
- Troca de senha;
- Desenvolver uma lista dos perfis dos motoristas;
- · Deletar a conta;

9.4.3. Burn Down Chart



9.4.4. Diagramas

9.4.5. Plano de testes

O plano de teste é uma maneira de encontrar defeitos e bugs no sistema para serem futuramente corrigidos. Mesmo que durante a programação sempre foram realizados alguns, ainda sim no plano são realizados testes finais passo a passo.

9.4.5.1. Resultados

Houve problema com o banco de dados que já estava sendo utilizado, tal fato ocasionou na realização de um novo banco de dados.

9.4.6. Kanban e Retrospectiva

Apresenta imagens do quadro de Kanban e as conclusões da retrospectiva.



Figura 38 - Quarto Sprint

Durante o quarto sprint, houve um problema com o banco de dados que precisou ser modificado, além de problemas com o equipamento de um dos integrantes, atrasando a execução, mas que pode ser parcialmente recompensado em horários fora do horário de aula.

9.5. Quinto Sprint

Durante o quinto Sprint, o foco é fazer a lista dos motoristas com seus dados, o chat entre motorista e cliente, a rota e a tela de pagamento.

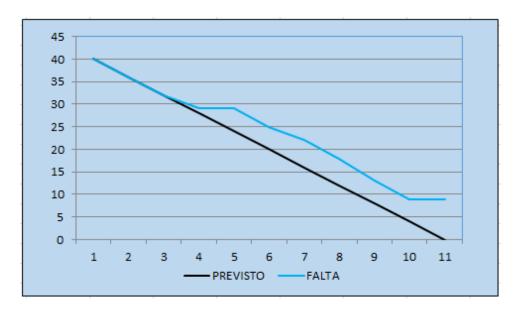
9.5.1. Product Backlog

Não houve modificações do product backlog no segundo sprint.

9.5.2. Sprint Backlog

- Possibilitar contato com o motorista que fornece o serviço através de um chat:
- Possibilitar a visualização da rota;
- Possibilitar o pagamento com cartão de crédito e débito através do app;
- Desenvolver uma lista dos perfis dos motoristas.

9.5.3. Burn Down Chart



9.5.4. Diagramas

9.5.5. Plano de testes

CASO DE TESTE 20						
	Upload de Imagens					
		Objeto				
Passos		Ação				
1	Adcio	nar foto no moment	o do cadastro			
2						
3						
4						
		Dados				
1		imagem				
2						
3						
	Testes					
Testes	Executor Data Resultado					
3	Gabrielle	26/06/2020	Cadastrou			

Figura 39 - Cadastro Motorista e Cliente - Testes realizados

9.5.5.1. **Resultados**

Houve problemas com a realização do chat entre motoristas e clientes. Entretanto, houve sucesso nas demais tarefas.

9.5.6. Kanban e Retrospectiva

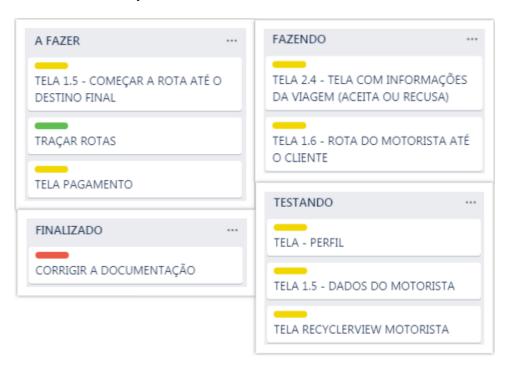


Figura 40 - Primeira Semana



Figura 41 - Segunda Semana

Durante o quinto Sprint, obteve se a conclusão de parte das atividades propostas para o Sprint, e testando e a efetivando as atividades restantes.

9.6. Sexto Sprint

Durante o sexto Sprint, o foco é finalizar os itens pendentes do Sprint anterior, a preparação para a apresentação do TCC e se preparar para a entrega do projeto.

