

### Gestion des sinistres pour une société d'assurances - cas des accidents

Pour une meilleure gestion des constats relatifs à des accidents, une société d'assurance a décidé d'améliorer son système d'information de gestion des sinistres pour prendre en compte les fonctionnalités suivantes et concernant la partie de gestion des accidents :

La société d'assurance réalise des **contrats** avec des constateurs

Le contrat avec le constateur a une date de début et une date de fin

Le constateur a un cin, un nom, un prenom, une adresse, un niveau d'étude et plusieurs contrats. l'adresse fournie par le constateur aide le l'agent d'assurance pour choisir le plus proche constateur pour l'affecter à un accident pour son traitement (plus de détail se trouve dans la suite de l'énoncé).

La société d'assurance gère les dossiers de plusieurs assurés. Un assuré a un cin, un nom, un prenom, un numéro de téléphone et une voiture à assurer. La voiture a une carte grise qui contient les informations suivantes: N° de chassis, N°Matricule, la marque (par exemple Renault), le modèle (par exemple Kangoo), date de mise en circulation.

Supposons que, quand un accident ait lieu, un seul conducteur (celui qui a les dégâts et qui n'est pas fautif) prend l'initiative de contacter l'assurance. Le conducteur (demandeur) se connecte à la partie mobile de l'application pour enregistrer sa demande de prise en charge du constat auprès de la société d'assurance avec qui il a le contrat d'assurance. Pour ce faire, Le conducteur saisit le N° de matricule de sa voiture en accident et le numéro de son assurance.

Après une vérification auprès du système de l'exactitude de ces informations et de la validité du contrat d'assurance, le système localise la position de l'accident. Pour localiser cette position, le système de l'assurance utilise l'API de géo-localisation de **google**.

Cette demande doit être traitée par l'un des agents connectés en permanence avec le système d'assurance. Un agent a un matricule d'employé, un cin, un nom, un prenom, une date d'embauche et un compte pour se connecter. Pour traiter chaque demande, en premier lieu, l'agent doit confirmer par un appel téléphonique au demandeur que l'accident ait lieu réellement dans l'emplacement indiqué par le système. Ensuite, à l'aide du système, il sélectionne le constateur disponible et plus proche à l'emplacement de l'accident.

Une fois l'affectation du constateur est faite, le conducteur (demandeur) reçoit un SMS sur son numéro de téléphone que sa demande est prise en compte.

Une fois le constateur arrive au lieu de l'accident, il s'authentifie avec son login et son mot de passe sur la partie mobile de l'application pour prendre les détails qu'il faut concernant l'accident en question. Parmi les choses qu'il faut préciser, le constateur doit être capable de :

- Valider la localisation de l'accident.
- A partir de l'application, prendre des photos pour un accident (de 2 à 6).
- Saisir le cin, le nom, le prenom, numéro de permis de conduire du conducteur (demandeur) s'il s'agit d'une autre personne que le propriétaire lui-même (il se peut qu'une autre personne qui a conduit la voiture assurée).

- Saisir le cin, le nom, le prenom, le N° de permis de conduire et de l'assurance de l'autre personne impliquée à l'accident.
- Saisir les dégâts relatifs à l'accident (énumérer). Chaque dégât concerne un composant de la voiture (miroir gauche, miroir droit, aile avant gauche, aile avant droit, porte avant gauche...) accompagné d'un degré de gravité (A, B ou C). ce degré peut aider l'expert (matricule, nom, prenom) de l'assurance pour calculer le montant à rembourser.

En se basant sur les précisions ci-dessus et les conclusions prises de la partie 1 et la partie 2, nous allons diviser notre système en quatre modules principaux :

- Gestion des constateurs
- Gestions des assurances et des clients
- Gestion des constats et accidents
- Remboursement

### Questions

- Réaliser un diagramme de cas pour tous le système
- réaliser un diagramme de cas d'utilisation pour chaque module
- réaliser un diagramme de classes pour chaque module
- réaliser un diagramme de composants pour le module de remboursement
- réaliser un diagramme de séquences boîte blanche pour le cas « créer un constat »