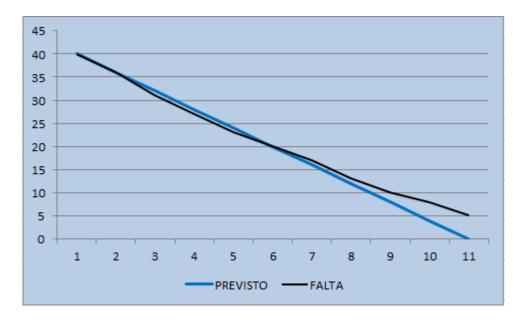
9.6.1. Product Backlog

Não houve modificações do product backlog no segundo sprint.

9.6.2. Sprint Backlog

- Possibilitar a inserção de avaliação do motorista;
- Possibilitar a solicitação de frete com agendamento;
- Realizar a busca do cliente pelo serviço;

9.6.3. Burn Down Chart



9.6.4. Diagramas

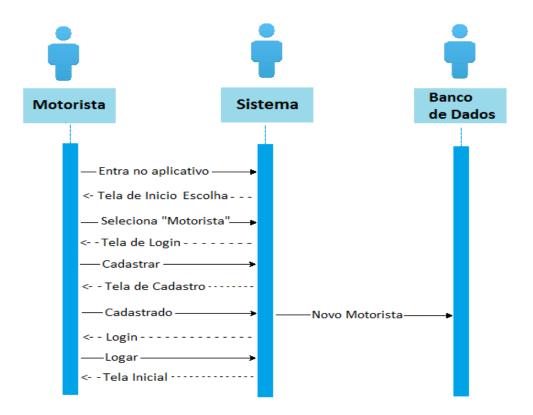


Figura 42 - Diagrama de Sequências - Cadastro Motorista

9.6.5. Plano de testes

	CASO DE TESTE 21				
	Abrir chat através da tela de chat				
		Objeto			
Passos		Ação			
1	Ir na te	ela "Chat" através do	munu lateral		
2		Ir em algum contato	da lista		
3					
4					
	Dados				
1					
2					
3					
	Testes				
Testes	Executor Data Resultado				
23	Gabrielle	06/07/2020	O aplicativo fechou		

Figura 43 - Tela de Chat - Testes realizados

	CASO DE TESTE 22					
	Abrir chat através da tela de chat					
		Objeto				
Passos		Ação				
1	Ir na te	ela "Chat" através do	munu lateral			
2		Ir em algum contato	da lista			
3						
4						
	Dados					
1						
2						
3						
	Testes					
Testes	Executor Data Resultado					
5	Gabrielle	06/07/2020	Abriu a tela com as mensagens enviadas			

Figura 44 - Tela de Chat - Testes realizados

	CASO DE TESTE 23				
	Enviar Mensagens (Cliente para Motorista)				
		Objeto			
Passos		Ação			
1		Entrar na tela de v	alores		
2	Inicia	r uma Conversa con	n o motorista		
3					
4					
Dados					
1		Texto			
2					
3					
	Testes				
Testes	Executor Data Resultado				
5	Gabrielle	05/07/2020	Mensagem enviada		

Figura 45 - Envio de Mensagens - Testes realizados

	CASO DE TESTE 24				
	Enviar Mensa	gens (Motorista par	a Cliente)		
		Objeto			
Passos		Ação			
1		Ir na tela de Ch	at		
2	Res	ponder a mensagen	n do cliente		
3					
4					
	Dados				
1	Texto				
2					
3					
	Testes				
Testes	Executor Data Resultado				
5	Gabrielle	06/07/2020	Mensagem enviada		

Figura 46 - Envio de Mensagens - Testes realizados

	CASO DE TESTE 25					
	Exibir a última mensagem enviada na conversa					
		Objeto				
Passos		Ação				
1		Ir para tela ch	at			
2	Lera	última mensagem n	a lista de chat			
3						
4						
	Dados					
1		Texto				
2						
3						
	Testes					
Testes	Executor Data Resultado					
5	Gabrielle	05/07/2020	Mostrou a última mensagem na lista			

Figura 47 - Tela Chat - Testes realizados

9.6.5.1. Resultados

Obtiveram-se sucesso na maioria das funcionalidades conforme o planejado sem ter grandes problemas na realização das funções.

9.6.6. Kanban e Retrospectiva



Figura 48 - Primeira Semana

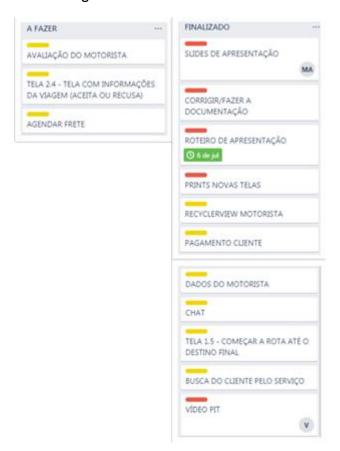


Figura 49 - Segunda Semana

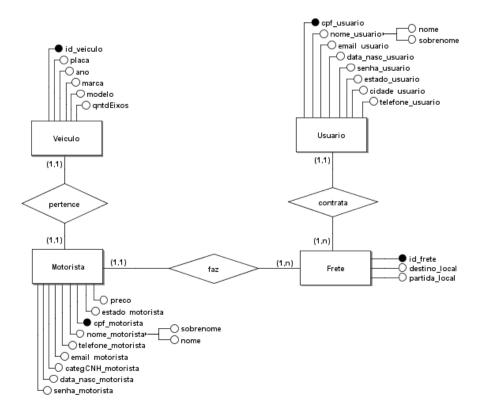
Durante o sexto Sprint, obteve sucesso no término das atividades, sem muitas complicações porém, três das atividades não foram feitas pois, se o grupo as iniciasse, não atingiria o objetivo em deixar tudo pronto para a entrega final.

10 Modelo de Dados

Esta parte do planejamento traz informações necessárias para a construção de um banco de dados para o Sistema de Gerenciamento de Acessos.

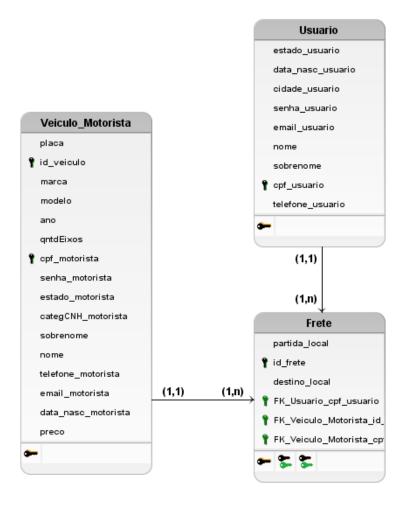
10.1. Diagrama de Entidade e Relacionamento

Nessa etapa se define: as entidades necessárias para a construção do Banco de Dados; os relacionamentos e o seu grau, ou seja, a quantidade de entidades que estão ligadas ao relacionamento.



10.2. Modelo lógico do banco de dados

Nessa etapa se define: os atributos pertencentes a cada entidade; as chaves primárias e estrangeiras; o tipo de cada campo e valor de determinados campos.



10.3. Dicionário de dados

Nessa etapa é elaborada uma organização básica dos dados do banco. Aqui são informadas as entidades, com seus respectivos campos, tipos e descrições. O banco foi desenvolvido no servidor de banco de dados SQL Server 2012.

Usuário					
Atributo	Tipo de dados	Comprimento	Restrições	Descrição	
cpf_usuario	varchar	11 bytes	PK, not null	Cpf do usuário	
nome_usuario	varchar	50 bytes	not null	Nome do usuário	
email_usuario	varchar	80 bytes	not null	Email do usuário	
data_nasc_usuario	date	8 bytes	not null	Data de nascimento do usuário	
telefone_usuario	int	11 bytes	not null	Telefone do usuário	
senha_usuario	varchar	20 bytes	not null	Senha do usuário	
estado_usuario	varchar	10 bytes	not null	Estado do usuário	
cidade_usuario	varchar	15 bytes	not null	Cidade do usuário	

Figura 50 - Tabela de Usuário

Motorista					
Atributo	Tipo de dados	Comprimento	Restrições	Descrição	
cpf_motorista	varchar	11 bytes	PK, not null	Cpf do motorista	
nome_motorista	varchar	50 bytes	not null	Nome do motorista	
email_motorista	varchar	80 bytes	not null	Email do motorista	
data_nasc_motorista	date	8 bytes	not null	Data de nascimento do motorista	
telefone_motorista	int	11 bytes	not null	Telefone do motorista	
senha_motorista	varchar	20 bytes	not null	Senha do motorista	
estado_motorista	varchar	10 bytes	not null	Estado do motorista	
categCNH_motorista	varchar	10 bytes	not null	Categoria da CNH do	

Figura 51 - Tabela de Motorista

Frete					
Atributo	Tipo de dados	Comprimento	Restrições	Descrição	
				Numero de identificação	
id_frete	int	10 bytes	PK, not null	do frete (Auto	
				Incremento)	
partida_local	varchar	100 bytes	not null	Local de partida do frete	
destino_local	varchar	100 bytes	not null	Local de destino do frete	

Figura 52 - Tabela de Frete

Veiculo					
Atributo	Tipo de dados	Comprimento	Restrições	Descrição	
id veigule	int	10 butos	DV not null	Numero de identificação	
id_veiculo	int	10 bytes	PK, not null	do veiculo	
placa	varchar	10 bytes	not null	Placa do veiculo	
ano	varchar	4 bytes	not null	Ano do veiculo	
marca	varchar	30 bytes	not null	Marca do veiculo	
modelo	varchar	30 bytes	not null	Modelo do veiculo	
antdCives	int	2 bytes	not null	Quantidade de eixos do	
qntdEixos	int			veiculo	

Figura 53 - Tabela de Veículo

11 PRINCIPAIS TELAS DO SISTEMA



Figura 54 - Splash Screen - Telas

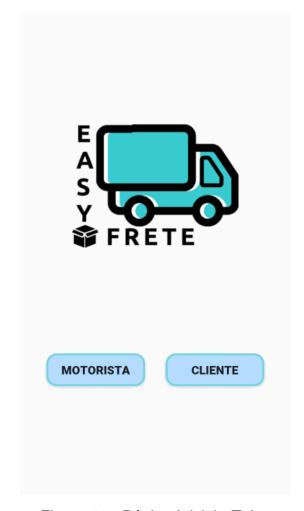


Figura 55 - Página Inicial - Telas



Figura 56 – Login Motorista – Telas



Figura 57 - Redefinir Senha - Telas



Figura 58 - Cadastro Motorista – Telas



Figura 59 - Login Cliente - Telas

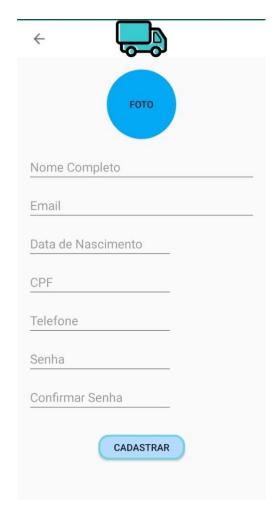


Figura 60 – Cadastro Cliente – Telas



Figura 61 – Tela Inicial – Telas

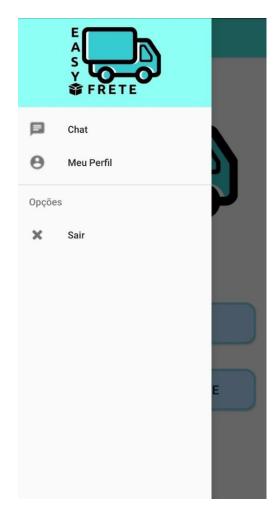


Figura 62 – Menu Lateral – Telas



Figura 63 - Meu Perfil - Telas

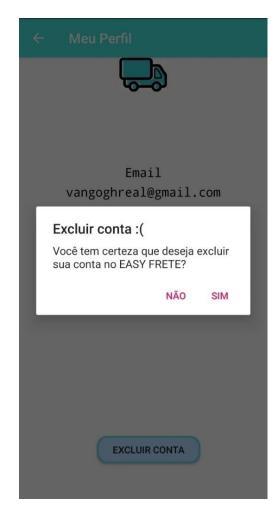


Figura 64 – Excluir Conta – Telas

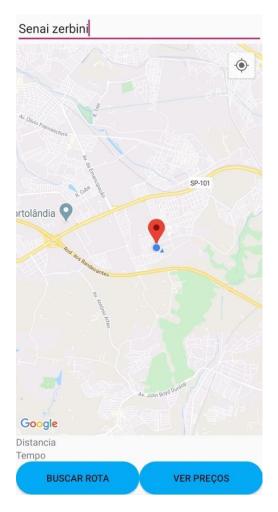


Figura 65 - Tela Mapa - Telas

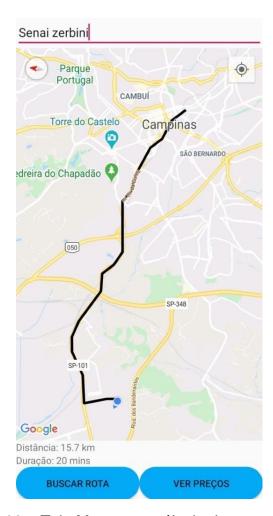


Figura 66 - Tela Mapa com cálculo de rotas - Telas



Figura 67 - Tela Preços - Telas

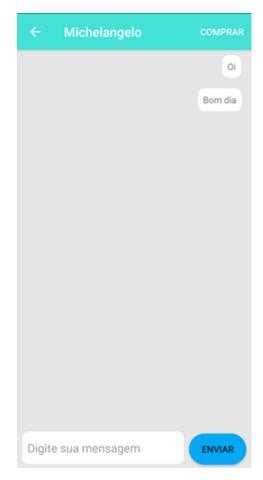


Figura 68 - Tela Chat - Telas

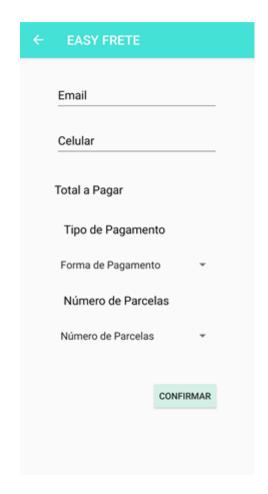


Figura 69 - 1º Tela de Pagamento – Telas



Figura 70 - 2º Tela de Pagamento – Telas



Figura 71 - Tela de Pagamento Concluído - Telas



Figura 72 - 1° Slide Show - Telas



Figura 73 - 2° Slide Show - Telas



Figura 74 - 3° Slide Show – Telas

12 CONCLUSÃO

12.1. Escreva os resultados obtidos

Com a conclusão do projeto, foi obtido um sistema que efetua cadastro de usuário (motorista e cliente), login, inserção de veículos e fretes disponíveis, através do sistema mobile, com interação com o Firebase Firestore. O sistema ajuda o motorista com uma renda extra ou principal, com um emprego utilizando seu veículo. Além de ajudar o cliente na procura por um carro adequado para sua bagagem, conversando com o motorista, assim facilitando o contato entre motorista e cliente, ajudando ambos.

12.2. Constatações

Constata-se que o sistema irá facilitar a vida de qualquer cliente que queira agendar um frete com rapidez, facilidade e segurança. Contudo, também proporcionará emprego para muitos motoristas, que assim poderão receber uma renda extra ou principal.

12.3. Sugestões de possíveis aperfeiçoamentos técnicos

Possíveis aperfeiçoamentos são:

- Realização de vendas;
- Encontrar motoristas que estão perto do cliente;
- Envio de fotos no chat:
- Calcular e mostrar rota até o cliente:
- Agendamento de fretes;
- Avaliar o serviço do motorista;
- Possibilidade de escolha para o motorista (aceitar ou n\u00e3o o servi\u00fco).

13 REFERÊNCIAS

ANGRYTOOLS. **Android Button Maker**. [*S. l.*], 2012. Disponível em: http://angrytools.com/android/button/. Acesso em: 11 fev. 2020.

DEDICATÓRIA de TCC: exemplos prontos para você criar a sua. [S. I.], 2017. Disponível em: https://www.todacarreira.com/dedicatoria-tcc-crie-sua-com-exemplos-prontos/. Acesso em: 13 fev. 2020.

DESENVOLVIMENTOÁGIL.COM.BR. **Product Backlog**. [*S. I.*], 2013. Disponível em: https://www.desenvolvimentoagil.com.br/scrum/product_backlog. Acesso em: 13 fev. 2020.

FILHO, Antonio. Artigo Engenharia de Software 3 - Requisitos Não Funcionais. [S. I.], 2008. Disponível em: https://www.devmedia.com.br/artigo-engenharia-de-software-3-requisitos-nao-funcionais/9525. Acesso em: 18 fev. 2020.

LUGLIO, Ettore. **Usando o Google Maps e GPS no Android**. [*S. l.*], 10 abr. 2017. Disponível em: https://blog.caelum.com.br/usando-o-google-maps-e-gps-no-android/. Acesso em: 20 fev. 2020.

SPLASH Screen criando uma tela de abertura no Android. **Formação Android**, [s. l.], 20 fev. 2017.

TCC monografia e artigos. [S. I.], 1995. Disponível em: https://www.tccmonografiaseartigos.com.br/agradecimentos-abnt-tcc-. Acesso em: 5 mar. 2020.

WOUTERSE, Marcel. **Editor de Fotos Online**. [*S. l.*], 2020. Disponível em: https://www.online-image-editor.com/?language=portuguese. Acesso em: 10 fev. 2020.

14 GLOSSÁRIO

Android Studio: é um ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) para desenvolver para a plataforma Android.

Back-End: é o responsável, em termos gerais, pela implementação da regra de negócio.

Fluxogramas: O fluxograma é uma representação gráfica da sequência das etapas de um processo, que permite uma análise de limites e fronteiras, fornecendo uma visão global por onde se passa o produto.

Front-End: o front-end é responsável por coligir a entrada do usuário em várias formas e processá-la para adequá-la a uma especificação em que o back-end a possa utilizar.

Java: Linguagem de programação orientada a objetos.

Login: Termo em inglês usado no âmbito da informática, um neologismo que significa ter acesso a uma conta de e-mail, computador, celular ou outro serviço fornecido por um sistema informático.

Microsoft Word: é um processador de textos amplamente equipado, projetado para ajudá-lo a trabalhar de forma mais eficiente quer você passe várias horas por dia diante do computador ou use um software de processamento de textos apenas ocasionalmente.

Mobile: Dispositivos móveis.

Off-line: sem conexão a um computador associado.

Slide Show: Telas de explicação do funcionamento do aplicativo.

Splash Screen: Tela de abertura.

SqlServer: O Microsoft SQL Server é um sistema gerenciador de Banco de dados relacional (SGBD) desenvolvido pela Microsoft.